



Pilsonības un migrācijas
lietu pārvalde

**2020. GADA
PUBLISKAIS
PĀRSKATS**



SATURS

PAMATINFORMĀCIJA	3
JURIDISKAIS STATUSS UN DARBĪBAS MĒRĶIS	3
PMLP FUNKCIJAS UN DARBĪBAS VIRZIENI	3
PMLP STRUKTŪRA	4
FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI	5
VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS	5
PMLP DARBĪBAS STRATĒGIJA 2020.-2022. GADAM	9
DARBĪBAS STRATĒGIJĀ PLĀNOTĀS GALVENĀS AKTIVITĀTES UN DARBĪBAS REZULTĀTI	10
MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS	10
PERSONU TIESISKAIS STATUSS	15
PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI	18
IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE	22
DARBA UN KLIENTU APKALPOŠANAS ORGANIZATORISKĀS VIDES PILNVEIDOŠANA	25
ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI	26
INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM	31
PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANA	34
PERSONĀLS	35
KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	36
NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI	37

PAMATINFORMĀCIJA



JURIDISKAIS STATUSS UN DARBĪBAS MĒRĶIS

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP) ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis atbilstoši **nolikumam**¹ ir nodrošināt valsts interesēm atbilstošu migrācijas, patvēruma, personu tiesiskā statusa noteikšanas, iedzīvotāju uzskaites un dokumentēšanas procesu vadīšanu un īstenošanu.

PMLP FUNKCIJAS IR VALSTS POLITIKAS ĪSTENOŠANA UN ATTĪSTĪBAS NODROŠINĀŠANA ŠĀDĀS JOMĀS:

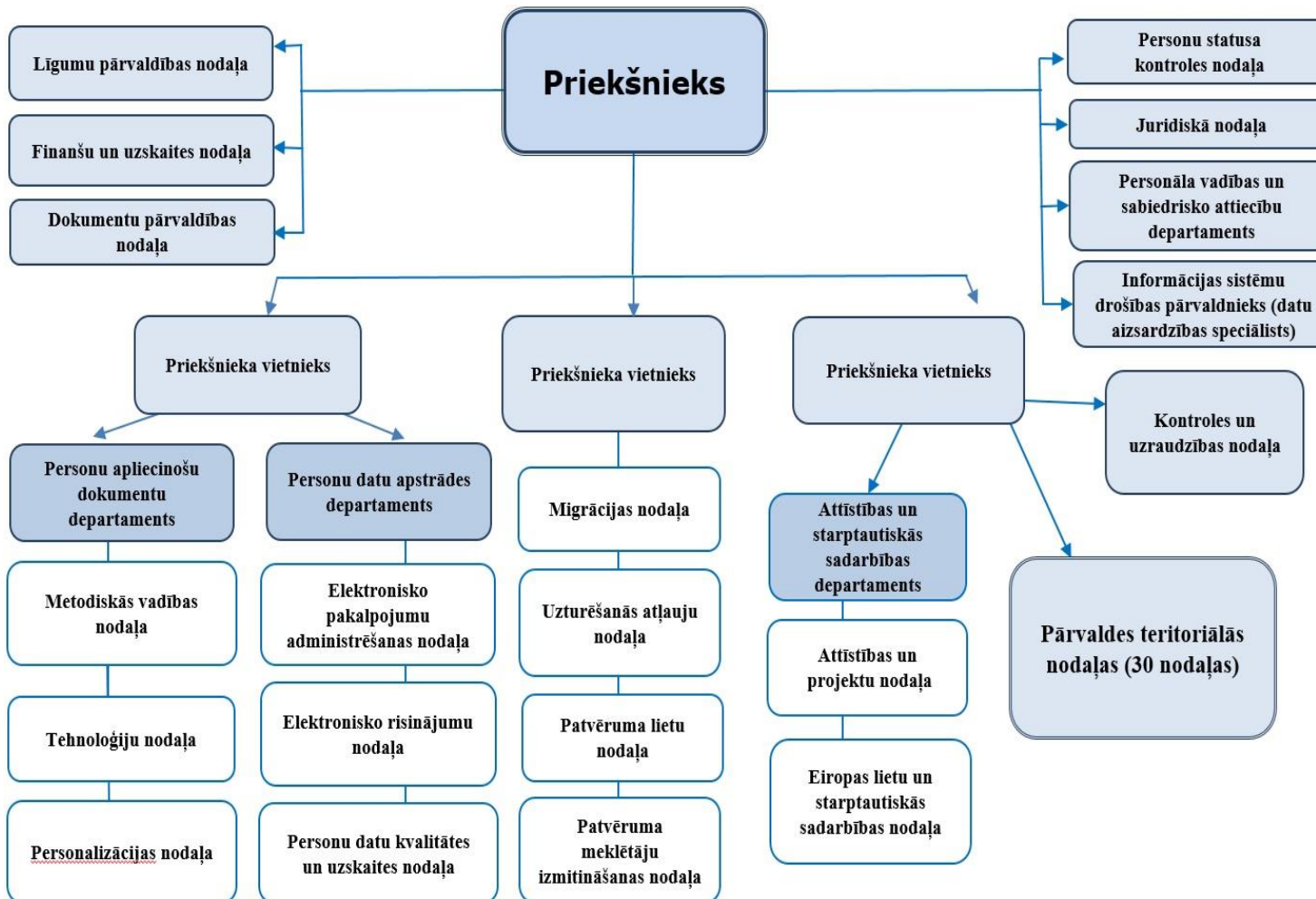
- ✓ migrācija un patvērums;
- ✓ personu tiesiskā statusa noteikšana;
- ✓ iedzīvotāju uzskaites un dokumentēšana;
- ✓ personu apliecinošu dokumentu un ceļošanas dokumentu izsniegšana.

PMLP uzdevumus, mērķus un darbības virzienus 2020.-2022.gadam nosaka **PMLP darbības stratēģija 2020. - 2022. gadam**².

¹ Ministru kabineta (MK) 2021. gada 27. maija noteikumi Nr. 321 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes nolikums"

² Apstiprināta ar Iekšlietu ministrijas 2020. gada 1. jūlija rīkojumu Nr. 1-12/719 "Par Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes darbības stratēģiju 2020.- 2022. gadam"

PMLP STRUKTŪRA



PMLP struktūru, darba organizāciju un nodarbināto kompetenci nosaka **PMLP reglaments**³.

Pārskata gadā PMLP struktūru veido 10 patstāvīgas centrālās nodaļas, četri departamenti un astoņas to nodaļas, kā arī 30 teritoriālās nodaļas.

PMLP atbalsta funkcijas ir centralizētas un tās īsteno centrālās struktūrvienības saskaņā ar savas struktūrvienības reglamentu.

PMLP kompetencē esošo politikas jomu uzdevumu īstenošanu, tai skaitā pakalpojumu sniegšanu un metodisko vadību, nodrošina centrālās struktūrvienības un teritoriālās nodaļas saskaņā ar struktūrvienības reglamentu.

³ PMLP 2020. gada 24. augusta reglaments Nr. 8 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes reglaments"

FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (KOPĀ)

Nr., D., k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	24 047 980	21 406 466	20 979 262
1.1.	dotācijas	23 411 748	20 772 032	20 567 144
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu iegūti	395 313	439 443	287 836
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	140 567	154 533	98 912
1.4.	Transferti	100 352	40 558	25 370
2.	Izdevumi (kopā)	24 073 227	21 435 518	20 936 393
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	20 758 985	18 158 617	17 698 670
2.1.1.	kārtējie izdevumi	18 117 586	15 344 308	14 950 935
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 447 455	2 567 461	2 556 408
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	53 252	49 215	49 215
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	140 692	197 633	142 112
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	3 314 242	3 276 901	3 327 723

2020. gadā PMLP administrēja šādu budžeta programmu un apakšprogrammu valsts budžeta resursus:

- ✓ 11.00.00 "Pilsonības un migrācijas lietas";
- ✓ 99.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem" – programmas ietvaros veikta Rīgas domes ārkārtas vēlēšanu nodrošināšana.
- ✓ 62.07.00 "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2014. – 2020)" – projektu "Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija" un "E-identitātes un e-paraksta risinājumu attīstība" īstenošana;
- ✓ 70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana";
- ✓ 70.06.00 "Eiropas migrācijas tīkla projektu un pasākumu īstenošana" ietvaros veikta Eiropas migrācijas tīkla (EMT) uzdevumu īstenošana, nodrošinot EMT Latvijas kontaktpunkta darbību;
- ✓ 70.18.00 "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)" – projektu "Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā"; "Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (2.posms)", "Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība", "Atgriešanas procesa pilnveidošana un atbalstošo informācijas sistēmu attīstība", "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība" īstenošana.

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

11.00.00 "Pilsonības un migrācijas lietas"

11.01.00 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde"

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	20 383 673	17 675 554	17 391 675
1.1.	dotācijas	19 888 008	17 195 553	17 078 469
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	395 313	439 443	287 836
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	100 352	40 558	25 370
2.	Izdevumi (kopā)	20 408 855	17 704 606	17 348 806
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	19 776 236	16 933 617	16 607 922
2.1.1.	kārtējie izdevumi	17 294 046	14 350 727	14 034 489
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 428 813	2 533 675	2 524 218
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	53 252	49 215	49 215
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	125	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	632 619	770 989	740 884

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

99.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums"

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	30 202	201 559	192 113
1.1.	dotācijas	30 202	201 559	192 113
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	30 202	201 559	192 113
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	201 559	192 113
2.1.1.	kārtējie izdevumi	0	201 559	192 113
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	30 202	0	0

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

62.00.00 "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana"

62.07.00 "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)"

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 792 780	1 961 501	1 939 359
1.1.	dotācijas	1 792 780	1 961 501	1 939 359
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	1 792 780	1 961 501	1 939 359
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	273 020	300 468	279 168
2.1.1.	kārtējie izdevumi	273 020	245 268	223 968
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	12 000	12 000
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	43 200	43 200
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 519 760	1 661 033	1 660 191

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 841 325	1 567 852	1 456 115
1.1.	dotācijas	1 700 758	1 413 419	1 357 203
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	140 567	154 433	98 912
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	1 841 390	1 567 852	1 456 115
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	709 729	722 973	619 467
2.1.1.	kārtējie izdevumi	550 520	546 754	500 365
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	18 642	21 786	20 190
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	140 567	154 433	98 912
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 131 661	844 879	836 648

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"

70.06.00 "Eiropas migrācijas tīkla projektu un pasākumu īstenošana"

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	288 532	316 994	218 356
1.1.	dotācijas	147 965	162 561	119 444
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	140 567	154 433	98 912
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	288 597	316 994	218 356
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	288 597	313 014	214 542
2.1.1.	kārtējie izdevumi	147 965	158 581	115 630
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	65	0	0
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	140 567	154 433	98 912
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	3 980	3 814

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"

70.18.00 "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)"

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 552 793	1 250 858	1 237 759
1.1.	dotācijas	1 552 793	1 250 858	1 237 759
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	1 552 793	1 250 858	1 237 759
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	421 132	409 959	404 925
2.1.1.	kārtējie izdevumi	402 555	388 173	384 735
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	18 577	21 786	20 190
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 131 661	840 899	832 834

PMLP DARBĪBAS STRATĒGIJA 2020.-2022. GADAM

PMLP darbības stratēģijā ir noteikti pieci galvenie darbības virzieni:

- ✓ Migrācija un patvēruma
- ✓ Personu tiesiskais statuss
- ✓ Personu apliecinājoši un ceļošanas dokumenti
- ✓ Iedzīvotāju uzskaitē un informācijas sistēmu funkcionalitāte
- ✓ Darba un klientu apkalpošanas organizatoriskās vides pilnveidošana

Stratēģijā ir noteiktas četras stratēģiskās prioritātes:

1. nodrošināt efektīvu un uz sadarbību vērstu PMLP darbības virzienu politikas īstenošanu un procedūru racionālu pārvaldību, izstrādājot cilvēka vajadzībās balstītus, progresīvus, saprotamus, uzticamus pakalpojumus, vienlaikus ievērojot sabiedrības drošības intereses;
2. virzīties uz digitālās transformācijas līmeņa pakāpenisku celšanu un primāri digitālu pakalpojumu pieejamību;
3. izveidot tiesisko un tehnisko pamatu, lai nodrošinātu vienotu fizisko personu uzskaiti un identifikāciju Latvijas Republikā un sniegtu atbalstu publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un e-vides plašākai izmantošanai;
4. veidot iestādes funkcijām atbilstošu organizatorisko vidi ar profesionāliem, motivētiem, uz attīstību orientētiem darbiniekiem, tai skaitā veicinot atlīdzības sistēmas konkurētspēju, mazinot interešu konflikta un korupcijas riskus un stiprinot darbinieku piederības apziņu iestādei.

2020.gada 1. jūlijā iekšlietu ministrs apstiprināja **PMLP darbības stratēģiju 2020.-2022.gadam**, ar kuru tiek noteiktas stratēģiskās prioritātes, darbības virzieni un sasniedzamie mērķi pilsonības, migrācijas, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinājošu dokumentu jomās.

PMLP darbības stratēģija tika izstrādāta, domājot par nākotni un attīstību, kā arī balstoties uz Iekšlietu ministrijas darbības stratēģiju un Iekšlietu nozares stratēģijas mērķu karti, kas definē šādas iekšlietu nozares prioritātes:

1. efektīva resursu izmantošana funkciju izpildē, kā arī augsta pakalpojuma sniegšanas kvalitāte;
2. profesionāli, motivēti, uz attīstību orientēti, novērtēti darbinieki un komanda;
3. inovācijas – progresīvi risinājumi un labās prakses radīšana.

PMLP darbības stratēģijā ir iekļauti gan iepriekšējā plānošanas periodā uzsāktie, gan nākamajos gados veicamie uzdevumi. Tiks pilnveidots tiesiskais regulējums visās PMLP darbības jomās, PMLP darbības stratēģijas īstenošanas periodā noslēgsies vairāki būtiski PMLP īstenotie Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības finansētie un līdzfinansētie projekti, kuru ietvaros tiks veikti gan uzlabojumi jau PMLP pārziņā esošajās valsts informācijas sistēmās, gan izveidotas jaunas informācijas sistēmas.

Projektos izstrādātie risinājumi veicinās elektroniski nodrošinātu procesu apjomu, taču, lai veicinātu pakalpojumu digitalizāciju, PMLP gan pilnveidos jau esošos un izstrādās jaunus elektroniskos pakalpojumus, gan turpinās veikt dokumentu elektronizāciju, palielinot dokumentu skenēšanai pieslēgto PMLP nodaļu skaitu un Vienotās migrācijas informācijas sistēmā digitāli uzkrāto personas lietu apskatei pieslēgto ārējo lietotāju skaitu.

Personu apliecinājošu un ceļošanas dokumentu jomā tiks veikti pasākumi, lai no 2021. gada 1. janvāra līdz 2022. gada 31. decembrim personām izsniegtu personas apliecinājošu dokumentu likumā ar 2019. gada 5. maijā Saeimā pieņemtajiem grozījumiem *Personu apliecinājošu dokumentu likumā*, kas paredz, ka personas apliecinājošu dokumentu izsniegšana ir obligāta personu apliecinājošu dokumentu no 2023.gada 1. janvāra. Vienlaikus 2020.gadā jau uzsākts darbs, lai nodrošinātu jauna parauga pasu izsniegšanu ar modernākiem drošības elementiem.

Lai nodrošinātu iespēju piedalīties Saeimas vēlēšanās jebkurā izvēlētajā vēlēšanu iecirknī ar personas apliecinājošu dokumentu, PMLP gan piedalīsies grozījumu izstrādē *Saeimas vēlēšanas likumā* un *Vēlētāju reģistra likumā*, gan veiks Vēlētāju reģistra informācijas sistēmas pielāgošanu.

PMLP turpinās organizēt pasākumus nodarbināto profesionālās kvalifikācijas, motivācijas un piederības apziņas celšanai, kā arī ieviest procedūras un risinājumus efektīvākai darba organizācijai un klientu apkalpošanai.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ PLĀNOTĀS GALVENĀS AKTIVITĀTES UN DARBĪBAS REZULTĀTI

MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS

Darbības virziena mērķis: īstenot sabiedrības drošībai un valsts ekonomikai labvēlīgu migrācijas un patvēruma politiku, virzoties uz primāri digitālu pakalpojumu sniegšanu, izveidojot jaunus un pilnveidojot esošus risinājumus, kas būtu viegli saprotami, inovatīvi un klientorientēti.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

MIGRĀCIJA

√ Izstrādāts likumprojekts "Grozījumi Imigrācijas likumā", kas uzsvērti un detalizēti paredzēs pienākumu augstākās izglītības iestādēm savlaicīgi ziņot par ārvalstu studentu atskaitīšanu no augstākās izglītības iestādes, kā arī par to, ka studenti bez attaisnojoša iemesla neapmeklē lekcijas;

√ *Likumprojektu izstrāde un saskaņošana:*

- "Imigrācijas likums", kurā apvienoti vairāki šobrīd spēkā esoši likumi (Imigrācijas likums, likums "Par Eiropas Savienības pastāvīgā iedzīvotāja statusu Latvijas Republikā"), kā arī no tā izslēgtas normas, kas attiecas uz Eiropas Savienības dalībvalstu, Eiropas Ekonomikas zonas valstu un Šveices Konfederācijas pilsoņu un viņu ģimenes locekļu ieceļošanu un uzturēšanos Latvijas Republikā;
- "Savienības pilsoņu un viņu ģimenes locekļu ieceļošanas un uzturēšanās Latvijas Republikā likums", kurā ietvertas trešo valstu pilsoņu un Savienības pilsoņu un viņu ģimenes locekļu ieceļošanu regulējošās normas. Projektā pārņemtas Ministru kabineta noteikumu normas, kas nosaka šīs personu grupas ieceļošanas un uzturēšanās pamatprincipus – ieceļošanas un uzturēšanās pamatu, gadījumus, kad ieceļošanu un uzturēšanos ierobežo, anulējot personām izsniegtos dokumentus un/vai nosakot ieceļošanas aizliegumu.

UZTURĒŠANĀS ATĻAUJA

ir dokuments, kas ārvalstniekam dod tiesības uzturēties Latvijas Republikā noteiktu laiku (ilgāk par 90 dienām kalendārā pusgada laikā).

VĪZA

ir noteikta parauga ielīme ceļošanas dokumentā, kas dod tiesības ieceļot vai šķērsot Latvijas teritoriju.

Vīzu var saņemt Latvijas Republikas pārstāvniecībās ārvalstīs vai izņēmuma gadījumos arī robežkontroles punktos. PMLP vīzas izsniedz tikai gadījumā, ja ārzemniekam iepriekš neparedzētu apstākļu dēļ nepieciešams pagarināt uzturēšanās laiku Latvijā.

C vīza dod atļauju uzturēties Latvijas Republikas un vienas vai vairāku citu Šengenas līguma dalībvalstu teritorijā laiku, kas nepārsniedz 90 dienas sešu mēnešu laikā, D vīza – laiku, kas pārsniedz 90 dienas sešu mēnešu laikā.

IELŪGUMS UN IZSAUKUMS

ir dokuments, kurā uzaicinātājs uzņemas Imigrācijas likumā noteiktās saistības attiecībā uz ārzemnieku, kuru viņš uzaicinājis uzturēties Latvijas Republikā. Ielūgums tiek piemērots vīzas pieprasīšanas gadījumos, bet izsaukums – pieprasot uzturēšanās atļauju.

REPATRIANTS

ir persona, kura ir Latvijas pilsonis vai kurai viens no radniekiem taisnā augšupejošā līnijā ir latvietis vai lībietis (līvs) un kura brīvprātīgi pārceļas uz pastāvīgu dzīvi Latvijas Republikā.

PATVĒRUMS

- ✓ 2020.gada laikā turpinājās darbs, lai pilnveidotu patvēruma jomas tiesisko regulējumu. Pēc apstiprināšanas Ministru kabinetā izskatīšanai Saeimā nodoti:
 - grozījumi "*Patvēruma likumā*", kas paredz, ka pēc tam, kad personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss, beidzies uz vienu gadu izsniegtās termiņuzturēšanās atļaujas derīguma termiņš, nākamajās reizēs viņai tiek izsniegta termiņuzturēšanās atļauja ar derīguma termiņu uz diviem gadiem;
 - grozījumi "*Imigrācijas likumā*", lai patvēruma meklētājs varētu sākt strādāt pēc trīs mēnešiem no patvēruma iesnieguma iesniegšanas brīža, ja nav viņš saņēmis PMLP lēmumu par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu vai atteikumu to piešķirt un tas nav noticis viņa vainas dēļ. Līdz šim iepriekš minētais termiņš bija seši mēneši.
- ✓ Uzsākta likumprojekta "*Grozījums Patvēruma likumā*" izstrāde, lai atbilstoši grozījumiem *Fizisko personu reģistra likumā* un *Personu apliecinošu dokumentu likumā* nodrošinātu, ka patvēruma meklētāja statusu un tiesības uzturēties Latvijas Republikas teritorijā patvēruma procedūras laikā apliecina patvēruma meklētāja personas dokuments vai ārzemnieka personas apliecība.

Iepriekš minēto likumprojektu pieņemšanas process turpinās 2021.gadā.

Patvēruma procedūras nodrošināšana. Lai nodrošinātu patvēruma procedūras nepārtrauktu norisi Covid -19 infekcijas izplatības apstākļos, uzsākta patvēruma meklētāju intervēšana, izmantojot videokonferences režīmu.

Starptautiskā sadarbība. Patvēruma jomas eksperti aktīvi iesaistījušies Eiropas Patvēruma atbalsta biroja organizētajos pasākumos:

- ✓ vairākkārt vadītas apmācības citu ES dalībvalstu ekspertiem par darbu ar patvēruma meklētāju izcelsmes valstu informāciju, kā arī apmācības par potenciālo Dublinas lietu atpazīšanu;
- ✓ divi patvēruma jomas eksperti piedalījās atbalsta sniegšanas pasākumos Kiprā: viens darbinieks kā intervētājs/lietu izskatītājs/lēmumprojektu sagatavotājs 1.instancē un viens eksperts kā sociālais darbinieks Kofinou izmitināšanas centrā;
- ✓ Viens pārstāvis piedalījās praktiskā rīka izstrādē darbam ar atkārtotajiem iesniegumiem patvēruma procedūras ietvaros.

ATGRIEŠANA

2020. gadā tika noslēgts Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda 2014.–2020.gada programmas projekts Nr. PMLP/PMIF/2018/4 "Atgriešanas procesa pilnveidošana un atbalstošo informācijas sistēmu attīstība", kura ietvaros Vienotās migrācijas informācijas sistēmas apakšsistēmas Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistrs papildināts ar biometrijas datu piesaistes funkciju, lai izpildītu Eiropas Savienības normatīvajos aktos izvirzītās funkcionalitātes prasības un nodrošinātu nekļūdīgu personas identifikāciju.

2020.gadā nodrošināta daļa Eiropas Robežu un krasta apsardzes aģentūras (FRONTEX) īstenotā projekta "Atgriešanas lietu vadības sistēma" (RECAMAS) pirmajā kārtā, sniedzot nepieciešamo informāciju par Izraidīto ārzemnieku ieceļošanas aizliegumu reģistra trūkumiem vai atšķirībām, salīdzinot to ar RECAMAS paraugmodeli.

PATVĒRUMA MEKLĒTĀJI

Saskaņā ar *Patvēruma likumu* par patvēruma meklētāju Latvijas Republikā uzskatāma persona, kura iesniegusi iesniegumu par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu.

Bēgļa statusu var piešķirt, ja persona pamatoti baidās no vajāšanas savas pilsonības valstī vai iepriekšējās mītnes zemē (ja persona ir bezvalstnieks) savas rases, reliģijas, tautības, sociālās piederības vai politiskās pārliecības dēļ.

Alternatīvo statusu var piešķirt patvēruma meklētājiem, kurus nav pamata atzīt par bēgļiem, taču pastāv pamats uzskatīt, ka pēc atgriešanās savā izcelsmes valstī šīs personas varētu tikt pakļautas smagam kaitējumam.

DUBLINAS REGULA

ir Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 604/2013, kas paredz kritērijus un mehānismus, lai noteiktu dalībvalsti, kura ir atbildīga par patvēruma pieteikuma izskatīšanu, kas iesniegts kādā no dalībvalstīm. Tās mērķis ir novērst gadījumus, kad patvēruma meklētājs un/vai viņa ģimene vienlaikus lūdz patvērumu vairākās ES dalībvalstīs, negodīgi izmantojot patvēruma procedūru.

IZBRAUKŠANAS RĪKOJUMS VAI LĒMUMS PAR PIESPIEDU IZRAIDĪŠANU

tiek izdots, ja ārzemnieks, uzturoties Latvijā, pārkāpis ieceļošanas vai uzturēšanās kārtību, piemēram, nav ievērojis vīzā noteikto uzturēšanās laiku, uzturas bez derīgas vīzas vai uzturēšanās atļaujas, vai pārkāpis bezvīzu režīma nosacījumus, kā arī citos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

Izbraukšanas rīkojumā var noteikt ieceļošanas aizliegumu Latvijas Republikā līdz trim gadiem, bet lēmumā par piespiedu izraidīšanu ir obligāti nosakāms ieceļošanas aizliegums uz laiku līdz trim gadiem.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izskatītas migrācijas un patvēruma lietas

Izsniegtas uzturēšanās atļaujas (skaits)

2020. gadā izsniegtas 42 166 uzturēšanās atļaujas, tai skaitā 2 223 uzturēšanās atļaujas izsniegtas ES pilsoņiem un 39 943 uzturēšanās atļaujas – trešo valstu pilsoņiem. Salīdzinot ar pārskata gadā plānoto (45 700), uzturēšanās atļaujas izsniegtas 92% apmērā. 2020. gadā tiesības uz nodarbinātību piešķirtas 11 924 personām.

Pirmreizēji izsniegtas uzturēšanās atļaujas (skaits)

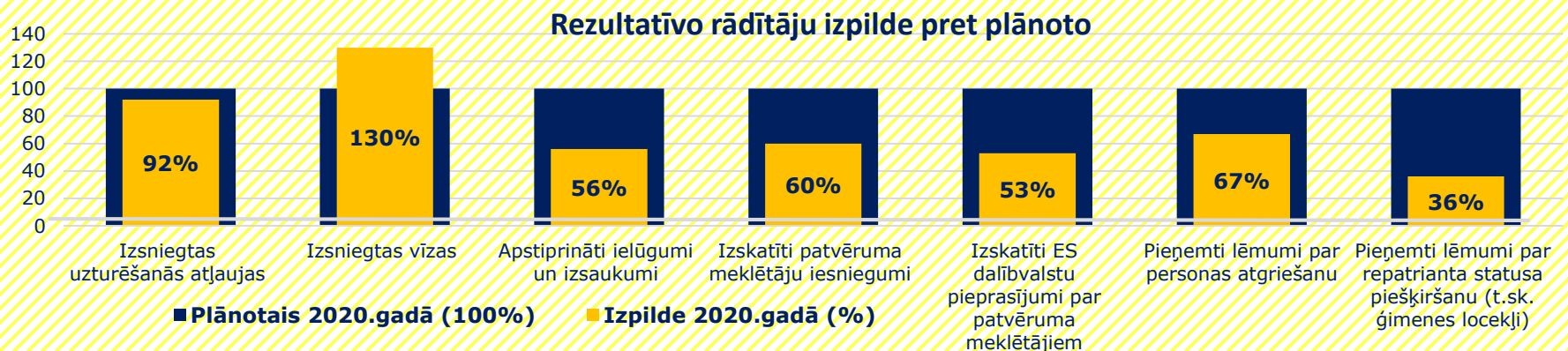
Pārskata gadā rezultatīvais rādītājs izpildīts 52% apmērā jeb sasniegtot 6 404 pirmreizēji izsniegtās uzturēšanās atļaujas no plānotajām 12 385. Rezultatīvā rādītāja izpildi ietekmēja Covid -19 infekcijas izplatība un ar to saistītie ceļošanas ierobežojumi. 2020. gadā būtiski mainījās pakalpojuma saņemšanas veids. Saskaņā ar likumā "Par valsts institūciju darbību ārkārtējās situācijas laikā saistībā ar Covid-19 izplatību" noteikto 2020. gadā tika pārtraukta ar uzturēšanās atļauju saistīto pakalpojumu sniegšana klātienē, paredzot, ka dokumenti uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai vai reģistrēšanai iesniedzami pa pastu, vai elektroniski, apliecināti ar drošu elektronisko parakstu. Lai gan lēmumu pieņemšana par uzturēšanās atļaujām netika pārtraukta, atļauju faktiskā saņemšana nebija iespējama, jo tika noteikti ierobežojumi personu ieceļošanai.

Izsniegtas vīzas (skaits)

2020. gadā izsniegtas 778 vīzas, tai skaitā 776 D kategorijas vīzas un 2 C kategorijas vīzas, kas ir par 30% vairāk par plānoto (600). Rezultatīvā rādītāja novirze ir saistīta ar Covid-19 infekcijas izplatību, kas ierobežoja trešo valstu pilsoņu iespējas atgriezties savās mītnes valstīs. Lai novērstu personu nelikumīgu uzturēšanos, tika izsniegtas vīzas. PMLP 2020. gadā visvairāk vīzu izsniegts Krievijas Federācijas pilsoņiem (149 vīzas), Ukrainas (95), Uzbekistānā (82), Baltkrievijas (53) un Ķīnas (50) pilsoņiem.

Apstiprināti ielūgumi un izsaukumi (skaits)

PMLP pārskata gadā apstiprināti 30 613 ielūgumi un izsaukumi, sasniegtot pārskata gadā plānoto skaitu (55 000) 56% apmērā. Kopā apstiprināti 9 379 ielūgumi un 21 234 izsaukumi. 2020. gadā ielūgumos un izsaukumos minētas 39 793 personas, no tām ielūgumos – 15 490, izsaukumos – 24 303. Rezultatīvā rādītāja novirze ir saistīta ar Covid -19 infekcijas izplatību, kas būtiski apgrūtinājusi ceļošanas iespējas.



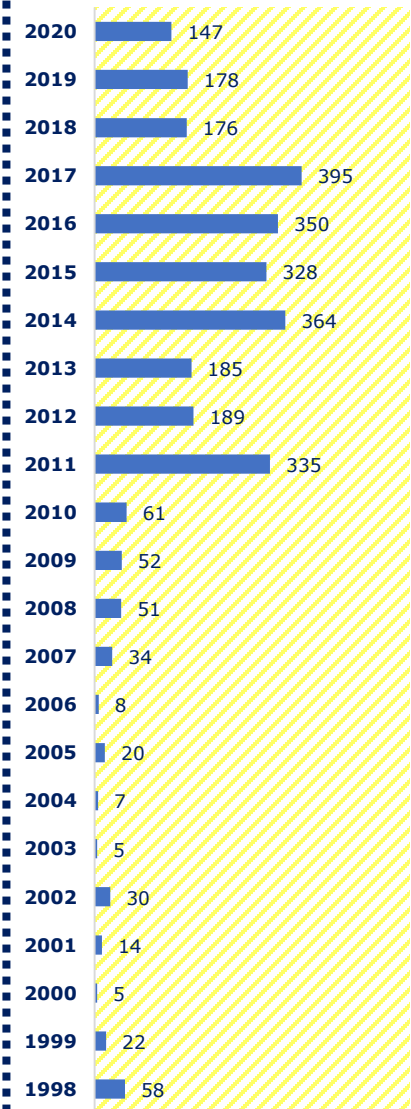
Saņemti patvēruma meklētāju iesniegumi (skaits)

- ✓ 2020. gadā saņemti 180 patvēruma meklētāju iesniegumi, no tiem 33 patvērumu meklētāju iesniegumi tika saņemti atkārtoti. Pirmreizējo patvēruma meklētāju skaits 2020. gadā bija 147. Visbiežāk iesniegumi ar lūgumu piešķirt patvērumu saņemti no personām, kuru izcelsmes valsts ir Baltkrievija (44). Pārskata gadā Latvijai patvērumu lūguši par 40% mazāk ieceļotāju kā tika plānots (300), kas skaidrojams ar to, ka patvēruma meklētāju skaits ir mainīgs lielums, kas atkarīgs no situācijas patvēruma meklētāju izcelsmes valstīs. To ietekmē tādi apstākļi kā iekšēji un ārēji bruņoti konflikti, veids un maršruts, kuru izmanto patvēruma meklētāji, lai ieceļotu ES. Minētajā periodā patvēruma meklētāju skaita samazinājums skaidrojams ar Covid -19 infekcijas ierobežošanai ieviestajiem pasākumiem, kas galvenokārt saistīti ar iekšējo un ārējo ES robežu slēgšanu. Būtiski samazinājies arī kopējais patvēruma meklētāju skaits, kas iesnieguši patvēruma iesniegumus ES dalībvalstīs.
- ✓ 2020. gadā, veicot personiskās intervijas ar patvēruma meklētājiem, intervētas 111 personas, bēgļa statuss piešķirts astoņiem patvēruma meklētājiem, bet alternatīvais statuss - 17 personām. Kopumā no 1998. gada, kad Latvijā tika uzsākta patvēruma procedūra, līdz 2020. gada 31. decembrim patvērumu lūgušas 3 047 personas, no kurām bēgļa statuss piešķirts 225 patvēruma meklētājiem, bet alternatīvo statusu saņēmuši 569 patvēruma meklētāji.
- ✓ 2020. gadā Patvēruma meklētāju centrā "Mucenieki" iestājās 142 personas (132 - pirmreizējie patvēruma meklētāji, 10 personas atkārtoti). Vidējais patvēruma meklētāju skaits, kas vienlaikus uzturējās Patvēruma meklētāju centrā "Mucenieki"- 71 persona. Saskaņā ar *Patvēruma likumu* pārskata gadā 10 personām, kurām piešķirts bēgļa vai alternatīvais statuss, izmaksāts vienreizējais finansiālais atbalsts.

Izskatīti ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem (skaits)

- ✓ Pārskata gadā Dublinas regulas ietvaros tika saņemti 319 ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem, tādējādi 53% apmērā sasniedzot plānoto rezultātu (600). Minētajā periodā patvēruma meklētāju skaita samazinājums skaidrojams ar Covid - 19 infekcijas ierobežošanai ieviestajiem pasākumiem. No minētajiem pieprasījumiem 75 bija patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanas pieprasījumi, 200 – pieprasījumi par atbildības uzņemšanos par patvēruma iesniegumu izskatīšanu un 44 pieprasījumi ar lūgumu sniegt informāciju Dublinas regulas 34. panta ietvaros. No saņemtajiem atpakaļuzņemšanas/atbildības uzņemšanās pieprasījumiem 279 tika akceptēti, 34 – noraidīti. Vislielākais atpakaļuzņemšanas/atbildības uzņemšanās pieprasījumu skaits tika saņemts no Vācijas, Francijas uz Zviedrijas. Uz Latviju tika pārsūtīti 35 akceptētie patvēruma meklētāji.
- ✓ Latvija pārskata gadā Dublinas regulas ietvaros ES dalībvalstīm nosūtīja 17 pieprasījumus par patvēruma meklētājiem. No minētajiem pieprasījumiem seši bija patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanas pieprasījumi, četri – pieprasījumi par atbildības uzņemšanos par patvēruma iesniegumu izskatīšanu un septiņi pieprasījumi ar lūgumu sniegt informāciju Dublinas regulas 34. panta ietvaros. No nosūtītajiem atpakaļuzņemšanas/atbildības uzņemšanās pieprasījumiem pieci tika akceptēti, septiņi – noraidīti. Uz atbildīgo dalībvalsti tika pārsūtīti seši akceptētie patvēruma meklētāji.

Patvēruma meklētāju skaits no 1998.-2020. gadam



Pieņemti lēmumi par atgriešanu (skaits)

Pārskata gadā PMLP pieņemti 167 lēmumi par personas atgriešanu, tai skaitā 155 izbraukšanas rīkojumi un 12 lēmumi par piespiedu izraidīšanu. Kopā pārskata gadā rezultatīvais rādītājs izpildīts 67% apmērā, kas ir par 33% mazāk par noteikto gada plāna izpildi (250). Pieņemto lēmumu skaits ir saistīts ar imigrantu plūsmu uz/no Latvijas, kas ir mainīga un grūti prognozējama. Rādītāja izpildes samazinājumu ietekmēja Covid -19 infekcijas izplatība, jo saskaņā ar normatīvajiem aktiem tika pagarināts likumīgās uzturēšanās laiks, proti, ārzemnieki, kuriem valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas laikā beidzies likumīgās uzturēšanās termiņš, līdz diviem mēnešiem pēc ārkārtējās situācijas atcelšanas tiesīgi turpināt uzturēties Latvijas Republikā bez jaunas uzturēšanās atļaujas vai vīzas saņemšanas.

Pieņemti lēmumi par repatrianta statusa piešķiršanu (repatrianti un viņu ģimenes locekļi) (skaits)

2020. gadā PMLP pieņēma 89 lēmumus par repatrianta statusa piešķiršanu (no tiem 67 repatrianti un 22 repatriantu ģimenes locekļi), kas 36% apmērā sasniedz pārskata gadā plānoto (250). Ar PMLP lēmumu repatrianta statuss tika piešķirts 67 personām, bet repatrianta ģimenes locekļa statuss - 22 personām. Repatriantu izcelsmes valstis 2020. gadā – Krievijas Federācija (48 repatrianti un viņu ģimenes locekļi), Baltkrievija (13), Kazahstāna (9), Ukraina (7), ASV (4), Izraēla (2), Austrālija, Ēģipte, Kanāda, Ķīna, Moldova un Pakistāna (1). Rādītāja sākotnējās prognozes izpildi ietekmējusi Covid -19 infekcijas izplatība, un ar to saistītie ceļošanas ierobežojumi.

Izstrādāti jauni un pilnveidoti migrāciju un patvērumu atbalstošo procesu risinājumi

Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)

2020. gada plānotais rezultāts ir daļēji sasniegts – ir izstrādāti 7 no 10 plānotajiem jauniem vai pilnveidotiem elektroniskajiem risinājumiem. Covid -19 infekcijas izplatīšanās dēļ risinājumu izstrāde bija nedaudz apgrūtināta, jo darbs pie to izstrādes ticis organizēts pēc iespējas attālināti. Pārskata gadā tika izstrādātas sešas jaunas funkcionalitātes un elektroniskie risinājumi Vienotās migrācijas informācijas sistēmā (VMIS), pilnveidota un attīstīta VMIS Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistra funkcionalitātes, nodrošinot personas biometrijas datu nodošanu Nacionālās Šengenas informācijas sistēmai (SIS).



PERSONU TIESISKAIS STATUSS

Darbības virziena mērķis: nodrošināt tādu procedūru un informācijas komunikāciju tehnoloģiju risinājumu ieviešanu un pieejamību, kas veicinātu ātru un efektīvu tiesiskā statusa saņemšanu un būtu pamats resursu efektīvākai izmantošanai, vienlaikus nodrošinot mērķa grupas informētību par minētajām procedūrām un risinājumiem.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

- ✓ 2020. gadā saistībā ar Covid - 19 infekciju personu tiesiskās statusa noteikšanas jomā lielākā daļa pakalpojumu tika nodrošināti attālināti, izņemot naturalizācijas eksāmenu organizēšanu, svinīgā solījuma ceremonijas nodrošināšanu.
- ✓ 2020. gadā PMLP izstrādāja Ministru kabineta noteikumu projektu un Ministru kabinets 2020. gada 1. decembrī izdeva noteikumus Nr. 715 "Grozījumi Ministru kabineta 2001. gada 6. februāra noteikumos Nr. 52 "Latvijas nepilsoņa statusa atņemšanas kārtība". Līdz ar ko tika svītrots 10. punkts, kas noteica termiņu pārbaudes veikšanai par Latvijas nepilsoņa statusa atņemšanu, jo praksē nav iespējams tajā iekļauties, proti, informācijas saņemšana no ārvalstīm aizņem vairākus mēnešus. Tāpat noteikumos precizēts tiesiskais regulējums, kas nosaka atbildīgās amatpersonas kompetenci un tās pieņemto lēmumu apstrīdēšanas un pārsūdzības kārtību, lai tas atbilstu likuma "Par to bijušās PSRS pilsoņu statusu, kuriem nav Latvijas vai citas valsts pilsonības" 7. panta trešajā, ceturtajā un piektajā daļā noteiktajam regulējumam.
- ✓ 2020. gada 13. jūnijā PMLP pieņemti jauni iekšējie noteikumi "Latvijas nepilsoņa statusa zaudēšanas kārtība", kas nosaka kārtību, kādā PMLP pieņem un izskata personas iesniegumu un dokumentus par atteikšanos no Latvijas nepilsoņa statusa, uzsāk un veic pārbaudi Latvijas nepilsoņa statusa atņemšanas lietā, pieņem administratīvo aktu par Latvijas nepilsoņa statusa atņemšanu vai par personas atzīšanu par zaudējušu Latvijas nepilsoņa statusu.

NATURALIZĀCIJA

Personas, kuras pastāvīgi dzīvo Latvijā un nav Latvijas pilsoņi saskaņā ar Pilsonības likumu ir tiesīgas iegūt Latvijas pilsonību naturalizācijas kārtībā. Latvijas pilsonības iegūšanai personai ir jānokārto latviešu valodas prasmes pārbaude un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta un Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanu pārbaude.

INFORMATĪVĀS DIENAS

Informatīvās dienas tiek rīkotas PMLP teritoriālajās nodaļās. Informatīvo dienu ietvaros interesentiem tiek sniegta iespēja iegūt visu nepieciešamo informāciju par Latvijas pilsonības iegūšanu naturalizācijas kārtībā, ka arī pārbaudīt savas zināšanas Latvijas pilsonības iegūšanai.

Lai veicinātu Latvijas iedzīvotāju informētību par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem, 2020. gadā PMLP:

- ✓ rīkoja informācijas dienas interesentiem, kuru ietvaros iespējams saņemt visu nepieciešamo informāciju par Latvijas pilsonības iegūšanu naturalizācijas kārtībā, kā arī pārbaudīt savas zināšanas izmēģinājuma naturalizācijas eksāmenā. Informācijas dienas regulāri notiek PMLP teritoriālajās nodaļās Rīgā, Liepājā, Daugavpilī un Ventspilī. Kopumā 2020. gadā notika 38 informācijas dienas;
- ✓ turpināja Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda 2014.-2020. gada programmas projektu Nr.PMLP/PMIF/2018/3 "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība", kura ietvaros tiks izstrādāts elektroniskais rīks, ar kura palīdzību būs iespēja pārbaudīt latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas, kas ļaus iedrošināt Latvijā dzīvojošās personas uzsākt naturalizācijas procesu. Tāpat minētā projekta ietvaros tiks izstrādāta jauna Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēma, integrējot to ar citām informācijas sistēmām, tādējādi uzlabojot un atvieglojot starpiestāžu un iestādes ar klientu sadarbību, kā arī nepieciešamās informācijas iegūšanas termiņus, kas būtiski samazinās administratīvo aktu pieņemšanas laiku Latvijas pilsonības iegūšanas un zaudēšanas jomā.

PMLP DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Veikti sabiedrības informēšanas un atbalsta pasākumi par pilsonības iegūšanas jautājumiem **Organizētas informatīvās dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem**

Nepilsoņu intereses veicināšanai par Latvijas pilsonības iegūšanu 2020. gadā tika organizētas 38 informācijas dienas (Rīgā, Daugavpilī, Liepājā un Ventspilī), kas ir par 37% mazāk nekā pārskata gadā tika plānots (60). Mazāks informatīvo dienu skaits ir saistīts ar to, ka no aprīļa mēneša informācijas dienas nenotika valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas (līdz 09.06.2020.) dēļ.

Izskatītas personu tiesiskā statusa noteikšanas un naturalizācijas lietas

2020. gadā PMLP izskatītas 5 661 personas tiesiskā statusa noteikšanas lietas. Pārskata gadā izskatīto lietu skaits 94% apmērā sasniedz gada plānu (6 000). Novirze no plāna ir minimāla, līdz ar to uzskatāms, ka plāns ir sasniegts, neraugoties uz to, ka Covid -19 infekcijas izplatība ietekmējusi pakalpojuma saņemšanas veidu un saistībā ar likumā "*Par valsts institūciju darbību ārkārtējās situācijas laikā saistībā ar Covid-19 izplatību*" un likumā "*Covid -19 infekcijas izplatības pārvaldības likums*" noteikto ar 2020. gada marta beigām pārtraukta tiesiskā statusa noteikšanas pakalpojumu sniegšana klātienē un dokumenti iesniedzami tikai attālināti, proti, pa pastu vai elektroniski, apliecināti ar drošu elektronisko parakstu.

Kopējais tiesiskā statusa noteikšanas izskatīto lietu skaits ir atkarīgs no ģeopolitiskās situācijas pasaulē un saistībā ar Latvijas iedzīvotāju pieaugošas mobilitātes apstākļiem, ārvalstīs dzīvojošajiem Latvijas pilsoņiem dzimst bērni, kuri tiek reģistrēti par Latvijas pilsoņiem, tāpat Latvijas trimdinieki un latvieši, kā arī viņu pēcnācēji, vēlas saglabāt saikni ar Latviju un izrāda interesi par iespēju iegūt Latvijas pilsonību. Kā arī Latvijas valsts piederīgi iegūst citas valsts pilsonību, kā rezultātā viņu pienākums ir atteikties no Latvijas pilsonības vai Latvijas nepilsoņa statusa. Proti, ja Latvijas pilsoņi iegūst tādas valsts pilsonību, ar kuru nevar izveidoties dubultā pilsonība vai Latvijas nepilsoņi iegūst citas valsts pilsonību, neatsakoties attiecīgi no Latvijas pilsonības vai Latvijas nepilsoņa statusa, PMLP tiek uzsākta tiesiskā statusa pārbaude un pieņemts attiecīgs lēmums par Latvijas pilsonības vai nepilsoņa statusa atņemšanu.

Pārskata gadā pieņemti 5170 lēmumi Latvijas pilsonības iegūšanas lietās, kas ietver 4115 lēmumus par Latvijas pilsonības reģistrēšanu (no tiem 40 lēmumi par Latvijas pilsonības atjaunošanu), 51 lēmums par atteikumu reģistrēt Latvijas pilsonību (no tiem trīs lēmumi par atteikumu atjaunot Latvijas pilsonību), 118 lēmumus par atteikumu izdot labvēlīgu administratīvo aktu par Latvijas pilsonības reģistrēšanu (no tiem četri lēmumi Latvijas pilsonības atjaunošanas lietās), naturalizācijas kārtībā Latvijas pilsonībā uzņemtas 725 personas, 13 gadījumos pieņemts lēmums atteikt personas naturalizāciju un 148 lēmumi atteikt iekļaut personu Ministru kabineta rīkojuma projektā. Tiesiskā statusa noteikšanas ietvaros ir iespējama Latvijā dzimušu nepilsoņu vai bezvalstnieku bērna atzīšana par Latvijas pilsoni, 2020. gadā pieņemti 143 lēmumi par bērna atzīšanu par Latvijas pilsoni.

Latvijas nepilsoņa statusa iegūšanas lietās pieņemti 25 lēmumi, no kuriem 18 lēmumi par Latvijas nepilsoņa statusa piešķiršanu, trīs – par atteikumu piešķirt minēto statusu, četri lēmumi par atteikumu izdot labvēlīgu administratīvo aktu par Latvijas nepilsoņa statusa piešķiršanu. 2020. gadā Latvijas bezvalstnieka statusa iegūšanas lietās pieņemti seši lēmumi, no kuriem pieņemti pieci lēmumi par statusa piešķiršanu, viens lēmums par atteikumu izdot labvēlīgu administratīvo aktu par Latvijas bezvalstnieka statusa piešķiršanu.

Latvijas pilsonības zaudēšanas lietās pieņemto lēmumu skaits – 145, no tiem 141 lēmums par Latvijas pilsonības zaudēšanu, tai skaitā 86 lēmumi par atteikšanos no Latvijas pilsonības un 55 lēmumi par Latvijas pilsonības atņemšanu, kā arī pieņemti divi lēmumi par statusa zaudēšanas atteikumu un divi lēmumi par atteikumu izdot labvēlīgu administratīvo aktu par Latvijas pilsonības zaudēšanu. 2020. gadā pieņemti 315 lēmumi Latvijas nepilsoņa statusa zaudēšanas lietās, no tiem 315 lēmumi par Latvijas nepilsoņa statusa zaudēšanu, no kuriem 238 gadījumos saistībā ar atteikšanos no Latvijas nepilsoņa statusa un 74 gadījumos saistībā ar Latvijas nepilsoņa statusa atņemšanu, kā arī pieņemti trīs lēmumi par statusa zaudēšanas atteikumu.

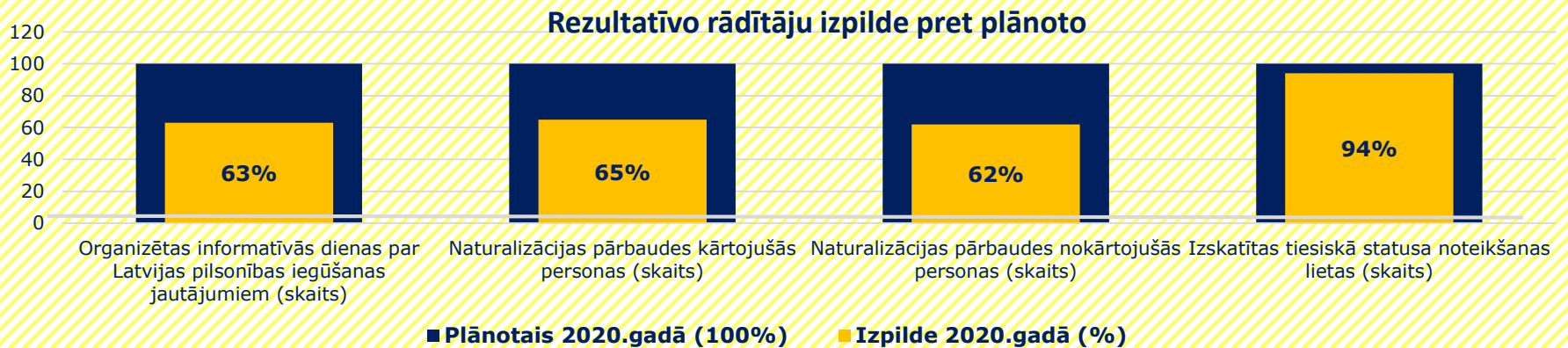
Kopš 2011. gada 1. jūlija PMLP nosaka politiski represētās personas statusu saskaņā ar likuma "Par politiski represētās personas statusa noteikšanu komunistiskajā un nacistiskajā režīmā cietušajiem" nosacījumiem. 2020. gadā pieņemti 18 lēmumi politiski represētās personas statusa noteikšanas lietās. Rezultātā pieņemti pieci lēmumi par statusa piešķiršanu, 11 lēmumi par atteikumu piešķirt minēto statusu un divi lēmumi par atteikumu izdot labvēlīgu administratīvo aktu par politiski represētās personas statusa piešķiršanu.

Naturalizācijas pārbaudes (latviešu valodas un Latvijas Republikas pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas) kārtotojās un nokārtotojās personas

2020. gadā rezultatīvais rādītājs "Naturalizācijas pārbaudes kārtotojās personas (skaits)" ir sasniegts 65% apmērā jeb 1 427 no plānotajiem 2 183, bet rādītājs "Naturalizācijas pārbaudes nokārtotojās personas (skaits)" ir sasniegts 62% apmērā jeb 933 no plānotajiem 1 515. Rezultatīvo rādītāju izpildes novirze ir saistīta ar to, ka no aprīļa mēneša naturalizācijas pārbaudes divus mēnešus nenotika valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas dēļ. Vienlaikus norādāms, ka Covid-19 infekcijas izplatība ietekmējusi arī pakalpojuma saņemšanas veidu un saistībā ar likumā "Par valsts institūciju darbību ārkārtējās situācijas laikā saistībā ar Covid-19 izplatību" un Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likumā noteikto ar 2020.gada marta beigām pārtraukta tiesiskā statusa noteikšanas pakalpojumu sniegšana klātienē un dokumenti iesniedzami tikai attālināti, proti, pa pastu vai elektroniski, apliecināti ar drošu elektronisko parakstu, kā rezultātā vērojams naturalizācijas iesniegumu skaita samazinājums.

Izstrādāti jauni un pilnveidoti tiesiskā statusa noteikšanas un naturalizācijas atbalstošo procesu tehniskie risinājumi Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)

2020. gadā tika plānots ieviest elektronisko rīku, ar kura palīdzību personas, kuras vēlas iegūt Latvijas pilsonību naturalizācijas kārtībā, varēs pārliecināties par savām latviešu valodas un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanām. Ņemot vērā, ka minētā rīka tehniskās specifikācijas izstrāde prasīja vairāk laika, nekā sākotnēji paredzēts, kā arī to, ka līgums ar izstrādātājiem tika parakstīts tikai 2020. gada oktobrī, jo pirmais iepirkums noslēdzās bez rezultātiem, minētā rīka izstrāde ir aizkavējusies. Plānots, ka tas būs gatavs lietošanai 2021. gadā.



PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI

Darbības virziena mērķis: pilnveidot personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas procesu un tehniskos risinājumus, lai veicinātu personu apliecinošu dokumentu drošu, plašu un elektronisku izmantošanu.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

- ✓ Jaunais PIN/PUK kodu pārvaldības risinājums no 2020. gada 19. jūnija ir ieviests ne tikai visās PMLP teritoriālajās nodaļās, kuras izsniedz personas apliecības - eID kartes, kurās iekļauti elektroniskā paraksta un autentifikācijas sertifikāti, bet arī Latvijas diplomātiskajās pārstāvniecībās ārvalstīs.
- ✓ Lai diasporas pārstāvjiem būtu pēc iespējas plašāk pieejami elektroniskās identitātes apliecināšanas un elektroniskā paraksta radīšanai nepieciešamie līdzekļi valsts pārvaldes pakalpojumu saņemšanai e-pakalpojuma veidā, izstrādāti grozījumi *Personu apliecinošu dokumentu likumā*, nosakot īsāku pārejas periodu, no kura eID karte tiek noteikta par obligātu personu apliecinošu dokumentu arī personām, kuras *Iedzīvotāju reģistra likumā* (no 28.06.2021. *Fizisko personu reģistra likums*) noteiktajā kārtībā sniegušas ziņas par savu dzīvesvietu ārvalstī.
- ✓ 2020. gadā tika izstrādāta dokumentācija Eiropas Savienības vienotā parauga uzturēšanās atļaujas sagatavju ražošanas uzsākšanai un uzsākta grozījumu projekta "*Grozījumi Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 „Personu apliecinošu dokumentu noteikumi”*" izstrāde. 2021. gada 13. janvārī uzsākta ES vienotā parauga uzturēšanās atļaujas izsniegšana.
- ✓ 2020. gadā uzsākta grozījumu projekta "*Grozījumi Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 „Personu apliecinošu dokumentu noteikumi”*" izstrāde - Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2019/1157 (2019. gada 20. jūnijs) par Savienības pilsoņu personas apliecību un Savienības pilsoņiem un viņu ģimenes locekļiem, kuri izmanto tiesības brīvi pārvietoties, izsniegto uzturēšanās dokumentu drošības uzlabošanu (Regula 2019/1157) prasību pārņemšanai. 2021. gadā uzdevuma izpilde turpinās.
- ✓ 2020. gadā uzsākta grozījumu *Personu apliecinošu dokumentu likumā* izstrāde un grozījumu Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 "*Personu apliecinošu dokumentu noteikumi*" izstrāde, ar kuriem tiek ieviests jauns personas apliecības tips – ārzemnieka personas apliecība. Minēto tiesību aktu grozījumu projektu virzība 2021.gadā turpinās.
- ✓ 2020. gadā izstrādāta tehniskā specifikācija jauna parauga pasu ar inovatīviem drošības elementiem un otras pases ieviešanai. 2021. gadā uzdevuma izpilde turpinās ar iepirkuma konkursa dokumentācijas sagatavošanu un konkursa izsludināšanu jauna parauga (dizains, drošības elementi) pasu sagatavju izgatavošanai un piegādei.
- ✓ 2020. gadā noritējis darbs pie tehniskā risinājuma, kas spētu nodrošināt akreditēto personu personas apliecību datu nodošanu no PADIS uz personalizācijas iekārtām. Precizēts akreditēto personu personas apliecības dizains. 2021. gadā turpinās darbs pie minētā uzdevuma - drukāt un piegādāt Ārlietu ministrijai akreditēto personu personas apliecības.
- ✓ 2020. gadā noritējis un 2021. gadā turpināsies darbs, lai paplašinātu personas apliecības (eID kartes) izmantošanas iespējas, tajā ieviešot identifikācijai nepieciešamo speciāli izstrādāto aplikāciju (trešā lietotne).



DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izsniegti personu apliecinoši dokumenti

Pārskata gadā iedzīvotājiem kopskaitā izsniegti **285 776 personu apliecinoši dokumenti**:

Izsniegtas pases: 93 629

- ✓ Rezultāts 82% apmērā sasniedz plānoto skaitu (113 998). Rezultāts plānotajā apmērā nav izpildīts, lielā mērā ņemot vērā, ka valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas laikā apmeklētāju plūsma klātienē apmeklējumam PMLP teritoriālajās nodaļās tika būtiski samazināta, ievērojot epidemioloģiskās drošības pasākumus, kā arī ņemot vērā faktu, ka pēc ārkārtējās situācijas atcelšanas epidemioloģiskās drošības pasākumu dēļ tika nodrošināta vienīgi iepriekš pierakstījušos klientu pieņemšana, kā arī saistībā ar to, ka personām, kuru personu apliecinoša dokumenta derīguma termiņš beidzās, likumā "*Par valsts institūciju darbību ārkārtējās situācijas laikā saistībā ar Covid-19 izplatību*", kā arī likumā "*Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likums*" tika noteiktas tiesības izmantot to ārkārtējās situācijas laikā un divus mēnešus pēc ārkārtējās situācijas atcelšanas, proti, līdz 2020. gada 10. augustam.

Izsniegtas personas apliecības: 192 147

Izsniegto personas apliecību skaits ir par 45% mazāks kā tika plānots (352 377). Plānotā rezultāta nesasniegšanas iemesli saistīti ar to, ka:

- ✓ Tika pieņemti grozījumi *Personu apliecinošu dokumentu likumā*, kas paredz, ka pārejas periods, kurā personām no 15 gadu vecuma vai noteiktām personu grupām, kuras ir saņēmušas tikai pasi, ir pienākums saņemt arī personas apliecību vai, saņemot pasi, vienlaicīgi ir pienākums saņemt arī personas apliecību, sākas no 2021. gada 1. janvāra, nevis tā, kā bija noteikts iepriekš – no 2019. gada 1. janvāra. PMLP 2018. gadā, sagatavojot prognozes ieņēmumiem no valsts nodevas par personas apliecību izsniegšanu, pieņēma, ka pārejas periods sāksies 2019. gada 1. janvārī, līdz ar to prognoze ietver 145 000 obligāti izsniedzamo personas apliecību izsniegšanu.
- ✓ Būtiska ietekme ir arī tam, ka nepilsoņu izvēli saņemt pasi, nevis personas apliecību, ietekmēja nepieciešamība saņemt ceļošanai derīgu dokumentu.
- ✓ Daļai klientu joprojām neērtības rada nepieciešamība nopirkt karšu lasītāju vai datoru, kurā jau ir iestrādāts karšu lasītājs, kā arī sarežģītās veicamās darbības datora sagatavošanai darbam ar personas apliecību elektroniskajā vidē.
- ✓ Ārkārtas situācijas laikā klientiem bija iespēja saņemt pagaidu personas apliecības, par kurām netika iekasēta valsts nodeva. Bez tam ārkārtējās situācijas laikā personas aktīvi uzsāka viedtālruņos lietot eParaksts mobile un eParakstsLV, līdz ar to šīm personām zuda nepieciešamība saņemt personas apliecību.
- ✓ Ņemot vērā, ka valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas laikā apmeklētāju plūsma klātienē apmeklējumam PMLP teritoriālajās nodaļās tika būtiski samazināta, ievērojot epidemioloģiskās drošības pasākumus, kā arī ņemot vērā faktu, ka pēc ārkārtējās situācijas atcelšanas, epidemioloģiskās drošības pasākumu dēļ tika nodrošināta vienīgi iepriekš pierakstījušos klientu pieņemšana kā arī saistībā ar to, ka personām, kuru personu apliecinoša dokumenta derīguma termiņš beidzās, likumā "*Par valsts institūciju darbību ārkārtējās situācijas laikā saistībā ar Covid-19 izplatību*", kā arī likumā "*Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likums*" tika noteiktas tiesības izmantot to ārkārtējās situācijas laikā un divus mēnešus pēc ārkārtējās situācijas atcelšanas, proti, līdz 2020. gada 10. augustam.

Izstrādāti jauni un pilnveidoti tehniskie risinājumi kvalitatīvai personu apliecinošu dokumentu izsniegšanai un izmantošanai

Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)

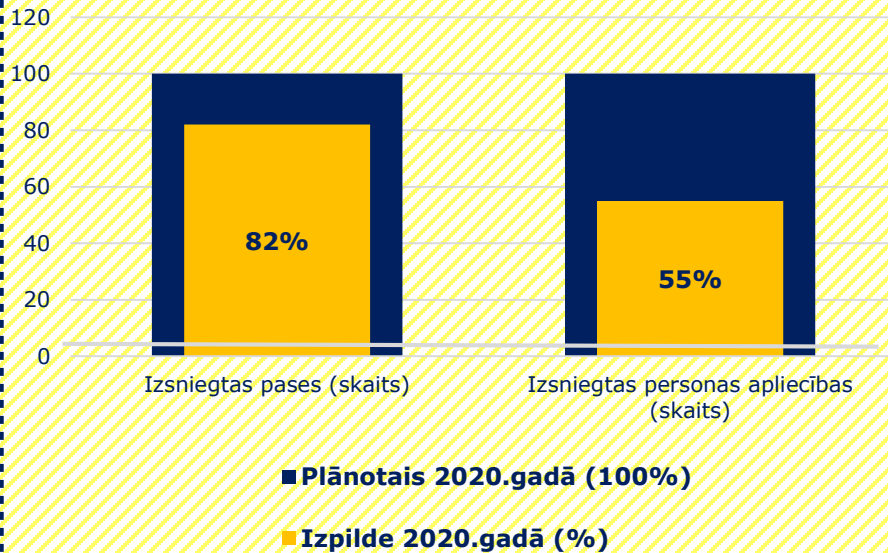
- ✓ 2020. gadā PMLP kā sadarbības partneris Latvijas valsts radio un televīzijas centra īstenotajā Eiropas Reģionālās attīstības fonda projektā "E-identitātes un e-paraksta risinājumu attīstība" ietvaros izstrādāja funkcionalitāti, kas mazina administratīvo slogu automatizējot PIN/PUK aplokšņu izgatavošanu.

Personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas iemesli

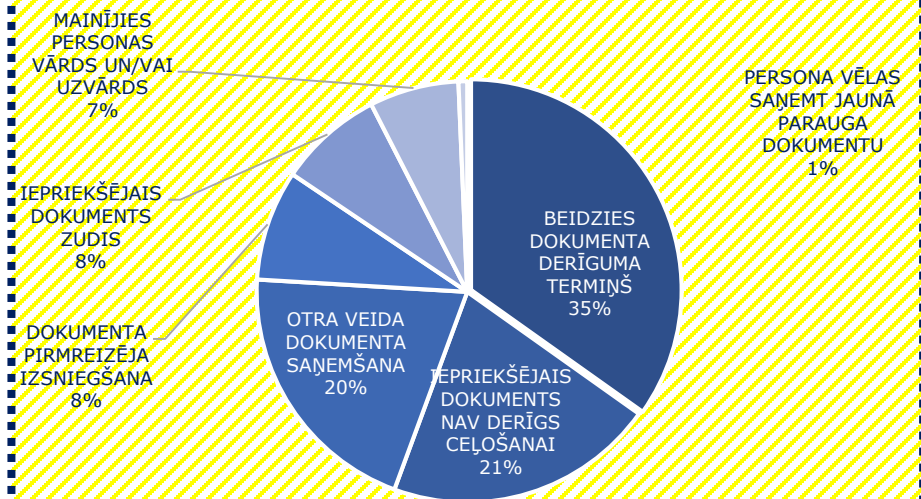
2020. gadā personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas iemesls visbiežāk, 86 623 gadījumos, bijis jauna personu apliecinoša dokumenta izsniegšana saistībā ar iepriekšējā dokumenta derīguma termiņa beigšanos. Ievērojams skaits – 51 721 personu apliecinoši dokumenti – izsniegti vēl derīga dokumenta vietā, jo iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš vairs nav pietiekams ceļošanai, proti, 138 344 gadījumos jauns personu apliecinošs dokuments izsniegts, jo iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš beidzies vai tuvojas beigām. 50 528 personas vēlējušās saņemt otra veida personu apliecinošu dokumentu papildus tam dokumentam, kas jau ir personas rīcībā, vai arī personas apliecība saņemta vienlaikus ar pasi.

Vērā ņemams personu skaits Latvijā personu apliecinošu dokumentu saņēmuši pirmo reizi – 21 110. Tāpat nozīmīgs ir to dokumentu īpatsvars, kuri izsniegti zuduša dokumenta vietā – izsniegti 19 998 dokumenti. Personas vārda vai uzvārda maiņas dēļ izsniegti 17 069 personu apliecinoši dokumenti. 2020. gada laikā 27 351 uzturēšanās atļaujas izsniegtas ar iemeslu "uzturēšanās atļaujas reģistrācija", bet 7 425 - "uzturēšanās atļaujas atkārtota izsniegšana". Dažādu citu iemeslu dēļ izsniegto personu apliecinošo dokumentu skaits ir salīdzinoši neliels.

Rezultatīvo rādītāju izpilde pret plānoto



Biežākie dokumentu izsniegšanas iemesli 2020. gadā



Papildinājumi personu apliecinošā dokumentā

Ja persona vēlas, personu apliecinošā dokumentā, izņemot ES pilsoņa personas apliecību un uzturēšanās atļauju, iekļauj personvārda citas valodas oriģinālformu latīņalfabētiskajā transliterācijā vai personvārda vai dzimtas uzvārda vēsturisko formu, kā arī Iedzīvotāju reģistra (no 28.06.2021. Fizisko personu reģistrs) ziņas par personas tautību, ja persona ir pilsonis vai nepilsonis un par personas bērnu, kas jaunāks par 18 gadiem.

Ja persona vēlas, personas apliecības kontakta mikroshēmā iekļauto informāciju personas apliecības derīguma termiņa laikā var atjaunot, aktualizēt vai papildināt ar PMLP noteiktu papildu informāciju, kas nav pretrunā ar tiesību aktos noteiktajām prasībām drošiem elektroniskā paraksta radīšanas līdzekļiem un fizisko personu datu aizsardzībai, izmantojot PMLP nodrošinātu elektronisku pakalpojumu.

Pārskata gadā veikti 6 828 papildinājumi Latvijas pilsoņu, nepilsoņu, bezvalstnieku, bēgļu vai to personu pasēs, kurām piešķirts alternatīvais statuss. Papildinājumi veikti arī, lai aktualizētu personas apliecībā iekļauto elektroniskā paraksta un autentifikācijas sertifikātu statusu, izsniegtu personas apliecības turētājam jaunu PIN kodu aploksni vai aktualizētu personas norādīto kontaktinformāciju saziņai ar uzticamu sertifikācijas pakalpojumu sniedzēju.



Izsniegtas politiski represētās personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecības, kā arī Otrā pasaules kara dalībnieka apliecības

Sākot ar 2009. gada 24. oktobri, PMLP politiski represētajām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem izsniedz apliecības, kuras uzrādot personas var saņemt sev likumā noteiktos atvieglojumus medicīnas iestādēs, valsts un pašvaldību iestādēs vai sabiedriskajā transportā.

Pārskata gadā izsniegtas 64 politiski represētas personas apliecības un viena nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecība. No 2010. gada līdz 2020. gadam kopumā izsniegtas 1 737 politiski represētas personas apliecības.

No 2018. gada 1. augusta, kad stājās spēkā Ministru kabineta noteikumi Nr. 362 "Noteikumi par Otrā pasaules kara dalībnieka apliecības un piemiņas krūšu nozīmes paraugu, kā arī izsniegšanas, uzskaites un izmantošanas kārtību", PMLP izsniedz arī Otrā pasaules kara dalībnieka apliecību ar krūšu nozīmi. No 2018. gada līdz 2020. gadam kopumā izsniegtas 76 šāda veida apliecības ar krūšu zīmi.

IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE

Darbības virziena mērķis: nodrošināt vienotu fizisko personu uzskaiti un identifikāciju Latvijas teritorijā, ieviešot tādus tehnoloģiskos risinājumus, kas sniedz atbalstu publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un e-vides plašākai izmantošanai, kā arī vēlēšanu procesa nodrošināšanai, vienlaikus ievērojot fizisko personu datu aizsardzības prasības.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

- ✓ 2020. gadā turpinājās darbs, lai izstrādātu un ieviestu Fizisko personu reģistra informācijas sistēmu (turpmāk - FPRIS), kas nodrošinātu vienotu un centralizētu ārzemnieku reģistrēšanu un uzskaiti publiskajā pārvaldē, atvērtu Latvijas elektronisko vidi ārzemniekiem, atvieglotu personai piešķirto statusu pārvaldību un apliecināšanu, pilnveidotu esošos un izstrādātu jaunus e-pakalpojumus, kā arī nodrošinātu atvērto datu politikas īstenošanu.
- ✓ Pamatojoties uz *Fizisko personu reģistra likumā* noteikto, 2020. gadā tika uzsākta šādu Ministru kabineta noteikumu projektu izstrāde:
 - *Fizisko personu reģistrā iekļauto ziņu aktualizēšanas kārtība;*
 - *Noteikumi par Fizisko personu reģistrā iekļaujamo ziņu apjomu;*
 - *Fizisko personu reģistrā iekļauto ziņu izsniegšanas kārtība;*
 - *Noteikumi par valsts nodevu par informācijas saņemšanu no Fizisko personu reģistra.*
- ✓ 2020. gadā noslēdzās FPRIS izstrādes 2. posma darbi. To rezultātā attiecīgajā projekta posmā izstrādāta saistošā FPRIS programmatūras funkcionalitāte, tai skaitā:
 - ārzemnieka pirmuzskaitē;
 - civiltāvvokļa aktu reģistra datu ievades funkcionalitāte;
 - ārējās saskarnes ārzemnieka pirmuzskaites reģistrēšanai;
 - e-pakalpojumi;
 - izziņu apakšsistēma;
 - administrēšanas apakšsistēma;
 - darba plūsmu apakšsistēma;
 - datu analīzes sistēma;
 - personas statusa reģistra funkcionalitāte;
 - FPRIS lietotāju rokasgrāmatu pirmās versijas.
- ✓ Pārskata gadā tika izstrādāti šādi likumprojekti:
 - *"Grozījumi Fizisko personu reģistra likumā"*, kas paredz paplašināt to personu loku, par kurām iekļauj un aktualizē ziņas Fizisko personu reģistrā, kā arī paplašināt Fizisko personu reģistrā iekļaujamo ziņu apjomu, nosakot, ka Fizisko personu reģistrā iekļauj ziņas par ārzemnieka kontaktadresi un personvārda oriģinālformu oriģinālvalodā, kā arī iekļauj, aktualizē un atjauno ziņas par civiltāvvokļa aktu reģistra ierakstiem.

INFORMĀCIJAS SISTĒMAS

PMLP nodrošina 12 valsts informācijas sistēmu un to darbību nodrošinošo tehnisko risinājumu uzturēšanu un attīstību, šo informācijas sistēmu lietotāju administrēšanu un lietotāju atbalstu. Tāpat PMLP nodrošina e-pakalpojumu uzturēšanu, pilnveidošanu un jaunu e-pakalpojumu izstrādi.

PMLP PĀRZIŅĀ ESOŠĀS VALSTS INFORMĀCIJAS SISTĒMAS:

- Iedzīvotāju reģistrs (no 28.06.2021. Fizisko personu reģistrs)
- Civiltāvvokļa aktu reģistrācijas informācijas sistēma
- Darba atļauju reģistrs
- Elektronisko dokumentu arhīvs
- Ielūgumu reģistrs
- Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistrs
- Nacionālā vīzu informācijas sistēma
- Patvēruma meklētāju reģistrs
- Personu apliecināšanu dokumentu informācijas sistēma
- Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēma
- Uzturēšanās atļauju reģistrs
- Vēlētāju reģistrs

IEDZĪVOTĀJU REĢISTRS

PMLP pārziņā ir vienota iedzīvotāju uzskaites sistēma – Iedzīvotāju reģistrs. PMLP mērķis ir noteikt, kā tiek sniegtas Iedzīvotāju reģistrā iekļaujamās ziņas par fiziskām personām un kā tiek izmantotas Iedzīvotāju reģistrā esošās ziņas.

- "Grozījumi Civilstāvokļa aktu reģistrācijas likumā", kā arī noteikumu projekts "Grozījumi Ministru kabineta 2013. gada 3. septembra noteikumos Nr. 761 "Noteikumi par civilstāvokļa aktu reģistriem"", paredzot, ka civilstāvokļa aktu reģistri turpmāk tiks iekļauti, aktualizēti un atjaunoti Fizisko personu reģistrā, nevis Civilstāvokļa aktu reģistrācijas informācijas sistēmā.
- ✓ Pārskata gadā tika sniegts atbalsts 2020. gada 29. augusta Rīgas domes ārkārtas vēlēšanu norisei:
 - sagatavoti Vēlētāju reģistra dati un nodrošināta informatīvo paziņojumu par vēlētāja piederību vēlēšanu iecirknim drukāšana un nosūtīšana Rīgas domes vēlētājiem (405 649 informatīvie paziņojumi);
 - sagatavoti Vēlētāju reģistra dati un nodrošināta vēlētāju sarakstu drukāšana un piegāde Rīgas domes vēlēšanu komisijām (26 847 vēlētāju saraksti).
- ✓ Lai nodrošinātu vēlētājiem iespēju piedalīties 2021. gada Pašvaldību vēlēšanās jebkurā izvēlētajā vēlēšanu apgabala vēlēšanu iecirknī un nākamajās Saeimas vēlēšanās - jebkurā izvēlētajā vēlēšanu iecirknī ar personas apliecību (eID karti):
 - Izstrādāts likumprojekts "Grozījumi Vēlētāju reģistra likumā", lai, pilnveidojot Vēlētāju reģistra informācijas sistēmu, nodrošinātu tiešsaistes vēlētāju reģistrēšanu un nodrošinātu personas apliecības (eID kartes) izmantošanu Saeimas vēlēšanās, Eiropas Parlamenta vēlēšanās, Pašvaldības domes vēlēšanās.
- ✓ Veikta Vēlētāju reģistra informācijas sistēmas programmatūras pilnveidošana un tā moduļa – Elektroniskais tiešsaistes vēlētāju reģistrs izstrāde.
 - ✓ Tika izstrādāti un 2020. gada 17. jūnijā pieņemti *Grozījumi Dzīvesvietas deklarēšanas likumā*, kuri stāsies spēkā 2021. gada 1. jūlijā. Grozījumi paredz, ka personai ir tiesības dzīvesvietas deklarācijā norādīt vienu papildu adresi Latvijā vai ārvalstī, kā arī laikposmu, kurā persona tajā būs sasniedzama. Iesniegumā par uzturēšanās adresi ārvalstī persona varēs norādīt papildu adresi Latvijā vai ārvalstī. Papildu adrese varēs būt tikai viena. Lai to īstenotu, 2020. gadā tika uzsākti darbi pie nepieciešamo prasību definēšanas Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmas un e-pakalpojumu "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana", "Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs" un "Manā īpašumā deklarētās personas" funkcionalitātes pārveidošanai.
- ✓ PMLP pārskata gadā piedalījās kā sadarbības partneris šādos Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektos, lai veiktu pasākumus ERAF 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" ietvaros:
 - Valsts reģionālās attīstības aģentūras projektā "Vienotā datu telpa";
 - Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centra projektā "Tiesu medicīnas ekspertīzes un izpētes procesa optimizācija un attīstība";
 - Būvniecības valsts kontroles biroja projektā "Būvniecības procesu un IS attīstība (2. kārtā)";
 - Labklājības ministrijas projektā "Deinstitucionalizācijas procesu atbalsta sistēma (1. kārtā)" (projekts turpinās līdz 20.11.2020.);
 - Labklājības ministrijas projektā "Deinstitucionalizācijas procesu atbalsta informācijas sistēma (2. kārtā)".

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Veikta iedzīvotāju uzskaitē

Iedzīvotāju reģistrā (Fizisko personu reģistrā) iekļautas, aktualizētas ziņas (skaits)

Iedzīvotāju reģistrā tiek iekļautas un uzkrātas ziņas par fiziskās personas vārdu, uzvārdu, personas kodu, ģimenes stāvokli, dzīvesvietu, personu apliecinošajiem dokumentiem, to maiņu u.c., atbilstoši *Iedzīvotāju reģistra likuma* 10. panta pirmajā daļā noteiktajam. Iedzīvotāju reģistra ziņas PMLP un citas institūcijas izmanto statistisku pētījumu veikšanai, nodokļu prognozēšanai, vēlēšanu organizēšanai un citu valstiski nozīmīgu procesu veikšanai, kā arī personu tiesisko interešu realizēšanai.

PMLP 2020. gadā plānoja, ka Iedzīvotāju reģistrā iekļauto un aktualizēto ziņu skaits sasniegs 1 900 000 vienības, taču gada beigās skaits sasniegts par 25% mazāk kā plānots. Pārskata gadā Iedzīvotāju reģistrā iekļautas vai aktualizētas 1 416 669 ziņas. Šo rādītāju ietekmēja tas, ka Covid -19 infekcijas izplatības dēļ PMLP un Latvijas Republikas pārstāvniecībās ārvalstīs samazinājās kopējais apmeklētāju skaits, kā rezultātā samazinājās arī saistītie ziņu aktualizēšanas ieraksti Iedzīvotāju reģistrā.

Elektroniski deklarētas dzīvesvietas (skaits)

2020. gadā elektroniski deklarētas 141 651 dzīvesvietas, kas ir par 42% vairāk par noteikto 2020. gada plānu. Izpilde ir augstāka par plānoto, jo PMLP turpina popularizēt Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā Latvija.lv pieejamo bezmaksas e-pakalpojumu "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana", ko fiziskās personas var ērti izmantot attālināti, neizejot no mājas vai biroja. E-pakalpojuma saņemšanai ir piedāvātas plašas elektroniskās autentificēšanās (pieslēgšanās) iespējas, izvēloties lietotājam pieejamāko veidu: ar drošu elektronisko parakstu – eID, eParaksts vai eParaksts mobile, vai izmantojot kādu no piedāvāto Latvijas kredītiestāžu internetbankas autentifikācijas līdzekļiem.

PMLP uzturēto informācijas sistēmu (IS) lietotāji (skaits)

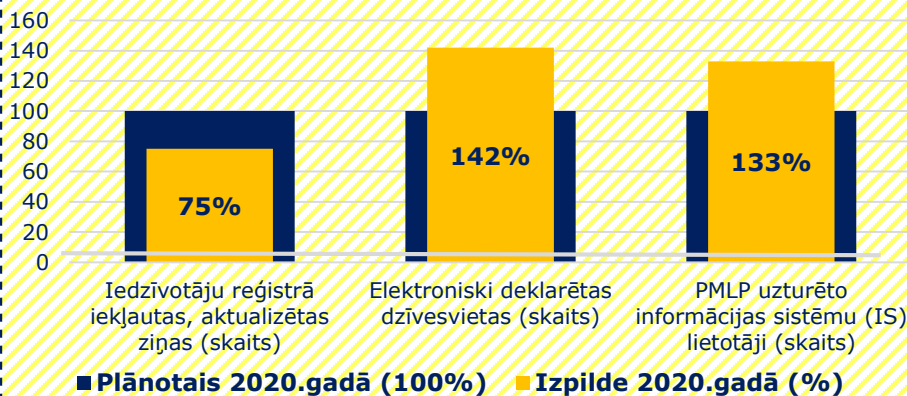
Nodrošinot starpiestāžu pakalpojumus valsts pārvaldes funkciju un uzdevumu izpildei valsts un pašvaldību iestādēm un organizācijām, tai skaitā, Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides sistēmas tehniskā pieslēguma izmantošanu, abonēšanu, personas datu monitoringu, 2020. gadā starpsistēmu saskarņu lietotāju skaits bija 263 lietotāju, sasniedzot plānoto rādītāju 260. PMLP uzturēto informācijas sistēmu lietotāju skaits 2020. gadā bija 25 345, kas ir par 33% vairāk par plānoto lietotāju skaitu. Palielinājums ir saistīts ar to, ka 2020. gada nogalē Covid-19 infekcijas izplatības ietekmē daudzi klienti ir mainījuši savu darbības sfēru no klātienes, kad personu identitāte tika pārbaudīta atbilstoši uzrādītajiem personu apliecinājumiem dokumentiem, uz pakalpojumu sniegšanu tikai attālināti, kā rezultātā radusies lielāka nepieciešama saņemt no PMLP IS datus to pārbaudei.

Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)

2020. gadā ir izstrādātas trīs tīmekļa pakalpes:

- ✓ Divas Valsts informācijas sistēmu savietotājā (VISS) publicētās tīmekļa pakalpes ziņu par personas apliecinājuma dokumenta un personas dzīvesvietas valsts ziņu saņemšanai, nodrošinot *Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma* 41. panta otrās daļas 7. punktā noteikto ziņu sniegšanu no Iedzīvotāju reģistra, vienlaikus veicinot vienotu standartizētu risinājumu lietošanu VISS ietvarā;
- ✓ Tīmekļa pakalpe papildu adreses ziņu iekļaušanai Iedzīvotāju reģistrā, nodrošina iespēju Ieslodzījuma vietām aktualizēt Iedzīvotāju reģistra ziņas par personas papildu adresi, saskaņā ar *Dzīvesvietas deklarēšanas likuma* 11.1 panta otro daļu un šā likuma Pārejas noteikumu 15.punktu.

Rezultatīvo rādītāju izpilde pret plānoto



DARBA UN KLIENTU APKALPOŠANAS ORGANIZATORISKĀS VIDES PILNVEIDOŠANA

Darbības virziena mērķis: veidot efektīvu iestādes iekšējo procesu organizāciju un radīt nodarbinātajiem labus, drošus, mūsdienīgus atbilstošus darba apstākļus.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

2020. gadā norisinājies darbs pie tā, lai:

- ✓ Izstrādātu iekšējās procedūras PMLP darbības nepārtrauktībai apdraudējuma gadījumos un paaugstinātu klientu apkalpošanas vides drošību;
- ✓ Ieviestu procedūras un elektroniskos risinājumus efektīvai darba organizācijai un klientu apkalpošanai;
- ✓ Organizētu pasākumus nodarbināto profesionālās kvalifikācijas, motivācijas un piederības apziņas celšanai.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Veikta nodarbināto profesionālās kvalifikācijas celšana

Apmācīti nodarbinātie (skaits)

2020. gadā rezultatīvais rādītājs izpildīts 185% apmērā, jeb apmācīti 1100 no plānotajiem 600 nodarbinātajiem. Rezultatīvā rādītāja izpilde ir pārsniegusi plānoto, neskatoties uz to, ka valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas dēļ klātienē mācības tika uz laiku apturētas, jo radās iespēja izmantot tiešsaistes apmācības, kuras ērti varēja izmantot lielāks skaits nodarbināto.

Stiprināta nodarbināto motivācija un piederības apziņa iestādei

Personāla mainība

Pārskata gadā personāla mainība ir saglabājusies nemainīga un faktiski atbilst plānotajam.

Uzlabota pakalpojumu sniegšana un klientu apkalpošanas vide

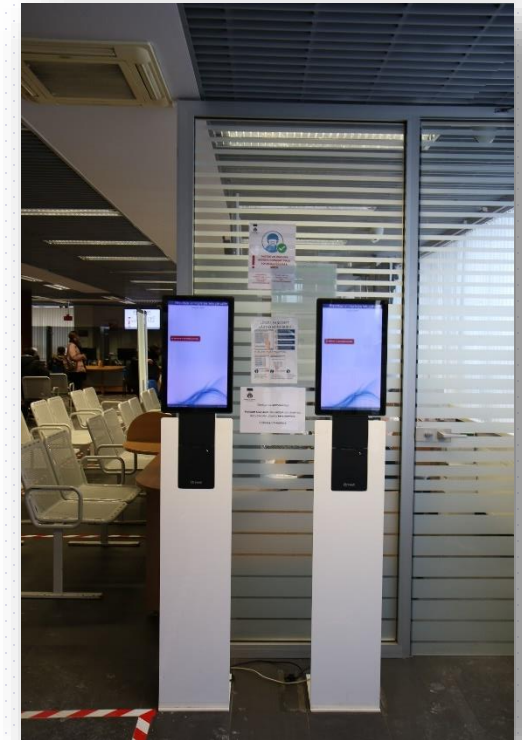
Klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums (vērtējumā no 1 līdz 6, kur "6" ir augstākais vērtējums)

PMLP klientu apmierinātības aptauja tika veikta 2020. gada oktobrī un novembrī. Tās laikā anketas aizpildīja 500 PMLP klātienē klientu. Kopējais klientu apmierinātības vērtējums pārskata periodā ir 5,27. Darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs izpildīts 96% apmērā, kas ir par 4% mazāk par noteikto gada plāna izpildi. Darbības rezultāta rezultatīvā rādītāja izpilde faktiski atbilst plānotajam. PMLP kopējais klientu apmierinātības vērtējums tiek iegūts, aptaujājot PMLP klātienē klientus, taču, lai samazinātu Covid -19 infekcijas izplatību, pārskata periodā PMLP pakalpojumu sniegšanu nodrošinājusi pēc iespējas attālināti, samazinot klātienē sniegtos pakalpojumus, tāpēc tika aptaujāts mazāk klientu un aptaujāta tikai viena klientu grupa - personas, kuras noformējušas vai saņēmušas personu apliecinošus dokumentus.

Izstrādāti jauni vai pilnveidoti tehniskie risinājumi darba organizatoriskās vides pilnveidošanai

Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)

2020. gadā plānotais rezultāts ir daļēji sasniegts – ir izstrādāts viens no diviem plānotajiem jauniem vai pilnveidotiem elektroniskajiem risinājumiem, neskatoties uz to, ka Covid -19 infekcijas izplatīšanās dēļ risinājumu izstrāde bija nedaudz apgrūtināta, jo darbs pie to izstrādes ticis organizēts pēc iespējas attālināti. 2020. gadā tika nodrošināta elektronisko rindu sistēmas ieviešanu PMLP teritoriālajās nodaļās. Rindu sistēmas ir uzstādītas četrās teritoriālajās nodaļās (Alūksnē, Kuldīgā, Talsos, Valmierā) un Saldus nodaļā veikta elektroniskās rindu sistēmas modernizācija.



ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI

EIROPAS MIGRĀCIJAS TĪKLA (EMT) PASĀKUMU ĪSTENOŠANA

Ar ES Padomes 2008. gada 14. maija lēmumu Nr. 2008/381/EK ir izveidots Eiropas migrācijas tīkls (EMT) un tā mērķis ir pildīt Eiropas Savienības un dalībvalstu institūciju informācijas vajadzības, sniedzot aktuālu, objektīvu, uzticamu un salīdzināmu informāciju par migrācijas un patvēruma jomu, tādā veidā atbalstot ES politikas veidošanu minētajās jomās. EMT veido Eiropas Komisija un dalībvalstu nozīmēti kontaktpunkti. EMT Latvijas kontaktpunkts ir PMLP.

EMN

Eiropas Migrācijas Tīkls



LATVIJA

2020. gadā EMT darba kārtībā tika iekļauti jauni uzdevumi un sadarbības formas. Eiropas Komisija uzdeva EMT iegūt informāciju par Eiropas Komisijas paziņojumā par bērniem migrantiem pausto rekomendāciju izpildi, kā rezultātā tapa atbilstošs EMT sintēzes ziņojums un nacionālais ziņojums par bērnu migrantu situāciju Latvijā. Nostiprinājās jau iepriekš izveidotā sadarbība ar OECD, kā rezultātā tapa kopīgi politikas pārskati par Covid-19 infekcijas izplatības ietekmi uz migrāciju un noorganizēti tiešsaistes semināri. Tika uzsākts EMT paplašināšanās process un sniegts atbalsts Gruzijai un Moldovai. EMT Latvijas kontaktpunkts ir sadarbības partneris EMT kontaktpunktam Moldovā.

2020. gadā EMT izstrādāja šādus darbus patvēruma, likumīgās un nelikumīgās migrācijas jomā:

- ✓ **divi EMT izpētes darbi, kurus papildina politikas pārskati un vienlapji ar koncentrētu informāciju par pētījumu, un četri nacionālie ziņojumi:**
 - Sezonas darbinieku no trešām valstīm piesaiste un tiesību aizsardzība Latvijā. Nacionālais ziņojums EMT izpētes darbam;
 - Attracting and protecting the rights of seasonal workers in the EU and United Kingdom. EMT sintēzes ziņojums angļu valodā;
 - Seasonal workers: how do EU member states and the UK attract them and protect their rights? Politikas pārskats angļu valodā;
 - Seasonal workers: how do EU Member States and the UK attract them and protect their rights? EMT vienlapis angļu valodā;
 - Anketa par Eiropas Komisijas paziņojuma par bērniem migrācijā īstenošanu. Ziņojums par situāciju Latvijā 2019;
 - Children in Migration 2019. EMT sintēzes ziņojums angļu valodā;
 - Datu pārvaldība patvēruma procedūrā. Ziņojums par situāciju Latvijā;
 - Ilgtermiņa nelikumīgo migrantu uzturēšanās Eiropas Savienībā. Ziņojums par situāciju Latvijā;
- ✓ **astoņi EMT politikas pārskati angļu valodā, četri no tiem par Covid-19 infekcijas izplatības ietekmi uz migrācijas procesiem:**
 - Pathways to citizenship for third-country nationals in the EU;
 - Long -term resident status in the EU 2020;

- Protection of children in migration in Member States and Norway – state of play in 2019;
- How do EU Member States treat cases of missing unaccompanied minors?
- EU and OECD Member States responses to managing residence permits and migrant unemployment during the covid-19 pandemic;
- The Impact of covid-19 on international students in EU and OECD Member States;
- The Impact of covid-19 on remittances in EU and OECD countries;
- The Impact of covid-19 pandemic on voluntary and forced return procedures and policy responses;
- ✓ **četras EMT ziņu lapas angļu valodā;**
- ✓ **publikācijas par patvēruma un migrācijas situāciju Eiropas Savienībā migrācijas un patvēruma jomā 2020. gadā:**
 - Ziņojums par migrācijas un patvēruma situāciju Latvijā 2019. gadā”;
 - EMT sintēzes ziņojums Annual Report on Migration and Asylum 2019 angļu valodā;
 - politikas pārskats angļu valodā par migrācijas un patvēruma situāciju Eiropas Savienībā un Norvēģijā 2019. gadā;
 - faktu lapa par migrāciju un patvērumu Latvijā 2019. gadā angļu valodā.
- ✓ Lai veicinātu aktuālas informācijas apmaiņu par migrācijas jomas jautājumiem Eiropas Savienībā, EMT Latvijas kontaktpunkts 2020. gadā sniedza atbildes uz 79 ad-hoc jautājumiem un uzdeva četrus ad-hoc jautājumus, starp kuriem arī jautājumus par migrācijas iestāžu darba organizāciju Covid-19 infekcijas izplatības laikā pārējās ES dalībvalstīs.
- ✓ Pārskata gadā EMT Latvijas kontaktpunkta pārstāvji piedalījās septiņās Eiropas Komisijas rīkotās EMT kontaktpunktu sanāksmēs, divās EMT Vadības padomes sanāksmēs, un 15 semināros saistībā ar EMT produktu izstrādi vai diskusijām par EMT iniciatīvām. EMT Latvijas kontaktpunkts piedalījās EMT un OECD kopīgi organizētajos tiesšaistes semināros par Covid-19 pandēmijas ietekmi uz migrācijas procesiem un prezentēja EMT pārskatu par pandēmijas ietekmi uz ārvalstu studentiem.
- ✓ Tika veidota sadarbība starp EMT kontaktpunktiem, Eiropas Komisiju un Eiropas Savienības institūcijām, tostarp OECD, Eiropas Padomi, Kopīgo pētniecības centru (JRC), Eiropas Parlamentu, Eurostat, ES aģentūrām, piemēram, EASO un Frontex, kā arī starptautiskās organizācijām un NVO.
- ✓ EMT Latvijas kontaktpunkts koordinēja PMLP un Starptautiskās Migrācijas organizācijas Rīgas biroja ekspertu dalību piecās EMT Atgriešanas ekspertu (REG) darba grupas sanāksmēs.
- ✓ Lai pilnveidotu un uzlabotu EMT izstrādāto materiālu kvalitāti, EMT Latvijas kontaktpunkts piedalījās vairāku EMT darba grupu darbā. EMT Latvijas kontaktpunkta eksperti strādāja EMT Komunikācijas darba grupā, EMT izpētes darbu izstrādes darba grupā, Ad-hoc jautājumu darba grupā, EMT Migrācijas un patvēruma terminu vārdnīcas izstrādes darba grupā, darba grupā EMT sadarbībai ar trešām valstīm. Latvijas kontaktpunkta eksperts vada EMT Statistikas darba grupu, 2020. gada sākumā tika noorganizēta šīs darba grupas sanāksme Rīgā, savukārt oktobrī sanāksme notika tiešsaistē. 2019. gadā Eiropas migrācijas tīklā tika uzsākta Latvijas kontaktpunkta ierosinātā izpētes darba “Sezonas strādnieku no trešām valstīm piesaistīšana un aizsardzība” izstrāde. 2020. gadā EMT Latvijas kontaktpunkta eksperts vadīja šī izpētes darba izstrādes gaitu.
- ✓ EMT Latvijas kontaktpunkts sadarbojās ar Moldovas Migrācijas un patvēruma biroju un sniedza atbalstu EMT kontaktpunkta izveidei Moldovā.
- ✓ EMT kontaktpunkts organizējis Latvijas ekspertu dalību mācību pasākumā par EMT informācijas apmaiņas sistēmas izmantošanu.
- ✓ EMT Latvijas kontaktpunkta eksperts izstrādāja ziņojumu par migrāciju Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas pārskatam un piedalījās Starptautiskajā forumā par migrācijas statistiku.
- ✓ 2020. gadā tika izstrādāta latviešu valodas versija EMT Patvēruma un migrācijas terminu vārdnīcas lietotnei “EMT vārdnīca”, kas lejupeļādējama lietošanai mobilajās ierīcēs. Lietotnē latviešu valodā pieejami ap 500 migrācijas un patvēruma jomas termini, to tulkojumi ES valodās, definīcijas un skaidrojumi, kā arī veikta sasaiste ar ES tiesību aktiem latviešu valodā, kuri izmantoti kā šo terminu definīciju avoti.
- ✓ EMT nacionālie ziņojumi, sintēzes ziņojumi, pārskati, kā arī ziņu lapas par būtiskākajām izmaiņām ES valstīs migrācijas jomā pieejamas EMT Latvijas kontaktpunkta mājaslapā www.emn.lv.

EIROPAS REĢIONĀLĀS ATTĪSTĪBAS FONDA PROJEKTU ĪSTENOŠANA

2018. gada 8. martā tika uzsākta Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta **"FIZISKO PERSONU DATU PAKALPOJUMU MODERNIZĀCIJA"** īstenošana ar mērķi izveidot efektīvu, mūsdienīgu, uz modernām tehnoloģijām balstītu risinājumu – fizisko personu datu izplatīšanas platformu, kas samazinātu administratīvo slogu iedzīvotājiem, veicinātu valsts pārvaldes efektivitāti un uzlabotu pakalpojumu pieejamību.

Jaunizveidotajā Fizisko personu reģistra informācijas sistēmā tiks uzkrāti esošā Iedzīvotāju reģistra dati un Civilstāvokļa aktu reģistra informācijas sistēmas dati, kā arī tiks paplašināts uzkrāto datu apjoms ar ārzemnieku vienotu reģistrāciju. Jaunais, modernais tehnoloģiskais risinājums paredz izveidot tādas jaunas funkcionalitātes kā ārzemnieku datu apstrāde, personas statusu apliecināšanas reģistrs, atvērto datu kopas, automatizēti datu apmaiņas risinājumi. Vienlaikus tiks paaugstināts sistēmas drošības līmenis, uzlaboti apliecinājumu un auditācijas pierakstu risinājumi, kā arī pārveidoti datu nodošanas kanāli projekta partneriem.

Pavisam kopā projekta īstenošanā ir iesaistīti astoņi sadarbības partneri - Valsts reģionālās attīstības aģentūra, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs, Kultūras informācijas sistēmu centrs, Valsts ieņēmumu dienests, Uzņēmumu reģistrs, Tieslietu administrācija un Latvijas Zvērināto notāru padome.

2020. gadā ir izstrādāta un nodota PMLP testēšanai attiecīgajā projekta posmā saistošā FPRIS programmatūras funkcionalitāte. Noslēdzās FPRIS izstrādes 2.posma darbi, kā rezultātā izstrādāta attiecīgajā projekta posmā saistošā FPRIS programmatūras funkcionalitāte. Projekta sadarbības partneriem tika nodotas ārējo saskarņu izstrādes dokumentācijas gala versijas, un partneri uzsāka datu apmaiņas saskarņu izstrādi no savu informācijas sistēmu puses.

Projekta pasākumu īstenošana ir pagarināta līdz 2021. gada 7. jūlijam.

2019. gadā PMLP kā sadarbības partneris LVRTC īstenošanā Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta **"E-IDENTITĀTES UN E-PARAKSTA RISINĀJUMU ATTĪSTĪBA"** ietvaros veica aktivitātes ar mērķi mazināt šķēršļus e-identitātes izmantošanai e-pakalpojumos un droša elektroniskā paraksta lietošanai pilnībā elektroniskos dokumentu aprites procesos.

Gada sākumā tika noslēgta vienošanās par grozījumiem sadarbības līgumā ar Latvijas Valsts radio un televīzijas centru, paredzot projekta īstenošanas termiņa pagarināšanu līdz 20.07.2020.

Projekta ietvaros iegādāti nacionālās e-identifikācijas un e-paraksta platformas tīkla HSM iekārtu komplekti, izveidots jauna eID karšu personalizēšanas un PIN/PUK kodu pārvaldības risinājums, kā arī iegādātas minētajam risinājumam nepieciešamās iekārtas.

02.06.2020. notikusi Aizsardzības ministrijas organizētā Digitālās drošības uzraudzības komitejas sēde, kurā, pamatojoties uz neatkarīga auditora iesniegto pārbaudes ziņojumu, tika apstiprinātas PIN/PUK kodu pārvaldībā veiktās izmaiņas.

Jaunais PIN/PUK kodu risinājums nodrošina PIN/PUK kodu piesaisti klienta klātbūtnē, kas būtiski palielina drošību un uzticamību pakalpojumam. Pateicoties PIN/PUK pārgenerēšanas procesam, eID turētājs nav spiests nodot savu eID karti klientu apkalpošanas centrā uz vairākām dienām (līdz pat vairākiem mēnešiem vēstniecībās). Kā arī šis process mazina administratīvo slogu, jo PIN/PUK kodu radīšana notiek decentralizēti. Rezultātā, jau no 19.06.2020. jauno PIN/PUK kodu pārvaldības risinājums ir ieviests ne tikai visas PMLP teritoriālās nodaļas, kuras izsniedz eID personu apliecības, kurās iekļauti elektroniskā paraksta un autentifikācijas sertifikāti, bet arī Latvijas diplomātiskās pārstāvniecības ārvalstīs.

Projekta īstenošana ir veiksmīgi noslēgusies.

IEKŠĒJĀS DROŠĪBAS UN PATVĒRUMA, MIGRĀCIJAS UN INTEGRĀCIJAS FONDA PROGRAMMAS 2014.-2020. GADAM PROJEKTU ĪSTENOŠANA

2019. gada 9. aprīlī tika uzsākta PMIF projekta **"NATURALIZĀCIJAS ATBALSTOŠO INFORMĀCIJAS SISTĒMU UN SAISTĪTO PROCESU PILNVEIDOŠANA UN ATTĪSTĪBA"** īstenošana ar mērķi paaugstināt naturalizācijas procesa kvalitāti.

Projekta ietvaros paredzēts izstrādāt jaunu un modernu Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmu (PIZIS), ar kuras palīdzību būs iespējams elektronizēt nepieciešamo datu apmaiņu ar citām iestādēm un Latvijas pilsonības iegūšanas pārbaudes kārtot ne tikai rakstiski, bet arī elektroniski, izmantojot datoru.

Projektā tiks nodrošināts aprīkojums darbiniekiem, kuri strādā ar naturalizācijas un migrācijas jautājumiem, un klientu zālēs tiks uzstādi web-kioski, tiks ieviesta modernizēta videonovērošana Latvijas pilsonības iegūšanas pārbaudēs, kā arī tiks izstrādāts jauns Latvijas pilsonības iegūšanas valodas prasmju un zināšanu pašpārbaudes elektroniskais rīks, kas ļaus katram interesentam izmēģināt pārbaudžu uzdevumus un palīdzēs sagatavoties reālajai pārbaudei, plānots īstenot arī informatīvās kampaņas par naturalizācijas jautājumiem un apmācības darbiniekiem, kuri strādā ar migrācijas un naturalizācijas jautājumiem.

2020.gadā turpinājās darbs pie PIZIS iepirkuma procedūras - tika izsludināts Metu konkursa iepirkums. Uz sarunu procedūru tika uzaicināts metu konkursa uzvarētājs AS "Rix Technologies". Tika izsludināts iepirkums par Elektroniskā rīka izstrādi un noslēgts līgums ar uzvarētāju SIA "AA Projekts" (sadarbībā ar SIA "Tilde"). Pārbaudžu komisijas locekļu darbam tika iegādāti trīs portatīvie datori naturalizācijas pārbaudžu klausāmās daļas atskaņošanai. Balstoties uz cenu aptaujas rezultātiem, tika noslēgts līgums ar SIA "Marana Productions" par jaunu audioierakstu sagatavošanu *Pilsonības likumā* noteiktās latviešu valodas klausīšanās prasmes pārbaudes vajadzībām. Pasākuma ietvaros tika sagatavoti 25 audioierakstu komplekti latviešu valodas prasmes pārbaudei un trīs komplekti latviešu valodas klausīšanās prasmes izpildei Elektroniskajā rīkā.

Ir sagatavots ierosinājums par Projekta īstenošanas termiņa pagarinājumu līdz 2022. gada beigām.

2020.gada 1. janvārī tika uzsākta Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda (PMIF) projekta **"ATBALSTA PASĀKUMI PERSONU, KURĀM NEPIECIEŠAMA STARPTAUTISKĀ AIZSARDZĪBA, UZŅEMŠANAI UN IZMITINĀŠANAI LATVIJĀ (3.POSMS)"** īstenošana ar mērķi nodrošināt patvēruma meklētāju uzņemšanas standartu paaugstināšanu, sniedzot atbalsta pasākumus patvēruma meklētājiem, stiprinot patvēruma procedūras kapacitāti un uzlabojot Patvēruma meklētāju centra (PMC) tehnisko stāvokli. Projekts tiek īstenots sadarbībā ar Nodrošinājuma valsts aģentūru (NVA).

Projekta ietvaros 2020. gadā:

- ✓ Patvēruma meklētājiem tiek nodrošināti projektā plānotie atbalsta pasākumi, t.sk. tulkošanas pakalpojumi, medicīniskā, psiholoģiskā, informatīvā un materiālā palīdzība. PMC divas reizes nedēļā ir pieejams bērnu uzraudzības pakalpojums (t.sk. launadziņš, kancelejas u.c. preces nodarbībām). Lai PMC ievērotu epidemioloģiskās drošības prasības, jaunus PMC iemītniekus izolēja karantīnas zonā un Projekta ietvaros tika nodrošināta ēdināšana.
- ✓ Iegādāts aprīkojums PMC labiekārtošanai (dezinfekcijas līdzekļa dozatori, galda teniss brīvā laika pavadīšanai) un individuālās aizsardzības līdzekļi patvēruma meklētājiem un PMC darbiniekiem (sejas maskas, respiratori, cimdi).
- ✓ Īstenotas angļu valodas mācības grupās un individuāli.
- ✓ Veikta aizsarglīdzekļu iegāde, lai nodrošinātu kompensējošos pasākumus vīrusu izplatīšanās ierobežošanai PMLP teritoriālajās nodaļās (73 dezinfekcijas līdzekļu dozatori un 30 baktericīdo gaisa recirkulatori uzstādīti 30 PMLP teritoriālajās nodaļās).

Projekta pasākumu īstenošana turpinās līdz 2022. gada 31. decembrim.

2019. gada 10. oktobrī tika uzsākta Iekšējās drošības fonda projekta **“NACIONĀLĀS VĪZU INFORMĀCIJAS SISTĒMAS (NVIS) LIETOŠANA UN ATTĪSTĪŠANA (2.POSMS)”** īstenošana ar mērķi uzlabot vīzu apstrādes procesā izmantoto informācijas tehnoloģiju darbības kvalitāti un sistēmas lietotājiem nodrošināt atbilstošu darba vidi un nepieciešamās mācības un konsultācijas par aktuāliem ES vīzu pieteikuma apstrādes procedūras jautājumiem.

Projekta ietvaros tiks papildināta NVIS programmatūra ar funkcionalitāti, kas nodrošinās datu apmaiņu ar Ieceļošanas un izceļošanas informācijas sistēmu, tādējādi uzlabojot vīzu pieprasītāju pārbaudes procesu un uzturēšanās nosacījumu kontroli Šengenas zonā. Tai skaitā tiks izstrādāts risinājums, kas nodrošinās NVIS lietotāju koruptīvu darbību analīzi un izvērtējumu, ar mērķi mazināt vīzu procesa korupcijas riskus.

Papildus, pārņemot projekta “Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (1.posms)” praksi, tiks turpināta NVIS lietotāju apmācība.

Projekta ietvaros 2020. gadā:

- ✓ Nodrošināta sadarbība starp NVIS un Ieceļošanas un izceļošanas informācijas sistēmu.
- ✓ Apmācīti 128 Valsts robežsardzes, PMLP un Ārlietu ministrijas vīzu procesā iesaistītie darbinieki.

Projekta pasākumu īstenošana turpinās līdz 2021. gada beigām.

2018. gada 1. janvārī uzsākta PMIF projekta **“MIGRĀCIJAS UN PATVĒRUMA ATBALSTOŠO INFORMĀCIJAS SISTĒMU UN SAISTĪTO PROCESU PILNVEIDOŠANA UN ATTĪSTĪBA”** īstenošana ar mērķi attīstīt migrāciju un patvērumu atbalstošās informācijas sistēmas, lai vāktu, uzkrātu, analizētu un izplatītu datus un statistiku par personām un plūsmām, tādējādi veicinot un stiprinot sadarbību starp migrācijas un patvēruma procesā iesaistītajām institūcijām.

Projekta ietvaros paredzēts veikt Vienotās migrācijas informācijas sistēmas (VMIS) programmatūras pilnveidošanu un attīstīšanu, tai skaitā VMIS Patvēruma meklētāju reģistra un VMIS Uzturēšanās atļauju reģistra pilnveidošanu un PMLP “lietotāju noslodzes kontu” izstrādi.

Projekta ietvaros 2020. gadā:

- ✓ Saņemti Vienotās migrācijas informācijas sistēmas (VMIS) programmatūras funkcionalitātes un Datu noliktavas gala nodevumi, veikta akcepttestēšana.
- ✓ Iekšlietu ministrijas Informācijas centra Biometrijas datu apstrādes sistēmas tehnoloģiskās platformas “Patvēruma meklētāju pirkstu nospiedumu informācijas sistēma” pilnveidošanas ietvaros 16.12.2020. tika saņemts gala nodevums.
- ✓ Veiktas Valsts robežsardzes amatpersonu apmācības darbam par Patvēruma meklētāju reģistrā pilnveidoto funkcionalitāti, izmantojot sagatavoto apmācību materiālu par uzlaboto VMIS Patvēruma meklētāju reģistra funkcionalitāti;
- ✓ Turpinājās darbs pie uzturēšanās atļauju personu lietu digitalizēšanas. Iegādāts pakalpojums par KOFAX Capture Enterprise programmatūras uzturēšanu. Projektā ieskanēto un indeksēto lietu skaits no brīža, kad projektā tika uzsākta uzturēšanās atļauju personu lietu digitalizēšana, līdz 31.12.2020 - ieskanētas un indeksētas - 7818 lietas.

Projekta pasākumu īstenošana pagarināta līdz 2022. gada beigām, lai turpinātu skenēt un indeksēt patvēruma meklētāju un uzturēšanās atļauju personu lietas, aprīkotu arhīva telpas un turpinātu darbinieku, tai skaitā, teritoriālo nodaļu darbinieku, apmācību par VMIS Patvēruma meklētāju reģistra uzlaboto funkcionalitāti un PMLP “lietotāju noslodzes kontiem”.

2019. gada 5. aprīlī tika uzsākta PMIF projekta **“ATGRIEŠANAS PROCESA PILNVEIDOŠANA UN ATBALSTOŠO INFORMĀCIJAS SISTĒMU ATTĪSTĪBA”** īstenošana ar mērķi pilnveidot atgriešanas procesu Latvijā un attīstīt to atbalstošās informācijas sistēmas, lai apstrādātu atgriezto personu biometrijas datus.

Projekta ietvaros paredzēts pilnveidot un attīstīt atgriešanas procesu atbalstošās informācijas sistēmas, kā arī uzlabot sadarbību starp atgriešanas procesā iesaistītajām institūcijām.

Projekta ietvaros:

- ✓ Veikta Vienotās migrācijas informācijas sistēmas (VMIS) apakšsistēmas Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizlieguma reģistra (IĀIAR) programmatūras pilnveidošana un attīstīšana (04.10.2020. veikta IĀIAR programmatūras uzstādīšana VMIS produkcijas vidē un ar 05.10.2020. tika uzsākta IĀIAR uzlabojumu pilna apjoma ekspluatācija).
 - ✓ Aprīkotas četras PMLP IĀIAR lietotāju darba vietas biometriju datu apstrādei. Agriešanas procesā iesaistīto personu lietu digitalizēšanai un IĀIAR lietotāju darba optimizēšanai, iegadatas digitālais skeneris ar nepieciešamo programmatūras licenci un divas multifunkcionālās iekārtas (2020. gadā iegādāta nepieciešama tehnika).
 - ✓ Organizēta IĀIAR lietotāju apmācība par jaunajām izmaiņām sistēmas funkcionalitātē (22.09.2020. apmācīti 11 PMLP darbinieki).
- Projekts noslēdzās 2020. gada 30. septembrī.

INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM



Pakalpojumi klātienē pieejami 30 PMLP klientu apkalpošanas nodaļās (tai skaitā to filiālēs Līvānos, Smiltēnē, Siguldā)



e-pakalpojumi www.latvija.lv un www.pmlp.gov.lv



Pakalpojumu saņemšana ar Latvijas pasta starpniecību



PMLP nodrošina pakalpojumu sniegšanu migrācijas un patvēruma, personu tiesiskā statusa, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jautājumos.

PMLP publisko pakalpojumu nodrošināšanai izveidots klientu apkalpošanas nodaļu tīkls visā Latvijas teritorijā. PMLP nodrošina publisko pakalpojumu sniegšanu neatkarīgi no personas deklarētās dzīvesvietas vai juridiskās personas adreses jebkurā no PMLP 30 teritoriālajām nodaļām un trīs to filiālēm (Līvānos, Smiltēnē, Siguldā).

Elektroniskos pakalpojumus var saņemt Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv un PMLP mājaslapā www.pmlp.gov.lv.

Visās PMLP teritoriālajās nodaļās ir izveidotas klientu apkalpošanas zāles pakalpojumu sniegšanai klātienē, kas nodrošina ātrāku, efektīvāku un klientam caurskatāmāku pakalpojuma sniegšanas procedūru. PMLP ir apstiprināts klientu apkalpošanas standarts, kurā noteiktas prasības pakalpojumu sniegšanas organizēšanai, noteikta kārtība, kādā novērtē klientu apkalpošanas kvalitāti.

Lai izvairītos no neērtībām un gaidīšanas rindā PMLP teritoriālajās nodaļās, ir iespējams telefoniski vai pa e-pastu iepriekš vienoties par konkrētu apmeklējuma laiku, vai arī atsevišķu pakalpojumu saņemšanas gadījumā izmantot e-pakalpojumu sniegtās iespējas.

PMLP pakāpeniski modernizē klientu apkalpošanu - labākai klientu plūsmas organizēšanai PMLP teritoriālo nodaļu klientu zāles aprīkojot ar elektroniskajām klientu plūsmas regulēšanas sistēmām. Pārskata gadā iegādātas jaunas elektroniskās rindu regulēšanas sistēmas četrās PMLP teritoriālajās nodaļās (Valmierā, Talsos, Kuldīgā un Alūksnē), modernizēta elektronisko rindu sistēma PMLP Saldus nodaļā.

Visās 30 PMLP teritoriālajās nodaļās par PMLP pakalpojumiem var norēķināties ar maksājumu kartēm - VISA, VISA Electron, Maestro, Master un American Express. Joprojām ir saglabāta iespēja norēķināties, veicot naudas pārskaitījumu bankā vai pastā. Nepieciešamo informāciju par veikto maksājumu PMLP iegūst elektronisko norēķinu sistēmā "eKase". Labākai pakalpojumu sniegšanas procesa plānošanai un maksājumu izsekojamībai, pakalpojumiem, kas saistīti ar personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu, ir ieviests pakalpojuma identifikators.

ELEKTRONISKIE PAKALPOJUMI

Izmantojot PMLP e-pakalpojumus, personas var saņemt pakalpojumus ātrāk un ērtāk, kā arī neatkarīgi no iestādes darba laika vai atrašanās vietas. PMLP ir izveidoti un tās pārziņā ir e-pakalpojumi, kas ir publicēti valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv un no kuriem lielākā daļa ir saistīti ar informācijas pārbaudi vai saņemšanu no PMLP pārziņā esošajām informācijas sistēmām, kā arī ar citu PMLP pakalpojumu sniegšanu. Trīs PMLP e-pakalpojumu [“Aktuālais un iepriekšējais personas kods”](#), [“Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai”](#) un [“Ielūguma vai izsaukuma apstiprināšana vīzas vai uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai Latvijas Republikā”](#) izpildes gaitā ir jāveic ar pakalpojuma saņemšanu saistītā valsts nodevas samaksa.



Citi PMLP e-pakalpojumi to lietotājiem ir pieejami bez samaksas:

- ✓ [Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana;](#)
- ✓ [Iesniegums par aizliegumu vai atļauju izmantot personas ķermeni, audus un orgānus pēc nāves;](#)
- ✓ [Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs;](#)
- ✓ [Manā īpašumā deklarētās personas;](#)
- ✓ [Mani dati Iedzīvotāju reģistrā \(Fizisko personu reģistrā\);](#)
- ✓ [Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē;](#)
- ✓ [Pārbaude, vai persona ir iekļauta Iedzīvotāju reģistrā un vai nav ziņu par personas nāvi;](#)
- ✓ [Ziņas par personas rīcībspēju;](#)
- ✓ [Personas kodu atbilstība vienai personai;](#)
- ✓ [Anketas iesniegšana uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai;](#)
- ✓ [Personvārdu meklēšana personvārdu datu bāzē.](#)

PMLP e-pakalpojumi, kuru darbība tiek nodrošināta Latvijas Republikā izsludināto un vēl nenotikušo vēlēšanu procesa nodrošināšanai:

- ✓ [Vēlēšanu apgabala noskaidrošana;](#)
- ✓ [Vēlēšanu apgabala noskaidrošana vai maiņa;](#)
- ✓ [Reģistrācija balsošanai pa pastu vēlētājiem, kuri uzturas ārvalstīs.](#)

PMLP nodrošina arī trīs Tieslietu ministrijas pārziņā esošu e-pakalpojumu tehnisko uzturēšanu atkārtotas dzimšanas, laulības un miršanas apliecības vai izziņas no civilstāvokļa aktu reģistra pieprasīšanai:

- ✓ [Atkārtotas dzimšanas apliecības vai izziņas no dzimšanas reģistra pieprasīšana;](#)
- ✓ [Atkārtotas laulības apliecības vai izziņas no laulības reģistra pieprasīšana;](#)
- ✓ [Atkārtotas miršanas apliecības vai izziņas no miršanas reģistra pieprasīšana.](#)

Populārākie PMLP e-pakalpojumi pēc to uzsākšanas reižu skaita ir:

- ✓ "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana" – 238 290
- ✓ "Mani dati Iedzīvotāju reģistrā" – 194 485
- ✓ "Manā īpašumā deklarētās personas" – 113 901

No visām 2020. gadā Iedzīvotāju reģistrā sniegtajām ziņām par dzīvesvietu - 227 401 (2020. gadā bija plānots 250 000), elektroniski ir iesniegta 141 651 dzīvesvietas deklarācija, kas ir vairāk nekā 2019. gadā, kad elektroniski dzīvesvietu bija deklarējušas 140 286 personas.

Dzīvesvietu elektroniski var deklarēt Iedzīvotāju reģistrā reģistrēta persona sev, savam nepilngadīgajam bērnam vai aizbildnībā, vai aizgādībā esošai personai, izmantojot portālā Latvija.lv e-pakalpojumu "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana", izvēloties kādu no piekļuves veidiem (autentifikācija ar drošu elektronisko parakstu, personas apliecību (eID), eParaksts mobile vai internetbakas pieslēgumu).

Izmantojot e-pakalpojumu "Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs" 5 638 personas 2020. gadā norādījušas savu dzīvesvietu ārpus Latvijas, kas ir nedaudz lielāks rādītājs nekā 2019. gadā 5 593.

PMLP PAKALPOJUMU NOVĒRTĒJUMS

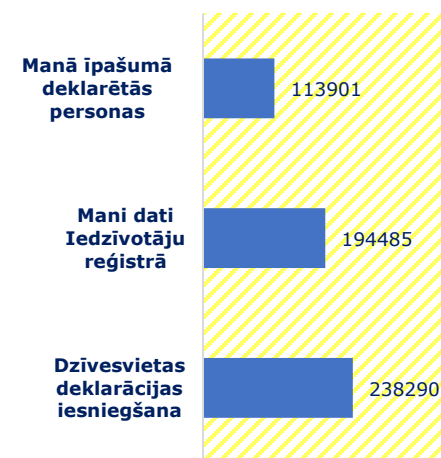
2020. gadā Covid-19 infekcijas izplatības apstākļos pakalpojumu saņemšana visā valstī tika ierobežota, kā rezultātā klātienē bija iespējams tikai noformēt un saņemt personu apliecinošus dokumentus, veicot pakalpojuma saņemšanas laika rezervāciju, bet pārējo pakalpojumu pieteikumi tika pieņemti un rezultāti izsniegti tikai attālināti – elektroniski vai pa pastu. Lai nodrošinātu efektīvu pakalpojumu sniegšanu, regulāri tiek analizēts pakalpojumu pieprasījums. Klientu apmierinātības ar PMLP sniegto pakalpojumu kvalitāti noskaidrošanai, tika veikta klientu aptauja un veikts klientu apmierinātības mērījums, aptaujājot 500 klātienē klientus visās PMLP teritoriālajās nodaļās.

Respondenti novērtēja sešu punktu skalā kopējo klientu apkalpošanas kvalitāti un dažādus to raksturojošus aspektus. 2020. gadā pakalpojuma kvalitāte vidēji novērtēta ar 5.27 punktiem, bet klientu apkalpošanas speciālista darbs novērtēts ar 5.66. (2019. gadā attiecīgi 5.27 un 5.68).

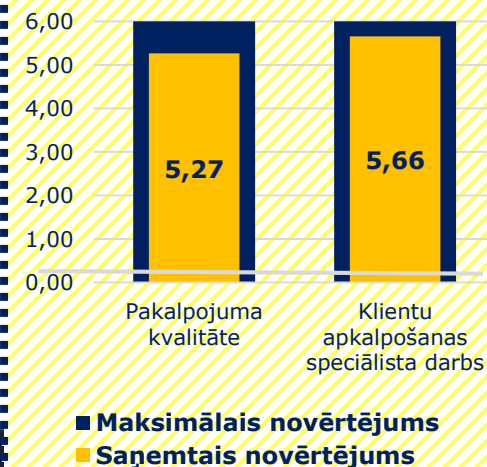
Reģionālajā griezumā visaugstāko pakalpojuma kvalitātes novērtējumu (5.56) snieguši klienti, kuri pakalpojumu saņēmuši PMLP nodaļās Latgalē. Klientu aptaujas īsais kopsavilkums skatāms [šeit](#).

2018. gada 1. martā PMLP darbu uzsāka vienotais informatīvais tālrunis. Tas PMLP klientu pieņemšanas laikā sniedza atbildes uz klientus interesējošiem jautājumiem. 2020. gadā būtiski palielinājās apkalpoto zvanu skaits - tika apkalpoti 94 306 zvani (2019. gadā - 51 755 zvani), servisa līmenim (atbildēto zvanu īpatsvars) sasniedzot 98.2%.

Populārākie PMLP e-pakalpojumi



PMLP pakalpojumu novērtējums



PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANA

INFORMĀCIJA PAR PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI

PMLP iekšējās kontroles sistēmas aprakstā ir ietverti darba izpildes, pilnveidošanas, tiesiskuma un lietderības (tai skaitā PMLP pieņemto lēmumu un faktiskās rīcības lietderības un tiesiskuma pēcpārbaudes), risku novērtējuma, pakalpojumu kvalitātes novērtējuma, darbinieku darba rezultātu novērtēšanas un citi pasākumi.

Lai nodrošinātu tiesisku pārvaldes darbību, tiek veiktas pieņemto lēmumu un faktiskās rīcības (izziņu, ielūgumu un apliecinājumu par Latvijas pilsonības piešķiršanu bērnam) lietderības un tiesiskuma regulārās pēcpārbaudes. 2020. gadā pārbaudīti 2 245 lēmumi un faktiskās rīcības gadījumi no kopsummā 87 198 sagatavotajiem. Novērtējot PMLP iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti un lietderību, ieteikumu veidā tiek sniegti priekšlikumi darbības uzlabojumiem.

Pārskata gadā Iekšlietu ministrijas Iekšējā audita nodaļa nav veikusi nevienu auditu PMLP, tomēr pārskata gadā izpildīti 10 ieteikumi no 2019. gadā auditos sniegtajiem ieteikumiem.

STRUKTURĀLĀS REFORMAS UN FUNKCIJU OPTIMIZĀCIJA

Lai optimizētu PMLP funkciju izpildi un nodrošinātu struktūrvienību nosaukumu atbilstību normatīvajos aktos noteiktajam, 2019. gadā tika veikta reorganizācija, un ar 2020. gada 1. janvāri reorganizēta *Pilsonības likumā* noteikto latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanu pārbaudes organizēšanas kārtība PMLP, proti, minēto pārbaužu komisijas locekļu amati likvidēti Daugavpils nodaļā, nosakot, ka turpmāk naturalizācijas pārbaužu komisijas Daugavpils nodaļā nodrošinās Rīgas 4. nodaļas izbraukumu komisija, kā arī reorganizēts PMLP Personu apliecināšanu dokumenta departamenta (PADD) Personalizācijas centrs, izveidojot PADD Personalizācijas nodaļu, lai nodrošinātu PMLP struktūrvienību nosaukumus atbilstoši tās nolikumam.

2020. gadā tika veikta strukturāla reorganizācija, ieviešot trešo priekšnieka vietnieka amatu un pārdalot atbildības jomas, tādā veidā mazinot priekšnieka tiešā pakļautībā esošo struktūrvienību skaitu. Jaunais priekšnieka vietnieks atbild par teritoriālo nodaļu darbu, Eiropas lietām un starptautisko sadarbību, PMLP īstenotajiem ES projektiem, attīstības plānošanu, kā arī par kontroles un uzraudzības jautājumiem.

Pārskata periodā tika pabeigts Valsts pārvaldes reformu plānā 2020 (turpmāk – Reformu plāns) paredzētais amata vietu samazinājums – kopā PMLP amata vietu skaitu samazinot par 36 amata vietām jeb 6% no nodarbināto skaita. Reformu plāna ietvaros laika periodā līdz 2019. gadam 31. decembrim tika likvidētas 34 amata vietas, bet 2020. gadā likvidētas vēl nepieciešamās divas amata vietas.

2020. gadā tika uzsākts darbs pie teritoriālo nodaļu darbu noslodzes analīzes, vērtējot šo nodaļu optimālo skaitu. Minētais darbs ir ļoti apjomīgs un tāpēc tas tiks turpināts 2021. gadā. Pamatojoties uz minēto, nākamajos gados PMLP iespējama funkcionāla reorganizācija, pārorganizējot pakalpojumu sniegšanas formu, lai pēc iespējas nodrošinātu efektīvu pakalpojuma pieejamību visiem Latvijas iedzīvotājiem, vienlaikus nodrošinot (piesaistot un noturot) atbilstošas kvalifikācijas darbaspēku.

Veikta dalība Iekšlietu ministrijas koordinētajā Eiropas Savienības Strukturālo reformu attīstības programmas projektā "Latvijas iekšlietu sektora iestāžu darbības efektivitātes palielināšana" (2.posms), kura rezultātā PMLP izstrādātas:

- ✓ Rekomendācijas efektīva pārmaiņu vadības modeļa attīstīšanai, kas nodrošinātu veiksmīgu digitalizācijas procesu ieviešanu PMLP biznesa procesos;
- ✓ Rekomendācijas, lai attīstītu jaunu, modernizētu pieeju statistikas datu vākšanai un prognozēšanai PMLP vajadzībām.

PERSONĀLS

INFORMĀCIJA PAR PMLP AMATA VIETĀM

Kopējais PMLP apstiprināto amatu vietu skaits gada laikā mainījies par trīs amata vietām. 2020. gada sākumā bija apstiprinātas 603 amata vietas, taču gada beigās amatu sarakstā apstiprinātas 600 amata vietas (par trīs amata vietām mazāk). Darbinieka amata vietu skaits samazinājies par divām amata vietām, taču valsts civildienesta ierēdņu amata vietu skaits samazinājies par vienu amata vietu. Gada nogalē PMLP apstiprinātas 405 darbinieka amata vietas un 195 valsts civildienesta ierēdņa amata vietas. 2020. gada beigās PMLP kopā faktiski nodarbinātas bija 581 persona, tai skaitā 395 darbinieki un 186 valsts civildienesta ierēdņi (neskaitot bērnu kopšanas atvaļinājumā esošās personas).

PMLP teritoriālajās nodaļās pārskata gada sākumā faktiski nodarbinātas bija 319 personas, bet gada beigās samazinājās līdz 317 personām. Savukārt, PMLP centrālajās struktūrvienībās gada sākumā faktiski nodarbinātas bija 262 personas, bet gada beigās 264.

Kopumā 2020. gadā vidējais faktiskais PMLP nodarbināto skaits bija 581 personas, no kurām 396 ir darbinieki, bet 185 – valsts civildienesta ierēdņi.

Pārskata gadā darba tiesiskās attiecības pārtrauktas ar 62 nodarbinātajiem, bet darbā pieņemtas 74 personas. Personāla mainība lielākoties attiecas uz klientu apkalpošanas sektoru un tā galvenokārt ir saistīta ar nekonkurētspējīgu atalgojumu. Attiecīgi, ņemot vērā biežo personāla mainību, kā arī zemo atalgojumu, ir grūti pilnībā nokomplektēt visas amata vietas un periodiski rodas amatu vakances.

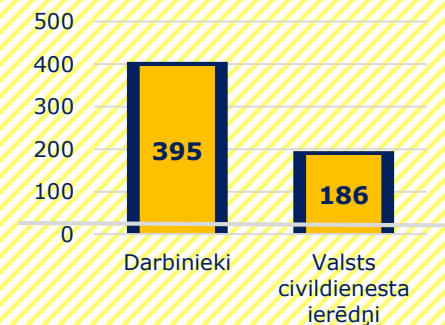
2020. gadā vidējā atlīdzība uz vienu nodarbināto PMLP sastādīja 1 427 euro mēnesī (salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, pieaugums par 4,2 % (2019. gadā – 1 367 euro)). Atlīdzības pieaugumu ietekmē gan Reformu plāna īstenošanas 3. posms, gan personāla mainība, gan nodarbināto prombūtne, kad no pirmās dienas izrakstāma darbnespējas lapa B saistībā ar Covid - 19 izraisītu slimību vai Slimību profilakses un kontroles centra epidemiologs noteicis cilvēku kā kontaktpersonu un nepieciešama izolācijas karantīnas laikā.

INFORMĀCIJA PAR PERSONĀLA IZGLĪTĪBU, VECUMU UN DZIMUMU

Izvērtējot PMLP nodarbināto izglītības līmeni, 2020. gada beigās 67% nodarbināto ir augstākā izglītība, 7% - 1. līmeņa augstākā izglītība, 26% nodarbināto ieguvuši vidējo izglītību (t.sk. vispārējā vidējā izglītība, profesionālā vidējā izglītība).

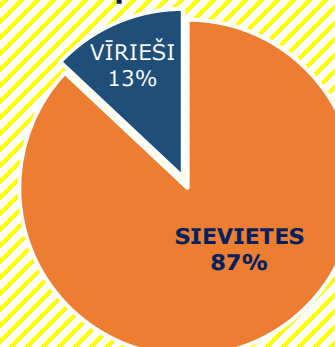
2020. gada laikā visu nodarbināto starpā – 12% nodarbināto ir vecumā līdz 30 gadiem, 25% – no 31 līdz 40 gadiem; 25% – no 41 līdz 50 gadiem; 25% - no 51 līdz 60 gadiem, 14% – pārsniedz 60 gadu vecumu. PMLP personāla sastāvā novērojams sieviešu pārsvars: no kopējā faktiski nodarbināto skaita 87% ir sievietes un 13% – vīrieši.

PMLP amata vietas uz 31.12.2020.



■ Amata vietu skaits
■ Faktiski nodarbinātie

Personāla dzimuma īpatsvars



KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU



PĀRVALDES SOCIĀLO TĪKLU KONTI

Facebook

- ✓ 2020. gadā PMLP sociālo tīklu kontā Facebook publicēti 337 ieraksti, par tādām tēmām, kā: personu apliecinoši dokumenti, Covid - 19 aktualitātes, PMLP iepriekšēja pieraksta apkalpošanas kārtība, uzturēšanās atļaujas, naturalizācijas process un info dienas, PMLP sniegtie e-pakalpojumi.
- ✓ Facebook messenger sniegtas atbildes uz 274 klientu jautājumiem.

Twitter

- ✓ 2020. gadā PMLP sociālo tīklu kontā Twitter publicēti 235 ieraksti, par tādām tēmām, kā: personu apliecinoši dokumenti, Covid - 19 aktualitātes PMLP iepriekšēja pieraksta apkalpošanas kārtība, uzturēšanās atļaujas, naturalizācijas process un info dienas, PMLP sniegtie e-pakalpojumi.
- ✓ Twitter sniegtas atbildes uz 38 klientu jautājumiem.

Yotube

2020. gada 2. jūnijā tika izveidots PMLP Youtube konts, kurā publicēti video par PMLP iepriekšēja pieraksta kārtību, e-paraksta sniegtajām iespējām un Iekšlietu ministrijas komunikācijas kampaņas par fiktīvām laulībām video, kā arī apkopoti mediju veiktie sižeti par PMLP.

KOMUNIKĀCIJAS KAMPAŅA

Īstenota viena komunikācijas kampaņa par PMLP apkalpošanas kārtību pēc iepriekšēja pieraksta – “Pastāsti arī savējiem!”. Kampaņas video un publicitātes materiāli tika izplatīti PMLP komunikācijas kanālos, kā arī video tika reklamēts Latvijas televīzijā.

MEDIJU ATTIECĪBAS

2020.gadā PMLP sniegusi komentārus: 15 TV sižetos, piecos radio sižetos. Medijiem izsūtītas 39 relīzes, sniegtas 53 atbildes uz žurnālistu jautājumiem.

Komentāri sniegti medijiem par sekojošajām tēmām:

- ✓ Uzturēšanās atļaujas;
- ✓ Deklarēšanās;
- ✓ Pakalpojumu sniegšana – iepriekšējais pieraksts;
- ✓ Patvēruma meklētāji.

DALĪBA ĀRĒJĀS KOMUNIKĀCIJAS PASĀKUMOS

2020. gada 19. novembrī PMLP piedalījās un Ekonomikas ministrijas rīkotajā pasākumā – iniciatīvas “Konsultē vispirms” apbalvošanā ieguva diplomu par vislielāko izaugsmi no 2019. gada līdz 2020. gadam

PASĀKUMI SABIEDRĪBAS VIEDOKĻA IZZINĀŠANAI PAR APMIERINĀTĪBU AR VALSTS PĀRVALDES DARBA KVALITĀTI

2020. gadā tika veikta ikgadējā klientu apmierinātības aptauja, Covid – 19 infekcijas izplatības dēļ tika aptaujāti 500 respondenti, nevis 1000 kā citu gadus. Aptaujas rezultāti ir pieejami [PMLP mājaslapā](#).

Ar PMLP var sazināties, izmantojot dažādas komunikācijas iespējas:

- ✓ zvanot uz PMLP informatīvo tālruni +371 67209400;
- ✓ Sociālajā tīklos: Facebook (Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde), Twitter (@IeM_PMLP); Instagram (pmlp.iem).
- ✓ sūtot vēstuli uz e-pasta adresi pmlp@pmlp.gov.lv, pa pastu.

NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Darbības virziena "MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS" ietvaros:

- ✓ Tiks turpināts darbs pie likumprojekta "Imigrācijas likums" un likumprojekta "Savienības pilsoņu un viņu ģimenes locekļu ieceļošanas un uzturēšanās Latvijas Republikā likums" precizēšanas un saskaņošanas, un pēc likumprojektu iesniegšanas un pieņemšanas Saeimā sešu mēnešu laikā tiks izstrādāti Imigrācijas likumam pakārtotie Ministru kabineta noteikumu projekti. Tiks izstrādāts likumprojekts "Grozījumi Repatriācijas likumā", lai to saskaņotu ar jaunā Imigrācijas likuma normām.
- ✓ Tiks izstrādāti grozījumi Patvēruma likumā, paredzot ka patvēruma meklētāja statusu patvēruma procedūras laikā apliecina patvēruma meklētāja personas dokuments vai ārzemnieka personas apliecība, kā arī lai nodrošinātu tā atbilstību jaunajam Imigrācijas likumam.
- ✓ Tiks turpināta dalība dažādos ES līdzfinansētu programmu projektos, īstenojot tos Iekšējā drošības fonda un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda nacionālo programmu 2014 – 2020. gadam ietvaros.
- ✓ Tiks nodrošināta patvēruma meklētāju uzņemšanas standartu paaugstināšana, sniedzot atbalsta pasākumus patvēruma meklētājiem, stiprinot patvēruma procedūras kapacitāti un uzlabojot Patvēruma meklētāju centra tehnisko stāvokli.

Darbības virziena "PERSONU TIESISKAIS STATUSS" ietvaros:

- ✓ Tiks izstrādāti Pilsonības iegūšanas un zaudēšana informācijas sistēmas noteikumi.
- ✓ Tiks turpināta Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda projekta "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība" īstenošana.
- ✓ Tiks turpināta jaunu iekšējo noteikumu izstrāde par *Pilsonības likumā* noteikto latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas pārbaudes kārtību.
- ✓ Tiks turpināta informācijas pieejamības nodrošināšana par pilsonības iegūšanas jautājumiem, organizējot informācijas dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem, veiktas latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas pārbaudes, kā arī nodrošinātas *Pilsonības likumā* noteiktā svinīgā solījuma par uzticību Latvijas Republikai došanas un parakstīšanas ceremonijas.

Darbības virziena "PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI" ietvaros:

- ✓ Tiks izstrādāti grozījumi *Personu apliecinošu dokumentu likumā*, ieviešot jaunu personas apliecības tipu – ārzemnieka personas apliecību, un attiecīgus

grozījumus Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 *“Personu apliecinošu dokumentu noteikumi”*, paredzot ārzemnieka personas apliecības (arī patvēruma meklētājiem) izsniegšanas paraugus, saturu, izsniegšanas kārtību un nosacījumus, kā arī derīguma termiņu, un tiks uzsākta ārzemnieka personas apliecību personalizācija un izsniegšana.

✓ Tiks izstrādāti grozījumi Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 133 *“Noteikumi par valsts nodevu par personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu”*, paredzot valsts nodevas apmēru par ārzemnieka personas apliecības izsniegšanu ārzemniekam, kurš ir reģistrēts Fizisko personu reģistrā.

✓ Tiks sagatavota iepirkuma konkursa dokumentācija un izsludināts konkurss jauna parauga (dizains; drošības elementi) pasu sagatavju izgatavošanai un piegādei.

✓ Tiks pilnveidota Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmu (PADIS), lai paaugstinātu pakalpojumu pieejamību un pilnveidotu PADIS funkcionalitāti, veicot izmaiņas PADIS saistībā ar ārzemnieka personas apliecības ieviešanu.

✓ Tiks turpināts darbs pie e-pakalpojuma *“Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai”*, lai nodrošinātu komunikācijas kanālu caur e-adresi.

✓ Tiks izstrādāti grozījumi *Personu apliecinošu dokumentu likumā*, nosakot tiesisko regulējumu personas apliecības funkcionalitātes paplašināšanai, ieviešot papildu iespēju personām Latvijā klātienē apliecināt savu identitāti, izmantojot mobilās viedierīces.

Darbības virziena “IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE” ietvaros:

- ✓ Pabeigt darbu pie *Fizisko personu reģistra likumam* pakārtoto Ministru kabineta noteikumu izstrādes.
- ✓ Izstrādāt Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmas noteikumus.
- ✓ Turpināt un noslēgt Eiropas reģionālās attīstības fonda projektu *“Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija”*.
- ✓ Organizēt un īstenot komunikācijas kampaņu par Fizisko personu reģistra informācijas sistēmas risinājumu un ārzemnieku personas apliecībām.
- ✓ Turpināt darbu pie PMLP pārziņā esošo informācijas sistēmu pilnveidošanas, tai skaitā:
 - Pilnveidot ledzīvotāju reģistra informācijas sistēmas funkcionalitāti un e-pakalpojumu *“Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana”*, *“Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs”*, *“Manā īpašumā deklarētās personas”* funkcionalitāti ar iespēju papildus deklarētajai dzīvesvietas adresei Latvijā vai norādītajai adresei ārvalstī norādīt vienu papildu adresi Latvijā vai ārvalstī, kā arī nodrošinot šo ziņu pieejamību.
 - Veikt izmaiņas PMLP informācijas sistēmās un pašvaldību vai to iestāžu sadarbības līgumos par informācijas sistēmu datu apstrādi, 2021. gadā valstī mainoties administratīvi teritoriālajam iedalījumam.
 - Pilnveidot Vēlētāju reģistra informācijas sistēmu, nodrošinot tā funkcionalitāti atbilstoši aktuālajām vēlēšanu procedūras reglamentējošo normatīvo aktu prasībām (tai skaitā, atbilstību grozījumiem *Vēlētāju reģistra likumā*, lai vēlētājiem nodrošinātu iespēju piedalīties Saeimas vēlēšanās jebkurā izvēlētajā vēlēšanu iecirknī ar personas apliecību - eID karti).
- ✓ Turpināt PMLP darbības procesu elektronizāciju un veicināt PMLP sniegto e-pakalpojumu izmantošanu.

Darbības virziena "DARBA UN KLIENTU APKALPOŠANAS ORGANIZATORISKĀS VIDES PILNVEIDOŠANA" ietvaros:

- ✓ Tiks īstenoti pasākumi, lai pilnveidotu materiāli tehnisko nodrošinājumu PMLP teritoriālajās nodaļās, vienkāršotu administratīvās procedūras, dokumentu elektronisku apriti, uzlabotu pakalpojumu pieejamību un kvalitāti, kā arī veiktu to efektivitātes novērtējumu.
- ✓ Tiks turpināts nodrošināt PMLP nodarbināto kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus.
- ✓ Tiks nodrošināta elektroniskās rindu sistēmas pilnveidošana, ieviešot risinājumu, lai elektroniskajā vidē nodrošinātu attālinātu pieteikšanos PMLP klātienēs vizītēm, kā arī ieviešot centralizētu sistēmu ar piesaisti centrālam pārvaldības serverim.

Nākamajā gadā plānotie komunikācijas pasākumi:

- ✓ Organizēt un īstenot komunikācijas kampaņu par Fizisko personu reģistra informācijas sistēmas risinājumu un ārzemnieku personas apliecībām.
- ✓ Organizēt un īstenot komunikācijas kampaņu "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei 30!" par PMLP kompetences jomām un sasniegumiem.
- ✓ Organizēt un īstenot kampaņu par pašpārbaudes e-rīku naturalizācijas pretendentiem.
- ✓ Nodrošināt sabiedrības informēšanu par 2021. gada pašvaldības vēlēšanām.

Nākamajā gadā plānotie projekti

- ✓ Tiks īstenotas EMT aktivitātes saskaņā ar 2021. gada darba programmu.
- ✓ Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda 2014.-2020. gadam nacionālās programmas projektu īstenošana:
 - "Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana" (2. posms);
 - "Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā (3. posms)";
 - "Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība";
 - "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība";
- ✓ Eiropas reģionālās attīstības fonda projekta "Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija" īstenošana;
- ✓ Piedalīties kā sadarbības partnerim Iekšlietu ministrijas Informācijas centra projektā "Šengenas informācijas sistēmas pilnveidošana".

Nākamajā gadā plānotie pētījumi

- ✓ 2021. gadā Eiropas migrācijas tīkla Latvijas kontaktpunkts izstrādās nacionālos ziņojumus šādiem izpētes darbiem:
 - Cilvēku tirdzniecības upuru identifikācija un aizsardzība;
 - Imigrantu sieviešu integrācija ES dalībvalstīs un Norvēģijā.



LATVIJAS REPUBLIKAS IEKŠLIETU MINISTRIJA

PILSONĪBAS UN MIGRĀCIJAS LIETU PĀRVALDE

Pārpublicēšanas un citēšanas gadījumā obligāta atsauce uz

PMLP kā datu avotu.

Publikācijā iekļautie dati turpmākajās PMLP publikācijās var tikt precizēti.

PMLP neatbild par zaudējumiem, kas radušies publikācijas lietošanas rezultātā.

©LR Iekšlietu ministrijas Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, 2021

Čiekurkalna 1.līnija 1, k-3, Rīga, LV-1026,

Informatīvais tālrunis, 67209400

pmlp@pmlp.gov.lv, www.pmlp.gov.lv

Pārskats elektroniski pieejams PMLP mājaslapā internetā - www.pmlp.gov.lv.