



Pilsonības un migrācijas  
lietu pārvalde

**PILSONĪBAS UN MIGRĀCIJAS LIETU  
PĀRVALDES  
2022. gada  
PUBLISKAIS PĀRSKATS**

## **PAMATINFORMĀCIJA**

JURIDISKAIS STATUSS UN DARBĪBAS MĒRĶIS .....	3
PMLP DARBĪBAS STRATĒGIJAS 2020.-2022. GADAM DARBĪBAS VIRZIENI UN TO MĒRĶI.....	4
PMLP DARBĪBAS PRIORITĀTES UN MĒRĶI PĀRSKATA GADĀ .....	5
PMLP STRUKTŪRA .....	6

## **FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI..... 7**

VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS .....	8
--	---

## **PMLP DARBĪBAS STRATĒGIJĀ PLĀNOTĀS GALVENĀS AKTIVITĀTES UN REZULTĀTI .. 12**

MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS .....	12
PERSONU TIESISKAIS STATUSS .....	18
PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI .....	21
IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE.....	25
DARBA UN KLIENTU APKALPOŠANAS ORGANIZATORISKĀS VIDES PILNVEIDOŠANA .....	30
ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI .....	32
INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM .....	36
PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANA .....	38

## **PERSONĀLS .....**

## **KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU .....**

## **NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI .....**

## JURIDISKAIS STATUSS UN DARBĪBAS MĒRĶIS

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (turpmāk – PMLP) ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis atbilstoši **nolikumam**<sup>1</sup> ir nodrošināt valsts interesēm atbilstošu migrācijas, patvēruma, personu tiesiskā statusa noteikšanas, iedzīvotāju uzskaites un dokumentēšanas procesu vadīšanu un īstenošanu.



PMLP uzdevumus, mērķus un darbības virzienus 2020.-2022. gadam nosaka **PMLP darbības stratēģija 2020.-2022. gadam**<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Ministru kabineta 2021. gada 27. maija noteikumi Nr. 321 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes nolikums"

<sup>2</sup> Apstiprināta ar Iekšlietu ministrijas 2020. gada 1. jūlija rīkojumu Nr. 1-12/719 "Par Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes darbības stratēģiju 2020.-2022. gadam"

## PMLP DARBĪBAS STRATĒGIJAS 2020.-2022. GADAM DARBĪBAS VIRZIENI UN TO MĒRĶI

### MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS

Sabiedrības drošībai un valsts ekonomikai labvēlīgu migrācijas un patvēruma politiku īstenošana, virzoties uz primāri digitālu pakalpojumu sniegšanu, izveidojot jaunus un pilnveidojot esošus risinājumus, kas būtu viegli saprotami, inovatīvi un klientorientēti.

### PERSONU TIESISKAIS STATUSS

Tādu procedūru un informācijas komunikāciju tehnoloģiju risinājumu ieviešanu un pieejamības nodrošināšana, kas veicinātu ātru un efektīvu tiesiskā statusa saņemšanu un būtu pamats resursu efektīvākai izmantošanai, vienlaikus nodrošinot mērķa grupas informētību par minētajām procedūrām un risinājumiem.

### PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS

#### DOKUMENTI

Personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas procesu un tehnisko risinājumu pilnveidošana, lai veicinātu personu apliecinošu dokumentu drošu, plašu un elektronisku izmantošanu.

#### IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE

Vienotas fizisko personu uzskaites un identifikācijas Latvijas teritorijā nodrošināšana, ieviešot tādus tehnoloģiskos risinājumus, kas sniedz atbalstu publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un e-vides plašākai izmantošanai, kā arī vēlēšanu procesa nodrošināšanai, vienlaikus ievērojot fizisko personu datu aizsardzības prasības.

### DARBA UN KLIENTU APKALPOŠANAS ORGANIZATORISKĀS VIDES PILNVEIDOŠANA

Efektīvas iestādes iekšējo procesu organizācijas veidošana un labu, drošu, mūsdienām atbilstošu darba apstākļu radīšana.



## PMLP DARBĪBAS PRIORITĀTES UN MĒRĶI PĀRSKATA GADĀ

**PMLP darbības stratēģija 2020.-2022. gadam nosaka stratēģiskās prioritātes, darbības virzienus un sasniedzamos mērķus pilsonības, migrācijas, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jomās.**

### Stratēģijā trīs gadu periodam noteiktas četras prioritātes:

- Nodrošināt efektīvu un uz sadarbību vērstu PMLP darbības virzienu politikas īstenošanu un procedūru racionālu pārvaldību, izstrādājot cilvēka vajadzībās balstītus, progresīvus, saprotamus, uzticamus pakalpojumus, vienlaikus ievērojot sabiedrības drošības intereses;
- Virzīties uz digitālās transformācijas līmeņa pakāpenisku celšanu un primāri digitālu pakalpojumu pieejamību;
- Izveidot tiesisko un tehnisko pamatu, lai nodrošinātu vienotu fizisko personu uzskaiti un identifikāciju Latvijas Republikā un sniegtu atbalstu publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un e-vides plašākai izmantošanai;
- Veidot iestādes funkcijām atbilstošu organizatorisko vidi ar profesionāliem, motivētiem, uz attīstību orientētiem darbiniekiem, tai skaitā veicinot atlīdzības sistēmas konkurētspēju, mazinot interešu konflikta un korupcijas riskus, un stiprinot darbinieku piederības apziņu iestādei.

### 2022. gada galvenie pasākumi:

- Paaugstināt personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas un klientu apkalpošanas kapacitāti;
- Nodrošināt pakalpojumu sniegšanu Ukrainas civiliedzīvotājiem – klientu apkalpošanu, iesniegumu pieņemšanu, lēmumu sagatavošanu par vīzas vai uzturēšanās atļaujas piešķiršanu un dokumentu izsniegšanu, nodrošināt personu reģistrāciju Fizisko personu reģistrā;
- PMLP kompetences ietvaros sniegt atbalstu 14.Saeimas vēlēšanu procedūras nodrošināšanai;
- Pilnveidot PMLP atlīdzības sistēmu atbilstoši Saeimā 2021.gada 16.novembrī pieņemtajiem grozījumiem Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā;
- Noslēgt līgumu ar piegādātāju par jauna parauga (dizains, drošības elementi) pasu sagatavju izgatavošanu un piegādi uz 5 gadiem un uzsākt pasu sagatavju izstrādi;
- Turpināt pasākumus jaunas Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmas (PIZIS) izstrādei.

**Stratēģijas mērķi noteikti, balstoties uz Iekšlietu ministrijas darbības stratēģiju 2020.-2022.gadam un Iekšlietu nozares stratēģijas mērķu karti, kas definē šādas iekšlietu nozares prioritātes:**

- Efektīva resursu izmantošana funkciju izpildē, kā arī augsta pakalpojuma sniegšanas kvalitāte;
- Profesionāli, motivēti, uz attīstību orientēti, novērtēti darbinieki un komanda;
- Inovācijas – progresīvi risinājumi un labās prakses radīšana.

## PMLP STRUKTŪRA



Pārskata gadā

**PMLP struktūru** veido:

12 patstāvīgas centrālās nodaļas, 3 departamenti un 6 to nodaļas, kā arī 29 teritoriālās nodaļas.

PMLP struktūru, darba organizāciju un nodarbināto kompetenci nosaka **PMLP reglaments**<sup>3</sup>.

PMLP atbalsta funkcijas ir centralizētas un tās īsteno centrālās struktūrvienības saskaņā ar savas struktūrvienības reglamentu.

PMLP kompetencē esošo politikas jomu uzdevumu īstenošanu, tai skaitā pakalpojumu sniegšanu un metodisko vadību, nodrošina centrālās struktūrvienības un teritoriālās nodaļas saskaņā ar struktūrvienības reglamentu.

<sup>3</sup> PMLP 2020. gada 24. augusta reglaments Nr. 8 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes reglaments"

## 2022.gadā PMLP administrēja šādu budžeta programmu un apakšprogrammu valsts budžeta resursus:

11.00.00 "Pilsonības un migrācijas lietas";

99.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem";

70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"

70.06.00 "Eiropas migrācijas tīkla projektu un pasākumu īstenošana" ietvaros veikta Eiropas migrācijas tīkla (turpmāk - EMT) uzdevumu īstenošana, nodrošinot EMT Latvijas kontaktpunkta darbību;

70.18.00 "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)" ietvaros tika īstenoti šādi projekti:

- *"Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā";*
- *"Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība";*
- *"Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība".*

70.23.00 "Izdevumi citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošanai" ietvaros tika īstenots šāds projekts:

- *"Steidzamu izmitināšanas un humānās palīdzības vajadzību risināšana, ko rada palielināts patvēruma meklētāju skaits Latvijā".*

71.00.00 "Eiropas Ekonomikas zonas un Norvēģijas finanšu instrumentu finansēto programmu, projektu un pasākumu īstenošana"

71.06.00 "Eiropas Ekonomikas zonas un Norvēģijas finanšu instrumentu finansētie projekti" ietvaros tika īstenota šāda iniciatīva:

- *"Mērķēts atbalsts saistībā ar Eiropas bēgļu krīzes risināšanu Latvijā, tostarp ukraiņu bēgļu vajadzību risināšanai Latvijā".*





# FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

PAMATINFORMĀCIJA

FINANŠU RESURSI UN  
DARBĪBAS REZULTĀTI

DARBĪBAS  
STRATĒGIJA

PERSONĀLS

KOMUNIKĀCIJA AR  
SABIEDRĪBU

NĀKAMĀJĀ GADĀ  
PLĀNOTIE PASĀKUMI

00

## Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (KOPĀ)

Nr. p. k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
<b>1.</b>	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	<b>26 393 263</b>	<b>25 145 186</b>	<b>24 017 074</b>
1.1.	dotācijas	26 049 023	23 656 132	22 705 483
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	297 287	439 443	270 503
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	98 912	142 500	18 193
1.4.	Transferti	18 193	1 049 611	1 041 088
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>26 406 882</b>	<b>24 54 1347</b>	<b>23 242 165</b>
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	24 206 568	22 537 850	21 711 239
2.1.1.	kārtējie izdevumi	19 749 336	17 914 804	17 118 314
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	4 346 384	4 338 998	4 317 400
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	45 855	47 134	47 134
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	64 993	236 914	228 391
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	2 200 314	2 003 497	1 530 926

## Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

### 11.00.00 "Pilsonības un migrācijas lietas"

### 11.01.00 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde"

Nr. p. k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
<b>1.</b>	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	<b>23 412 352</b>	<b>21 017 547</b>	<b>20 377 153</b>
1.1.	dotācijas	23 086 305	20 578 104	20 106 650
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	297 287	439 443	270 503
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	28 760	0	0
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>23 425 971</b>	<b>21 075 901</b>	<b>20 367 880</b>
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	22 838 194	20 296 384	19 687 041
2.1.1.	kārtējie izdevumi	18 731 621	16 103 274	15 505 605
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	4 060 718	4 145 976	4 134 302
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	45 855	47 134	47 134
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	587 777	779 517	680 839



**70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"**

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
<b>1.</b>	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	<b>1 301 278</b>	<b>3 239 536</b>	<b>2 769 156</b>
1.1.	dotācijas	1 283 085	2 189 925	1 728 068
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	18 193	1 049 611	1 041 088
1.4.	Transferti	0	0	0
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>1 301 278</b>	<b>2 577 343</b>	<b>2 003 520</b>
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	824 575	1 353 363	1 153 433
2.1.1.	kārtējie izdevumi	645 227	1 032 427	850 444
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	161 155	84 022	74 598
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	18 193	236 914	228 391
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	476 703	1 223 980	850 087

**70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"****70.06.00 "Eiropas migrācijas tīkla projektu un pasākumu īstenošana"**

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
<b>1.</b>	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	<b>118 484</b>	<b>386 914</b>	<b>368 483</b>
1.1.	dotācijas	100 291	150 000	140 092
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	18 193	236 914	228 391
1.4.	Transferti	0	0	0
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>118 484</b>	<b>386 914</b>	<b>368 483</b>
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	118 484	370 414	353 324
2.1.1.	kārtējie izdevumi	100 291	133 500	124 933
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	18 193	236 914	228 391
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	16 500	15 159

**70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"**

**70.18.00 "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)"**

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
<b>1.</b>	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	<b>1 182 794</b>	<b>2 023 202</b>	<b>1 571 253</b>
1.1.	dotācijas	1 182 794	2 023 202	1 571 253
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	0	0	0
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>1 182 794</b>	<b>2 023 202</b>	<b>1 571 253</b>
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	706 091	847 822	741 073
2.1.1.	kārtējie izdevumi	544 936	763 800	666 475
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	161 155	84 022	74 598
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	476 703	1 175 380	830 180

**Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums**

**70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"**

**70.23.00 "Izdevumi citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošanai"**

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
<b>1.</b>	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	<b>0</b>	<b>829 420</b>	<b>829 420</b>
1.1.	dotācijas	0	16 723	16 723
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	812 697	812 697
1.4.	Transferti	0	0	0
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>0</b>	<b>167 227</b>	<b>63 784</b>
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	135 127	59 036
2.1.1.	kārtējie izdevumi	0	135 127	59 036
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	32 100	4 748

## Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

## 71.00.00 "Eiropas Ekonomikas zonas un Norvēģijas finanšu instrumentu finansēto programmu, projektu un pasākumu īstenošana"

## 71.06.00 "Eiropas Ekonomikas zonas un Norvēģijas finanšu instrumentu finansētie projekti"

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
<b>1.</b>	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	<b>0</b>	<b>22 000</b>	<b>12 141</b>
1.1.	dotācijas	0	22 000	12 141
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	0	0	0
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>0</b>	<b>22 000</b>	<b>12 141</b>
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	22 000	12 141
2.1.1.	kārtējie izdevumi	0	22 000	12 141
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0

## Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

## 99.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums"

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
<b>1.</b>	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	<b>275 151</b>	<b>866 103</b>	<b>858 624</b>
1.1.	dotācijas	275 151	866 103	858 624
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	0	0	0
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>275 151</b>	<b>866 103</b>	<b>858 624</b>
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	275 151	866 103	858 624
2.1.1.	kārtējie izdevumi	153 640	757 103	750 124
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	121 511	109 000	108 500
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0

## MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS

### DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

#### MIGRĀCIJA

- Veikti pasākumi Ukrainas civiliedzīvotāju uzņemšanai Latvijā saskaņā ar Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likuma normām un Pasākumu plānu atbalsta sniegšanai Ukrainas civiliedzīvotājiem Latvijas Republikā: dokumentu pieņemšana un izskatīšana, lēmumu sagatavošana par vīzas vai uzturēšanās atļaujas piešķiršanu. No 2022.gada 15.jūnija īstermiņā patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā (turpmāk – PMIC) tiek izmitināti arī Ukrainas civiliedzīvotāji, kuri ieceļo tranzītā uz kādu citu ES dalībvalsti. Nodrošināta dalība Pasākumu plāna atbalsta sniegšanai Ukrainas civiliedzīvotājiem Latvijas Republikā 2023.gadam izstrādē;

- Izstrādāts likumprojekts "*Grozījumi Imigrācijas likumā*", paredzot tiesības ārzemniekam pieprasīt ilgtermiņa vīzu uz vienu gadu, ja persona ir darba attiecībās ar ārpus Latvijas reģistrētu darba devēju vai ir ārvalstī reģistrēta pašnodarbināta persona un darba pienākumus veic attālināti;

- Izstrādāti grozījumi Ministru kabineta (turpmāk – MK) 2022. gada 6. decembra noteikumos Nr. 756 "Grozījumi Ministru kabineta 2010. gada 21. jūnija noteikumos Nr. 552 "Ielūgumu apstiprināšanas un uzaicinājumu noformēšanas kārtība""; MK 2022. gada 14. jūlijā noteikumos Nr. 440 "Grozījumi Ministru kabineta 2010. gada 21. jūnija noteikumos Nr. 564 "Uzturēšanās atļauju noteikumi""; MK 2022. gada 9. augusta noteikumos Nr.474 "Grozījumi Ministru kabineta 2011. gada 30. augusta noteikumos Nr. 675 "Kārtība, kādā Savienības pilsoņi un viņu ģimenes locekļi ieceļo un uzturas Latvijas Republikā", paredzot saglabāt līdz 2022.gada 30.jūnijam spēkā esošo Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likuma 32.pantā noteikto dokumentu iesniegšanas kārtību – tikai elektroniski vai pa pastu – ielūguma pieteikumam, atkārtotas un pirmreizējas uzturēšanās atļaujas saņemšanai vai reģistrēšanai;

- Izstrādāts Informatīvais ziņojums "*Par Repatriācijas likumu*" (izskatīts MK 2023.gada 10.janvāra sēdē) par Krievijas Federācijas pilsoņu intereses pieaugumu pārcelties uz pastāvīgu dzīvi Latvijā.

#### UZTURĒŠANĀS ATĻAUJA

ir dokuments, kas ārvalstniekam dod tiesības uzturēties Latvijas Republikā noteiktu laiku (ilgāk par 90 dienām kalendārā pusgada laikā).

#### VĪZA

ir noteikta parauga ielīme ceļošanas dokumentā, kas dod tiesības ieceļot vai šķērsot Latvijas teritoriju. Vīzu var saņemt Latvijas Republikas pārstāvniecībās ārvalstīs vai izņēmuma gadījumos arī robežkontroles punktos. PMLP vīzas izsniedz tikai gadījumā, ja ārzemniekam iepriekš neparedzētu apstākļu dēļ nepieciešams pagarināt uzturēšanās laiku Latvijā. C vīza dod atļauju uzturēties Latvijas Republikas un vienas vai vairāku citu Šengenas līguma dalībvalstu teritorijā laiku, kas nepārsniedz 90 dienas sešu mēnešu laikā, D vīza – laiku, kas pārsniedz 90 dienas sešu mēnešu laikā.

#### IELŪGUMS UN IZSAUKUMS

ir dokuments, kurā uzaicinātājs uzņemas *Imigrācijas likumā* noteiktās saistības attiecībā uz ārzemnieku, kuru viņš uzaicinājis uzturēties Latvijas Republikā. Ielūgums tiek piemērots vīzas pieprasīšanas gadījumos, bet izsaukums – pieprasot uzturēšanās atļauju.

- Jaunu likumprojektu izstrāde un saskaņošana:

- "Imigrācijas likums", kurā apvienoti vairāki šobrīd spēkā esoši likumi ("Imigrācijas likums", likums "Par ES pastāvīgā iedzīvotāja statusu Latvijas Republikā", Repatriācijas likums), kā arī no tā izslēgtas normas, kas attiecas uz ES dalībvalstu, EEZ valstu un Šveices Konfederācijas pilsoņu un viņu ģimenes locekļu ieceļošanu un uzturēšanos Latvijā;
- "Savienības pilsoņu un viņu ģimenes locekļu ieceļošana un uzturēšanās Latvijas Republikā", kurā ietvertas trešo valstu pilsoņu un ES pilsoņu un viņu ģimenes locekļu ieceļošanu regulējošās normas. Projektā pārņemtas MK noteikumu normas, kas nosaka šīs personu grupas ieceļošanas un uzturēšanās pamatprincipus – ieceļošanas un uzturēšanās pamatu, gadījumus, kad ieceļošanu un uzturēšanos ierobežo, anulējot personām izsniegtos dokumentus un/vai nosakot ieceļošanas aizliegumu.



## PATVĒRUMS

- Atbilstoši Fizisko personu reģistra likumā un Personu apliecinošu dokumentu likumā noteiktajam, 2022.gada sākumā tika uzsākta ārzemnieka personas apliecību izsniegšana patvēruma meklētājiem;

- Patvēruma jomas eksperti aktīvi iesaistījušies Eiropas Savienības patvēruma aģentūras (turpmāk - ESPA) organizētajos pasākumos: vadītas mācības citu ES valstu patvēruma jomas ekspertiem tiešsaistes platformā un klātienē ESPA apmācību moduļos "Identification of Potential Dublin Cases", "Trafficking in Human Beings", "Country of Origin Information", "Dublin III Regulation". Nodrošināta dalība ESPA darba grupā, lai izstrādātu *Dublinas transfēru rekomendāciju pārskatu*;

- Saskaņā ar noslēgto līgumu starp Iekšlietu ministriju un ESPA, 14 PMLP darbinieki piedalījušies seminārā "Informācijas sniegšana patvēruma meklētājiem", 16 darbinieki apguvuši apmācību moduli "Patvēruma meklētāju uzņemšanu" un 18 darbinieki moduli "Mazāk aizsargāto personu uzņemšana";

- Saskaņā ar noslēgto līgumu starp Iekšlietu ministriju un ESPA PMLP kopš 2021.gada 22.septembra līdz 2022.gada 31.decembrim sniegts atbalsts, lai nodrošinātu tulkus no kurdu/arābu/angļu valodām, intervējot patvēruma meklētājus, iepazīstinot patvēruma meklētājus ar PMLP pieņemtajiem lēmumiem, nodrošinot tulkošanas pakalpojumus valsts nodrošināto juridisko konsultāciju laikā, kā arī sniedzot atbalstu izmitināšanas laikā patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā. Minētais atbalsts bija ļoti nozīmīgs, lai nodrošinātu patvēruma procedūras un patvēruma meklētāju izmitināšanas norisi laikā, kad Latvija saskārās ar migrācijas instrumentalizāciju, ko pielietoja Baltkrievija, izraisot krīzi uz Latvijas/Baltkrievijas robežas.

### PATVĒRUMA MEKLĒTĀJI

par patvēruma meklētāju Latvijas Republikā saskaņā ar *Patvēruma likumu* uzskatāma persona, kura iesniegusi iesniegumu par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu. Bēgļa statusu var piešķirt, ja persona pamatoti baidās no vajāšanas savas pilsonības valstī vai iepriekšējās mītnes zemē (ja persona ir bezvalstnieks) savas rases, reliģijas, tautības, sociālās piederības vai politiskās pārliecības dēļ.

Alternatīvo statusu var piešķirt patvēruma meklētājiem, kurus nav pamata atzīt par bēgļiem, taču pastāv pamats uzskatīt, ka pēc atgriešanās savā izcelsmes valstī šīs personas varētu tikt pakļautas smagam kaitējumam.



## ATGRIEŠANA

- Ņemot vērā Baltkrievijas politiskā režīma veiktos hibrīduzbrukumus pie Latvijas Republikas robežas, kā arī pieaugot migrācijas plūsmām pēc Covid-19 pandēmijas, ir palielinājies trešo valstu pilsoņiem izdoto atgriešanas lēmumu skaits. 2022.gadā PMLP izdoti 323 izbraukšanas rīkojumi un 17 lēmumi par piespiedu izraidīšanu;

- 2022.gadā PMLP projekta Nr. IC/IDF/2020/2 "Šengenas informācijas sistēmas pilnveidošana" 3.aktivitātes "Atgriešanas procesa pilnveidošana un atbalstošo IS attīstība" ietvaros turpināja Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistra pilnveidi, lai nodrošinātu Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2018/1860 (2018.gada 28.novembris) par Šengenas informācijas sistēmas izmantošanu to trešo valstu valstspiederīgo atgriešanai, kuri dalībvalstīs uzturas nelikumīgi, izpildi. Īstenojot minēto projektu, PMLP un Valsts robežsardze, pieņemot lēmumu par trešās valsts valstspiederīgo, kurš valstī uzturas nelikumīgi, atgriešanu, automātiski nodos informāciju Šengenas informācijas sistēmai.



### REPATRIANTS

ir persona, kura ir Latvijas pilsonis vai kurai viens no radniekiem taisnā augšupejošā līnijā ir latvietis vai lībietis (līvs) un kura brīvprātīgi pārceļas uz pastāvīgu dzīvi Latvijas Republikā.

### IZBRAUKŠANAS RĪKOJUMS VAI LĒMUMS PAR PIESPIEDU IZRAIDĪŠANU

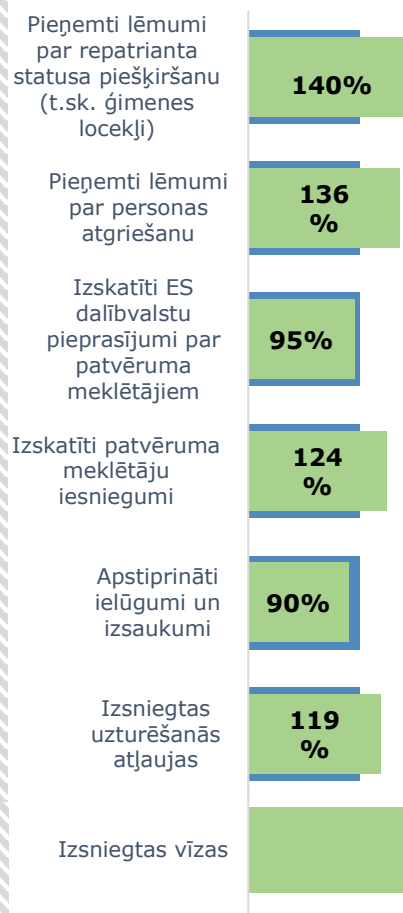
tiek izdots, ja ārzemnieks, uzturoties Latvijā, pārkāpis ieceļošanas vai uzturēšanās kārtību, piemēram, nav ievērojis vīzā noteikto uzturēšanās laiku, uzturas bez derīgas vīzas vai uzturēšanās atļaujas, vai pārkāpis bezvīzu režīma nosacījumus, kā arī citos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

Izbraukšanas rīkojumā var noteikt ieceļošanas aizliegumu Latvijas Republikā līdz trim gadiem, bet lēmumā par piespiedu izraidīšanu ir obligāti nosakāms ieceļošanas aizliegums uz laiku līdz trim gadiem.

### DUBLINAS REGULA

ir Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 604/2013, kas paredz kritērijus un mehānismus, lai noteiktu dalībvalsti, kura ir atbildīga par patvēruma pieteikuma izskatīšanu, kas iesniegts kādā no dalībvalstīm. Tās mērķis ir novērst gadījumus, kad pavēruma meklētājs un/vai viņa ģimene vienlaikus lūdz patvērumu vairākās ES dalībvalstīs, negodīgi izmantojot patvēruma procedūru.

## Rezultatīvo rādītāju izpilde pret plānoto



■ Plānotais 2022. gadā (100%)

■ Izpilde 2022. gadā (%)

## DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

### IZSKATĪTAS MIGRĀCIJAS UN PATVĒRUMA LIETAS

#### Izsniegtas uzturēšanās atļaujas

2022.gadā izsniegtas **54 548** uzturēšanās atļaujas, tai skaitā 2 117 uzturēšanās atļaujas izsniegtas ES pilsoņiem un 52 431 uzturēšanās atļaujas – trešo valstu pilsoņiem. Salīdzinot ar pārskata gadā plānoto (45 700), uzturēšanās atļaujas izsniegtas **119%** apmērā, kas skaidrojams Krievijas Federācijas izraisīto bruņoto konfliktu Ukrainā, kā rezultātā Latvijā pastiprināti ieceļojuši Ukrainas civiliedzīvotāji, kuriem izsniegtas 10 457 uzturēšanās atļaujas. 2022.gadā tiesības uz nodarbinātību piešķirtas 19 731 personām, kas pārsniedz prognozēto par 32%.

#### Pirmreizēji izsniegtas uzturēšanās atļaujas

2022.gadā pirmreizēji izsniegtas **19 191** uzturēšanās atļaujas, kas ir **par 28% vairāk** par plānoto (14 986). Izpildes novirzi primāri ietekmēja Krievijas Federācijas izraisītais bruņotais konflikts Ukrainā, kā rezultātā Latvijā pastiprināti ieceļojuši Ukrainas civiliedzīvotāji.

#### Izsniegtas vīzas

2022.gadā izsniegtas **30 097** vīzas, kas ir **par 3 244% vairāk** par plānoto (900). Izpildes novirzi primāri ietekmēja Krievijas Federācijas izraisītais bruņotais konflikts Ukrainā, kā rezultātā Latvijā pastiprināti ieceļojuši Ukrainas civiliedzīvotāji.

2022.gadā PMLP, pamatojoties uz Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likumu, Ukrainas civiliedzīvotājiem izsniegtas **27 825** ilgtermiņa vīzas ar tiesībām uz nodarbinātību bez ierobežojumiem uz laiku līdz 1 gadam. PMLP 2022.gadā liels skaits vīzu izsniegts arī Krievijas (888), Baltkrievijas (498), Uzbekistānas (390), Gruzijas (79), ASV (71) un Moldovas (60) pilsoņiem.



Avots: Shutterstock

#### Apstiprināti ielūgumi un izsaukumi

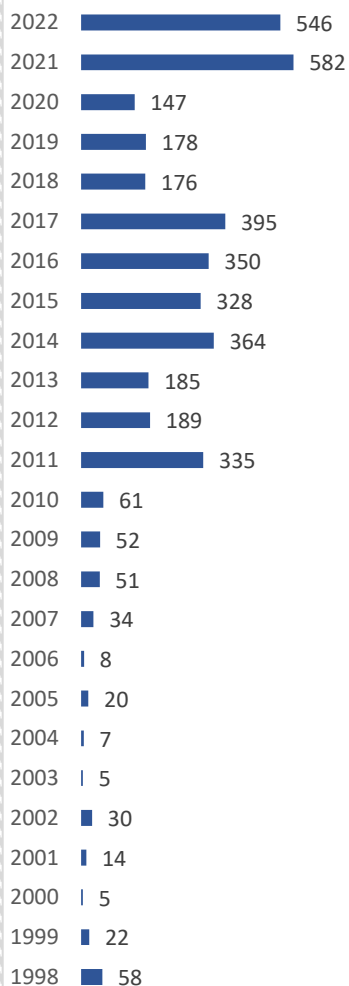
2022.gadā apstiprināti **45 130** ielūgumi un izsaukumi, kas ir **par 10% mazāk** par noteikto gada plāna izpildi. Kopā apstiprināti **19 793 ielūgumi** un **25 337 izsaukumi**. 2022.gadā ielūgumos un izsaukumos minētas 54 662 personas, no tām ielūgumos – 25 924, izsaukumos – 28 738. Izpildes novirze ir saistīta ar Covid-19 izplatību, kā rezultātā pārskata gadā vēl pilnīgi netika atjaunojušās ceļotāju plūsmas, kā arī ar Krievijas Federācijas izraisīto bruņoto konfliktu Ukrainā, kas tieši ietekmēja divu nozīmīgāko ieceļotāju izcelsmes valstu iedzīvotāju iespējas ceļot un uzsākt nodarbinātību Latvijas Republikā.

#### Pieņemti lēmumi par atgriešanu

2022.gadā PMLP pieņemti **340** lēmumi par personas atgriešanu (tai skaitā 323 izbraukšanas rīkojumi un 17 lēmumi par piespiedu izraidīšanu), kas ir **par 36% vairāk** par plānoto (250). Novirze skaidrojama ar mainīgajām migrācijas plūsmām koronavīrusa "Covid-19" izplatības ietekmē, kā arī Baltkrievijas valdošā režīma izraisīto migrācijas spiedienu uz Latvijas/Baltkrievijas robežas un Krievijas Federācijas izraisītās karadarbības ietekmē.



## Patvēruma meklētāju skaits\* 1998-2022



\*pirmreizējie patvēruma meklētāji

## Saņemti patvēruma meklētāju iesniegumi

2022.gadā saņemti **622** patvēruma meklētāju iesniegumi (no tiem pirmreizējie 546, atkārtoti – 76). Visbiežāk iesniegumi ar lūgumu piešķirt patvērumu saņemti no personām, kuru **izcelsmes valsts ir Krievija, Afganistāna, Baltkrievija, Irāna un Irāka**. Pārskata gadā Latvijai patvērumu lūguši **par 24% vairāk** iecerotāju kā tika plānots (500), kas skaidrojams ar to, ka patvēruma meklētāju skaits ir mainīgs lielums, kas atkarīgs no situācijas patvēruma meklētāju izcelsmes valstīs. Minētajā periodā patvēruma meklētāju skaita būtisks pieaugums skaidrojams ar migrācijas spiedienu, kas saglabājās uz Latvijas/Baltkrievijas robežas un saistīts ar Baltkrievijas varas iestāžu sistēmiski organizētu hibrīdkaru pret demokrātiju un ES drošību uz tās ārējās robežas, izmantojot migrāciju politiskiem mērķiem (ar Ministru kabineta 2021.gada 10.augusta rīkojumu Nr.518 izsludinātā ārkārtas situācija vairākkārtīgi tika pagarināta).

2022.gadā, veicot personiskās intervijas ar patvēruma meklētājiem, intervētas 274 personas, bēgļa statuss piešķirts 216 patvēruma meklētājiem, bet alternatīvais statuss – 27. Kopumā no 1998.gada, kad Latvijā tika uzsākta patvēruma procedūra, līdz 2022.gada 31.decembrim patvērumu lūgušas 4 142 personas, no kurām bēgļa statuss piešķirts 521 patvēruma meklētājiem, bet alternatīvo statusu saņēmis 621 patvēruma meklētājs.



2022.gadā **Patvēruma meklētāju centrā "Mucenieki" (turpmāk – PMIC) iestājās 365 personas** (365 pirmreizējie patvēruma meklētāji, t.sk., 60 personas atkārtoti). Vidējais patvēruma meklētāju skaits, kas vienlaikus uzturējās PMIC, ir 167 personas mēnesī. Saskaņā ar *Patvēruma likumu* pārskata gadā 182 personām, kurām piešķirts bēgļa vai alternatīvais statuss, izmaksāts vienreizējais finansiālais atbalsts.

**No 2022.gada 15.jūnija PMIC līdz 31. decembrim īslaicīgi izmitināti 2 122 Ukrainas civiliedzīvotāji.**

## Izskatīti ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem

2022.gadā Dublinas regulas ietvaros tika saņemti **567** ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem (no tiem 198 atpakaļuzņemšanas pieprasījumi, 315 pieprasījumi uzņemties atbildību par patvēruma iesniegumu izskatīšanu un 54 pieprasījumi ar lūgumu sniegt informāciju Dublinas regulas 34.panta ietvaros). Plāns izpildīts **95%** apmērā. Latvija pārskata gadā Dublinas regulas ietvaros ES dalībvalstīm nosūtīja 47 pieprasījumus par patvēruma meklētājiem (no tiem 2 atpakaļuzņemšanas pieprasījumi, 34 pieprasījumi par atbildības uzņemšanos par patvēruma iesniegumu izskatīšanu un 11 pieprasījumi ar lūgumu sniegt informāciju Dublinas regulas 34.panta ietvaros).

## Pieņemti lēmumi par repatrianta statusa piešķiršanu (repatrianti un viņu ģimenes locekļi)

2022.gadā PMLP pieņēma **349** lēmumus par repatrianta statusa piešķiršanu (no tiem 266 repatrianti un 83 repatriantu ģimenes locekļi), kas ir **par 40% vairāk** par plānoto, kas skaidrojams ar pastiprināti saņemtiem repatriācijas pieteikumiem no Krievijas Federācijas pilsoņiem Krievijas Federācijas izraisītā bruņotā konflikta Ukrainā dēļ. Repatriantu izcelsmes valstis 2022. gadā – Krievijas Federācija (283 repatrianti un viņu ģimenes locekļi), Baltkrievija (27), Ukraina (14), u.c. Rādītāja sākotnējās prognozes izpildi ietekmējuši atvieglojumi saistībā ar Covid-19 izplatību noteiktajos ceļošanas ierobežojumos.

## Izstrādāti jauni un pilnveidoti migrāciju un patvērumu atbalstošo procesu risinājumi

### Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi

2022.gadā plānots no jauna izstrādāt vai pilnveidot 1 informācijas sistēmu funkcionalitātes un elektroniskos risinājumus, taču 2022.gadā plānotā risinājuma izstrāde netika pabeigta saistībā ar Informācijas centra īstenotā Iekšējās drošības fonda projekta "Šengenas informācijas sistēmas pilnveidošana" īstenošanas pagarināšanu uz 2023.gadu, kurā risinājumu plānots izstrādāt (PMLP projektā piedalās kā sadarbības partneris).

## PMLP darbības stratēģijas 2020. - 2022. gadam ieviešanas novērtējums darbības virzienā "Migrācija un patvērumš"

Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvo rādītāju skaitliskās vērtības			Vidējā rādītāja izpilde 3 gadu periodā (%)
	2020 (plāns/izpilde)	2021 (plāns/izpilde)	2022 (plāns/izpilde)	
	Pārskata gada izpildes attiecība pret plānu (%)			
<b>Izsniegtas uzturēšanās atļaujas (skaits)</b>	45 700/42 166 <b>92%</b>	45 700/43 702 <b>96%</b>	45 700/54 548 <b>119%</b>	102%
<b>Pirmreizēji izsniegtas uzturēšanās atļaujas (skaits)</b>	12 385/6 404 <b>52%</b>	13 624/8 487 <b>62%</b>	14 986/19 191 <b>128%</b>	81%
<b>Izsniegtas vīzas (skaits)</b>	600/778 <b>130%</b>	900/939 <b>105%</b>	900/30 097 <b>3344%</b>	1193%
<b>Apstiprināti ielūgumi un izsaukumi (skaits)</b>	55 000/30 613 <b>56%</b>	55 000/34 450 <b>63%</b>	50 000/45 130 <b>90%</b>	70%
<b>Saņemti patvēruma meklētāju iesniegumi (skaits)</b>	300/180 <b>60%</b>	300/615 <b>205%</b>	500*/622 <b>124%</b>	130%
<b>Izskatīti ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem (skaits)</b>	600/319 <b>53%</b>	600/352 <b>59%</b>	600/567 <b>95%</b>	96%
<b>Pieņemti lēmumi par atgriešanu (skaits)</b>	250/167 <b>67%</b>	250/224 <b>90%</b>	250/340 <b>136%</b>	98%
<b>Pieņemti lēmumi par repatrianta statusa piešķiršanu (repatrianti un viņu ģimenes locekļi) (skaits)</b>	250/89 <b>36%</b>	250/286 <b>114%</b>	250/349 <b>140%</b>	96%
<b>Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)</b>	10/7 <b>70%</b>	2/2 <b>100%</b>	1/0 <b>0%</b>	57%
<b>Kopā digitāli uzkrātas personas lietas (uz pārskata perioda beigām uzkrāto personu lietu skaits)</b>	65 000/70 241 <b>107%</b>	75 000/88 181 <b>118%</b>	85 000/106 654 <b>125%</b>	117%
<b>Elektroniski iesniegto vīzu pieteikumu īpatsvars (%)</b>	90/86 <b>95%</b>	95/96 <b>101%</b>	95/28 <b>17%</b>	71%
<b>Elektroniski iesniegto ielūgumu un uzaicinājumu pieteikumu īpatsvars (%)</b>	40/24 <b>60%</b>	90/24 <b>27%</b>	95/28 <b>29%</b>	39%
<b>Elektroniski iesniegto uzturēšanās atļauju pieprasīšanai vai reģistrēšanai pieteikumu īpatsvars (%)</b>	10/0 <b>0%</b>	40/0 <b>0%</b>	70/2 <b>3%</b>	1%

No 2020.gada līdz 2022.gadam noteikto mērķu izpildi ietekmēja Covid-19 izplatība un ar to saistītie ierobežojumi, kā rezultātā 2020. gadā un 2021. gadā novērojams ar migrāciju saistīto pakalpojumu pieprasījuma samazinājums. Šajā laika periodā būtiski mainījās saistīto pakalpojumu saņemšanas veids, piemēram, paredzot, ka dokumenti uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai vai reģistrēšanai iesniedzami pa pastu, vai elektroniski, apliecināti ar drošu elektronisko parakstu. Savukārt 2022.gadā Krievijas Federācijas izraisītā bruņotā konflikta Ukrainā rezultātā pastiprināti ieceļojuši Ukrainas civiliedzīvotāji, tādēļ izsniegto vīzu un uzturēšanās atļauju skaits daudzkārtīgi pieaudzis.

Trīs gadu periodā novērota arī būtiska patvēruma meklētāju plūsmas palielināšanās, kas saistīta gan ar pēkšņu migrācijas spiediena pieaugumu uz Latvijas/Baltkrievijas robežas, gan ar bruņoto konfliktu Ukrainā. Līdz ar to stratēģijas darbības periodā uzsākti pasākumi PMLP patvēruma meklētāju izmitināšanas kapacitātes celšanai, izveidojot patvēruma meklētāju izmitināšanas centru Liepnā, Alūksnes pagastā, kas tiks turpināti arī 2023.gadā un nākamās PMLP darbības stratēģijas periodā.

Lai gan pārskatā periodā PMLP veicinājusi arī pakalpojumu pieejamību elektroniskajā vidē un pilnveidojusi iestādes iekšējos procesos, tai skaitā ar migrācijas un patvēruma procesiem saistītajās informācijas sistēmās, vienlaikus secināts, ka atsevišķu ar migrāciju saistīto e-pakalpojumu izmantošanā klientiem joprojām nepieciešams PMLP klientu apkalpošanas speciālistu atbalsts, tādēļ 2022. gadā sagatavota koncepcija par pašapkalpošanās risinājumu (e-pakalpojumu) uzturēšanās atļauju procesu jomā, kura izstrāde un ieviešana būs viens no nākamās PMLP stratēģijas mērķiem.

Pārskata periodā veikts apjomīgs darbs arī tiesiskā regulējuma pilnveidē, tai skaitā sagatavojot likumprojektu "Imigrācijas likums".

\*PMLP darbības stratēģijā 2020.-2022.gadam tika apstiprināts, ka rādītāja 2022.gada plānotā vērtība ir 300, taču, plānojot kārtējā gada budžetu, ņemot vērā palielināto patvēruma meklētāju skaitu, par rādītāja faktisko plānu uzskatīta vērtība 500, kas tiek attēlots arī šeit. Attiecībā pret darbības stratēģijas plānu, kur noteikta vērtība 300, 2022.gadā rādītājs izpildīts 207% apmērā.

## DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

- 2022.gadā PMLP turpināja nodrošināt Latvijas diasporas apkalpošanu, reģistrējot ārvalstīs dzimušos Latvijas pilsoņu bērnus un noformējot personu apliecinājumus dokumentus, kuri pieteikti Latvijas diplomātiskajās pārstāvniecībās ārvalstīs. 2022.gadā kopumā reģistrēti **3 933 ārvalstīs dzimušie Latvijas pilsoņu bērni**. Tāpat arī **noformētas 28 226 pases** un **22 917 personas apliecinājumus izsniegšanai vēstniecībās**.

- Veikta MK noteikumu projekta izstrāde, starpinstiūciju saskaņošana, lai noteiktu kārtību par Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmas (turpmāk - PIZIS) darbību, turpināta PIZIS izstrāde;

- Nodrošināti naturalizācijas procesa veicināšanas pasākumi sabiedrības informēšanai par Latvijas pilsonības iegūšanu naturalizācijas kārtībā.

- Lai veicinātu Latvijas iedzīvotāju informētību par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem, PMLP 2022.gadā:

- rīkoja informatīvās dienas interesentiem, kuru ietvaros iespējams saņemt visu nepieciešamo informāciju par Latvijas pilsonības iegūšanu naturalizācijas kārtībā, kā arī pārbaudīt savu latviešu valodas prasmi un zināšanas izmēģinājuma pārbaudē.
- turpināja Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda 2014.-2020. gada programmas projektu Nr.PMLP/PMIF/2018/3 "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība".

Projekta ietvaros tika izstrādāta jaunā PIZIS, integrējot to ar citām informācijas sistēmām, tādējādi uzlabojot un atvieglojot starpiestāžu un iestādes ar klientu sadarbību, kā arī nepieciešamās informācijas iegūšanas termiņus, kas būtiski samazinās administratīvo aktu pieņemšanas laiku Latvijas pilsonības iegūšanas un zaudēšanas jomā.



### NATURALIZĀCIJA

Personas, kuras pastāvīgi dzīvo Latvijā un nav Latvijas pilsoņi saskaņā ar *Pilsonības likumu* ir tiesīgas iegūt Latvijas pilsonību naturalizācijas kārtībā. Latvijas pilsonības iegūšanai personai ir jānokārto latviešu valodas prasmes pārbaude un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta un Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanu pārbaude.

### INFORMATĪVĀS DIENAS

Informatīvās dienas tiek rīkotas PMLP teritoriālajās nodaļās. Informatīvo dienu ietvaros interesentiem tiek sniegta iespēja iegūt visu nepieciešamo informāciju par Latvijas pilsonības iegūšanu naturalizācijas kārtībā, kā arī pārbaudīt savas zināšanas Latvijas pilsonības iegūšanai.

## DARBĪBAS STRATĒIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

### Izskatītas personu tiesiskā statusa noteikšanas lietas

2022.gadā PMLP izskatītas **6 391** personu tiesiskā statusa noteikšanas lietas, kas ir **par 28% vairāk** par noteikto gada plāna izpildi. Novirze saistīta ar Latvijas diasporas pārstāvju joprojām pieaugošajām iespējām ceļot pēc Covid-19 ierobežojumiem 2020.gadā un 2021.gadā, kā arī Krievijas izraisītā kara Ukrainā ietekmē, jo palielinājusies gan Latvijas diasporas, gan Latvijas patstāvīgo iedzīvotāju interese par Latvijas pilsonības iegūšanu. 2021.gada vasarā daudzi ārvalstīs dzīvojošie valstspiederīgie ceļoja uz Latviju, jo to nevarēja izdarīt 2020.gadā, un tādējādi arī tiek risināti tiesiskā statusa jautājumi (piemēram, ārvalstīs dzimušo bērnu reģistrācija).

Pārskata gadā pieņemti **5 929** lēmumi Latvijas pilsonības iegūšanas lietās, t.sk. **4 990** lēmumi par pilsonības reģistrēšanu. Naturalizācijas kārtībā Latvijas pilsonībā uzņemtas **518** personas.

### Naturalizācijas pārbaudes (latviešu valodas un Latvijas Republikas pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas) kārtotajās un nokārtotajās personas

2022.gadā pārbaudes kārtotajās **1 843** personas, kas ir par 586 personām vairāk kā 2021.gadā. Pārskata gada plāns **izpildīts 90%** apmērā, kas skaidrojams ar Covid-19 izplatības sekām, jo personas epidemioloģiskās drošības dēļ 2021.gadā atlika naturalizācijas iesniegumu iesniegšanu un pārbaudu kārtotajās, kā arī to, ka 2022.gadā saņemti 1 174 naturalizācijas iesniegumi (2021.gadā – 562 iesniegumi), no kuriem lielākā daļa saņemta no Krievijas Federācijas pilsoņiem un Latvijas nepilsoņiem (kopā 1 065). Arī drošības pasākumu dēļ Covid-19 izplatības ierobežošanai vēl 2022.gada pirmajā pusgadā tika samazināts cilvēku skaits pārbaudu grupās.

2022.gadā pārbaudes nokārtotajās **1 182** personas. Plāns **izpildīts 80%** apmērā, kas saistīts ar pieaugušo Latvijas pastāvīgo iedzīvotāju interesi par naturalizāciju (jo īpaši Krievijas pilsoņu interesi, ko ietekmēja Krievijas uzsāktais karš Ukrainā), tomēr informācijas dienās PMLP darbinieku novērotais un arī pārbaudu rezultāti liecina, ka daļai pretendentu valodas zināšanas nav pietiekamas un pārbaudes jākārtoti.

### Veikti sabiedrības informēšanas un atbalsta pasākumi par pilsonības iegūšanas jautājumiem

#### Organizētas informatīvās dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem

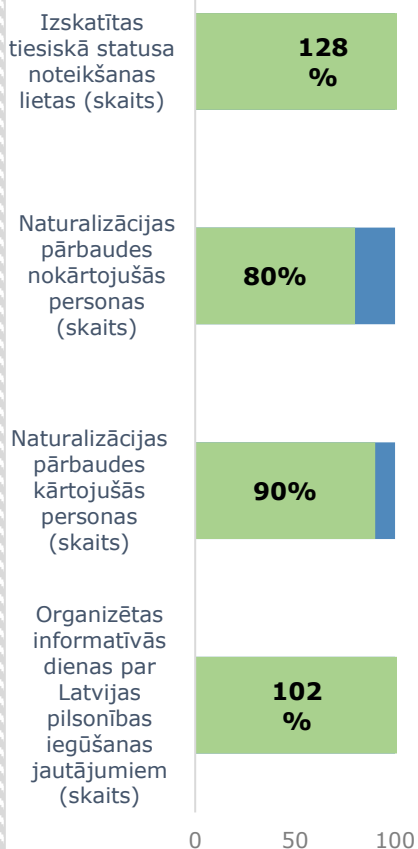
Intereses veicināšanai par Latvijas pilsonības iegūšanu 2022.gadā tika organizēta **61 informatīvā diena** (Rīgā, Daugavpilī, Liepājā un Ventspilī), kas **102%** apmērā sasniedz gada plānu (60 informatīvās dienas).

### Izstrādāti jauni un pilnveidoti tiesiskā statusa noteikšanas un naturalizācijas atbalstošo procesu tehniskie risinājumi

#### Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi

2022.gadā plānots no jauna izstrādāt vai pilnveidot 8 informācijas sistēmu funkcionalitātes un elektroniskos risinājumus. 2022.gadā nav pabeigta neviena no plānotajām elektronisko risinājumu izstrādēm, tādēļ rezultatīvais rādītājs izpildīts 0% apmērā. Tas saistīts ar to, ka risinājumu izstrāde plānota Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda nacionālās programmas projektā "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība" līdz ar jaunas Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmas (PIZIS) izstrādi izveidojot 8 risinājumus, taču projekta īstenošana tika pagarināta līdz 30.06.2023.

### Rezultatīvo rādītāju izpilde pret plānoto



■ Plānotais 2022. gadā (100%)  
■ Izpilde 2022. gadā (%)



## PMLP darbības stratēģijas 2020. - 2022. gadam ieviešanas novērtējums darbības virzienā "Personu tiesiskais statuss"

Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvo rādītāju skaitliskās vērtības			Vidējā rādītāja izpilde 3 gadu periodā (%)
	2020 (plāns/ izpilde)	2021 (plāns/ izpilde)	2022 (plāns/ izpilde)	
	Pārskata gada izpildes attiecība pret plānu (%)			
<b>Organizētas informatīvās dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem (skaits)</b>	60/38	60/46	60/61	81%
	<b>63%</b>	<b>77%</b>	<b>102%</b>	
<b>Organizētas informatīvās kampaņas trešo valstu valstspiederīgo un nepilsoņu naturalizācijas veicināšanai (skaits)</b>	-	3/3	-	100%
	-	<b>100%</b>	-	
<b>Izskatītas tiesiskā statusa noteikšanas lietas (skaits)</b>	6 000/5 661	5 500/5 885	5 000/6 391	110%
	<b>94%</b>	<b>107%</b>	<b>128%</b>	
<b>Naturalizācijas pārbaudes (latviešu valodas un vēstures) kārtotajās personas (skaits)</b>	2 183/1 427	2 110/1 257	2 045/1 843	72%
	<b>65%</b>	<b>60%</b>	<b>90%</b>	
<b>Naturalizācijas pārbaudes (latviešu valodas un vēstures) nokārtotajās personas (skaits)</b>	1 515/933	1 500/841	1 480/1 182	66%
	<b>62%</b>	<b>56%</b>	<b>80%</b>	
<b>Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)</b>	1/0	-/1	8/0	50%
	<b>100%*</b>	-	<b>0%</b>	

No 2020.gada līdz 2021.gadam noteikto mērķu izpildi ietekmēja Covid-19 infekcijas izplatība, piemēram, pie augstas saslimstības rādītājiem tika pārceltas ieplanotās informācijas dienas, personas epidemioloģiskās drošības dēļ atlika naturalizācijas iesniegumu iesniegšanu un pārbaudu kārtotāšanu, ar 2020. gadā pārtraukta tiesiskā statusa noteikšanas pakalpojumu sniegšana klātienē un dokumenti iesniedzami tikai attālināti, taču, 2021.gadā, mazinot ierobežojumus un saņemot vakcinācijas sertifikātus, personām pavērās iespēja ceļot, un 2021.gada vasarā daudzi ārvalstīs dzīvojošie valstspiederīgie ceļoja uz Latviju ar mērķi risināt tiesiskā statusa jautājumus. Savukārt 2022.gadā Krievijas izraisītā kara Ukrainā ietekmē palielinājusies gan Latvijas diasporas, gan Latvijas patstāvīgo iedzīvotāju interese par Latvijas pilsonības iegūšanu.

Stratēģijas darbības periodā tika īstenots Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda nacionālās programmas projekts "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība", kurā īstenotas 3 kampaņas trešo valstu valstspiederīgo un nepilsoņu naturalizācijas veicināšanai, 2021.gada pirmajā pusgadā izstrādāts Latvijas pilsonības iegūšanas valodas prasmju un zināšanu pašpārbaudes elektroniskais rīks. Projektā veikta jaunas Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmas (PIZIS) izstrāde, kā rezultātā plānota 8 jaunas elektronisko risinājumu izveide, taču projekta īstenošana tika pagarināta līdz 30.06.2023., tādējādi nedaudz aizkavējot stratēģijas darbības periodam uzstādīto mērķu sasniegšanu.

Nākamajā stratēģijas periodā līdz ar jaunas PIZIS izveidi tiks turpināta saistīto informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pilnveidošana, ieviešot digitālas funkcionalitātes sadarbībai ar citām iestādēm, kas iesaistītas saistīto pakalpojumu un informācijas sniegšanas procesā, kā arī nodrošinot iespēju pilsonības iegūšanas pārbaudes veikt elektroniski. Tāpat nepieciešams turpināt jaunu elektronisko risinājumu izveides un ieviešanas iespēju izvērtēšanu, tai skaitā attiecībā uz pakalpojumu elektronisku pieteikšanu, piemēram, lai veiktu ārvalstīs dzimušu bērnu reģistrāciju.

\*Rezultāts ar aizkavēšanos sasniegts 2021.gadā, līdz ar to, ņemot vērā, ka 2021.gadā netika plānota neviena risinājuma izstrāde, 2021.gadā atzīmēta 100% plāna izpilde.

## DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

- Izstrādāts likumprojekts "Grozījumi Personu apliecinošu dokumentu likumā", paredzot iespēju Latvijas pilsoņiem, nepilsoņiem un bezvalstniekiem, kuriem Latvijā izdotā personu apliecinošā dokumenta derīguma termiņš ir beidzies laikā no 2020.gada 1.marta, to izmantot personas identificēšanai klātienē Latvijā līdz 2023.gada 30.aprīlim, ja dokuments nav kļuvis nederīgs citu iemeslu dēļ, kā arī nosakot personas apliecību kā obligātu personu apliecinošu dokumentu no 2023.gada 1.maija.
- Izstrādāts MK noteikumu projekts "Grozījumi Ministru kabineta 2012.gada 21.februāra noteikumos Nr.134 "Personu apliecinošu dokumentu noteikumi"", lai novērstu iespējamu likumpārkāpumu un risku, ka ārzemnieka personas apliecība tiek izmantota ar mērķi nelikumīgi uzturēties Šengenas dalībvalstu teritorijā, personas apliecības vizuālajā daļā norādot, ka dokuments nav derīgs ceļošanai.
- Izstrādāts MK rīkojuma projekts "Grozījumi Ministru kabineta 2011. gada 27. jūlija rīkojumā Nr. 347 "Par informācijas sistēmas darbības koncepcijas aprakstu "Pasu sistēmas un Vienotās migrācijas informācijas sistēmas attīstība elektronisko identifikācijas karšu un elektronisko uzturēšanās atļauju (karšu) izsniegšanai"", nosakot ieņēmumus un izdevumus personu apliecinošu dokumentu izsniegšanā 2023.-2027.gadā.
- Nodrošināta intensīvāka klientu apkalpošana atbilstoši pakalpojuma pieprasījumam Latvijas reģionos, tai skaitā veicot pasākumus PMLP personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas kapacitātes celšanai.
- Noslēgts līgums par jauna parauga pasu sagatavju izgatavošanu un piegādi uz 5 gadiem un uzsākts darbs pie jaunā parauga pasu dizaina izstrādes un personalizāciju iekārtu/sistēmu integrācijas.
- Izveidota funkcionalitāte, lai nodrošinātu papildu pakalpojumu aktivizēšanu, kas nepieciešama braukšanas maksas atvieglojumu saņemšanai un iespējai elektroniski identificēties ar eID karti.



## DARBĪBAS STRATĒIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

### Izsniegti personu apliecinoši dokumenti

Pārskata gadā iedzīvotājiem kopskaitā izsniegti **836 991** personu apliecinoši dokumenti.

#### Izsniegtas pases: 318 679

2022.gadā izsniegts **par 116% vairāk** pasu kā plānots. Izpildes novirze skaidrojama, pirmkārt, ar to, ka personas atsākušas aktīvi ceļot ārpus Latvijas, noformējot pases arī bērniem, jo lielākā daļa ar Covid-19 saistīto ierobežojumu 2022.gadā tika atcelti ne tikai Latvijā, bet arī ārvalstīs. Otrkārt, no 2022.gada 24.februāra līdz ar Krievijas Federācijas izraisīto karu Ukrainā PMLP pieauga to klientu - Latvijas pilsoņu un nepilsoņu skaits, kuri vēlas saņemt jaunu personu apliecinošu dokumentu gan sev, gan saviem bērniem, atbilstoši rekomendētajai rīcībai krīzes gadījumā. Treškārt, personu apliecinošu dokumentu izsniegšanā novērojams cikliskums, kad periodiski ik pēc 10 gadiem vērojams personu apliecinošu dokumentu maiņas pieprasījuma pieaugums, kas saistīts ar personu apliecinošu dokumentu derīguma termiņu izbeigšanos.



#### Izsniegtas personas apliecības: 518 312

2022.gadā izsniegts **par 23% vairāk** personas apliecību kā plānots. Izpildes novirze skaidrojama ar Personu apliecinošu dokumentu likuma normām, kas noteica personas apliecības obligātumu sākotnēji ar 2023.gada 1.janvāri, bet kopš 2022.gada 1.septembra, kad stājās spēkā Grozījumi Personu apliecinošu dokumentu likumā, ar 2023.gada 1.maiju, kā arī ar likuma normām, kas kopš 2021.gada 1.janvāra personai, kura sasniegusi 15 gadu vecumu, saņemot pasi, nosaka pienākumu saņemt arī personas apliecību. Arī Covid-19 vīrusa izplatības dēļ līdz 2021.gada beigām turpinājās valstī izsludinātais ārkārtas stāvoklis un ar to saistītie ierobežojumi, taču 2022.gadā no 16.maija klientu pieņemšana notika arī bez iepriekšējā pieraksta (dzīvās rindas kārtībā). Papildus tam PMLP ir veikta virkne personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas kapacitātes celšanai paredzētu pasākumu.

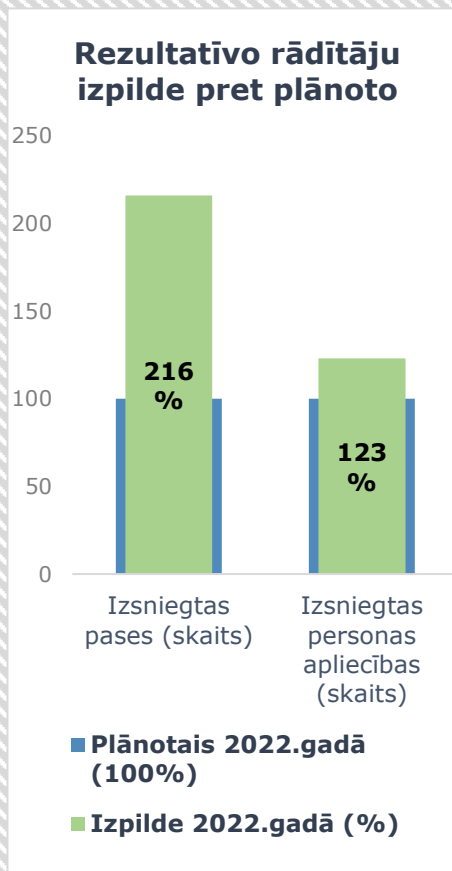
#### Izsniegtas ārzemnieka personas apliecības: 1 611

2022.gadā izsniegts **par 87% mazāk** ārzemnieka personas apliecību kā plānots, kas saistīts ar to, ka tā netiek tik plaši, kā prognozēts, izsniegta, jo ārzemnieka personas apliecība nesniedz personai tiesības uzturēties Latvijā, bet ir izmantojama darbībām attālināti, proti, elektroniskajā vidē.

### Izstrādāti jauni un pilnveidoti tehniskie risinājumi kvalitatīvai personu apliecinošu dokumentu izsniegšanai un izmantošanai

#### Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi

2022.gadā netika plānots izstrādāt jaunus vai pilnveidot elektroniskos risinājumus personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas procesos.





## Personu apliecināšanu dokumentu izsniegšanas iemesli

2022.gadā visbiežākais personu apliecināšanu dokumentu izsniegšanas iemesls, **244 885** gadījumos, bijusi vēlēšanās saņemt otra veida personu apliecināšanu dokumentu, ko dokumentu saņēmēji izvēlējās gan saņemot otru dokumentu papildus jau viņu rīcībā esošajam dokumentam vai arī - vienlaikus saņemot gan pasi, gan personas apliecināšanu.

Viens no biežākajiem iemesliem jaunas pasas vai personas apliecināšanu saņemšanai bijis apstākļi, ka iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš nav pietiekams ceļošanai, ar šādu iemeslu izsniegti **242 921** dokumenti, kā arī **160 547** personu apliecināšanu dokumenti izsniegti, jo iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš beidzies.

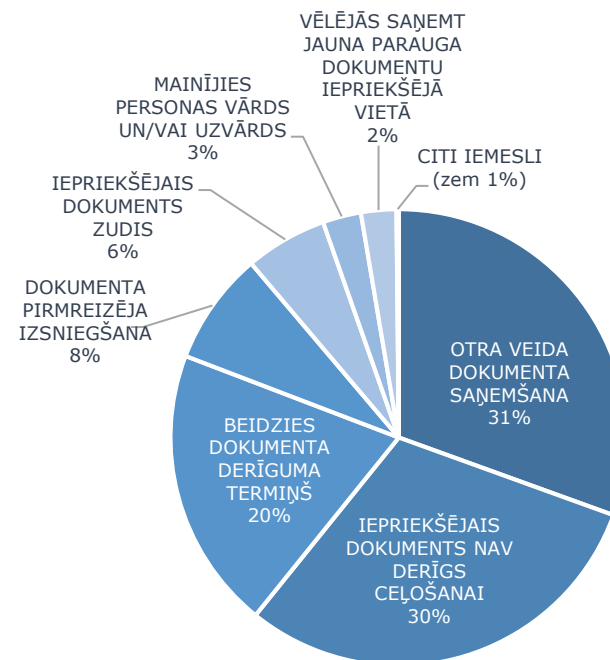
Ievērojams skaits, proti, **64 152** personu apliecināšanu dokumentu, izsniegts pirmo reizi, kā arī ļoti ievērojamu skaitu, proti, **46 619** personu apliecināšanu dokumentus bija nepieciešams izsniegt tāpēc, ka iepriekšējais dokuments zudis.

**34 695** personas apliecināšanu izsniegtas citu valstu pilsoņiem saistībā ar uzturēšanās atļaujas vai Savienības pilsoņa personas apliecināšanu reģistrēšanu.

**21 799** personu apliecināšanu dokumentu izsniegts, jo mainījies personas uzvārds, vārds vai citas iepriekšējā dokumentā iekļautās ziņas.

**20 070** dokumentu saņēmēju vēlējās saņemt jauna parauga dokumentu iepriekšējā parauga dokumenta vietā, bet nelielu īpatsvaru sastāda citu iemeslu dēļ izsniegti **1 304** personu apliecināšanu dokumenti.

## BIEŽĀKIE DOKUMENTU IZSNIEGŠANAS IEMESLI 2022. GADĀ



### PAPILDINĀJUMI PERSONU APLIECINĀŠĀ DOKUMENTĀ

Ja persona vēlas, personu apliecināšanu dokumentā, izņemot ES pilsoņa personas apliecināšanu un uzturēšanās atļauju, iekļauj personvārda citas valodas oriģinālformu latīņalfabētiskajā transliterācijā vai personvārda vai dzimtas uzvārda vēsturisko formu, kā arī Fizisko personu reģistra ziņas par personas tautību, ja persona ir pilsonis vai nepilsonis un par personas bērnu, kas jaunāks par 18 gadiem.

Ja persona vēlas, personas apliecināšanu kontakta mikroshēmā iekļauto informāciju personas apliecināšanu derīguma termiņa laikā var atjaunot, aktualizēt vai papildināt ar PMLP noteiktu papildu informāciju, kas nav pretrunā ar tiesību aktos noteiktajām prasībām drošiem elektroniskā paraksta radīšanas līdzekļiem un fizisko personu datu aizsardzībai, izmantojot PMLP nodrošinātu elektronisku pakalpojumu.

### Papildinājumi personu apliecināšanu dokumentā

Pārskata gadā veikti **13 234 papildinājumi** Latvijas pilsoņu, nepilsoņu, bezvalstnieku, bēgļu vai to personu pasēs, kurām piešķirts alternatīvais statuss. Papildinājumi veikti arī, lai aktualizētu personas apliecināšanu iekļauto elektroniskā paraksta un autentifikācijas sertifikātu statusu, izsniegtu personas apliecināšanu turētājam jaunu PIN kodu aploksni vai aktualizētu personas norādīto kontaktinformāciju saziņai ar uzticamu sertifikācijas pakalpojumu sniedzēju.

### E-paraksta sertifikāti

Pārskata periodā liela personas apliecināšanu saņēmēju skaitam nodrošinātas iespējas šo dokumentu izmantot gan dokumentu elektroniskai parakstīšanai, gan identitātes apliecināšanai digitālajā vidē. **462 937** izsniegto personas apliecināšanu ir iekļauti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi, no tiem **407 771** personas apliecināšanu aktivizēti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi.

### Izsniegtas politiski represētās personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecināšanu, kā arī Otrā pasaules kara dalībnieka apliecināšanu

2022.gadā izsniegtas **71** politiski represētās personas apliecināšanu un **5** nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecināšanu ar krūšu nozīmi. No 2010.gada līdz 2022.gadam kopumā izsniegtas 1 880 politiski represētās personas apliecināšanu un 40 nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecināšanu ar krūšu nozīmi.

## PMLP darbības stratēģijas 2020. - 2022. gadam ieviešanas novērtējums darbības virzienā "Personu apliecinājoši un ceļošanas dokumenti"

Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvo rādītāju skaitliskās vērtības			Vidējā rādītāja izpilde 3 gadu periodā (%)	
	2020 (plāns/izpilde)	2021 (plāns/izpilde)	2022 (plāns/izpilde)		
	Pārskata gada izpildes attiecība pret plānu (%)				
Izsniegtas pases (skaits)	113 998/ 93 629	102 155/ 121 108	147 461/ 318 679	139%	<p>2020.gadā un 2021. gadā stratēģijā noteikto mērķu izpildi attiecībā uz personu apliecinājošu dokumentu izsniegšanu ietekmēja Covid-19 infekcijas izplatība, ņemot vērā, ka valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas laikā apmeklētāju plūsma klātienē apmeklējumam PMLP teritoriālajās nodaļās tika būtiski samazināta, ievērojot epidemioloģiskās drošības pasākumus, kā arī to, ka ārkārtējās situācijas laikā un līdz 2021.gada vidum epidemioloģiskās drošības pasākumu dēļ tika nodrošināta vienīgi iepriekš pierakstījušos klientu pieņemšana. Savukārt 2022.gadā novērots augsts pakalpojuma pieprasījums pēc personu apliecinājošiem dokumentiem, kas kopumā radušies vairāku apstākļu vienlaicīgas sakritības dēļ: eID karte tika noteikta par obligāto personu apliecinājošu dokumentu, Lielbritānijas izstāšanās no Eiropas Savienības rezultātā palielinājies pieprasījums pēc pasēm, PMLP kapacitāte (cilvēkresursi) samazināšana, virzoties uz mazu un efektīvu valsts pārvaldi (izpildīta prasība samazināt cilvēkresursus iestādē par 6% (36 amata vietas)), Covid-19 ietekmes rezultātā vairāk kā 280 000 klienti atlika personu apliecinājošu dokumentu noformēšanu 2020. un 2021.gadā, karš Ukrainā, kā rezultātā pieauga pilsoņu un nepilsoņu, arī viņu bērnu, pieprasījums pēc pasēm, kā arī termiņuzturēšanās atļauju noformēšanas nepieciešamība Ukrainas civiliedzīvotājiem.</p>
	<b>82%</b>	<b>119%</b>	<b>216%</b>		
Izsniegtas personas apliecināšanas (skaits)	352 377/ 192 147	369 132/ 253 060	420 500/ 518 312	82%	
	<b>55%</b>	<b>69%</b>	<b>123%</b>		
Izsniegtas ārzemnieka personas apliecināšanas (skaits)	-	4 810/68	12 026/ 1 611	8%	
	-	<b>2%</b>	<b>13%</b>		
Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)	4/1	3/3	-	63%	<p>Lai stiprinātu un palielinātu PMLP kapacitāti personu apliecinājošu dokumentu jomā, stratēģijas darbības periodā veikta virkne pasākumu, tai skaitā, nodrošināta intensīvāka klientu apkalpošana atbilstoši pakalpojuma pieprasījumam attiecīgajos Latvijas reģionos - noteikts intensīvāks klientu pieraksts, paredzot vienas personas apkalpošanai 10 minūtes, no 2022.gada 16.maija visās PMLP teritoriālajās nodaļās klientu apkalpošana tiek veikta primāri "dzīvās rindas" kārtībā; nodrošināta darbstaciju efektīva izmantošana, izvērtējot to noslodzi un pārceļot personu apliecinājošu dokumentu darbstacijas uz Rīgu vai tās apkārtni, kur novērojams lielāks pakalpojuma pieprasījums, izveidots jauns sadarbības modelis ar Līvānu novada pašvaldību, Krāslavas pašvaldību, Siguldas pašvaldību, ieviests risinājums, kas ļauj attālināti iestāties rindā klātienē pakalpojuma saņemšanai ar mobilās aplikācijas (Qticket) starpniecību, optimizēti iekšējie procesi, kā arī veikti pasākumi PMLP cilvēkresursu kapacitātes stiprināšanai, piesaistot finansējumu nodarbināto atbildības konkurētspējas celšanai, 50 terminētu amata vietu ieviešanai, kā arī tehnoloģisko resursu atjaunošanai, tai skaitā personu apliecinājošu dokumentu noformēšanas un izsniegšanas darbstaciju iegādei.</p> <p>2021.gadā atbilstoši plānotajam uzsākta jauna personu apliecinājoša dokumenta veida - ārzemnieka personas apliecināšana - izsniegšana, taču secināts, ka salīdzinājumā ar prognozēm šobrīd tā netiek pieprasīta tik plaši kā prognozēts, jo ārzemnieka personas apliecināšana nesniedz personai tiesības uzturēties Latvijā, bet ir izmantojama darbībām attālināti, proti, elektroniskajā vidē.</p> <p>Nākamajā plānošanas periodā PMLP turpinās pasākumus iestādes kapacitātes stiprināšanai personu apliecinājošu dokumentu izsniegšanas jomā, tai skaitā vērtējot nepieciešamos uzlabojumus un tiem nepieciešamos finanšu resursus, lai mazinātu pakalpojuma sezonālā raksturu, ieviestu pašapkalpošanās risinājumus un pilnveidotu e-pakalpojumu «Pieteikšanās personu apliecinājoša dokumenta izsniegšanai», kā arī darbības nepārtrauktības nodrošināšanai personu apliecinājošu dokumentu noformēšanā un izgatavošanā.</p>
	<b>25%</b>	<b>100%</b>	-		

**INFORMĀCIJAS SISTĒMAS**

PMLP nodrošina 12 valsts informācijas sistēmu un to darbību nodrošinošo tehnisko risinājumu uzturēšanu un attīstību, šo informācijas sistēmu lietotāju administrēšanu un lietotāju atbalstu. Tāpat PMLP nodrošina e-pakalpojumu uzturēšanu, pilnveidošanu un jaunu e-pakalpojumu izstrādi.

**PMLP PĀRZIŅĀ ESOŠĀS VALSTS  
INFORMĀCIJAS SISTĒMAS:**

1. Fizisko personu reģistrs
2. Uzturēšanās atļauju reģistrs
3. Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistrs
4. Nacionālā vīzu informācijas sistēma
5. Patvēruma meklētāju reģistrs
6. Personu apliecināto dokumentu informācijas sistēma
7. Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēma
8. Vēlētāju reģistrs
9. Darba atļauju reģistrs
10. Ielūgumu reģistrs
11. Elektronisko dokumentu arhīvs
12. Lietu uzskaites sistēma

**DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI**

- Nodrošināta ziņu iekļaušana un aktualizēšana Fizisko personu reģistrā (turpmāk – FPR), t.sk. ziņas par Ukrainas civiliedzīvotājiem;
- Pilnveidots e-pakalpojums “*Manā īpašumā deklarētās un papildu adresi norādījušās personas*”, lai nekustamā īpašuma īpašnieks varētu anulēt personas norādīto papildu adresi īpašnieka īpašumā;
- Organizētas apmācības un sniegts atbalsts iestādēm, kuras no 2022.gada 1.jūlija uzsāka iekļaut un aktualizēt ziņas FPR par ārzemnieku.
- 2022.gadā PMLP kompetences ietvaros tika sniegts atbalsts 14. Saeimas vēlēšanu procedūras nodrošināšanai. Atbilstoši Centrālās vēlēšanu komisijas norādījumiem tika veikti nepieciešamie **Vēlētāju reģistra moduļa Elektroniskais tiešsaistes vēlētāju reģistrs** pilnveidojumi, kas nodrošināja vēlēšanu komisijām tiešsaistes piekļuvi aktuālajiem vēlētāju datiem, ar iespēju tiešsaistē veikt atzīmi par vēlētāja dalību vēlēšanās. Lai nodrošinātu Vēlētāju reģistra izmantošanu 14.Saeimas vēlēšanās 2022.gada 1.oktobrī, ja vēlētāja rīcībā ir vienīgi personas apliecība (eID karte), 2022.gadā tika pabeigta Vēlētāju reģistra informācijas sistēmas izstrāde jaunajā platformā ar pilnveidotu funkcionalitāti atbilstoši 14.Saeimas vēlēšanu procedūru reglamentējošo normatīvo aktu prasībām. Vēlētāju reģistra funkcionalitāte un tehniskais atbalsts tika nodrošināts Saeimas vēlēšanu likuma un Vēlētāju reģistra likuma noteiktajā kārtībā un termiņos. Tā ietvaros **2022.gadā izstrādāts un ieviests jauns e-pakalpojums “Vēlētāja datu pārvaldība”**, lai autentificēts lietotājs varētu noskaidrot savu kā vēlētāja statusu, kā arī uzturoties ārvalstīs, pieteikties balsot 14.Saeimas vēlēšanās pa pastu, norādot ārvalsti, no kuras plāno nosūtīt savu balsojumu. E-pakalpojums bija pieejams PMLP tīmekļvietnē un veikto reģistrāciju balsošanai pa pastu notikumu skaits 2022.gadā bija **2 153**.
- Pilnveidojot digitāli uzkrātu personas lietu apriņķi, lai nodrošinātu migrācijas un patvēruma procesu optimizāciju projekta “Patvēruma meklētāju un uzturēšanās atļauju personu lietu digitalizēšana” ietvaros, tika nodrošināta PMLP arhīvā nodoto lietu uzglabāšana un digitalizēšana. **2022.gadā digitalizētas 18 473 personu lietas**. Kopā PMLP digitalizētas 106 654 personu lietas un darbi turpināsies arī 2023.gadā.
- Tika paplašinātas un modernizētas dokumentu arhīva telpas (papīra formāta dokumentiem, kuru uzkrāšanu un saglabāšanu jānodrošina nemainītā veidā un formātā, atbilstoši saistītajos normatīvajos aktos noteiktajam) pārvietojot dokumentu arhīvu uz Ezermalas ielas arhīva telpām.





## DARBĪBAS STRATĒIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

### VEIKTA IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE

#### Fizisko personu reģistrā iekļautas, aktualizētas ziņas

2022.gadā Fizisko personu reģistrā (turpmāk – FPR) iekļautas un aktualizētas **2 678 770 ziņas**, kas ir **par 41% vairāk** par 2022.gadā plānoto (1 900 000). No 2021.gada 28.jūnija FPR informācijas sistēmā ir palielinājies to iestāžu skaits, kuras iekļauj un aktualizē ziņas FPR. Lai izpildītu FPR likuma 2.panta otrajā daļā un šā likuma pārejas noteikumu 3.punktā noteikto, PMLP 2021.gadā un 2022.gadā organizēja apmācības un sniedza atbalstu iestādēm, kuras uzsāka iekļaut un aktualizēt ziņas FPR par ārzemnieku. Ikdienas darba ietvaros tika FPR iekļauto un aktualizēto datu kvalitātes kontrole, labošana un precizēšana, kas ir īpaši svarīga palielinoties iestāžu skaitam, kuras iekļauj un aktualizē ziņas FPR.

Straujš FPR iekļauto un aktualizēto ziņu pieaugums 2022.gadā ir saistīts arī ar Krievijas Federācijas 2022.gada 24.februārī uzsākto kara darbību Ukrainā, kā rezultātā Latvijā tiek sniegts atbalsts Ukrainas civiliedzīvotājiem, iekļaujot un aktualizējot par tiem ziņas FPR. Atbilstoši Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likumā noteiktajam līdz 2022.gada 30.decembrim FPR iekļauto Ukrainas civiliedzīvotāju skaits - **44 174 personas**. PMLP nodrošina ziņu par Ukrainas civiliedzīvotāju (personas, kurām tiek piešķirta Latvijas pagaidu aizsardzība) iekļaušanu un aktualizēšanu FPR informācijas sistēmā atbilstoši Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likumā noteiktajam. Tiek sagatavota un ik dienu sniegta statistikas informācija no FPR, veikta iekļauto datu precizēšana, labošana, nodrošinātas apmācības un sniegts metodiskais atbalsts Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru darbiniekiem un valsts un pašvaldību iestādēm, kuru kompetencē ietilpst pakalpojumu sniegšana Ukrainas civiliedzīvotājiem un konsultēšana.

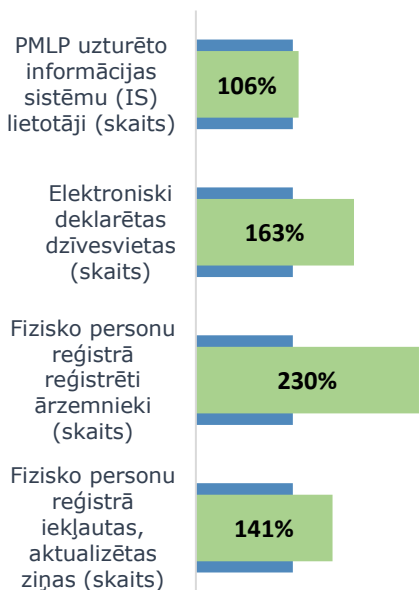


Atbilstoši Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likumā noteiktajam līdz 2022.gada 30.decembrim **Fizisko personu reģistrā iekļauti 44 174 Ukrainas civiliedzīvotāji.**

**FIZISKO PERSONU REĢISTRS**  
PMLP pārziņā ir vienota fizisko personu uzskaites sistēma – Fizisko personu reģistrs, kas ir valsts informācijas sistēma, kurā tiek iekļauta ierobežotas pieejamības informācija. Fizisko personu reģistrs ietver sevī gan fizisku personu reģistrācijas procesus, gan civilstāvokļa aktu reģistrācijas procesus. Šī reģistra mērķis ir uzturēt vienotu fizisko personu reģistrācijas sistēmu un noteikt, kā tiek iekļautas, aktualizētas un atjaunotas ziņas par civilstāvokļa aktu ierakstiem saskaņā ar *Civilstāvokļa aktu reģistrācijas likumu*.

**DZĪVESVIETAS DEKLARĒŠANA**  
Dzīvesvietas deklarēšanas likuma 6.panta pirmajā daļā noteiktajām personām ir pienākums deklarēt savu, savu nepilngadīgo bērnu, aizgādībā vai aizbildnībā esošas personas dzīvesvietu. Dzīvesvietu Latvijā ir iespējams deklarēt klātienē pašvaldībā vai tās iestādē, kuras administratīvajā teritorijā atrodas deklarējamā dzīvesvietas adrese, vai, izmantojot e-pakalpojumu portālā [Latvija.gov.lv](http://Latvija.gov.lv) "Dzīvesvietas deklarēšana vai norādīšana". Izmantojot e-pakalpojumu, ir iespēja deklarēt dzīvesvietas adresi Latvijā vai paziņot dzīvesvietas adresi ārvalstī, kā arī norādīt vienu papildu adresi Latvijā vai ārvalstī. Dzīvesvietas adresi ārvalstī ir iespēja paziņot arī nosūtot iesniegumu pa pastu PMLP vai Latvijas diplomātiskajai vai konsulārajai pārstāvniecībai ārvalstī. Ārzemnieki savu dzīvesvietu var deklarēt klātienē PMLP, vienlaicīgi ar uzturēšanās atļaujas saņemšanu.

## Rezultatīvo rādītāju izpilde pret plānoto



■ Plānotais 2022.gadā (100%)

■ Izpilde 2022.gadā (%)

## Fizisko personu reģistrā reģistrēti ārzemnieki

2022. gadā FPR kopumā reģistrēti **59 853** ārzemnieki, kas ir **par 130% vairāk** kā plānots.

No 2021.gada 28.jūnija saskaņā ar FPR likumā noteikto FPR iekļauj un aktualizē ziņas ne tikai par Latvijas pilsoni un Latvijas nepilsoni vai ārzemnieku, kurš Latvijā pieprasa vai ir saņēmis uzturēšanās atļauju, Eiropas Savienības pilsoņa reģistrācijas apliecību vai pastāvīgās uzturēšanās apliecību, bet arī par FPR likuma 4.panta pirmās daļas 2.punkta d), e), f), g), h) un i) apakšpunktā noteikto ārzemnieku:

- kuram ir tiesiska saikne ar Latviju, uz kā pamata veidojas vai ir izveidojušās savstarpējas tiesības un pienākumi nekustamā īpašuma, komercdarbības, veselības, nodokļu, pabalstu un izglītības jomā;
- kurš vēlas saņemt Latvijas personas apliecību – ārzemnieka elektroniskās identifikācijas karti (eID karti), lai veicinātu ekonomikas, zinātnes, izglītības vai kultūras sakaru attīstību;
- kurš vēlas Latvijā saņemt valsts pārvaldes pakalpojumus elektroniski, izmantojot Eiropas Savienības dalībvalsts, Eiropas Ekonomikas zonas valsts vai Šveices Konfederācijas izsniegto elektroniskās identifikācijas līdzekli;
- kurš ir Latvijā akreditētas ārvalsts diplomātiskās pārstāvniecības personāla darbinieks, ārvalsts konsulārās iestādes darbinieks, cita starptautisko publisko tiesību subjekta vai tā Latvijā akreditētas pārstāvniecības darbinieks vai amatpersona, kā arī šāda darbinieka vai amatpersonas ģimenes loceklis vai privātais mājkalpotājs, kura statusu Latvijā nosaka starptautisks līgums un kurš ir piekritis ziņu iekļaušanai un aktualizēšanai Reģistrā;
- attiecībā uz kuru Latvijā veic dzimšanas fakta vai laulības reģistrāciju vai kurš atkārtoti pieprasa savas laulības vai dzimšanas fakta reģistrāciju apliecināšu dokumentu;
- kurš ir patvēruma meklētājs Latvijas Republikā.

Pārskata gadā, pamatojoties uz FPR likuma 4.panta pirmās daļas 2.punkta d), e) un f) apakšpunktu, FPR ir reģistrēti 30 240 ārzemnieki, bet saskaņā ar FPR likuma 4.panta pirmās daļas 2.punkta g), h) un i) apakšpunktu reģistrēti 1 221 ārzemnieks.

## Elektroniski deklarētas dzīvesvietas

2022.gadā elektroniski deklarētas **163 379** personu dzīvesvietas, kas ir **par 63% vairāk** kā plānots (100 000). Izpilde ir augstāka, jo no 2021.gada 1.jūlija stājās spēkā grozījumi Dzīvesvietas deklarēšanas likumā, kas paredz personai tiesības papildus deklarētās dzīvesvietas adresei Latvijā vai norādītajai dzīvesvietai ārvalstī norādīt arī vienu papildu adresi Latvijā vai ārvalstī. Līdz ar to personas izvēlas deklarēt savu dzīvesvietas adresi Latvijā un vienlaikus norādīt papildu adresi ārvalstī, ko ērti ir iespējams veikt jaunajā, PMLP izstrādātajā e-pakalpojumā "Dzīvesvietas deklarēšana vai norādīšana", kas sevī ir apvienojis divus vēsturiskos e-pakalpojumus "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana" un "Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs".

Palielinājums saistīts arī ar Krievijas Federācijas uzsākto kara darbību Ukrainā, kad 2022.gadā, piešķirot Ukrainas civiliedzīvotājiem Latvijas pagaidu aizsardzību un izsniedzot Latvijā uzturēšanās atļaujas, personas ir kļuvušas par Dzīvesvietas deklarēšanas likuma subjektu ar tiesībām deklarēt dzīvesvietas adresi. Tāpat PMLP turpina popularizēt e-pakalpojumu, lai Latvijas iedzīvotājiem būtu ātri un ērti veikt izmaiņas savas faktiskās dzīvesvietas deklarēšanai.

Atbilstoši Valsts reģionālās attīstības aģentūras, kura ir portāla Latvija.gov.lv pārzinis, apkopotajiem datiem, **e-pakalpojums "Dzīvesvietas deklarēšana vai norādīšana" ir piektais biežāk lietotais e-pakalpojums, kas 2022.gadā lietots 375 581 reizi.**



## Fizisko personu reģistrā aktualizētas ziņas par personas papildu adresi (personām, kurām norādīta ārvalsts adrese un papildu adrese Latvijā)

2022.gadā tika norādītas **3 987 papildu adreses Latvijā** personām, kurām FPR ir aktualizētas ziņas par norādīto dzīvesvietas adresi ārvalstī. Darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs izpildīts **19%** apmērā, kas ir par 81% mazāk nekā plānots. Tas saistīts ar diasporas pārstāvju zemo aktivitāti dzīvesvietas adresei ārvalstī papildus norādīt arī vienu papildu adresi Latvijā, kas nav personas deklarētās dzīvesvietas adrese, bet kuru Diasporas likumā noteiktajos gadījumos ņem vērā attiecībā uz bērnu uzņemšanu vispārējās izglītības iestādēs, arī pirmsskolas izglītības iestādēs, un profesionālās izglītības iestādēs, kā arī citos normatīvajos aktos paredzētos gadījumos.

## Izstrādāti jauni vai pilnveidoti tehniskie risinājumi darba organizatoriskās vides pilnveidošanai

### Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi

2022.gadā izstrādāti vai pilnveidoti **2** elektroniskie risinājumi, līdz ar to plāns izpildīts **100%** apmērā.

- 2022.gadā izstrādāts jauns FPR informācijas sistēmas tiešsaistes datu apmaiņas risinājums ar Valsts izglītības informācijas sistēmu, lai nodrošinātu Izglītības ministrijas starpnozaru prioritāro pasākumu "Sociālo stipendiju nodrošināšana studējošajiem no daudz bērnu ģimenēm".
- 2022.gadā izstrādāts jauns e-pakalpojuma "Manā īpašumā deklarētās un papildu adresi norādījušās personas" funkcionalitātes risinājums, pielāgojot šo e-pakalpojumu arī jaunajam valsts pārvaldes pakalpojumu portāla Latvija.gov.lv e-pakalpojumu ietvaram. Jaunā e-pakalpojuma funkcionalitāte nodrošina nekustamā īpašuma īpašniekam no 2022.gada 1.jūlija tiesības viņam piederošajā īpašumā personas norādīto papildu adresi anulēt. Darbi norisinājās sadarbībā ar Valsts reģionālās attīstības aģentūru, Valsts zemes dienestu un Tiesu administrāciju, integrējot PMLP e-pakalpojumā minēto iestāžu informācijas sistēmu informāciju. Valsts Reģionālās attīstības aģentūras Valsts informācijas sistēmu savienotāja infrastruktūras tīmekļa pakalpojuma vārtejā API Pārvaldnieks tika publicētas nepieciešamās PMLP tīmekļa pakalpes minētā e-pakalpojuma jaunās versijas darbībai.

### PMLP uzturēto informācijas sistēmu lietotāji

2022.gadā PMLP pārziņā un uzturēšanā ir 12 informācijas sistēmas, kuru aktīvo lietotāju skaits 2022.gadā bija **16 989 lietotāji**, kas ir **par 6% vairāk** par plānoto (16 000). Nelielais palielinājums saistīts ar lietotāja tiesību piešķiršanu Vienoto valsts un pašvaldību klientu apkalpošanas centru un Sadarbības teritorijas Civilās aizsardzības komisiju darbiniekiem, lai nodrošinātu Ukrainas civiliedzīvotāju ziņu iekļaušanu un aktualizēšanu FPR atbilstoši Ukrainas Civiliedzīvotāju atbalsta likumā noteiktajam. PMLP uzturēto informācijas sistēmu piešķirto lietotāju, bloķēto lietotāju un atjaunoto lietotāju skaits 2022.gadā bija 10 251.

Nodrošinot starpiestāžu pakalpojumus valsts pārvaldes funkciju un uzdevumu izpildei valsts un pašvaldību iestādēm un organizācijām, tai skaitā, FPR tiešsaistes datu pārraides sistēmas tehniskā pieslēguma izmantošanu, abonēšanu un personas datu monitoringu, 2022.gadā starpsistēmu saskarņu lietotāju skaits bija 203 lietotāji.

**PMLP darbības stratēģijas 2020. - 2022. gadam ieviešanas novērtējums  
darbības virzienā "Iedzīvotāju uzskaitē un informācijas sistēmu funkcionalitātē"**

Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvo rādītāju skaitliskās vērtības			Vidējā rādītāja izpilde 3 gadu periodā (%)
	2020 (plāns/izpilde)	2021 (plāns/izpilde)	2022 (plāns/izpilde)	
	Pārskata gada izpildes attiecība pret plānu (%)			
<b>Iedzīvotāju reģistrā (Fizisko personu reģistrā) iekļautas, aktualizētas ziņas (skaits)</b>	1 900 000/ 1 416 669	1 900 000/ 1 507 127	1 900 000/ 2 678 770	98%
	75%	79%	141%	
<b>Elektroniski deklarētas dzīvesvietas (skaits)</b>	100 000/ 141 651	100 000/ 148 646	100 000/ 163 379	151%
	142%	149%	163%	
<b>Iedzīvotāju reģistrā (Fizisko personu reģistrā) aktualizētas ziņas par personas adresi (personām, kurām norādīta ārvalsts adrese un papildus adrese Latvijā) (skaits)</b>	-	7 000/ 1 048	21 000/ 3 987	17%
	-	15%	19%	
<b>Fizisko personu reģistrā reģistrēti ārzemnieki (skaits)</b>	-	13 015/ 7 451	26 030/ 59 853	144%
	-	57%	230%	
<b>PMLP uzturēto informācijas sistēmu lietotāji* (skaits)</b>	16 000/ 25 345	16 000/ 17 008	16 000/ 16 989	115%
	133%	106%	106%	
<b>Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)</b>	3/3	20/21	2/2	102%
	100%	105%	100%	

2020.gadā un 2021.gadā stratēģijā noteikto mērķu izpildi ietekmēja Covid-19 izplatība, kā rezultātā samazinājās personu pārvietošanās un valsts pārvaldes pakalpojumu pieprasījums kopumā, līdz ar to samazinot arī nepieciešamību aktualizēt ziņas par personām Iedzīvotāju reģistrā/Fizisko personu reģistrā (FPR). 2022.gadā līdz ar Krievijas Federācijas uzsākto kara darbību Ukrainā, FPR tika uzsākta Ukrainas civiliedzīvotāju (ārzemnieku) reģistrācija un intensīva ziņu iejaušana un aktualizēšana par Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likuma subjektiem, tādējādi palielinot ziņu aktualizēšanas reižu skaitu kopumā.

Stratēģijas darbības periodā tika izpildīts galvenais trīs gadu perioda mērķis, no 2021. gada 28. jūnija nodrošinot Fizisko personu reģistra informācijas sistēmas (turpmāk - FPRIS) darbības uzsākšanos, kas paredz vienotu un centralizētu ārzemnieku reģistrēšanu un uzskaiti publiskajā pārvaldē, kā arī atver Latvijas elektronisko vidi ārzemniekiem, atvieglo personai piešķirto statusu pārvaldību un apliecināšanu, vienlaikus nodrošinot pieejamību gan pilnveidotiem, gan jauniem e-pakalpojumiem. Līdz ar jaunu elektronisko risinājumu izveidi papildus PMLP, pašvaldībām un Latvijas diplomātiskajām un konsulārajām pārstāvniecībām ārvalstīs, atbilstoši kompetencei ziņas FPRIS iekļauj un aktualizē arī Latvijas zvērināti notāri, Tieslietu ministrija, Uzņēmumu reģistrs, Valsts ieņēmumu dienests, rajona (pilsētas) tiesas, Valsts robežsardze, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Nacionālais veselības dienests un Ārlietu ministrija.

No 2021.gada 1.jūlija ieviesta iespēja personai papildus deklarētās dzīvesvietas adresei Latvijā vai norādītajai dzīvesvietai ārvalstī, norādīt arī vienu papildu adresi Latvijā vai ārvalstī. Šobrīd novērota tendence, ka personas biežāk izvēlas ar e-pakalpojuma starpniecību deklarēt savu dzīvesvietas adresi Latvijā un kā papildu adresi norādīt adresi ārvalstī, taču diasporas aktivitāte norādīt papildus adresi Latvijā 2021.-2022.gadā ir bijusi zema.

Nākamajā plānošanas periodā PMLP turpinās izvērtēt iespējas un ieviest pašpakalpošanās risinājumus FPR ziņu pieprasīšanai un saņemšanai, palielināt FPRIS automatizēto datu apmaiņas saslēgumu ar valsts pārvaldes iestāžu un juridisko personu informācijas sistēmām, kā arī veikt pasākumus digitālu un automatizētu risinājumu ieviešanai iedzīvotāju uzskaites nolūkos.

\*PMLP darbības stratēģijā 2020.-2022.gadam rādītājs norādīts ar nosaukumu "Iedzīvotāju reģistra (Fizisko personu reģistra) lietotāji (skaits)".



## DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

- Ieviests attālinātā tiešsaistes pieraksta risinājums, izmantojot web vai mobilo aplikāciju (iOS, Android), ar iespēju attālinātajā tiešsaistes iepriekšējā pierakstā redzēt ātrāko pieraksta laiku pakalpojuma saņemšanai konkrētā teritoriālajā nodaļā, kā arī attālināti iestāties rindā pakalpojuma saņemšanai;
- Veikta amatu pārklasifikācija atbilstoši Saeimā 2021.gada 16.novembrī pieņemtajiem grozījumiem Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā un veikti pasākumi PMLP atlīdzības konkurētspējas celšanai un atbilstībai amatam nepieciešamajām zināšanām un prasmēm.

## DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

### Veikta nodarbināto profesionālās kvalifikācijas celšana

#### Apmācīti nodarbinātie

2022.gadā apmācīti **591** nodarbinātie, kas ir par 42 nodarbinātajiem vairāk kā 2021.gadā. Plāns izpildīts **118%** apmērā, kas saistīts ar to, ka liela daļa nodarbināto izmanto iespēju piedalīties tiešsaistes apmācībās.

### Stiprināta nodarbināto motivācija un piederības apziņa iestādei

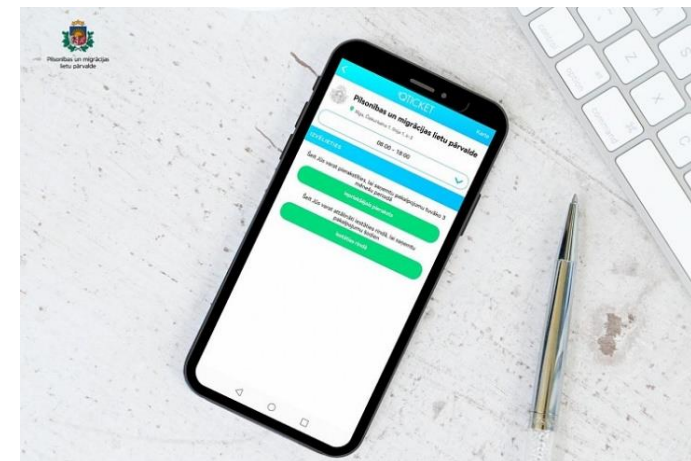
#### Personāla mainība

Plānots, ka personāla mainība 2022.gadā būs 10%, tomēr tā sasniedza **20,16%** atzīmi. Līdz ar to plāns 2022.gadā izpildīts **202%** apmērā. Salīdzinājumā ar 2021.gada rezultātu, kad personāla mainība sasniedza 14,46% atzīmi, 2022.gadā personāla mainība ir par 5,7 procentpunktiem vairāk. Ņemot vērā PMLP sniegto pakalpojumu augsto pieprasījumu, PMLP nodarbinātie, kuri nespēj izturēt esošo darba noslodzi, izvēlas darba attiecības ar PMLP izbeigt. Daudzi klientu apkalpošanas speciālisti ir aizgājuši no darba zemā, nekonkurētspējīgā atalgojuma dēļ, kas saistīts arī ar pastāvošo ekonomisko situāciju Latvijā, tai skaitā inflāciju. PMLP 2022.gadā tika ieviestas jaunas 20 amata vietas PMLP klientu apkalpošanas kapacitātes celšanai.

### Izstrādāti jauni vai pilnveidoti tehniskie risinājumi darba organizatoriskās vides pilnveidošanai

#### Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi

Sākotnēji 2022.gadā netika plānots izstrādāt jaunus vai pilnveidot elektroniskos risinājumus darba organizatoriskās vides pilnveidošanai, taču 2022.gadā PMLP tika ieviests attālinātā tiešsaistes pieraksta risinājums, izmantojot web vai mobilo aplikāciju (iOS, Android), kas dod iespēju klientam jebkurā diennakts laikā redzēt un izvēlēties pieejamo laiku pakalpojuma saņemšanai kādā no PMLP teritoriālajām nodaļām.





Avots: Canva

## Uzlabota pakalpojumu sniegšana un klientu apkalpošanas vide

### Klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums (vērtējumā no 1 līdz 6, kur "6" ir augstākais vērtējums)

Kopējais klientu apmierinātības vērtējums pārskata periodā ir **5,36**. Darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs izpildīts **97%** apmērā, kas ir par 3% mazāk par noteikto gada plāna izpildi. Klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums ir atkarīgs no PMLP organizētās klientu apmierinātības aptaujas, iegūtos rezultātus apkopojot tikai pārskata gada beigās. PMLP veiktās klientu apmierinātības aptaujas rezultātā, kas tika veikta 2022. gada oktobrī un novembrī, kopā saņemtas 1020 anketas, tai skaitā klātienē anketu aizpildīja 948 PMLP klienti un formu, kas pieejama PMLP ārējā mājaslapā un sociālajos tīklos, – 72 klienti. 882 anketas saņemtas latviešu valodā un 138 anketas – angļu valodās).

### PMLP darbības stratēģijas 2020. - 2022. gadam ieviešanas novērtējums darbības virzienā "Darba un klientu apkalpošanas organizatoriskās vides pilnveidošana"

Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvo rādītāju skaitliskās vērtības			Vidējā rādītāja izpilde 3 gadu periodā (%)	
	2020 (plāns/izpilde)	2021 (plāns/izpilde)	2022 (plāns/izpilde)		
	Pārskata gada izpildes attiecība pret plānu (%)				
<b>Apmācīti nodarbinātie (skaits)</b>	600/533 <b>89%</b>	500/549 <b>110%</b>	500/591 <b>118%</b>	106%	Neraugoties uz augsto pakalpojumu pieprasījumu, klientu apmierinātība ar PMLP sniegtajiem pakalpojumiem trīs gadu periodā saglabājusies līdzvērtīgā līmenī, ko var saistīt arī ar tādiem pasākumiem kā elektroniskās rindu sistēmas pilnveidošana un attālinātā tiešsaistes pieraksta risinājuma ieviešana, izmantojot web vai mobilo aplikāciju (IOS, Android), kas dod iespēju klientam jebkurā diennakts laikā redzēt un izvēlēties pieejamo laiku pakalpojuma saņemšanai kādā no PMLP teritoriālajām nodaļām, kā arī attālināti iestāties rindā klātienē pakalpojuma saņemšanai.
<b>Personāla mainība</b>	Nemainīgs/ Samazinās / Nemainīgs (11,5%) <b>115%</b>	Nemainīgs/ Samazinās / Palielinās (14,46%) <b>145%</b>	Nemainīgs/ Samazinās / Palielinās (20,16%) <b>202%</b>	154% (Palielinās)	Palielinātā personāla mainībā saistīta ar to, ka 2021.gadā par obligātu prasību uz laiku tika izvirzīta Covid-19 vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāta uzrādīšana darba pienākumu izpildei, savukārt 2022.gadā PMLP nodarbinātie izvēlējusies darba attiecības ar PMLP izbeigt, jo nespēj izturēt esošo darba noslodzi PMLP sniegto pakalpojumu augstā pieprasījuma dēļ. Daudzi klientu apkalpošanas speciālisti pārtraukuši darba attiecības zemā, nekonkurētspējīgā atalgojuma dēļ, kas saistīts arī ar pastāvošo ekonomisko situāciju Latvijā, tai skaitā inflāciju.
<b>Klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums (vērtējumā no 1 līdz 6, kur „6” ir augstākais vērtējums)</b>	5.51/5.27 <b>96%</b>	5.51/5.33 <b>97%</b>	5.51/5.36 <b>97%</b>	97%	Trīs gadu periodā PMLP veikti pasākumi vides drošības paaugstināšanai, tai skaitā pielāgojot darba vietas infekciju slimību izplatīšanās ierobežošanai, ieviešot elastīgāku darba organizāciju, nodrošinot attālinātā darba iespējas, kā arī veicot pasākumus PMLP nodarbināto atbildības konkurētspējas celšanai.
<b>Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)</b>	2/1 <b>50%</b>	-/1 <b>-</b>	-/1 <b>-</b>	150%	Laika periodā no 2020. gada līdz 2022.gadam, neskatoties uz to, ka Covid-19 dēļ valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas dēļ klātienē mācības tika uz laiku apturētas, daudziem nodarbinātajiem radās iespēja izmantot tiešsaistes apmācības, kuras ērti varēja izmantot lielāks skaits nodarbināto.



## EIROPAS MIGRĀCIJAS TĪKLS

Ar ES Padomes 2008.gada 14.maija lēmumu Nr. 2008/381/EK ir izveidots Eiropas migrācijas tīkls (EMT) un tā mērķis ir pildīt Eiropas Savienības un dalībvalstu institūciju informācijas vajadzības, sniedzot aktuālu, objektīvu, uzticamu un salīdzināmu informāciju par migrācijas un patvēruma jomu, tādā veidā atbalstot ES politikas veidošanu minētajās jomās. EMT veido Eiropas Komisija un dalībvalstu nozīmēti kontaktpunkti. EMT Latvijas kontaktpunkts ir PMLP.

2022.gadā Eiropas Migrācijas tīkls (turpmāk – EMT) turpināja veikt uzdevumus, kas noteikti 2008.gada 14.maija Eiropas Komisijas lēmumā Nr. 2008/381/EK, papildinot tos ar jauniem izaicinājumiem, kas saistīti ar novatoriskiem risinājumiem migrācijas pārvaldībai, izmantojot jaunākās tehnoloģijas. Tika uzsākts EMT paplašināšanas process ar Ziemeļmaķedoniju. Kā arī EMT pievienojās Melnkalne, Ukraina, Armēnija un turpinās uzņemšanas process ar Serbiju.

## 2022.gadā EMT izstrādāja šādus darbus patvēruma, likumīgās un nelikumīgās migrācijas jomā:

### Četri EMT izpētes darbi, kurus papildina politikas pārskati un vienlapji ar koncentrētu informāciju par pētījumu, un divi nacionālie ziņojumi:

- Children in Migration 2020. EMT sintēzes ziņojums, politikas pārskats un vienlapis angļu valodā;
- Third-country national victims of trafficking in human beings: detection, identification and protection. EMT izpētes darbs, politikas pārskats un vienlapis angļu valodā;
- Detention and alternatives to detention in international protection and return procedures. EMT izpētes darbs, politikas pārskats un vienlapis angļu valodā;
- Annual Report on Migration and Asylum 2021. EMT izpētes darbs, statistikas pielikums, politikas pārskats un vienlapis angļu valodā;
- Integration of migrant woman. EMT izpētes darbs angļu valodā.

### Divpadsmit EMT politikas pārskati angļu valodā:

- The use of digitalisation and Artificial intelligence in migration management. EMT un OCED politikas pārskats angļu valodā;
- Skills mobility partnership: exploring innovative approaches to labour migration. EMT un OCED politikas pārskats angļu valodā;
- Inform on preventing, detecting and tackling situations where authorities to reside in the EU for the purpose of study are misused for other purposes. EMT politikas pārskats angļu valodā;
- Attracting and retaining international researchers. EMT politikas pārskats angļu valodā;
- Mapping of mental health policies for third-country national migrants. EMT politikas pārskats angļu valodā;
- Incentives and motives for voluntary departure. EMT politikas pārskats angļu valodā;
- Application of the Temporary Protection Directive (Scope and Registration). EMT politikas pārskats angļu valodā;
- Secondary movements of beneficiaries of international protection. EMT politikas pārskats angļu valodā;
- Arrangements for accommodation and housing for beneficiaries of temporary protection. EMT politikas pārskats angļu valodā;
- Access to services for beneficiaries of temporary protection. EMT politikas pārskats angļu valodā;
- Transition of unaccompanied minors to adulthood. EMT politikas pārskats angļu valodā;
- Bilateral Readmission Agreements. EMT politikas pārskats angļu valodā.

Četras EMT ziņu lapas angļu valodā, kurās norādīti katra ceturkšņa būtiskākie notikumi migrācijas un patvēruma jomā Eiropas Savienībā.

## Publikācijas par patvēruma un migrācijas situāciju Eiropas Savienībā 2022.gadā:

- "Ziņojums par migrācijas un patvēruma situāciju Latvijā 2021.gadā" latviešu valodā;
- Papildinošs kopsavilkums sintēzes ziņojumam "Migrācijas ceļi jaunuzņēmumiem un inovatīviem uzņēmumiem ES un Norvēģijā" angļu valodā, ko izstrādāja EMT Igaunija;
- Nacionālo ziņojumu par "Trešo valstu valstspiederīgo – sievietu migrantu integrāciju Latvijā" latviešu valodā.

EMT Latvijas kontaktpunkts 2022.gadā izstrādāja interaktīvu migrācijas vizualizācijas rīka pilotprojektu.

Lai veicinātu aktuālas informācijas apmaiņu par migrācijas jomas jautājumiem Eiropas Savienībā, EMT Latvijas kontaktpunkts 2022.gadā sniedza atbildes uz 62 ad-hoc jautājumiem un uzdeva divus ad-hoc jautājumus.

2022.gadā EMT Latvijas kontaktpunkts ir sagatavojis 9 ikmēneša informatīvus apkopojumus par aktualitātēm migrācijas un patvēruma jomā. EMT Latvijas kontaktpunkta pārstāvji piedalījās 8 Eiropas Komisijas rīkotās EMT kontaktpunktu sanāsmēs un 15 klātienē semināros saistībā ar EMT produktu izstrādi vai diskusijām par EMT iniciatīvām.

Tika veidota sadarbība starp EMT kontaktpunktiem, Eiropas Komisiju un Eiropas Savienības institūcijām, tostarp OECD, Eiropas Padomi, Kopīgo pētniecības centru (JRC), Eiropas Parlamentu, Eurostat, ES aģentūrām, piemēram, EASO un Frontex, kā arī starptautiskām organizācijām un NVO.

Lai pilnveidotu un uzlabotu EMT izstrādāto materiālu kvalitāti, EMT Latvijas kontaktpunkts piedalījās vairāku EMT darba grupu darbā. EMT Latvijas kontaktpunkta eksperti strādāja EMT Komunikācijas darba grupā, EMT izpētes darbu izstrādes darba grupās, Ad-hoc jautājumu darba grupā, EMT Migrācijas un patvēruma terminu vārdnīcas izstrādes darba grupā, darba grupā EMT sadarbībai ar trešām valstīm. Latvijas kontaktpunkta eksperts turpina vadīt EMT Statistikas darba grupu.

EMT Latvijas kontaktpunkts 2022.gada 2.jūlijā piedalījās sarunu festivālā "Lampa", kurā rīkoja diskusiju spēli "Galamērķis: Eiropa" (Destination -Europe)". Tas ir iesaistošs diskusiju rīks, kas iepazīstina cilvēkus ar migrācijas un integrācijas lēmumu pieņemšanas procesiem. Spēles dalībniekiem bija iespēja izspēlēt dažādas lomas Eiropas Savienības, nacionālajā un pilsētu līmenī, kā arī iepazīt dažādus migrācijas scenārijus.

EMT Latvijas kontaktpunkts 16.novembrī piedalījās hibrīdā pasākumā, kas bija veltīts Eiropas Jaunatnes gadam. Pasākuma laikā jaunieši spēlēja EMT sagatavoto diskusiju rīku "Galamērķis: Eiropa" un tiešsaistē dalījās ar citu valstu jauniešiem, par savu pieredzi spēlējot "Galamērķis: Eiropa".

2022.gadā tika turpināts pilnveidot EMT Patvēruma un migrācijas terminu vārdnīcu.

EMT nacionālie ziņojumi, sintēzes ziņojumi, pārskati, kā arī ziņu lapas par būtiskākajām izmaiņām ES valstīs migrācijas jomā pieejamas EMT Latvijas kontaktpunkta mājaslapā [www.emn.lv](http://www.emn.lv).





# Eiropas Ekonomikas zonas finanšu instrumenta un Norvēģijas finanšu instrumenta 2014.-2021.gada perioda Divpusējās sadarbības fonda stratēģiskās iniciatīvas īstenošana

Iceland  
Liechtenstein  
Norway grants



2022.gada 1.oktobrī tika uzsākta iniciatīvas **“Mērķēts atbalsts saistībā ar Eiropas bēgļu krīzes risināšanu Latvijā, tostarp ukraiņu bēgļu vajadzību risināšanai Latvijā”** īstenošana ar mērķi sniegt atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem un citu valstu valstspiederīgajiem, kuri dēļ Krievijas Federācijas izraisītā kara Ukrainā meklē palīdzību Latvijā.

## Projekta ietvaros 2022.gadā:

- Sniegts atbalsts 490 PMIC izmitinātajiem Ukrainas civiliedzīvotājiem, nodrošinot pārtikas produktu komplektu izdali un veļas mazgāšanas pakalpojumu sniegšanu. Nodrošināta saimniecības un higiēnas preču iegāde PMIC telpu uzkopšanas vajadzībām, kā arī individuālās aizsardzības līdzekļu un Covid-19 testu iegāde;
- Lai nodrošinātu personu apliecinošu dokumentu (uzturēšanās atļauju) noformēšanas un izsniegšanas darba vietu aprīkošanu, veikts darbs pie iepirkuma par dokumentu izsniegšanas darba vietas aprīkojuma iegādi.

## IEKŠĒJĀS DROŠĪBAS UN PATVĒRUMA, MIGRĀCIJAS UN INTEGRĀCIJAS FONDA PROJEKTU ĪSTENOŠANA

2020.gada 12.augustā IeM Informācijas centrs sadarbībā ar Valsts policiju un PMLP uzsāka īstenot Iekšējās drošības fonda projektu **“ŠENGENAS INFORMĀCIJAS SISTĒMAS PILNVEIDOŠANA”** ar mērķi pilnveidot Nacionālās Šengenas informācijas sistēmas (SIS) II un SIRENE datu-plūsmas informācijas sistēmas, kā arī saistīto nacionālo informācijas sistēmu atbilstoši 2018. gada 28. novembra SIS tiesību aktu pakotnes prasībām.

## Projekta ietvaros 2022.gadā:

PMLP turpināja piedalīties projektā kā Iekšlietu ministrijas Informācijas centra sadarbības partneris, lai veiktu Izraidīto ārzemnieku un izejošanas aizliegumu reģistra funkcionalitātes pilnveidošanas un attīstīšanas darbus.

2020.gada 1.janvārī tika uzsākta Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda (PMIF) projekta **“ATBALSTA PASĀKUMI PERSONU, KURĀM NEPIECIEŠAMA STARPTAUTISKĀ AIZSARDZĪBA, UZŅEMŠANAI UN IZMITINĀŠANAI LATVIJĀ (3.POSMS)”** īstenošana ar mērķi nodrošināt patvēruma meklētāju uzņemšanas standartu paaugstināšanu, sniegt atbalsta pasākumus patvēruma meklētājiem, stiprinot patvēruma procedūras kapacitāti un uzlabojot PMIC tehnisko stāvokli. Projekts tiek īstenots sadarbībā ar Nodrošinājuma valsts aģentūru (NVA).

## Projekta ietvaros 2022.gadā:

Projektā veikti pasākumi, paaugstinot patvēruma meklētāju uzņemšanas standartus PMIC un stiprinot patvēruma procedūras kapacitāti (pārtikas un higiēnas preču iegāde, medicīniskās palīdzības, psihologa konsultāciju nodrošināšana, tulkošanas pakalpojumi, īslaicīgs bērnu uzraudzības pakalpojums, sadzīves tehnikas iegāde un cita veida materiālā palīdzība). Izstrādāti 3 video materiāli (3 valodās) par patvēruma procedūru, lēmuma pārsūdzēšanu un rīcību pēc statusa iegūšanas. Organizētas angļu valodas mācības 20 PMLP darbiniekiem. Uzsākta Ukrainas civiliedzīvotāju, kas Latvijā uzturas tranzītā, īslaicīga izmitināšana PMIC. Projekta ietvaros tiek nodrošināti ātri pagatavojami pārtikas produkti, trauki, dvieļi, gultas veļa, higiēnas un saimniecības preces. Darbam ar Ukrainas civiliedzīvotājiem piesaistīti 9 eksperti, iegādātas 10 mobilās uzturēšanās atļauju noformēšanas iekārtas un 10 foto foni.

2019.gada 9.aprīlī tika uzsākta PMIF projekta **“NATURALIZĀCIJAS ATBALSTOŠO INFORMĀCIJAS SISTĒMU UN SAISTĪTO PROCESU PILNVEIDOŠANA UN ATTĪSTĪBA”** īstenošana ar mērķi paaugstināt naturalizācijas procesa kvalitāti, izstrādājot jaunu un mūsdienīgu PIZIS ieviešot modernizētu videonovērošanu Latvijas pilsonības iegūšanas pārbaudēs, kā arī izstrādājot jaunu Latvijas pilsonības iegūšanas valodas prasmju un zināšanu pašpārbaudes elektronisko rīku, kas ļaus katram interesentam izmēģināt pārbauci uzdevumus un palīdzēs sagatavoties reālajai pārbaudei, un īstenojot arī informatīvās kampaņas par naturalizācijas jautājumiem.

**Projekta ietvaros 2022.gadā:** Iegādāts mobilās videonovērošanas komplekts, 14 portatīvie datori naturalizācijas e-pārbauci nodrošināšanai, uzsāktas iepirkumu procedūras vājstrāvas tīkla un elektrotīkla ierīkošanai, telpu aprīkošanai ar mēbelēm. Projekta 2. pasākuma “Jaunas Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmas izstrāde” ietvaros notika PIZIS izstrādes aktivitātes. Izstrādātājs 2022.gadā iesniedza un PMLP kā pasūtītājs pieņēma PIZIS 1. un 2.posma nodevumus (dokumentācija un programmatūra). 30.11.2022. tika parakstīta vienošanās par līguma Nr. PMLP 2021/2-PIZIS pagarinājumu līdz 31.03.2023.

2018.gada 1.janvārī uzsākta PMIF projekta **“MIGRĀCIJAS UN PATVĒRUMA ATBALSTOŠO INFORMĀCIJAS SISTĒMU UN SAISTĪTO PROCESU PILNVEIDOŠANA UN ATTĪSTĪBA”** īstenošana ar mērķi attīstīt migrāciju un patvērumu atbalstošās informācijas sistēmas, lai vāktu, uzkrātu, analizētu un izplatītu datus un statistiku par personām un plūsmām, tādējādi veicinot un stiprinot sadarbību starp migrācijas un patvēruma procesā iesaistītajām institūcijām. Projekta ietvaros paredzēts veikt Vienotās migrācijas informācijas sistēmas (VMIS) programmatūras pilnveidošanu un attīstīšanu, tai skaitā VMIS Patvēruma meklētāju reģistra un VMIS Uzturēšanās atļauju reģistra pilnveidošanu un PMLP “lietotāju noslodzes kontu” izstrādi.

**Projekta ietvaros 2022.gadā:** Veikta 80,5 arhīva plauktu uzstādīšana, iegādāta multifunkcionāla iekārta, noslēdzies darbs pie uzturēšanās atļauju personu lietu digitalizēšanas, kopā digitalizējot 14 817 lietas. Izstrādātas 3 infografikas (3 valodās) par patvēruma pieprasīšanu Latvijā, procedūru pēc patvēruma pieprasīšanas, dokumentu izskatīšanas un personiskās intervijas, kā arī digitālais rīks migrācijas jautājumos par uzturēšanās atļauju pieprasīšanas kārtību ([visspirmigraciju.pmlp.gov.lv](http://visspirmigraciju.pmlp.gov.lv)). Nodrošināts informatīvais tālrūnis par migrācijas jautājumiem. Projekts noslēdzies 2022. gada 31. decembrī.

2022.gada 1.martā tika uzsākta Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda Ārkārtas finanšu instrumenta projekta **“STEIDZAMU IZMITINĀŠANAS UN HUMĀNĀS PALĪDZĪBAS VAJADZĪBU RISINĀŠANA, KO RADA PALIELINĀTS PATVĒRUMA MEKLĒTĀJU SKAITS LATVIJĀ”** īstenošana.

**Projekta ietvaros 2022.gadā:**

PMLP sadarbībā ar Iekšlietu ministriju un Nodrošinājuma valsts aģentūru veica nepieciešamos pasākumus, lai izveidotu patvēruma meklētāju izmitināšanas centru Liepnā, Alūksnes novadā, 250 patvēruma meklētājiem, pielāgojot un aprīkojot telpas ar nepieciešamo inventāru, kā arī nodrošinot dažādu pakalpojumu saņemšanu patvēruma meklētāju vajadzībām.

## PMLP nodrošina pakalpojumu sniegšanu migrācijas un patvēruma, personu tiesiskā statusa, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jautājumos.



Pakalpojumi klātienē pieejami 29 PMLP klientu apkalpošanas nodaļās, kā arī Siguldā, Smiltēnē, Līvānos un Krāslavā.



[e-pakalpojumi](http://e-pakalpojumi.gov.lv)  
[www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)  
[www.pmlp.gov.lv](http://www.pmlp.gov.lv)



Pakalpojumu saņemšana ar Latvijas pasta starpniecību

PMLP publisko pakalpojumu nodrošināšanai izveidots klientu apkalpošanas nodaļu tīkls visā Latvijas teritorijā. PMLP nodrošina publisko pakalpojumu sniegšanu neatkarīgi no personas deklarētās dzīvesvietas vai juridiskās personas adreses jebkurā no PMLP 29 teritoriālajām nodaļām, kā arī sadarbībā ar pašvaldībām Siguldā, Smiltēnē, Līvānos un Krāslavā. Krāslavas un Līvānu pašvaldību iedzīvotāju apkalpošanai PMLP sadarbībā ar pašvaldībām nodrošina izbraukumus dokumentu noformēšanai un izsniegšanai uz Krāslavu katra mēneša pirmajā un trešajā trešdienā, savukārt uz Līvāniem – otrajā un ceturtajā trešdienā. PMLP katras nedēļas otrdienu joprojām turpina dokumentu noformēšanu un izsniegšanu arī Smiltēnes filiālē. Savukārt Siguldā personu apliecinošu dokumentus noformēt un saņemt iespējams katru darba dienu.

Elektroniskos pakalpojumus var saņemt Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā [latvija.lv](http://latvija.lv) un PMLP mājaslapā [pmlp.gov.lv](http://pmlp.gov.lv).

Visās PMLP teritoriālajās nodaļās ir izveidotas klientu apkalpošanas zāles pakalpojumu sniegšanai klātienē, kas nodrošina ātrāku, efektīvāku un klientam caurskatāmāku pakalpojuma sniegšanas procedūru. PMLP ir apstiprināts klientu apkalpošanas standarts, kurā noteiktas prasības pakalpojumu sniegšanas organizēšanai, noteikta kārtība, kādā novērtē klientu apkalpošanas kvalitāti. Labākai klientu plūsmas organizēšanai PMLP teritoriālo nodaļu klientu zāles aprīkotas ar elektroniskajām klientu plūsmas regulēšanas sistēmām.

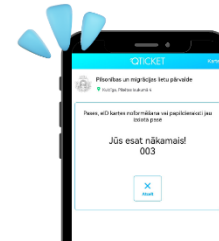
Lai izvairītos no neērtībām un gaidīšanas rindā PMLP teritoriālajās nodaļās, ir iespējams telefoniski vai pa e-pastu iepriekš vienoties par konkrētu apmeklējuma laiku vai arī atsevišķu pakalpojumu saņemšanas gadījumā izmantot e-pakalpojumu sniegtās iespējas. Personu apliecinošus dokumentus – pilsoņu un nepilsoņu pasus un eID kartes – iespējams noformēt, piesakoties rindā attālināti konkrētā nodaļā, konkrētā dienā, izmantojot **Qticket mobilo lietotni**.

Visās 29 PMLP teritoriālajās nodaļās par PMLP pakalpojumiem var norēķināties ar maksājumu kartēm – VISA, VISA Electron, Maestro, Master un American Express. Joprojām ir saglabāta iespēja norēķināties, veicot naudas pārskaitījumu bankā vai pastā. Nepieciešamo informāciju par veikto maksājumu PMLP iegūst elektronisko norēķinu sistēmā "eKase". Labākai pakalpojumu sniegšanas procesa plānošanai un maksājumu izsekojamībai, pakalpojumiem, kas saistīti ar personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu, ir ieviests pakalpojuma identifikators.

## Kā attālināti iestāties rindā, izmantojot mobilo lietotni Qticket?



- 1** Lejupielādē lietotni savā mobilajā telefonā
- 2** Izvēlies **Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi**
- 3** Izvēlies **Pārvaldes nodaļu, kurā vēlies iestāties rindā**
- 4** Izvēlies **nepieciešamo pakalpojuma saņemšanas veidu**
- 5** Spied **"Iestāties rindā"**



**Saņemsi paziņojumu, kad tuvosies Tava pakalpojuma saņemšanas kārtā**

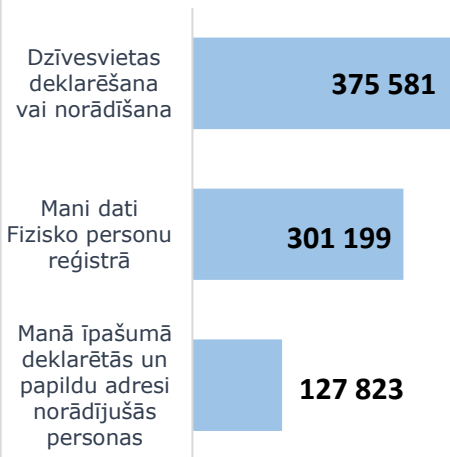
Ja vēlies atteikties no veiktās rezervācijas, spied "Atcelt"





**PMLP pārziņā un uzturēšanā ir:**

11 PMLP e-pakalpojumi un 4 Tieslietu ministrijas pārziņā esoši e-pakalpojumi, kas izmitināti valsts pārvaldes pakalpojumu portālā [Latvija.gov.lv](http://Latvija.gov.lv) infrastruktūrā, un 7 PMLP e-pakalpojumi, kas izmitināti IeM Informācijas centra infrastruktūrā.

**2022.gadā biežāk lietotie e-pakalpojumi**

■ **Uzsākšanas reižu skaits 2022. gadā**

Izmantojot PMLP e-pakalpojumus, personas var saņemt pakalpojumus ātrāk un ērtāk, kā arī neatkarīgi no iestādes darba laika vai atrašanās vietas.

PMLP ir izveidoti un tās pārziņā ir e-pakalpojumi, kas ir publicēti Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) un no kuriem lielākā daļa ir saistīti ar informācijas pārbaudi vai saņemšanu no PMLP pārziņā esošajām informācijas sistēmām, kā arī ar citu PMLP pakalpojumu sniegšanu.

2022.gadā ir pilnveidots e-pakalpojums "Manā īpašumā deklarētās un papildu adresi norādījušās personas", lai nodrošinātu iespēju nekustamā īpašuma īpašniekam anulēt personas norādīto papildu adresi viņam piederošajā īpašumā. Nodrošināta četru e-pakalpojumu: "Mani dati Fizisko personu reģistrā", "Manā īpašumā deklarētās un papildu adresi norādījušās personas", "Pārbaude, vai persona ir iekļauta Fizisko personu reģistrā un vai nav ziņu par personas nāvi" un "Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē" pielāgošana autentifikācijai eIDAS pārrobežu lietotājiem.

Kopš 2022.gada 1.februāra atbilstoši likumam "Par miruša cilvēka ķermeņa aizsardzību un cilvēka audu un orgānu izmantošanu medicīnā" PMLP pārziņā vairs nav e-pakalpojums "Iesniegums par aizliegumu vai atļauju izmantot personas ķermeni, audus un orgānus pēc nāves". Savas dzīves laikā izteikt gribu aizliegt vai atļaut izmantot savu ķermeni, audus un orgānus pēc nāves, tostarp norādīt to izmantošanas mērķi, personām būs iespējams izdarot atzīmi vienotajā veselības nozares elektroniskajā informācijas sistēmā.

**PMLP PĀRZIŅĀ ESOŠIE E-PAKALPOJUMI:**

- [Mani dati Fizisko personu reģistrā;](#)
- [Dzīvesvietas deklarēšana vai norādīšana;](#)
- [Manā īpašumā deklarētās un papildu adresi norādījušās personas;](#)
- [Pārbaude, vai persona ir iekļauta Fizisko personu reģistrā un vai nav ziņu par personas nāvi;](#)
- [Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē;](#)
- [Ielūguma vai izsaukuma apstiprināšana vīzas vai uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai Latvijas Republikā;](#)
- [Norēķinu veikšana par Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes sniegtajiem pakalpojumiem;](#)
- [Personas statusa noskaidrošana Fizisko personu reģistrā;](#)
- [Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei pieprasītā pakalpojuma izpildes statuss;](#)
- [Atļaujas sniegšana manu datu saņemšanai no Fizisko personu reģistra;](#)
- [Personas kodu atbilstība vienai personai;](#)
- [Aktuālais un iepriekšējais personas kods;](#)
- [Zinas par personas rīcībspēju;](#)
- [Anketa uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai;](#)
- [Vīzas pieteikums;](#)
- [Personvārdu meklēšana personvārdu datu bāzē;](#)
- [Vēlētāja datu pārvaldība.](#)

### INFORMĀCIJA PAR PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI

PMLP iekšējās kontroles sistēmas aprakstā ir ietverti darba izpildes, pilnveidošanas, tiesiskuma un lietderības (tai skaitā PMLP pieņemto lēmumu un faktiskās rīcības lietderības un tiesiskuma pēcpārbaudes), risku novērtējuma, pakalpojumu kvalitātes novērtējuma, darbinieku darba rezultātu novērtēšanas un citi pasākumi.

Lai nodrošinātu tiesisku PMLP darbību, tiek veiktas pieņemto lēmumu un faktiskās rīcības (izziņu, ielūgumu un apliecinājumu par Latvijas pilsonības piešķiršanu bērnam) lietderības un tiesiskuma regulārās pēcpārbaudes. 2022. gadā pārbaudīti 1 732 pēcpārbaudei atlasītie lēmumi un faktiskās rīcības gadījumi no kopsummā 44 495 sagatavotajiem. Novērtējot PMLP iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti un lietderību, ieteikumu veidā tiek sniegti priekšlikumi darbības uzlabojumiem.

Pārskata gadā Iekšlietu ministrijas Iekšējā audita nodaļa nav veikusi nevienu auditu PMLP.

### STRUKTURĀLĀS REFORMAS UN FUNKCIJU OPTIMIZĀCIJA

2022.gadā veikta reorganizācija, likvidējot PMLP Krāslavas nodaļu. 2022.gadā reorganizēts arī Attīstības un starptautiskās sadarbības departaments, izveidojot divas patstāvīgas centrālās struktūrvienības – Attīstības un projektu nodaļu un Eiropas lietu un starptautiskās sadarbības nodaļu, nosakot, ka tās ir tiešā PMLP priekšnieka vietnieka padotībā.

Lai palielinātu PMLP personu apliecināšanu dokumentu noformēšanas un izsniegšanas kapacitāti, no 2022.gada 15.marta PMLP Cēsu nodaļa organizē apmeklētāju pieņemšanu PMLP Cēsu nodaļā Siguldā, Raiņa ielā 3, piecas darba dienas nedēļā, savukārt no 2022.gada 23.marta Daugavpils nodaļa uzsākusi izbraukumus uz Līvāniem un Krāslavu, lai pieņemtu apmeklētājus katra mēneša otrās un ceturtais nedēļas trešdienā Līvānos, savukārt Krāslavā – katra mēneša pirmajā un trešajā trešdienā. PMLP katras nedēļas otrdienu joprojām turpina dokumentu noformēšanu un izsniegšanu arī Smiltenes filiālē.

Arī turpmākajos gados PMLP iespējama funkcionāla reorganizācija, pārorganizējot pakalpojumu sniegšanas formu, tai skaitā veicot PMLP teritoriālo nodaļu tīkla pārklājuma reorganizāciju, lai pēc iespējas nodrošinātu efektīvu pakalpojuma pieejamību visiem Latvijas iedzīvotājiem.

2022.gadā no 1.jūnija PMLP ieviestas papildus 20 terminētas amata vietas un 2023.gadā – 50 terminētas amata vietas, tai skaitā pagarinot no 2022.gada 1.jūnija līdz 2022.gada 31.decembrim papildus ieviesto 20 terminētu amata vietu uzturēšanu.

Lai nodrošinātu savlaicīgu pieteikumu ES pastāvīgā iedzīvotāja statusa pieprasīšanai izskatīšanu un noteiktu statusu Krievijas Federācijas pilsoņiem atbilstoši Imigrācijas likuma pārejas noteikumu 58.punktam un mazinātu sabiedrības kārtības un drošības apdraudējumu, 2023.gadā plānots ieviest 48 amata vietas vismaz uz 3 gadu periodu personu lietu izskatīšanai un statusa noteikšanai valstī.

Digitālās transformācijas pamatnostādņu 2021.-2027. gadam ietvaros līdz 2025.gada beigām plānots paplašināt PMLP funkcijas, paredzot ne tikai personu apliecināšanu dokumentu izsniegšanu, bet arī personas sagatavošanu digitālo iespēju lietošanai, izveidojot vienotu kontaktpunktu, iedzīvotājs vienlaicīgi var saņemt personas apliecību (eID), pieteikt eParaksts mobile un aktivizēt oficiālo e-adresi.

## INFORMĀCIJA PAR PMLP AMATA VIETĀM

2022.gada sākumā bija apstiprinātas 595 amata vietas, taču gada beigās – 615 amata vietas (par 20 amata vietām vairāk). Gada nogalē PMLP apstiprinātas 423 darbinieka amata vietas un 192 valsts civildienesta ierēdņa amata vietas. Pārskata gada laikā tika veiktas izmaiņas amatu sarakstā, likvidējot un ieviešot 37 amata vietas (likvidētas 21 darbinieka amata vieta un 16 valsts civildienesta ierēdņa amata vietas, to vietā ieviešot 25 darbinieku amata vietas un 12 valsts civildienesta ierēdņa amata vietas). Ieviestas arī papildus 20 terminētas amata vietas atbilstoši papildus piešķirtajam finansējumam (nepalielinot Iekšlietu ministrijai noteikto kopējo amata vietu skaitu) laikposmā no 2022. gada 1. jūnija līdz 2022. gada 31. decembrim, lai paaugstinātu PMLP klientu apkalpošanas kapacitāti, nodrošinot ar personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu saistītos pakalpojumus un migrācijas jomas jautājumu risināšanu, tai skaitā uzturēšanās atļauju un vīzu izsniegšanu.

PMLP teritoriālajās nodaļās pārskata gada sākumā faktiski nodarbinātas bija 307 personas, bet gada beigās – 328. PMLP centrālajās struktūrvienībās gada sākumā faktiski nodarbinātas bija 245 personas, bet gada beigās – 248.

## INFORMĀCIJA PAR PERSONĀLA IZGLĪTĪBU, VECUMU UN DZIMUMU

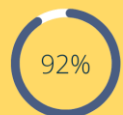
Izvērtējot PMLP nodarbināto izglītības līmeni, 2022.gada beigās 68% (391 nodarbinātie) ir augstākā izglītība, 9% (50 nodarbinātie) - 1. līmeņa augstākā izglītība, 23% (135 nodarbinātie) nodarbināto ieguvuši vidējo izglītību (t.sk. vispārējā vidējā izglītība, profesionālā vidējā izglītība).

Pārskata gada beigās, faktiski nodarbināto skaitu sadalot pa vecuma grupām, var secināt, ka vislielākais nodarbināto skaits ir vecuma grupās no 41 līdz 50 gadiem un no 51 līdz 60 gadiem (attiecīgi 155 un 158 nodarbinātie), savukārt viszemākais nodarbināto skaits ir vecuma grupā līdz 30 gadiem (30 nodarbinātie jeb 5% no visiem nodarbinātajiem). Pārskata gada beigās nodarbināto skaits sadalot pēc dzimuma: 517 sievietes (90%), 59 vīrieši (10%).

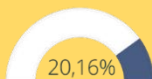
### Personāla sadalījums pa vecuma grupām



### Amata vietu aizpildījums



### Personāla mainība



- < 30 gadi (5%)
- 31-40 gadi (24%)
- 41-50 gadi (27%)
- 51-60 gadi (27%)
- > 60 gadi (17%)

### Personāla dzimuma īpatsvars



## KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

### PMLP SOCIĀLO TĪKLU KONTI

#### Facebook

2022.gadā PMLP sociālo tīklu kontā Facebook publicēti **808 ieraksti** par tādām tēmām, kā: personu apliecinoši dokumenti, tiešsaistes pieraksts un Qticket lietotne, uzturēšanās atļaujas, naturalizācijas process un info dienas, PMLP sniegtie e- pakalpojumi, vakances, Ukrainas civiliedzīvotājiem sniegtie pakalpojumi, statistika. Publicēti **10 video** par PMLP pakalpojumiem un aktualitātēm. Facebook messenger sniegtas atbildes uz **453 klientu jautājumiem**.

#### Twitter

- 2022.gadā PMLP sociālo tīklu kontā Twitter publicēti **602 ieraksti** par tādām tēmām, kā: Personu apliecinoši dokumenti, tiešsaistes pieraksts un Qticket lietotne, uzturēšanās atļaujas, naturalizācijas process un info dienas, PMLP sniegtie e-pakalpojumi, vakances, Ukrainas civiliedzīvotājiem sniegtie pakalpojumi, statistika;
- Twitter sniegtas atbildes uz **206 klientu jautājumiem**.

#### Instagram

- 2022.gadā PMLP Instagram kontā publicēti **40 ieraksti** par aktuālākajiem PMLP pakalpojumiem;
- Sniegtas atbildes uz **53 klientu jautājumiem**;
- Publicēti **6 IG reel isie video** par PMLP aktualitātēm.

### PASĀKUMI SABIEDRĪBAS VIEDOKĻA IZZINĀŠANAI PAR APMIERINĀTĪBU AR VALSTS PĀRVALDES DARBA KVALITĀTI

2022.gadā tika veikta ikgadējā klientu apmierinātības aptauja. Aptaujas rezultāti ir pieejami PMLP mājaslapā sadaļā PMLP darbības novērtējums.

### MEDIJU ATTIECĪBAS

2022.gadā PMLP sniegusi komentārus: **116 TV sižetos, 42 radio sižetos**. Medijiem izsūtītas **53 relīzes, sniegtas 162 atbildes** uz žurnālistu jautājumiem. Medijiem sniegti komentāri par sekojošām tēmām: Personu apliecinoši dokumenti, uzturēšanās atļaujas, Ukrainas civiliedzīvotājiem izsniegtie dokumenti, Qticket lietotne un tiešsaistes pieraksts, naturalizācija, deklarēšanās, patvēruma meklētāji, statistika no Fizisko personu reģistra.



#### 2022.gadā īstenotas 3 komunikācijas kampaņas:

1. Kampaņa par personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas kārtību;
2. Kampaņa par sabiedrības informēšanu par PMLP sniegtajiem pakalpojumiem;
3. Organizēta PMLP dalība sarunu festivālā LAMPA.

Kā arī nodrošināta sabiedrības informēšana par 2022. gada Saeimas vēlēšanām, t.i., par PMLP sniegto e-pakalpojumu.

#### AR PMLP VAR SAZINĀTIES:



Zvanot uz PMLP informatīvo tālruni  
**+371 67209400**



FACEBOOK  
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde



INSTAGRAM  
@pmlp.iem



TWITTER  
@IeM\_PMLP



PMLP nodaļu  
Google Business kontos



Sūtīt vēstuli uz e-pasta adresi  
pasts@pmlp.gov.lv, vai arī pa pastu.

## NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

### Darbības virziena "MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS" ietvaros plānotie pasākumi

- Tiks turpināts darbs pie likumprojektu "Imigrācijas likums" un "Savienības pilsoņu un viņu ģimenes locekļu iecelšana un uzturēšanās Latvijas Republikā" precizēšanas un saskaņošanas, pēc likumprojektu pieņemšanas sešu mēnešu laikā izstrādājot tiem pakārtotos MK noteikumu projektus;
- Tiks izstrādāts likumprojekts "Grozījumi Repatriācijas likumā", paredzot to atbilstību jaunajam Imigrācijas likumam un Informatīvajam ziņojumam "Par Repatriācijas likumu";
- Tiks veikti pasākumi savlaicīgai uzturēšanās atļauju izsniegšanai, ņemot vērā 2023.gada prognozi izsniegt aptuveni 99 000 uzturēšanās atļaujas, tai skaitā arī Ukrainas civiliedzīvotājiem, kā arī Krievijas Federācijas pilsoņiem, pamatojoties uz Imigrācijas likuma pārejas noteikumu 58.punktu;
- Tiks veikta daļība Šengenas *acquis* novērtēšanā Latvijā;
- Tiks izstrādāts likumprojekts "Grozījumi Patvēruma likumā", paredzot to atbilstību jaunajam Imigrācijas likumam;
- Tiks īstenota daļība Eiropas Savienības patvēruma aģentūras aktivitātēs, ES Padomes darba grupās un citos starptautiskos pasākumos;
- Tiks nodrošināta Latvijas interešu pārstāvniecība ES Padomes darba grupās, piedaloties ES tiesību aktu sagatavošanā migrācijas un patvēruma politikas jautājumos.

### Darbības virziena "PERSONU TIESISKAIS STATUSS" ietvaros plānotie pasākumi

- Tiks izstrādāti PIZIS darbības noteikumi un ieviesta jauna PIZIS;
- Tiks turpināta informācijas pieejamības nodrošināšana par pilsonības iegūšanas jautājumiem, veiktas latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas pārbaudes.

### Darbības virziena "PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI" ietvaros plānotie pasākumi

- Tiks veikti pasākumi personu apliecinošu dokumentu noformēšanas un izsniegšanas darba vietu modernizācijai, veicot nepieciešamo specifisko iekārtu iegādi un integrāciju, kā arī, lai 2024.gadā uzsāktu izsniegt jaunā parauga pasas (izstrādājot grozījumus "Personu apliecinošu dokumentu likumā", jauna parauga pasu dizainu un to drošības elementus, integrējot jauna parauga pasu personalizācijas iekārtas un sistēmu ar Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmu);
- Tiks izstrādāti grozījumi MK 2012.gada 21.februāra noteikumos Nr.134 "Personu apliecinošu dokumentu noteikumi", nosakot procesu personu apliecinoša dokumenta noformēšanu vienā un izsniegšanu citā PMLP teritoriālajā nodaļā, kā arī nosakot jaunus pasu paraugus;
- Tiks veikts darbs pie e-pakalpojumu "Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai" pilnveidošanas un "Personu apliecinoša dokumenta izsniegšanā saglabātās kontaktinformācijas maiņa" izstrādes.

### Darbības virziena "IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE" ietvaros plānotie pasākumi

- Tiks turpināta PMLP darbības procesu elektronizācija, veicināta PMLP sniegto e-pakalpojumu izmantošana, palielināts digitāli uzkrāto personas lietu skaits;
- PMLP valsts pārvaldes pakalpojumu portālā Latvija.lv izvietotie e-pakalpojumi tiks pielāgoti jaunajam portāla Latvija.lv e-pakalpojumu ietvaram un nodrošināta jaunā e-pakalpojumu ietvarā izmantoto integrācijas servisu publicēšana API Pārvaldniekā;
- Tiks sniegts atbalsts 2024.gada Eiropas Parlamenta vēlēšanu procesa nodrošināšanai, vienlaikus izvērtējot PMLP iesaisti Vēlētāju reģistra informācijas sistēmas pilnveidošanā un uzturēšanā, kā arī atbalsts vietējo pašvaldību referendumu procesa nodrošināšanai;



- Tiks izstrādāti grozījumi MK 2017.gada 19.septembra noteikumos Nr.562 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes maksas pakalpojumu cenrādis", precizējot esošo pakalpojumu klāstu un papildinot to ar jauniem maksas pakalpojumiem;
- Turpinot dalību starpinstiuciju darba grupās un atkarībā no 2022.gada darba grupās iesākto likumprojektu tālākās izstrādes virzīšanas gaitas, plānojami nepieciešamie grozījumi Fizisko personu reģistra likumā un uz tā pamata izdotajos Ministru kabineta noteikumos, veicot darbus arī Fizisko personu reģistra funkcionalitātes pilnveidošanā;
- Kā sadarbības partnerim Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas īstenotā Eiropas Reģionālās attīstības fonda projektā nodrošināt līdzdalību ātrdarbīga datu izplatīšanas risinājuma (datu agregatora risinājuma – DAGR) izstrādē, līdz 30.04.2022. nodrošinot Fizisko personu reģistra integrāciju ar DAGR datu apmaiņas nodrošināšanai.

### **Darbības virziena "DARBA UN KLIENTU APKALPOŠANAS ORGANIZATORISKĀS VIDES PILNVEIDOŠANA" ietvaros plānotie pasākumi**

- Tiks īstenoti pasākumi PMLP pakalpojumu pieejamības un kvalitātes palielināšanai atbilstoši pastāvošajam pakalpojuma pieprasījumam, pilnveidojot materiāli tehnisko nodrošinājumu, elektroniskos risinājumus, administratīvās procedūras un veicinot dokumentu elektronisku apriti;
- Tiks nodrošināti PMLP nodarbināto kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumi;
- Tiks veikti pasākumi, lai pilnveidotu un ieviestu atlīdzības sistēmu atbilstoši Saeimā 2021.gada 16.novembrī pieņemtajiem grozījumiem Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā;
- Tiks izstrādāta PMLP darbības stratēģija 2023.-2027.gadam.

### **NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE KOMUNIKĀCIJAS PASĀKUMI**

- Komunikācijas kampaņa par personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas kārtību;
- Komunikācija par Imigrācijas likuma grozījumiem;
- Sabiedrības informēšana par PMLP sniegtajiem pakalpojumiem;
- Kampaņa, lai informētu Latvijā dzīvojošos Ukrainas civiliedzīvotājus par cilvēktirdzniecības riskiem.

### **NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PROJEKTI**

- Tiks īstenotas EMT aktivitātes saskaņā ar 2023.gada darba programmu;
- Īstenot PMIF nacionālās programmas projektus:
  - "Vienotās migrācijas informācijas sistēmas programmatūras platformas modernizēšana (1.posms)";
  - "Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā (3.posms)";
  - "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība".
- Īstenot Eiropas Ekonomikas zonas finanšu instrumenta un Norvēģijas finanšu instrumenta 2014.-2021.gada perioda Divpusējās sadarbības fonda stratēģisko iniciatīvu Nr.FM2022/68 (EEZ/NOFI/DIV) "Mērķēts atbalsts saistībā ar Eiropas bēgļu krīzes risināšanu Latvijā, tostarp ukraiņu bēgļu vajadzību risināšanai Latvijā";
- Īstenot PMIF Ārkārtas finanšu instrumenta projektu "Steidzamu izmitināšanas un humānās palīdzības vajadzību risināšana, ko rada palielināts patvēruma meklētāju skaits Latvijā";
- Piedalīties kā sadarbības partnerim Iekšlietu ministrijas Informācijas centrā īstenotajā Iekšējās drošības fonda projektā "Šengenas informācijas sistēmas pilnveidošana";
- Piedalīties kā sadarbības partnerim Labklājības ministrijas projektā "Deinstitucionalizācijas procesu atbalsta informācijas sistēma (2.kārta)";
- Piedalīties kā sadarbības partnerim Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas projektā "Datū izplatīšanas un pārvaldības platforma (DAGR)".

### **NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PĒTĪJUMI**

- Stratēģijas eskortu izmantošanai personu izraidīšanai;
- Pagaidu aizsardzības direktīvas piemērošana: uzdevumi un laba prakse 2023.gadā;
- Nelikumīga trešo valstu valstspiederīgo nodarbināšana: 2017. -2022. gads. Situācijas analīze;
- EMT dalībvalstu un novērtotājvalstu ārkārtas rīcības plānošana un sagatavotība (ierobežotas pieejamības izpētes darbs).



Pilsonības un migrācijas  
lietu pārvalde



Pārpublicēšanas un citēšanas gadījumā obligāta atsauce uz PMLP kā datu avotu  
Publikācijā iekļautie dati turpmākajās PMLP publikācijās var tikt precizēti  
PMLP neatbild par zaudējumiem, kas radušies publikācijas lietošanas rezultātā

©LR Iekšlietu ministrijas Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, 2023  
Čiekurkalna 1.līnija 1, k-3, Rīga, LV-1026  
Informatīvais tālrunis, 67209400  
pasts@pmlp.gov.lv, www.pmlp.gov.lv  
Pārskats elektroniski pieejams  
PMLP tīmekļvietnē www.pmlp.gov.lv

