



Pilsonības un migrācijas
lietu pārvalde

A photograph of a modern, multi-story building with a large glass facade, likely the headquarters of the Citizenship and Migration Administration. The building is set against a clear sky. In the foreground, there is a dark blue diagonal shape that serves as a background for the title text. A parking sign with a 'P' and a wheelchair symbol is visible on the left side of the building.

2019. GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

PAMATINFORMĀCIJA	3
JURIDISKAIS STATUSS UN DARBĪBAS MĒRĶIS	3
PMLP FUNKCIJAS UN DARBĪBAS VIRZIENI	3
FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI	5
VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS	5
DARBĪBAS STRATĒGIJĀ PLĀNOTĀS GALVENĀS AKTIVITĀTES UN DARBĪBAS REZULTĀTI	8
MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS.....	8
PERSONU TIESISKAIS STATUSS.....	12
PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI	16
IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE	20
ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI	24
INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM.....	30
PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANA.....	33
PERSONĀLS	34
KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	35
NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI	36

PAMATINFORMĀCIJA

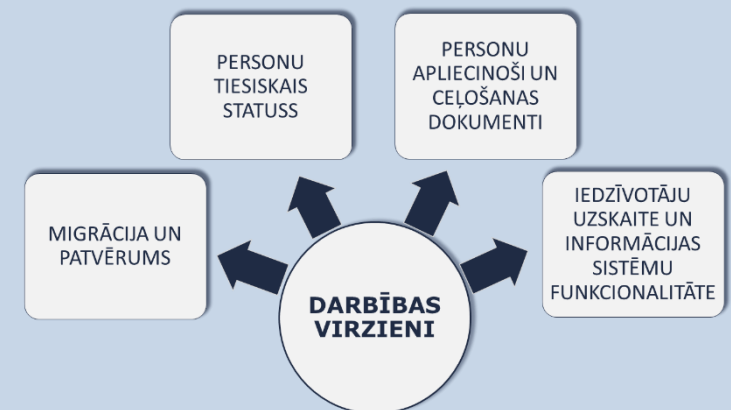
JURIDISKAIS STATUSS UN DARBĪBAS MĒRĶIS

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP) ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis atbilstoši **PMLP darbības stratēģijai 2017. - 2019. gadam**¹ ir nodrošināt efektīvu valsts politikas īstenošanu migrācijas un patvēruma, personu tiesiskā statusa, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jomā un publisko pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar labas pārvaldības principiem.

PMLP juridisko statusu, funkcijas, uzdevumus, kompetenci un tiesības nosaka **Ministru kabineta (MK) 2006. gada 3. oktobra noteikumi Nr. 811 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes nolikums"**.

PMLP FUNKCIJAS UN DARBĪBAS VIRZIENI

- ✓ Īstenot valsts migrācijas un patvēruma politiku;
- ✓ Noteikt personu tiesisko statusu valstī;
- ✓ Veikt iedzīvotāju uzskaiti valstī;
- ✓ Izsniegt personu apliecinošus un ceļošanas dokumentus.



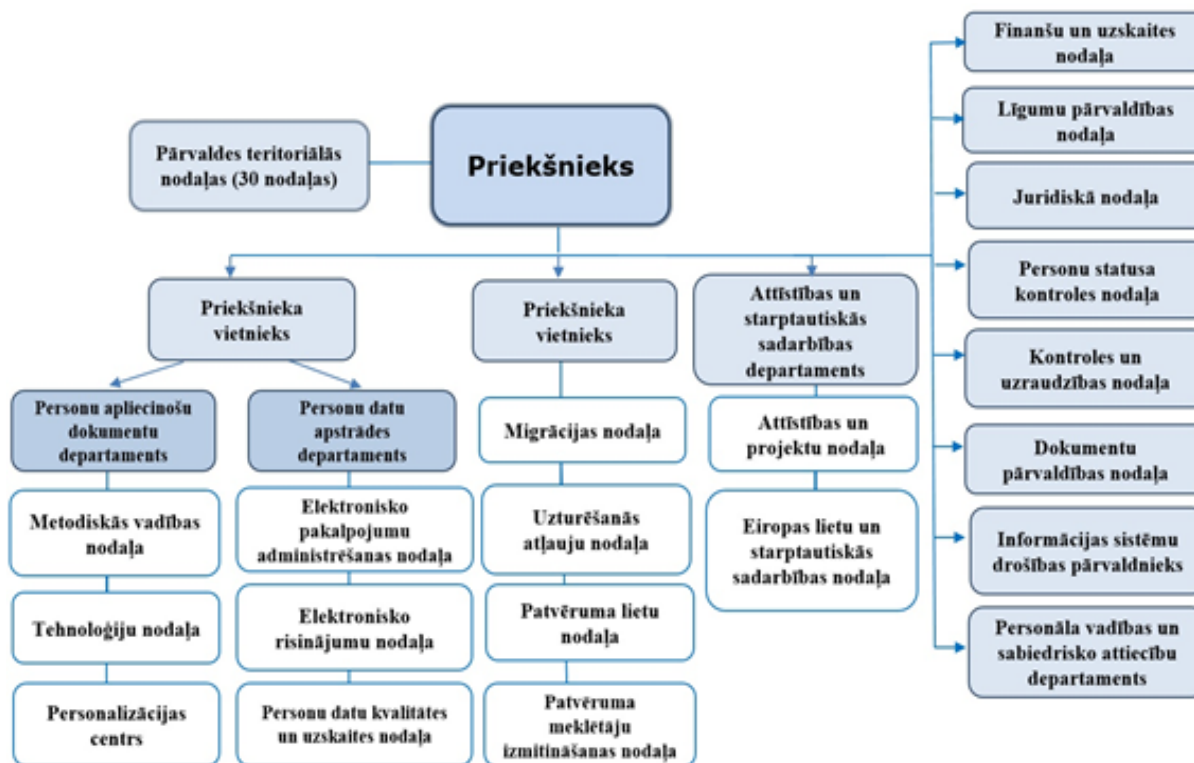
¹ Apstiprināta ar Iekšlietu ministrijas 2019. gada 26. augusta rīkojumu Nr.1-12/1091 "Par precizēto Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes darbības stratēģiju 2017.- 2019. gadam"

PMLP struktūra

PMLP struktūru, darba organizāciju un nodarbināto kompetenci nosaka PMLP reglaments². Pārskata gadā PMLP struktūru veido 10 patstāvīgas centrālās nodaļas, 4 departamenti un 8 to nodaļas, kā arī 30 teritoriālās nodaļas.

PMLP atbalsta funkcijas ir centralizētas un tās īsteno centrālās struktūrvienības saskaņā ar savas struktūrvienības reglamentu.

PMLP kompetencē esošo politikas jomu uzdevumu īstenošanu, tai skaitā pakalpojumu sniegšanu un metodisko vadību, nodrošina centrālās struktūrvienības un teritoriālās nodaļas saskaņā ar struktūrvienības reglamentu.



PMLP prioritātes 2017. - 2019. gadam³:

- ✓ īstenojot PMLP darbības virzienu politiku un sniedzot atbalstu personu demokrātisko tiesību ievērošanai, nodrošināt PMLP iekšējiem un ārējiem klientiem ērtu un optimālu pieeju procedūrām, vienlaikus novēršot to ļaunprātīgu izmantošanu;
- ✓ turpināt PMLP darbības procesu elektronizāciju un veicināt PMLP sniegto elektronisko pakalpojumu izmantojamību, sekmējot efektīvu, lietderīgu un ekonomisku pieejamo resursu izmantošanu;
- ✓ izveidot tehnisko un tiesisko pamatu, lai nodrošinātu vienotu fizisko personu uzskaiti un identifikāciju Latvijas Republikā, un nodrošināt atbalstu centralizētai publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju platformu izveidei, publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un attīstībai;
- ✓ pilnveidot personu apliecināšu dokumentu izsniegšanas procedūras, papildināt personas apliecību funkcionalitāti un drošību, lai sekmētu personu piekļuvi e-vidēi.

² PMLP 2016. gada 14. aprīļa reglaments Nr. 13 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes reglaments"

³ PMLP darbības stratēģija 2017. - 2019. gadam pieejama: <https://www.pmlp.gov.lv/lv/sakums/par-pmlp/pmlp-darb%C4%ABbas-strat%C4%93%C4%A3ija-2017.-2019.-gadum.pdf>

FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS

N.r.k.p.	Finansiālie rādītāji	2018.gads	2019.gads	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	18 487 058	25 363 961	24 047 980
1.1.	dotācijas	17 681 135	24 671 128	23 411 748
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	402 026	451 861	395 313
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	154 222	140 567	140 567
1.4.	transferti	249 675	100 405	100 352
2	Izdevumi (kopā)	18 435 705	25 417 922	24 073 227
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	16 762 919	22 018 341	20 758 985
2.1.1.	kārtējie izdevumi	16 366 487	19 341 993	18 117 586
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	214 148	2 473 874	2 447 455
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	44 831	61 782	53 252
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	137 453	140 692	140 692
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 672 786	3 399 581	3 314 242

2019. gadā PMLP administrēja šādu budžeta programmu un apakšprogrammu valsts budžeta resursus:

- ✓ 11.00.00 "Pilsonības un migrācijas lietas";
- ✓ 99.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem" – programmas ietvaros veikta politiski represēto personu un nacionālās pretošanās kustības dalībnieku statusa maiņas monitoringa risinājumu izstrādei un ārējo saskarņu izstrādei, lai VSIA "Autotransporta direkcija" varētu saņemt datus par personām, kuras ir tiesīgas izmantot braukšanas maksas atvieglojumus;
- ✓ 62.07.00 "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2014. – 2020)" – projektu "Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija" un "E-identitātes un e-paraksta risinājumu attīstība" īstenošana;
- ✓ 70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana":
 - ♦ 70.06.00 "Eiropas migrācijas tīkla projektu un pasākumu īstenošana" ietvaros veikta Eiropas migrācijas tīkla (EMT) uzdevumu īstenošana, nodrošinot EMT Latvijas kontaktpunkta darbību;
 - ♦ 70.18.00 "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)" – projektu "Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā"; "Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (1.posms)"; "Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (2.posms)", "Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība", "Atgriešanas procesa pilnveidošana un atbalstošo informācijas sistēmu attīstība", "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība" īstenošana.

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums				
11.00.00 "Pilsonības un migrācijas lietas"				
11.01.00 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde"				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	16 650 861	21 605 712	20 383 673
1.1.	dotācijas	16 169 044	21 053 446	19 888 008
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	402 026	451 861	395 313
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	79 791	100 405	100 352
2.	Izdevumi (kopā)	16 599 573	21 659 607	20 408 855
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	15 946 198	21 025 245	19 776 236
2.1.1.	kārtējie izdevumi	15 704 921	18 514 197	17 294 046
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	193 196	2 449 141	2 428 813
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	44 831	61 782	53 252
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	3 250	125	125
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	653 375	634 362	632 619

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums				
99.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums"				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	111 317	30 202	30 202
1.1.	dotācijas	111 317	30 202	30 202
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	111 317	30 202	30 202
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	12 052	0	0
2.1.1.	kārtējie izdevumi	12 052	0	0
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	99 265	30 202	30 202

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums				
62.00.00 "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana"				
62.07.00 "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)"				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	277 004	1 875 227	1 792 780
1.1.	dotācijas	277 004	1 875 227	1 792 780
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	277 004	1 875 227	1 792 780
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	193 151	273 078	273 020
2.1.1.	kārtējie izdevumi	193 151	273 078	273 020
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	83 853	1 602 149	1 519 760

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums				
70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 447 876	1 852 820	1 841 325
1.1.	dotācijas	1 123 770	1 712 253	1 700 758
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	154 222	140 567	140 567
1.4.	Transferti	169 884	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	1 447 811	1 852 886	1 841 390
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	611 518	720 018	709 729
2.1.1.	kārtējie izdevumi	456 363	554 718	550 520
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	20 952	24 733	18 642
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	134 203	140 567	140 567
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	836 293	1 132 868	1 131 661

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums				
70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"				
70.06.00 "Eiropas migrācijas tīkla projektu un pasākumu īstenošana"				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	329 104	288 532	288 532
1.1.	dotācijas	174 882	147 965	147 965
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	154 222	140 567	140 567
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	329 039	288 598	288 597
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	288 951	288 598	288 597
2.1.1.	kārtējie izdevumi	154 748	147 965	147 965
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	66	65
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	134 203	140 567	140 567
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	40 088	0	0

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums				
70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"				
70.18.00 "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)"				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	948 888	1 564 288	1 552 793
1.1.	dotācijas	948 888	1 564 288	1 552 793
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	948 888	1 564 288	1 552 793
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	322 567	431 420	421 132
2.1.1.	kārtējie izdevumi	301 615	406 753	402 555
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	20 952	24 667	18 577
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	626 321	1 132 868	1 131 661

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ PLĀNOTĀS GALVENĀS AKTIVITĀTES UN DARBĪBAS REZULTĀTI

MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS

Darbības virziena mērķis: *Veidot un īstenot valsts ekonomikai labvēlīgu migrācijas politiku un izveidot jaunus vai pilnveidot esošos IKT risinājumus, kas nodrošina migrācijas un patvēruma procedūru pieejamību un ir pamats resursu efektīvākai izmantošanai.*

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

MIGRĀCIJA

2019. gadā noritējis darbs pie likumprojekta "Imigrācijas likums" un likumprojekta "Savienības pilsoņu un viņu ģimenes locekļu iecelšana un uzturēšanās Latvijas Republikā" izstrādes un saskaņošanas, lai izveidotu līdzsvarotu un Latvijas interesēm atbilstošu ārzemnieku iecelšanas sistēmu, kas vērsta uz tiesībām uz ģimenes apvienošanu ar trešo valstu pilsoņiem, ekonomiskās migrācijas nodrošināšanu atbilstoši valsts tautsaimniecības izaugsmes vajadzībām (t.sk. ārvalstu investoru piesaisti), administratīvo procedūru vienkāršošanu, vienlaikus saglabājot efektīvas kontroles iespējas nolūkā novērst pārkāpumus, kā arī valsts drošības un sabiedriskās kārtības interešu nodrošināšanu.

Pārskata gadā izstrādāti:

- MK 2019. gada 10. decembra noteikumi Nr. 637 "Grozījumi Ministru kabineta 2014. gada 28. janvāra noteikumos Nr. 55 "Noteikumi par ārzemnieku nodarbināšanu"", kuros līdz 10 darba dienām (30 dienu vietā) saīsināts brīvas darbavietas pieteikšanas minimālais termiņš, ja darba devējs vēlas uzaicināt nodarbinātos no trešajām valstīm. 10 darbdienu termiņš noteikts, lai to saskaņotu ar jau attiecīgo MK noteikumu spēkā esošās redakcijas 3.1. punktu, kas paredz 10 darbdienu termiņu attiecināt uz profesijām, kur prognozēts darbaspēka trūkums. Pēc termiņu vienādošanas, tā kā projekts paredz 10 darba dienu termiņu attiecināt uz visām uzaicināto ārzemnieku kategorijām un nepieciešams novērst nosacījuma vairākkārtēju atkārtošānu MK noteikumu tekstā, no noteikumu esošās redakcijas svītrots 3.1. punkts;
- MK 2019.gada 10.decembra noteikumi Nr.639 "Grozījumi Ministru kabineta 2010. gada 21. jūnija noteikumos Nr. 564 "Uzturēšanās atļauju noteikumi"", kuros paredzēts, ka ārzemnieks var saņemt neapmaksātu atvaļinājumu līdz vienam mēnesim gada laikā, un šāda atvaļinājuma piešķiršana darba devējam neuzliek pienākumu trešās valsts pilsonim izmaksāt darba līgumā paredzēto atalgojumu. Šāds regulējums nepieciešams, jo pretējā gadījumā ārzemniekiem nav praktiskas iespējas saņemt neapmaksātu atvaļinājumu, piemēram, lai studētu, nepametot Latvijas teritoriju, jo šādās situācijās viņu ienākumi noteiktu laiku būtu zemāki par norādīto ikmēneša ienākumu apjomu.

Pārskata gadā PMLP turpināja nodrošināt dalību ES Padomes Patvēruma un migrācijas jautājumu augsta līmeņa darba grupā, Imigrācijas, robežu un patvēruma jautājumu stratēģiskajā komitejā, Integrācijas, migrācijas un izraidīšanas jautājumu darba grupās, Vīzu jautājumu darba grupās, Patvēruma jautājumu darba grupās, Eiropas Komisijas kontaktkomiteju un citās sanāksmēs.

PATVĒRUMS

2019. gadā izstrādāts likumprojekts "Grozījumi Patvēruma likumā" un likumprojekts "Grozījumi Imigrācijas likumā". Grozījumos Patvēruma likumā paredzēts, ka saskaņā ar pastāvošo praksi, kas atbilst ES tiesiskajam regulējumam, alternatīvās aizsardzības saņēmējiem un viņu ģimenes locekļiem tiks izsniegta pagarināma uzturēšanās atļauja, kurai jābūt derīgai vismaz vienu gadu un pagarināšanas gadījumā – vismaz divus. Līdz ar to izstrādāti Grozījumi arī Imigrācijas likumā, lai precizētu attiecīgās likuma daļas.

Veikti grozījumi PMLP iekšējos noteikumos, kas nosaka patvēruma meklētāju izmitināšanas kārtību. Saskaņā ar to, ka 2018. gada 1. decembrī stājās spēkā grozījumi MK 2016. gada 26. jūlija noteikumos Nr. 489 "Patvēruma meklētāju izmitināšanas centra iekšējās kārtības noteikumi", iekšējos noteikumos precizēta kārtība patvēruma meklētāju pirkstu nospiedumu noņemšanai, sejas digitālā attēla prasības un magnētiskās piekļuves kartes izsniegšanas nosacījumi, kā arī kārtība, kādā nosakāmi ierobežojumi, ja patvēruma meklētājs pārkāpis iekšējās kārtības, ugunsdrošības vai elektrodrošības noteikumus. Ievērojot to, ka Patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā ir izveidota jauna apmeklētāju telpa, kas atrodas caurlaižu punktā, noteikumi precizēti ar norādi, kur var uzturēties apmeklētāji.

Pārskata gadā notikusi regulāra dalība Eiropas Patvēruma atbalsta biroja (EPAB) aktivitātēs – dalība EPAB valdē, kā arī veikti EPAB nacionālā kontaktpunkta uzdevumi un turpināta Latvijas patvēruma jomas ekspertu aktīva līdzdalība EPAB mācību moduļa darbam ar patvēruma meklētāju izcelsmes valstu informāciju un moduļa vadītājiem izstrādē, kā arī nodrošināta 7 PMLP darbinieku dalība atbalsta sniegšanas pasākumos dalībvalstīs, kas saskaras ar neproporcionālu spiedienu uz savām patvēruma sistēmām. 2 PMLP eksperti izmitināšanas jomā piedalījušies atbalsta sniegšanas pasākumā Grieķijā, kas norisinājās Hijas salā, 1 PMLP Patvēruma lietu nodaļas eksperts piedalījies patvēruma procedūras nodrošināšanā Itālijā.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izskatītas migrācijas un patvēruma lietas

Izniegtas uzturēšanās atļaujas

Pārskata gadā izsniegta 47 191 uzturēšanās atļauja, tai skaitā 2 702 uzturēšanās atļaujas izsniegta ES pilsoņiem un 44 489 uzturēšanās atļaujas – trešās valsts pilsoņiem. Salīdzinot ar pārskata gadā plānoto (45 000), uzturēšanās atļaujas izsniegta par 5% vairāk, sasniedzot plānoto. Saistībā ar nodarbinātību un komercdarbības veikšanu izsniegta un reģistrētas 11 067 uzturēšanās atļaujas, saistībā ar ģimenes apvienošanu – 7 806 uzturēšanās atļaujas, saistībā ar studijām – 5 968 uzturēšanās atļaujas. 2019. gadā tiesības uz nodarbinātību piešķirtas 14 993 personām.

Izsniegta vīzas

2019. gadā PMLP izsniegta 700 vīzas, tai skaitā 671 D kategorijas vīza un 29 C kategorijas vīzas, kas ir par 7% vairāk kā pārskata gadā tika plānots (600). Vīzu izsniegšana PMLP galvenokārt saistīta ar personu – bezvīzu valstu pilsoņu – nodarbinātību Latvijā, ārvalstu studentu ieceļošanu, kā arī pamatojama ar humāniem apsvērumiem – pamatotiem ārkārtīgiem apstākļiem vai nopietniem personīgiem iemesliem, kāpēc ieceļotāji vīzā noteiktajā termiņā nevarēja vai nevēlējās izbraukt no valsts un lūdza pagarināt uzturēšanos Latvijā. PMLP 2019. gadā visvairāk vīzu izsniegta Krievijas Federācijas pilsoņiem (144 vīzas), Amerikas Savienoto Valstu pilsoņiem (74 vīzas) un Ukrainas pilsoņiem (55 vīzas).

Apstiprināti ielūgumi un izsaukumi

PMLP pārskata gadā apstiprināti 55 182 ielūgumi un izsaukumi, pārsniedzot pārskata gada plānoto skaitu (50 000) 10% apmērā. Kopā apstiprināti 31 211 ielūgumi un 23 971 izsaukumi. 2019. gadā ielūgumos un izsaukumos minētas 85 558 personas, no tām ielūgumos – 58 598, izsaukumos – 26 960.

Pieņemti lēmumi par repatrianta statusa piešķiršanu (repatrianti un viņu ģimenes locekļi)

2019. gadā PMLP pieņēma 258 lēmumus par repatrianta statusa piešķiršanu, kas ir par 3% vairāk nekā pārskata gadā tika plānots (250). Ar PMLP lēmumu repatrianta statuss tika piešķirts 198 personām, bet repatrianta ģimenes locekļa statuss – 60 personām. Repatriantu izcelsmes valstis 2019. gadā – Krievijas Federācija (144 repatrianti un viņu ģimenes locekļi), Ukraina (52 personas), Baltkrievija (12 personas). Rādītāja sākotnējās prognozes pārsniegšanu ietekmējusi intereses palielināšanās par repatriācijas procesiem, kas saistāma ar pakāpenisku Latvijas ekonomiskās situācijas uzlabošanu, aktīvām diskusijām par Diasporas likumu, kas paredz dažāda veida atbalsta sniegšanu remigrantiem, kā arī 2016. gadā pieņemtie grozījumi Repatriācijas likumā, kas paplašināja iespējamo repatriantu loku (tika atcelts paaudžu ierobežojums). Nodrošinot pabalsta izmaksu, pārskata gadā materiālā palīdzība (ceļa izdevumi, bezdarbnieka pabalsts, valodas apguves kursi un īpaši gadījumi) sniegta 460 repatriantiem.

Pieņemti lēmumi par atgriešanu

Pārskata gadā PMLP pieņemts 271 lēmums par personas atgriešanu, tai skaitā 250 izbraukšanas rīkojumi un 21 lēmums par piespiedu izraidīšanu. Kopā pārskata gadā pieņemts par 71 lēmumu vairāk kā plānots (200). Pieņemto lēmumu skaits ir saistīts ar imigrantu plūsmu uz/no Latvijas, kas ir mainīga un grūti prognozējama.

Izskatīti patvēruma meklētāju iesniegumi

2019. gadā saņemti 192 patvēruma meklētāju iesniegumi, no tiem 14 patvērumu meklētāju iesniegumi tika saņemti atkārtoti. Pirmreizējo patvēruma meklētāju skaits 2019. gadā bija 178. Visbiežāk iesniegumi ar lūgumu piešķirt patvērumu saņemti no personām, kuru izcelsmes valsts ir Azerbaidžāna (35), Krievija (23) un Indija (14).

UZTURĒŠANĀS ATĻAUJA

ir dokuments, kas ārvalstniekam dod tiesības uzturēties Latvijā Republikā noteiktu laiku (ilgāk par 90 dienām kalendārā pusgada laikā).

VĪZA

ir noteikta parauga ielīme ceļošanas dokumentā, kas dod tiesības ieceļot vai šķērsot Latvijas teritoriju. Vīzu var saņemt Latvijas Republikas pārstāvniecībās ārvalstīs vai izņēmuma gadījumos arī robežkontroles punktos. PMLP vīzas izsniedz tikai gadījumā, ja ārzemniekam iepriekš neparedzētu apstākļu dēļ nepieciešams pagarināt uzturēšanās laiku Latvijā. C vīza dod atļauju uzturēties Latvijas Republikas un vienas vai vairāku citu Šengenas līguma dalībvalstu teritorijā laiku, kas nepārsniedz 90 dienas sešu mēnešu laikā, D vīza – laiku, kas pārsniedz 90 dienas sešu mēnešu laikā.

IELŪGUMS UN IZSAUKUMS

ir dokuments, kurā uzaicinātājs uzņemas Imigrācijas likumā noteiktās saistības attiecībā uz ārzemnieku, kuru viņš uzaicinājis uzturēties Latvijā Republikā. Ielūgums tiek piemērots vīzas pieprasīšanas gadījumos, bet izsaukums – pieprasot uzturēšanās atļauju.

REPATRIANTS

ir persona, kura ir Latvijas pilsonis vai kurai viens no radniekiem taisnā augšupejošā līnijā ir latvietis vai lībietis (līvs) un kura brīvprātīgi pārceļas uz pastāvīgu dzīvi Latvijā Republikā.

IZBRAUKŠANAS RĪKOJUMS VAI LĒMUMS PAR PIESPIEDU IZRAIDĪŠANU

tiek izdots, ja ārzemnieks, uzturoties Latvijā, pārkāpis ieceļošanas vai uzturēšanās kārtību, piemēram, nav ievērojis vīzā noteikto uzturēšanās laiku, uzturas bez derīgas vīzas vai uzturēšanās atļaujas, vai pārkāpis bezvīzu režīma nosacījumus, kā arī citos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos. Izbraukšanas rīkojumā var noteikt ieceļošanas aizliegumu Latvijā Republikā līdz trim gadiem, bet lēmumā par piespiedu izraidīšanu ir obligāti nosakāms ieceļošanas aizliegums uz laiku līdz trim gadiem.

Pārskata gadā Latvijai patvērumu lūguši par 36% mazāk ieceļotāju kā tika plānots (300), kas skaidrojams ar to, ka patvēruma meklētāju skaitu ietekmējis tas, ka samazinājās kopējais patvēruma meklētāju skaits ES, kā arī tas, ka noslēgusies ES pārvietošanas programma. Jāuzsver, ka patvēruma meklētāju skaits ir mainīgs lielums, kas atkarīgs no situācijas patvēruma meklētāju izcelsmes valstīs (iekšēji un ārēji bruņoti konflikti, veids un maršruts, kuru izmanto patvēruma meklētāji, lai ieceļotu ES).

2019. gadā, veicot personiskās intervijas ar patvēruma meklētājiem, intervētas 127 personas; bēgļa statuss piešķirts 37 patvēruma meklētājiem, bet alternatīvais statuss - 14 personām. Kopumā no 1998. gada, kad Latvijā tika uzsākta patvēruma procedūra, līdz 2019. gada 31. decembrim patvērumu lūgušas 2 867 personas, no kurām bēgļa statuss piešķirts 217 patvēruma meklētājiem, bet alternatīvo statusu saņēmuši 552 patvēruma meklētāji.

2019. gadā Patvēruma meklētāju centrā "Mucenieki" iestājās 186 personas (169 - regulārie patvēruma meklētāji, 17 personas atkārtoti), 17 - readmisijas procedūrās atgrieztās personas). Vidējais patvēruma meklētāju skaits, kas vienlaikus uzturējās Patvēruma meklētāju centrā "Mucenieki"- 74 personas. Saskaņā ar Patvēruma likumu pārskata gadā 36 personām, kurām piešķirts bēgļa vai alternatīvo statuss, izmaksāts vienreizējais finansiālais atbalsts.

Izskatīti ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem

Pārskata gadā Dublinas regulas ietvaros tika saņemts 581 ES dalībvalstu pieprasījums par patvēruma meklētājiem, tādējādi par 97% sasniedzot plānotos rezultātus (600). No minētajiem pieprasījumiem 92 bija patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanas pieprasījumi, 445 – pieprasījumi par atbildības uzņemšanos par patvēruma iesniegumu izskatīšanu un 44 pieprasījumi ar lūgumu sniegt informāciju Dublinas regulas 34. panta ietvaros. No saņemtajiem atpakaļuzņemšanas/atbildības uzņemšanās pieprasījumiem 456 tika akceptēti, 62 – noraidīti. Vislielākais atpakaļuzņemšanas/atbildības uzņemšanās pieprasījumu skaits tika saņemts no Vācijas (241), Francijas (113) un Zviedrijas (84). Uz Latviju tika pārsūtīti 100 akceptētie patvēruma meklētāji.

Latvija pārskata gadā Dublinas regulas ietvaros ES dalībvalstīm nosūtīja 30 pieprasījumus par patvēruma meklētājiem. No minētajiem pieprasījumiem 7 bija patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanas pieprasījumi, 3 – pieprasījumi par atbildības uzņemšanos par patvēruma iesniegumu izskatīšanu un 20 pieprasījumi ar lūgumu sniegt informāciju Dublinas regulas 34. panta ietvaros. No nosūtītajiem atpakaļuzņemšanas/atbildības uzņemšanās pieprasījumiem 10 tika akceptēti, 1 – noraidīti. Uz atbildīgo dalībvalsti tika pārsūtīti 4 akceptētie patvēruma meklētāji.

PATVĒRUMA MEKLĒTĀJI

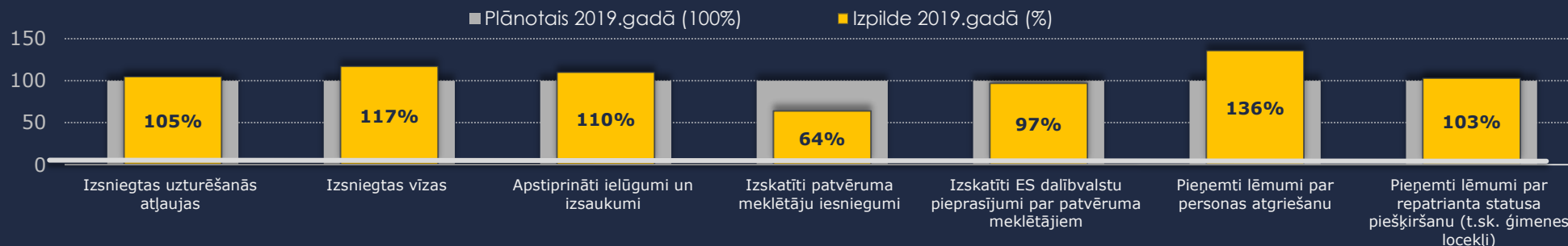
Saskaņā ar Patvēruma likumu par patvēruma meklētāju Latvijas Republikā uzskatāma persona, kura iesniegusi iesniegumu par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu.

Bēgļa statusu var piešķirt, ja persona pamatoti baidās no vajāšanas savas pilsonības valstī vai iepriekšējās mītnes zemē (ja persona ir bezvalstnieks) savas rases, reliģijas, tautības, sociālās piederības vai politiskās pārliecības dēļ.

Alternatīvo statusu var piešķirt patvēruma meklētājiem, kurus nav pamata atzīt par bēgļiem, taču pastāv pamats uzskatīt, ka pēc atgriešanās savā izcelsmes valstī šīs personas varētu tikt pakļautas smagam kaitējumam.

DUBLINAS REGULA

ir Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 604/2013, kas paredz kritērijus un mehānismus, lai noteiktu dalībvalsti, kura ir atbildīga par patvēruma pieteikuma izskatīšanu, kas iesniegts kādā no dalībvalstīm. Tās mērķis ir novērst gadījumus, kad patvēruma meklētājs un/vai viņa ģimene vienlaikus lūdz patvērumu vairākās ES dalībvalstīs, negodīgi izmantojot patvēruma procedūru.



Skaitliskās vērtības 2019.gadā:

Plāns	45 000	600	50 000	300	600	200	250
Izpilde	47 191	700	55 182	192	581	271	258

**PMLP darbības stratēģijā 2017. - 2019. gadam ietverto darbības rezultātu un to rezultatīvo rādītāju izpildes novērtējums
darbības virzienam "Migrācija un patvērumš"**

Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības			Darbības rezultātu izpildes analīze
	2017 (plāns/ izpilde)	2018 (plāns/ izpilde)	2019 (plāns/ izpilde)	
	Izpilde attiecībā pret plānu (%)	Izpilde attiecībā pret plānu (%)	Izpilde attiecībā pret plānu (%)	
Izsniegtas uzturēšanās atļaujas (skaits)	38 000/41 038	38 000/44 061	45 000/47 191	Stratēģijas īstenošanas laikā novērojams pakāpenisks izsniegto uzturēšanās atļauju pieaugums, trīs gadu periodā pārsniedzot plānoto vidēji par 9%.
	108%	116%	105%	
Izsniegtas vīzas (skaits)	400/468	400/636	600/700	Rādītāja izpilde pārsniedz plānoto, trīs gadu periodā pārsniedzot plānoto vidēji par 31%.
	117%	159%	117%	
Apstiprināti ielūgumi un izsaukumi (skaits)	50 000/45 055	50 000/48 964	50 000/55 182	Trīs gadu periodā rādītāja izpildē vērojams pieaugums, taču attiecībā pret trīs gados noteikto plānu uzskatāms, ka tas ir izpildīts.
	90%	98%	110%	
Izskatīti patvēruma meklētāju iesniegumi (skaits)	720/398	400/185	300/192	Trīs gadu periodā rādītājs tiek sasniegts vidēji par 55%, jo patvēruma meklētāju skaits ir grūti prognozējams lielums, kas atkarīgs no situācijas patvēruma meklētāju izcelsmes valstīs.
	55%	46%	64%	
Izskatīti ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem (skaits)	600/844	600/612	600/581	Rādītāja izpilde attiecībā pret plānoto pēdējo divu gadu laikā atbilst plānotajam.
	141%	102%	97%	
Pieņemti lēmumi par atgriešanu (skaits)	300/209	200/224	200/271	Pieņemto lēmumu par atgriešanu skaits trīs gadu periodā ir pieaudzis. Jāuzsver, ka imigrantu plūsma uz/no Latvijas ir mainīga un grūti prognozējama.
	70%	112%	136%	
Pieņemti lēmumi par repatrianta statusa piešķiršanu (repatrianti un viņu ģimenes locekļi) (skaits)	150/227	150/308	250/258	Pēdējo trīs gadu laikā palielinājusies interese par repatriācijas procesiem, ko ietekmē pakāpeniska Latvijas ekonomiskās situācijas uzlabošanās.
	151%	205%	103%	

PERSONU TIESISKAIS STATUSS

Darbības virziena mērķis: Nodrošināt tādu procedūru ieviešanu, pieejamību un esošo IKT risinājumu pilnveidi, kas veicina ātru un efektīvu tiesiskā statusa saņemšanu un ir pamats resursu efektīvākai izmantošanai.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

2019. gadā PMLP ņēma aktīvu dalību pie likuma “Par nepilsoņa statusa piešķiršanas izbeigšanu bērniem” izstrādes, kas Saeimā tika pieņemts 2019. gada 17. oktobrī un stājās spēkā 2019. gada 19. novembrī. Minētais likums nosaka, ka tiek izbeigta nepilsoņa statusa piešķiršana pēc 2020. gada 1. janvāra dzimušiem bērniem. Pēc 2020. gada 1. janvāra dzimušie Latvijas nepilsoņu bērni, neatkarīgi no dzimšanas vietas, tiek atzīti par Latvijas pilsoņiem, ja vien bērns nav un nav bijis citas valsts pilsonis. Latvijas pilsonību var iegūt bērns, ja viņa dzimšanas brīdī abi vecāki ir nepilsoņi, vai viens no vecākiem ir nepilsonis, bet otrs – bezvalstnieks vai nav zināms, vai saskaņā ar vecāku savstarpēju vienošanos, ja viens no vecākiem ir nepilsonis, bet otrs – citas valsts pilsonis.

Lai veicinātu Latvijas iedzīvotāju informētību par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem, 2019. gadā PMLP:

1) rīkoja informācijas dienas interesentiem, kuru ietvaros iespējams saņemt visu nepieciešamo informāciju par Latvijas pilsonības iegūšanu naturalizācijas kārtībā, kā arī pārbaudīt savas zināšanas izmēģinājuma naturalizācijas eksāmenā. Informācijas dienas notiek Pārvaldes teritoriālajās nodaļās, regulāri – Rīgā, Liepājā, Daugavpilī un Ventspilī;

2) turpināja 2018. gadā uzsākto informatīvo kampaņu, kuras ietvaros Latvijas nepilsoņu un bezvalstnieku vecākiem tika nosūtītas informatīva rakstura vēstules kopumā par 2 249 (no tiem 2019. gadā - 828) Latvijā dzimušiem bērniem vecumā līdz 15 gadiem, aicinot iesniegt iesniegumu par bērna atzīšanu par Latvija pilsoni saskaņā ar **Pilsonības likuma** 3.¹ panta nosacījumiem. Kopš vēstuļu kampaņas sākuma līdz 2019. gada 31. decembrim no uzrunātajiem vecākiem saņemti iesniegumi par 310 bērniem, kuri atzīti par Latvijas pilsoņiem;

3) turpināja 2018. gadā uzsākto Latvijas nepilsoņu aptauju par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem, tai skaitā nepilsoņu attieksmi pret Latvijas pilsonības iegūšanu. **2019. gadā veikts aptaujas apkopojums, kas pieejams PMLP mājaslapā;**

4) uzsāka Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda 2014. - 2020. gada programmas projektu “Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība”, kura ietvaros tiks izstrādāts elektroniskais rīks, ar kura palīdzību būs iespēja pārbaudīt latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas. Tas ļaus iedrošināt Latvijā dzīvojošās personas uzsākt naturalizācijas procesu. Tāpat minētā projekta ietvaros tiks izstrādāta jauna Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēma, integrējot to ar citām informācijas sistēmām, tādējādi uzlabojot un atvieglojot starpiestāžu un iestādes ar klientu sadarbību, kā arī nepieciešamās informācijas iegūšanas termiņus, kas būtiski samazinās administratīvo aktu pieņemšanas laiku Latvijas pilsonības iegūšanas un zaudēšanas jomā (papildu informāciju par projektu var lasīt 29.lpp.).

NATURALIZĀCIJA

Personām, kurām nav Latvijas pilsonības, saskaņā ar **Pilsonības likumu** ir tiesības Latvijas pilsonību iegūt naturalizācijas kārtībā. Latvijas pilsonības iegūšanai naturalizācijas kārtībā pilsonības pretendentiem ir jānokārto latviešu valodas prasmes pārbaude un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta un Latvijas vēstures zināšanu pārbaude.

INFORMATĪVĀS DIENAS

PMLP informatīvās dienas galvenokārt tiek rīkotas PMLP teritoriālajās nodaļās. Informatīvo dienu ietvaros interesentiem tiek sniegta iespēja saņemt visu nepieciešamo informāciju par pilsonības iegūšanu naturalizācijas kārtībā, kā arī pārbaudīt savas zināšanas izmēģinājuma naturalizācijas eksāmenā.

DARBĪBAS STRATĒIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izskatītas tiesiskā statusa noteikšanas lietas

2019. gadā PMLP izskatītas 7 775 personas tiesiskā statusa noteikšanas lietas. Pārskata gadā izskatīto lietu skaits par 11% pārsniedz gada plānu (7 000). Kopējais tiesiskā statusa noteikšanas izskatīto lietu skaita pieaugums izskaidrojams ar ģeopolitisko situāciju pasaulē un saistībā ar Latvijas iedzīvotāju pieaugošas mobilitātes apstākļiem, ārvalstīs dzīvojošajiem Latvijas pilsoņiem dzimst bērni, kuri tiek reģistrēti par Latvijas pilsoņiem, tāpat Latvijas trimdinieki un latvieši, kā arī viņu pēcnācēji, vēlas saglabāt saikni ar Latviju un izrāda interesi par iespēju iegūt Latvijas pilsonību. Kā arī Latvijas valsts piederīgie iegūst citas valsts pilsonību, kā rezultātā viņu pienākums ir atteikties no Latvijas pilsonības vai nepilsoņa statusa. Proti, Latvijas pilsoņi iegūst tādas valsts pilsonību, ar kuru nevar izveidoties dubultā pilsonība vai Latvijas nepilsonis iegūst citas valsts pilsonību, neatsakoties attiecīgi no Latvijas pilsonības vai nepilsoņa statusa, līdz ar to PMLP tiek uzsākta tiesiskā statusa pārbaude un pieņemts attiecīgs lēmums par Latvijas pilsonības vai nepilsoņa statusa atņemšanu. Turklāt pieaugums skaidrojams arī ar PMLP nodrošināto informācijas pieejamību par Latvijas pilsonības iegūšanas iespējām gan Latvijā dzīvojošiem, gan ārpus Latvijas dzīvojošiem - PMLP mājaslapā, portālā www.latvija.lv, organizētie informatīvie pasākumi.

Pārskata gadā pieņemti 6 930 lēmumi Latvijas pilsonības iegūšanas lietās, kuru starpā 5 741 lēmumi par pilsonības reģistrēšanu (no tiem 23 lēmumi atjaunot pilsonību), 53 lēmumi par atteikumu reģistrēt pilsonību, naturalizācijas kārtībā Latvijas pilsonībā uzņemtas 808 personas, 26 gadījumos pieņemts lēmums atteikt personas naturalizāciju un 163 lēmumi atteikt iekļaut personu MK rīkojuma projektā.

Pieņemti 57 lēmumi Latvijas nepilsoņa statusa iegūšanas lietās, no kuriem 37 lēmumi par nepilsoņa statusa piešķiršanu, 9 – par atteikumu piešķirt šo statusu. 2019. gadā pieņemti 7 lēmumi Latvijas bezvalstnieka statusa iegūšanas lietās, no kuriem pieņemts 1 lēmums par statusa piešķiršanu, bet 4 – par atteikumu statusu piešķirt. Tiesiskā statusa noteikšanas ietvaros ir iespējama Latvijā dzimušu nepilsoņu vai bezvalstnieku bērna atzīšana par Latvijas pilsoni. Latvijas nepilsoņu un bezvalstnieku bērnu vecāki izmanto tiesību aktos paredzēto iespēju iesniegt iesniegumu par Latvijas pilsonības reģistrāciju bērnam dzimtsarakstu nodaļā. 2019. gadā tika reģistrēti 170 jaundzimušie, no kuriem kā Latvijas pilsoņi reģistrēti 149 (2018. gadā – 166), bet 31 (2018. gadā – 25) jaundzimušais reģistrēts kā nepilsonis.

Pieņemto lēmumu skaits Latvijas pilsonības zaudēšanas lietās – 261, no tiem 256 lēmumi par pilsonības zaudēšanu, tai skaitā 137 lēmumi par atteikšanos no Latvijas pilsonības un 119 lēmumi par pilsonības atņemšanu, 1 statusa zaudēšanas atteikums.

2019. gadā pieņemti 518 lēmumi Latvijas nepilsoņa statusa zaudēšanas lietās, no tiem 512 lēmumi par nepilsoņa statusa zaudēšanu, no kuriem 383 gadījumos saistībā ar atteikšanos no nepilsoņa statusa un 129 gadījumā saistībā ar nepilsoņa statusa atņemšanu, 4 statusa zaudēšanas atteikumi.

Kopš 2011. gada 1. jūlija PMLP nosaka politiski represētās personas statusu saskaņā ar likuma "Par politiski represētās personas statusa noteikšanu komunistiskajā un nacistiskajā režīmā cietušajiem" nosacījumiem. 2019. gadā pieņemti 38 lēmumi politiski represētās personas statusa noteikšanas (iegūšana/atņemšana) lietās. Lietu izskatīšanas rezultātā pieņemti 11 lēmumi par statusa piešķiršanu, 22 lēmumi par atteikumu, kā arī nav pieņemts neviens lēmums par minētā statusa atņemšanu.



Saskaņā ar likuma "Par Otrā pasaules kara dalībnieka statusu" spēkā stāšanos 2018. gada 1. februārī PMLP 2018. gadā uzsāka pieņemt lēmumus par Otrā pasaules kara dalībnieka statusa piešķiršanu vai atteikumu to piešķirt. 2019. gadā tika pieņemti 10 lēmumi par Otrā pasaules kara dalībnieka statusa piešķiršanu, savukārt 1 lēmums par atteikumu izdot labvēlīgu administratīvo aktu, bet 1 persona iesnieguma izskatīšanas laikā mirusi, sasniedzot gada plānu (50) tikai par 20%. Jānorāda, ka minētā likuma izstrāde tika uzsākta jau 2012. gadā un tā izstrādes gaitā ievērojami samazināts paredzamais finansiālais un sociālais atbalsts Otrā pasaules kara dalībniekiem, kas radīja mazāku interesi personām, kas neatbilst statusa piešķiršanas kritērijiem, tam pieteikties. Papildus jāmin tas, ka šī statusa pretendenti ir ļoti cienījamā vecumā un ar katru dienu samazinās to personu skaits, kuras var iegūt attiecīgo statusu, neraugoties uz to, PMLP veic aktīvu informācijas izplatīšanu masu medijos par iespēju iegūt Otrā pasaules kara dalībnieku statusu.

Izskatītas naturalizācijas lietas un nodrošināta informācija par Latvijas pilsonības iegūšanas iespējām

Naturalizācijas kārtībā Latvijas pilsonībā uzņemtas personas

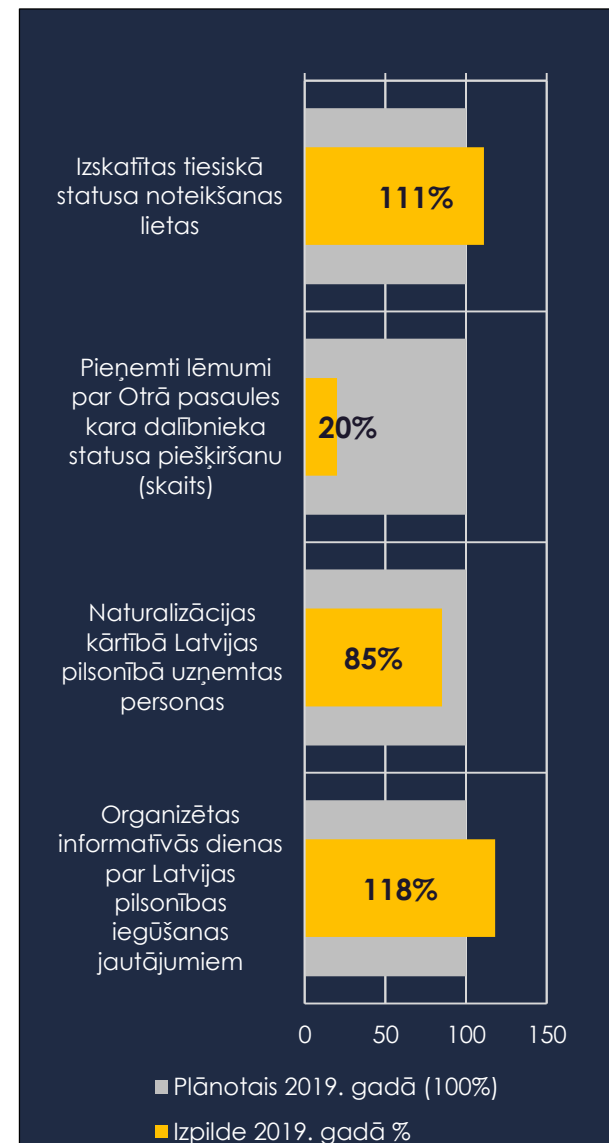
Pārskata gadā Latvijas pilsonībā naturalizācijas kārtībā uzņemtas 808 personas. Tas ir par 15% mazāk nekā 2019. gadā plānots (950). Papildus naturalizēto personu skaitam, tika pieņemti vēl 189 lēmumi naturalizācijas lietās, no tiem 26 lēmumi atteikt naturalizāciju, jo pastāvēja **Pilsonības likuma** 11.pantā minētie ierobežojumi, un 163 lēmumi izbeigt izskatīt personas naturalizācijas lietu, jo personas neieradās uz pārbaudēm, trīs reizes nenokārtoja pārbaudes vai pārtrauca naturalizācijas procesu. PMLP nevar ietekmēt faktus, kas rada šķēršļus naturalizācijas lietās pieņemt pozitīvu lēmumu un sagatavot MK rīkojuma projektu par personas uzņemšanu Latvijas pilsonībā naturalizācijas kārtībā.

Pilsonības likumā noteikto nepieciešamo zināšanu pārbaudes notiek Rīgā, Liepājā, Ventspilī un Daugavpilī. 2019. gadā PMLP organizēto pārbaudžu ietvaros bija 298 latviešu valodas prasmes pārbaudes grupas un 266 Pilsonības likumā noteikto zināšanu (vēstures) pārbaudes pretendentu grupas. Lai gan Latvijas pilsonības pretendentu zināšanas un sagatavotība eksāmeniem ir mazliet uzlabojusies un 2019. gadā latviešu valodas prasmes pārbaudi nokārtoja 58% pilsonības pretendentu (2018. gadā - 64%), jānorāda, ka no visiem 2019. gadā iesniegtajiem naturalizācijas iesniegumiem 43% iesniedzēju ir vecāki par 40 gadiem, un tieši šiem pretendentiem grūtības sagādā latviešu valodas pārbaudes rakstu un runas daļa, kas ir arī iemesls gan nespējai eksāmenu nokārtot, gan tam sekojošam naturalizācijas atteikumam.

Kopš 1995. gada, kad Latvijā tika uzsākta nepilsoņu naturalizācija, līdz 2019. gada 31. decembrim Latvijas pilsonībā naturalizācijas kārtībā ir uzņemtas 147 168 personas.

Organizētas informatīvās dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem

Nepilsoņu intereses veicināšanai par Latvijas pilsonības iegūšanu 2019. gadā tika organizētas 112 informācijas dienas, kas ir par 18% vairāk nekā pārskata gadā tika plānots (95). Lielāks informatīvo dienu skaits ir saistīts ar to, ka, cenšoties informēt arvien vairāk interesentu, vairākās Latvijas pilsētās tika organizētas papildus informatīvās dienas. 2019. gadā informatīvās dienas ir notikušas Rīgā 43 reizes, Liepājā 45 reizes, Ventspilī 10 reizes, Daugavpilī 11 reizes, Jūrmalā 2 reizes, Valmierā 1 reizi.



PMLP darbības stratēģijā 2017.-2019.gadam ietverto darbības rezultātu un to rezultatīvo rādītāju izpildes novērtējums darbības virzienam "Personu tiesiskais statuss"

Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības			Darbības rezultātu izpildes analīze
	2017 (plāns/ izpilde)	2018 (plāns/ izpilde)	2019 (plāns/ izpilde)	
	Izpilde attiecībā pret plānu (%)	Izpilde attiecībā pret plānu (%)	Izpilde attiecībā pret plānu (%)	
Pieņemti lēmumi par Otrā pasaules kara dalībnieka statusa piešķiršanu (skaits)	250/0	50/66	50/10	Pēdējo divu gadu periodā rezultatīvā rādītāja izpildei attiecībā pret plānu ir novērojams samazinājums, kas skaidrojams ar iepriekš tekstā minētajiem iemesliem.
	0%	132%	20%	
Pieņemti lēmumi par atteikumu piešķirt Otrā pasaules kara dalībnieka statusu (skaits)	250/0	5/2	5/0	Pēdējo divu gadu periodā rezultatīvā rādītāja izpildei attiecībā pret plānu ir novērojams samazinājums, kas skaidrojams ar iepriekš tekstā minētajiem iemesliem.
	0%	40%	0%	
Naturalizācijas kārtībā Latvijas pilsonībā uzņemtas personas (skaits)	1000/915	950/930	950/808	Trīs gadu periodā rādītāja izpildē vērojams samazinājums, taču attiecībā pret noteikto plānu uzskatāms, ka plānotais ir izpildīts, jo sasniedz plānoto vidēji par 91%.
	92%	98%	85%	
Organizētas informatīvās dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem (skaits)	85/106	85/109	95/112	Rādītāja izpilde pārsniedz plānoto, trīs gadu periodā pārsniedzot plānoto vidēji par 23%.
	125%	128%	118%	

PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI

Darbības virziena mērķis: Veicināt personu apliecinošu dokumentu drošu un plašu izmantošanu.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

2019. gadā PMLP izstrādāja MK noteikumus "Grozījumi Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 133 "Noteikumi par valsts nodevu par personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu", paredzot Latvijā vismazāk nodrošinātajiem iedzīvotājiem – personām līdz 20 gadu vecumam, pensionāriem un personām ar invaliditāti samazināt valsts nodevas likmi par personas apliecības izsniegšanu no 7,11 eiro uz 5 eiro. Lai to nodrošinātu, pārējai iedzīvotāju daļai valsts nodevas apmērs par personu apliecinoša dokumenta izsniegšanu tika palielināts, proti, valsts nodeva par personu apliecību izsniegšanu personām bez atvieglojumiem – no 14,23 eiro uz 15,00 eiro. Grozījumos noteiktas izmaiņas valsts nodevas apmēram arī par pasēs izsniegšanu atsevišķām iedzīvotāju grupām un pēc pakalpojumu veidiem.

Pārskata gadā izstrādāti arī MK noteikumi "Grozījumi Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 "Personu apliecinošu dokumentu noteikumi", paredzot apstiprināt jaunā parauga personas apliecību paraugus, kā arī aktualizēt un precizēt atsevišķas minēto noteikumu normas un izteikt jaunā redakcijā šo noteikumu 7., 8. un 9. pielikumu (personas apliecību paraugi).

2019. gada 2. septembrī tika uzsākta jauna parauga personas apliecību izsniegšana. Jaunā parauga personas apliecībās ir iestrādāts caurskates logs ar personalizētu kartes turētāja sejas attēlu. Plānots, ka e-paraksts un elektroniskā identifikācija nākotnē darbosies bezkontakta vidē, paverot plašākas iespējas mobilo ierīču lietošanā. Personas apliecības tiek papildinātas ar personvārda vēsturisko vai oriģinālformas ierakstu latīņalfabētiskajā transliterācijā, kā arī citām niansēm, tādējādi nedaudz izmainot personu apliecību vizuālo izkārtojumu.

Portugāles galvaspilsētā Lisabonā 2020. gada martā notika konsultāciju kompānijas "Reconnaisse" organizēta konference "High Security Printing", kurā tradicionāli tiek apskatītas jaunākās tendences personu apliecinošu dokumentu jomā, un par 2019. gada Eiropas reģiona labāko nacionālo ID karti tika atzīta Latvijas personas apliecība (eID karte).

Joprojām paplašinās PMLP apkalpojamo personu loks, kuri izmantojuši elektronisko pakalpojumu "Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai".

Dokumentu izsniegšana ir pieejama jebkurā no PMLP nodaļām un Latvijas diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā ārvalstīs.



DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izsniegti personu apliecinoši dokumenti

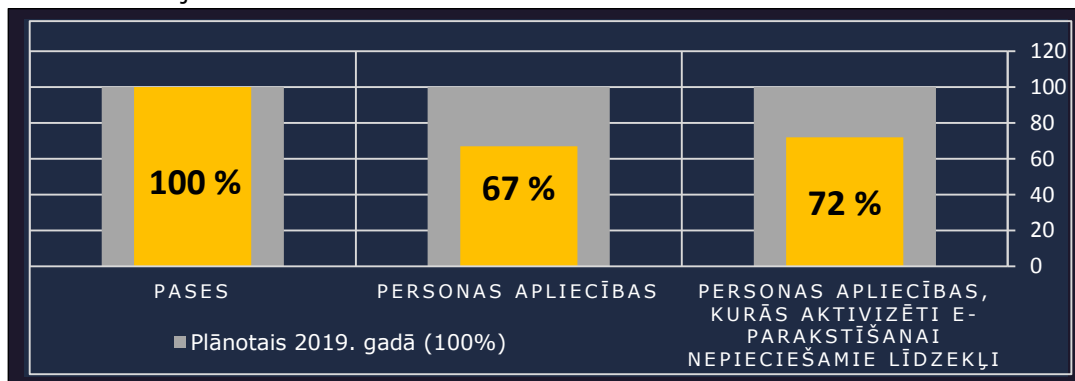
Pārskata gadā iedzīvotājiem kopskaitā izsniegti **386 646** personu apliecinoši dokumenti:

Izsniegtas pases: 148 620

- ✓ Rezultāts 100% sasniedz plānoto izsniedzamo pasu skaitu (148 779). Plānotos rādītājus var ietekmēt apstākļi, kas nosaka jaunas pases saņemšanas nepieciešamību, piemēram, personvārda maiņa, iepriekšējās pases zudums vai personu ceļojumu plāni, kas nav precīzi prognozējami. Pārskata gadā izsniegtas 134 654 Latvijas pilsoņu pases un 13 784 Latvijas nepilsoņu pases. 93 personas saņēmušas Latvijas bezvalstnieka ceļošanas dokumentu. Bēgļa ceļošanas dokumentu saņēmušas 48 personas, 41 ceļošanas dokuments izsniegts personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss.

Izsniegtas personas apliecības: 238 026

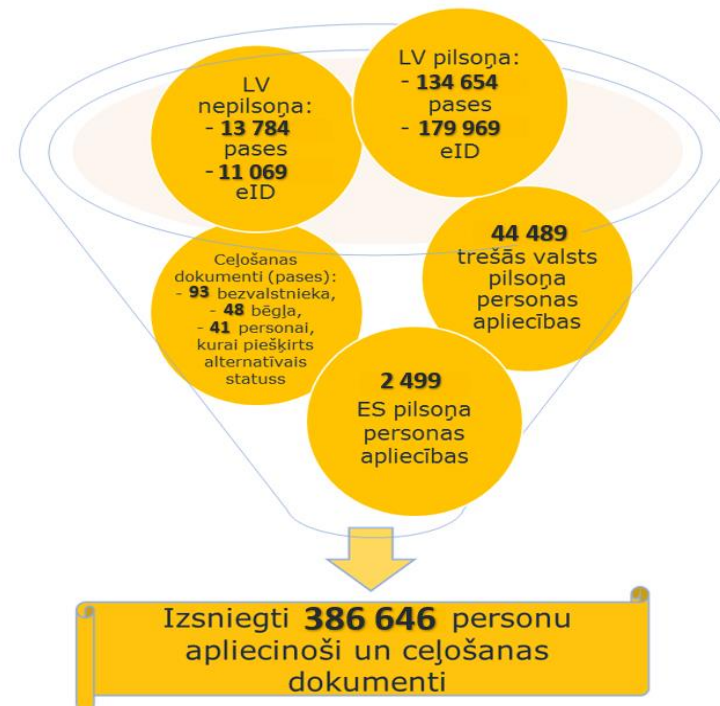
- ✓ Izsniegto personas apliecību skaits ir par 33% mazāk kā tika plānots (353 468). Plānotā rezultāta nesasniegšanas iemesli saistīti ar to, ka:
 - PMLP sagatavojot personas apliecību izsniegšanas prognozes, pieņēma, ka 2019. gadā, personām no 15 gadu vecuma, vai noteiktām personu grupām, kuras ir saņēmušas tikai pasi, ir pienākums saņemt arī personas apliecību, vai, saņemot pasi, ir pienākums saņemt arī personas apliecību. Saeima 2019. gada 9. maijā pieņēma grozījumus **Personu apliecinošu dokumentu likumā** paredzot minētās pārmaiņas no 2021. gada 1. janvāra (nevis tā, kā bija noteikts iepriekš – no 2019. gada 1. jāvāra);
 - Jaunā parauga personas apliecību izsniegšana tika uzsākta tikai no 2019. gada 2. septembra, kas varēja ietekmēt personu, kurām 2019. gadā beidzās personu apliecinoša dokumenta derīguma termiņš, lēmumu sagaidīt jaunā parauga personas apliecības, jo tām ir divreiz garāks derīguma termiņš u.c. jauninājumi;
 - Nepilsoņu izvēli saņemt pasi, nevis personas apliecību, ietekmēja nepieciešamība saņemt ceļošanai derīgu dokumentu;
 - Daļai klientu neērtības radīja nepieciešamība nopirkt karšu lasītāju, kā arī sarežģītās veicamās darbības datora sagatavošanai darbam ar personas apliecību elektroniskajā vidē.



Pārskata gadā izsniegtas 179 969 Latvijas pilsoņu personas apliecības un 11 069 personas apliecības Latvijas nepilsoņiem. 2 499 personas saņēmušas ES pilsoņa personas apliecību, bet 44 489 personas apliecības izsniegtas trešo valstu pilsoņiem (uzturēšanās atļaujas).

Izsniegtas personas apliecības, kurās aktivizēti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi

- ✓ No 2019. gadā izsniegto personas apliecību, kurās iekļauti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi, skaita 72% personu apliecību ir aktivizēti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi. Tika plānots, ka 2019. gadā tiks izsniegtas 225 336 personas apliecības, kurās iekļautie e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi tiks aktivizēti, taču tie aktivizēti tikai 162 848 personas apliecībās. Tas saistīts gan ar iemesliem, kas ietekmē kopējo izsniegto personas apliecību skaitu, gan ar iemesliem, ka klientam nav interneta pieslēguma (piekļuves); nav vai nelieto datoru un trūkst tam nepieciešamo iemaņu; nav e-pasta adreses; neinteresē valsts iestādes piedāvātie e-pakalpojumi; nav pārliecības, ka elektroniski sniegtie dati būs drošībā. Izsniegto personas apliecību, kurās aktivizēti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi, skaits ir 81% no kopējā izsniegto personas apliecību, kurās iekļauti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi, skaita.



2019. gadā personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas iemesls visbiežāk, 100 310 gadījumos, bijis jauna personu apliecinoša dokumenta izsniegšana saistībā ar iepriekšējā dokumenta derīguma termiņa beigšanos. Ievērojams skaits – 88 212 personu apliecinoši dokumenti – izsniegti vēl derīga dokumenta vietā, jo iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš vairs nav pietiekams ceļošanai, proti, 188 522 gadījumos jauns personu apliecinošs dokuments izsniegts, jo iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš beidzies vai tuvojas beigām. 70 157 personas vēlējušās saņemt otra veida personu apliecinošu dokumentu papildus tam dokumentam, kas jau ir personas rīcībā, vai arī personas apliecība saņemta vienlaikus ar pasi.

Vērā ņemams personu skaits Latvijā personu apliecinošu dokumentu saņēmuši pirmo reizi – 42 137. Tāpat nozīmīgs ir to dokumentu īpatsvars, kuri izsniegti zuduša dokumenta vietā – izsniegti 25 379 dokumenti. Personas vārda vai uzvārda maiņas dēļ izsniegti 19 202 personu apliecinoši dokumenti.

2019. gada laikā 24 448 uzturēšanās atļaujas izsniegtas ar iemeslu “uzturēšanās atļaujas reģistrācija”, bet 9 919 - “uzturēšanās atļaujas atkārtota izsniegšana”. 2019. gadā 1 926 reizes PMLP atkārtoti izsniegtas ES pilsoņa personas apliecības. Dažādu citu iemeslu dēļ izsniegto personu apliecinošo dokumentu skaits ir salīdzinoši neliels.

Papildinājumi personu apliecinošā dokumentā

Ja persona vēlas, personu apliecinošā dokumentā, izņemot ES pilsoņa personas apliecību un uzturēšanās atļauju, iekļauj personvārda citas valodas oriģinālformu latīņalfabētiskajā transliterācijā vai personvārda vai dzimtas uzvārda vēsturisko formu, kā arī Iedzīvotāju reģistra ziņas par personas tautību, ja persona ir pilsonis vai nepilsonis un par personas bērnu, kas jaunāks par 18 gadiem.

Ja persona vēlas, personas apliecības kontakta mikroshēmā iekļauto informāciju personas apliecības derīguma termiņa laikā var atjaunot, aktualizēt vai papildināt ar PMLP noteiktu papildu informāciju, kas nav pretrunā ar tiesību aktos noteiktajām prasībām drošiem elektroniskā paraksta radīšanas līdzekļiem un fizisko personu datu aizsardzībai, izmantojot PMLP nodrošinātu elektronisku pakalpojumu.

Pārskata gadā veikti 15 862 papildinājumi Latvijas pilsoņu, nepilsoņu, bezvalstnieku, bēgļu vai to personu pasēs, kurām piešķirts alternatīvais statuss. Papildinājumi veikti arī, lai aktualizētu personas apliecībā iekļauto elektroniskā paraksta un autentifikācijas sertifikātu statusu, izsniegtu personas apliecības turētājam jaunu PIN kodu aploksni vai aktualizētu personas norādīto kontaktinformāciju saziņai ar uzticamu sertifikācijas pakalpojumu sniedzēju.

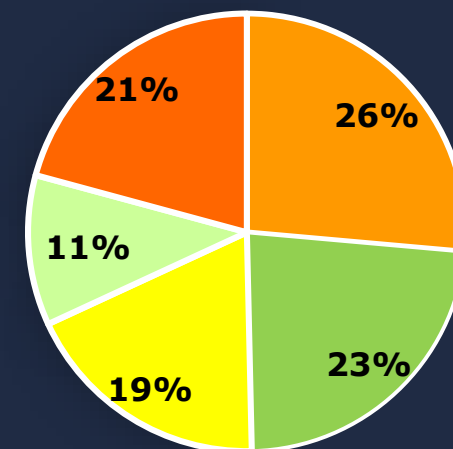
Izsniegtas politiski represētās personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecības, kā arī Otrā pasaules kara dalībnieka apliecības

Sākot ar 2009. gada 24. oktobri, PMLP politiski represētajām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem izsniedz apliecības, kuras uzrādot personas var saņemt sev likumā noteiktos atvieglojumus medicīnas iestādēs, valsts un pašvaldību iestādēs vai sabiedriskajā transportā.

Pārskata gadā izsniegtas 84 politiski represētas personas apliecības un 2 nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecības. No 2010. gada līdz 2019. gadam kopumā izsniegtas 1 672 politiski represētas personas apliecības.

No 2018. gada 1. augusta, kad stājās spēkā MK noteikumi Nr.362 “Noteikumi par Otrā pasaules kara dalībnieka apliecības un piemiņas krūšu nozīmes paraugu, kā arī izsniegšanas, uzskaites un izmantošanas kārtību”, PMLP izsniedz arī Otrā pasaules kara dalībnieka apliecību ar krūšu nozīmi. 2019. gadā tika izsniegtas 11 šāda veida apliecības ar krūšu zīmi.

Biežākie dokumentu izsniegšanas iemesli 2019. gadā



- beidzies iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš
- iepriekšējais dokuments nav derīgs ceļošanai
- izsniegts otra veida personu apliecinošu dokuments
- pirmreizēja personu apliecinoša dokumenta izsniegšana
- citi iemesli (personu apliecinoša dokumenta izsniegšana zuduša dokumenta vietā, personas vārda/uzvārda maiņas dēļ, uzturēšanās atļaujas izsniegšana, atkārtoti izsniegtas ES pilsoņa personas apliecība)

**PMLP darbības stratēģijā 2017. - 2019. gadam ietvertu darbības rezultātu un to rezultatīvo rādītāju izpildes novērtējums
 darbības virzienam "Personu apliecinājoši un ceļošanas dokumenti"**

Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības			Darbības rezultātu izpildes analīze
	2017 (plāns/ izpilde)	2018 (plāns/ izpilde)	2019 (plāns/ izpilde)	
	Izpilde attiecībā pret plānu (%)	Izpilde attiecībā pret plānu (%)	Izpilde attiecībā pret plānu (%)	
Izsniegtas pases (skaits)	234 874/ 236 802 101%	191 673/171 468 89%	148 779/148 620 100%	Visā plānošanas periodā darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs izpildīts tuvu prognozētajam.
Izsniegtas personas apliecības (skaits)	251 405/ 200 321 80%	303 317/ 236 621 78%	353 468/238 026 67%	Trīs gadu periodā rezultatīvā rādītāja izpildei attiecībā pret plānu vidējā izpilde sasniedz 75%. Faktori, kas kavēja rādītāja izpildi ir skaidroti iepriekš tekstā.
Izsniegtas personas apliecības, kurās aktivizēti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi (skaits)	133 999/ 106 393 79%	174 104/136 384 78%	225 336/162 848 72%	Trīs gadu periodā rezultatīvā rādītāja izpildei attiecībā pret plānu vidējā izpilde sasniedz 76%. Faktori, kas kavēja rādītāja izpildi ir skaidroti iepriekš tekstā.

IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE

Darbības virziena mērķis: Nodrošināt vienotu fizisko personu uzskaiti, ievērojot fizisko personu datu aizsardzības nosacījumus un ieviešot tādus risinājumus, kas nodrošina procedūru pieejamību un resursu lietderīgu izmantošanu, vienlaicīgi atbalstot atvērto datu politiku.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

2019.gadā izstrādāts likumprojekts "Grozījumi Dzīvesvietas deklarēšanas likumā". Tajā paredzēts, ka persona turpmāk varēs norādīt tikai vienu papildu adresi, proti, papildus deklarētajai dzīvesvietas adresei norādīt vienu papildu adresi un ne tikai Latvijā, bet arī ārvalstī, vai papildus ārvalsts adresei norādīt vienu papildu adresi Latvijā vai ārvalstī. Likumprojektā paredzēts arī noteikt kārtību, kādā persona var mainīt vai izbeigt norādīto papildu adresi.

Saskaņā ar 2019. gada 25. aprīļa likumu "Grozījumi Dzīvesvietas deklarēšanas likumā", kas stājās spēkā 2019. gada 1. septembrī, un PMLP izstrādātajiem grozījumiem MK 2011. gada 15. februāra noteikumos Nr.131 "Iedzīvotāju reģistrā iekļaujamo ziņu aktualizēšanas kārtība", kas MK pieņemti 2019. gada 2. jūlijā, 2019. gadā ir veikti Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmas funkcionalitātes pilnveidojumi nodrošinot iespēju Ieslodzījuma vietu pārvaldei un piespiedu ārstniecības iestādēm Iedzīvotāju reģistrā aktualizēt ziņas par personas papildu adresi ieslodzījuma vietā vai ārstniecības iestādē. Papildu adreses norādīšanas mērķis ir nodrošināt personas sasniedzamību nosakot, ka personai, kura ievietota ieslodzījuma vietā, ir tiesības vērsties ieslodzījuma vietā ar lūgumu aktualizēt Iedzīvotāju reģistrā ziņas par attiecīgās ieslodzījuma vietas adresi kā personas papildu adresi. Ja persona noteiktā laikā šādas tiesības neizmanto, ieslodzījuma vieta aktualizē Iedzīvotāju reģistrā attiecīgās ziņas. Arī persona, kura, pamatojoties uz tiesas lēmumu par medicīniska rakstura piespiedu līdzekļa noteikšanu, ievietota psihiatriskajā ārstniecības iestādē, kā arī persona, kura stacionēta psihiatriskajā ārstniecības iestādē ilgāk par diviem mēnešiem, ir tiesīga vērsties šajā iestādē ar lūgumu aktualizēt Iedzīvotāju reģistrā ziņas, norādot attiecīgās iestādes adresi kā personas papildu adresi, saglabājot deklarētās dzīvesvietas adresi.

Izstrādāts likumprojekts "Grozījumi Civiltāvokļa aktu reģistrācijas likumā", lai nodrošinātu, ka civiltāvokļa aktu reģistri tiek reģistrēti Fizisko personu reģistrā. Šobrīd turpinās likumprojekta saskaņošana starp institūcijām.

Izstrādāts likumprojekts "Grozījumi Fizisko personu reģistra likumā", kurā paredzēts paplašināt to personu loku, par kurām iekļauj un aktualizē ziņas Fizisko personu reģistrā, kā arī tas paredz grozīt Fizisko personu reģistra likuma spēkā stāšanās termiņu uz 2021. gada 28. jūniju un likumam pakārtoto MK noteikumu izdošanas termiņu uz 2021. gada 1. februāri.

No 2019. gada 16. februāra Latvijā tiek piemērota Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 6. jūlija regula (ES) 2016/1191 par iedzīvotāju brīvas pārvietošanās veicināšanu, vienkāršojot dažu publisko dokumentu uzrādīšanas prasības Eiropas Savienībā (Publisko dokumentu regula). Publisko dokumentu regulas mērķis ir veicināt ES iedzīvotāju brīvu pārvietošanos, vienkāršojot prasības attiecībā uz vienā ES dalībvalstī izdotu publisko dokumentu uzrādīšanu citā dalībvalstī bez prasības dokumenta tulkošanai un legalizēšanai vai apliecināšanai ar Apostille. Publisko dokumentu regula attiecināma arī uz PMLP izsniegtām izziņām no Iedzīvotāju reģistra, kam pievienojama Publisko dokumentu regulas pielikumā esošā daudzvalodu tulkošanas veidlapa. Līdz ar to, lai izpildītu Publisko dokumentu regulas prasības, PMLP, izsniedzot izziņu no Iedzīvotāju reģistra, kas paredzēta iesniegšanai citā ES dalībvalstī un apliecina personas ģimenes stāvokli, dzīvesvietu, valstspiederības faktu un citus Publisko dokumentu regulā noteiktos faktus, papildus nodrošina arī daudzvalodu tulkošanas veidlapas izsniegšanu. Nodrošinot pārrobežu elektronisko dokumentu apriti ES dalībvalstīs, PMLP izziņas no Iedzīvotāju reģistra un tām pievienojamās daudzvalodu tulkošanas veidlapas izsniedz arī elektroniska dokumenta formā.

INFORMĀCIJAS SISTĒMAS

PMLP nodrošina 12 valsts informācijas sistēmu un to darbību nodrošinošo tehnisko risinājumu uzturēšanu un attīstību, šo informācijas sistēmu lietotāju administrēšanu un lietotāju atbalstu. Tāpat PMLP nodrošina e-pakalpojumu uzturēšanu, pilnveidošanu un jaunu e-pakalpojumu izstrādi.

PMLP pārziņā esošās valsts informācijas sistēmas:

- Iedzīvotāju reģistrs
- Civiltāvokļa aktu reģistrācijas informācijas sistēma
- Darba atļauju reģistrs
- Elektronisko dokumentu arhīvs
- Ielūgumu reģistrs
- Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistrs
- Nacionālā vīzu informācijas sistēma
- Patvēruma meklētāju reģistrs
- Personu apliecināšu dokumentu informācijas sistēma
- Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēma
- Uzturēšanās atļauju reģistrs
- Vēlētāju reģistrs

IEDZĪVOTĀJU REĢISTRS

PMLP pārziņā ir vienota iedzīvotāju uzskaites sistēma – Iedzīvotāju reģistrs. PMLP mērķis ir noteikt, kā tiek sniegtas Iedzīvotāju reģistrā iekļaujamās ziņas par fiziskām personām un kā tiek lietota Iedzīvotāju reģistrā esošā informācija.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Elektroniski deklarētas dzīvesvietas adreses

Elektroniski deklarētas dzīvesvietas

2019. gadā elektroniski deklarētas 140 286 dzīvesvietas, kas ir par 40% vairāk kā tika plānots (100 000). Plānotā rezultāta pārsniegšana saistāma ar to, ka PMLP turpina popularizēt portālā www.latvija.lv pieejamo bezmaksas elektronisko pakalpojumu "**Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana**", ko fiziskās personas var ērti izmantot, neizejot no mājas vai biroja, kā arī šādi iesniedzot deklarācijas, ziņas Iedzīvotāju reģistrā tiek aktualizētas uzreiz. Izpildes rādītājs ir augstāks par plānoto arī tādēļ, ka Latvijas iedzīvotāji aizvien vairāk lieto datorus, viedtālrunus un iestāžu sniegtās priekšrocības saņemt pakalpojumus elektroniski. Pakalpojuma saņemšanai ir piedāvātas plašas elektroniskās autentificēšanās (pieslēgšanās) iespējas, izvēloties lietotājam pieejamāko: ar drošu elektronisko parakstu – eID, eParaksts vai eParaksts mobile, vai izmantojot, kādu no Latvijā darbojošos banku, internetbankas autentifikācijas līdzekļiem. Elektroniskais pakalpojums tiek popularizēts arī Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas komunikācijas un mācību aktivitāšu programmas "Mana Latvija.lv. Dari digitāli!" ietvaros.

Elektroniski saņemti paziņojumi par dzīvesvietas norādīšanu ārvalstī

2019. gadā PMLP plānoja elektroniski saņemt 4 000 paziņojumus par dzīvesvietas norādīšanu ārvalstī, taču saņemti 5 593 paziņojumi, tādējādi par 40% pārsniedzot plānoto, kas saistāms ar to, ka elektronisko pakalpojumu "**Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs**" var ērti izmantot neizejot no mājas vai biroja, kā arī, atrodoties jebkurā valstī, ja personai ir piekļuve internetam, kā arī, šādi iesniedzot ziņas, Iedzīvotāju reģistrā tās tiek aktualizētas uzreiz. Pakalpojumam ir plašas autentificēšanās (pieslēgšanās) iespējas, izvēloties lietotājam pieejamāko: ar drošu elektronisko parakstu – eID, eParaksts vai eParaksts mobile, kā arī izmantojot, kādu no Latvijā darbojošos banku piedāvātajiem internetbankas autentifikācijas līdzekļiem. Elektroniskais pakalpojums tiek popularizēts arī Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas komunikācijas un mācību aktivitāšu programmas "Mana Latvija.lv. Dari digitāli!" ietvaros. Papildus, pārsniegtais rādītājs saistīts ar Iedzīvotāju reģistra likuma 15. pantā noteiktā pienākuma izpildi, kā arī, lai persona varētu ārvalstī saņemt nepieciešamos pakalpojumus, piemēram, pieteikt un saņemt Latvijas Republikas pārstāvniecībā personu apliecinošus dokumentus – pasi vai personas apliecību eID.

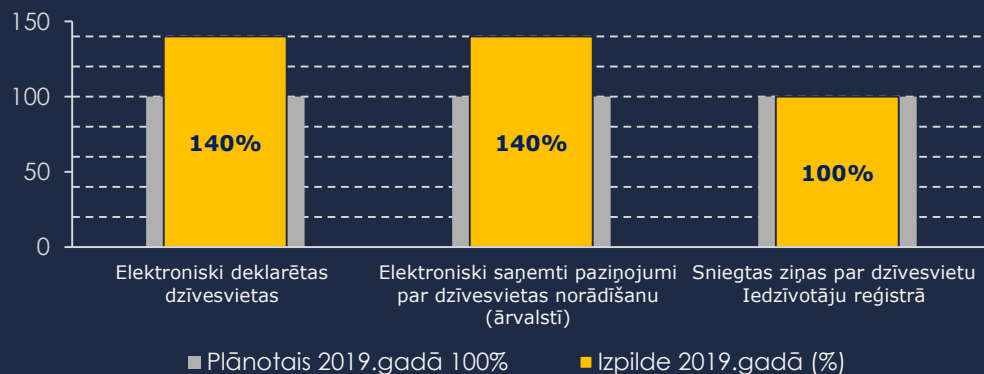
Sniegtas ziņas par dzīvesvietu Iedzīvotāju reģistrā

Iedzīvotāju reģistrā aktualizēts 251 241 paziņojums par dzīvesvietas deklarēšanu, reģistrēšanu vai norādīšanu, no tiem 221 628 gadījumos tā ir informācija par dzīvesvietu Latvijā, bet 29 613 par dzīvesvietu ārvalstīs. Rezultatīvā rādītāja izpilde 100% sasniedz plānoto skaitu (250 000).

Nodrošināts atbalsts vēlēšanu norisei

Izsūtīti informatīvie paziņojumi

Sniegts atbalsts 2019. gada Eiropas Savienības Parlamenta vēlēšanu sekmīgai norisei, sagatavojot vēlētāju sarakstus un nodrošinot paziņojumu par piederību vēlēšanu iecirknim nosūtīšanu. Pirmajā kārtā tika nosūtīti 1 388 858 sūtījumi pa pastu un 3 368 informatīvie paziņojumi uz vēlētāja oficiālo elektronisko adresi; otrajā kārtā tika nosūtīti 19 333 sūtījumi pa pastu un 1 003 informatīvie paziņojumi uz vēlētāja oficiālo elektronisko adresi.



DZĪVESVIETAS DEKLARĒŠANA

Personām ir iespēja deklarēt savu, savu nepilngadīgo bērnu, aizgādībā vai aizbildnībā esošas personas dzīvesvietu klātienē pašvaldībā vai tās iestādē, kurā atrodas jaunā deklarējamā dzīvesvietas adrese, vai elektroniski – izmantojot elektronisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv. Iesniegumu ar paziņojumu par dzīvesvietas adresi ārvalstī persona var iesniegt klātienē vai nosūtīt pa pastu PMLP, vai Latvijas diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā ārvalstī, kā arī elektroniski portālā www.latvija.lv.

Ārvalstnieki savu dzīvesvietu var deklarēt vienlaicīgi ar uzturēšanās atļaujas saņemšanu PMLP.

Nodrošināta personas koda nomaiņas norise

Personas koda maiņa (uz jaunas struktūras personas kodu)

Pārskata gadā personas koda nomaiņu veikušas 135 personas, tādējādi nesasniedzot plānoto rezultātīvo rādītāju (200). Personu zemā aktivitāte skaidrojama ar to, ka saskaņā ar **Iedzīvotāju reģistra likuma** 5. panta trešās daļas 1. punktu personas koda maiņa ir brīvprātīgs process. Personas koda maiņa prasa papildus gan laiku, gan finansiālus resursus, piemēram, personu apliecinošu dokumentu maiņai, līdz ar to arī personu aktivitāte ir bijusi zema.

Veikta iedzīvotāju uzskaitē

Iedzīvotāju reģistrā iekļautas, aktualizētas ziņas

- PMLP 2019. gadā plānoja, ka Iedzīvotāju reģistrā iekļauto un aktualizēto ziņu skaits sasniegs 1 900 000 vienības, taču gada beigās skaits sniegts par 17% mazāk kā plānots. Pārskata gadā Iedzīvotāju reģistrā iekļautas vai aktualizētas 1 567 668 ziņas. Rādītāju ietekmēja tas, ka 2018. gadā tika veikts apjomīgs Iedzīvotāju reģistra datu kvalitātes uzlabošanas projekts, kura ietvaros tika precizēta Iedzīvotāju reģistrā iekļautā informācija par personu dzimto uzvārdu, dzimšanas vietu un bērnu aizgādības tiesībām un ārpus ģimenes aprūpi, savukārt 2019. gadā Iedzīvotāju reģistra kļūdu labošanas intensitāte ir mazinājusies.
- 2019. gadā PMLP no Iedzīvotāju reģistra ir izsniegusi 17 430 izziņas, bet, izmantojot tiešsaistes datu pārraidi pēc valsts nodevas samaksas, no Iedzīvotāju reģistra elektroniski sniegta informācija par 591 977 personām. Jāņem vērā, ka Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēma ir vienīgais valsts nozīmes reģistrs, kura informāciju tiešsaistes datu pārraides un apmaiņas režīmā, tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā bez maksas saņem arī citas nozīmīgākās valsts informācijas sistēmas, kā arī pašvaldības un to iestādes savu funkciju un uzdevumu realizēšanai.
- Nodrošinot starpiestāžu pakalpojumus valsts pārvaldes funkciju un uzdevumu izpildei valsts un pašvaldību iestādēm un organizācijām, tai skaitā, Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides sistēmas tehniskā pieslēguma izmantošanu, abonēšanu, personas datu monitoringu, PMLP uzturēto informācijas sistēmu lietotāju skaits 2019. gadā bija 17 313, kas ir mazāks nekā 2018. gadā (24 805).
- Gadījumos, kad informācijas pieprasītājam nav tiesiska pamata saņemt ziņas no Iedzīvotāju reģistra, PMLP 2019. gadā pārsūtījusi 2 268 vēstules, kas adresētas meklējamām personām.

Veiktas izmaiņas PMLP pārziņā esošajās valsts informācijas sistēmās

Izveidotas jaunas vai modificētas tīkla pakalpes

- 1) Izveidota jauna tīkla pakalpe personvārdu datu apmaiņai ar Kultūras informācijas sistēmu centra uzturēto Mašintulkošanas platformu.
- 2) Izveidota jauna saskarne ar VSIA "Autotransporta direkcija" braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju uzskaites sistēmu ziņu sniegšanai par personām, kurām piešķirts politiski represētas personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieka statuss.
- 3) Izveidota jauna saskarne ziņu saņemšanai Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmā no IeM IC "Audžuģimeņu informācijas sistēmas".

Izveidotas jaunas datu vienības Iedzīvotāju reģistrā

2019. gadā netika plānots ieviest jaunas datu vienības Iedzīvotāju reģistrā.



Gadījumos, kad ziņu pieprasītājam nav tiesiska pamata saņemt informāciju no Iedzīvotāju reģistra, bet ziņu pieprasītājs vēlas sazināties ar meklējamo personu, PMLP piedāvā izmantot pakalpojumu **VĒSTULES NOSŪTĪŠANAI MEKLĒJAMAM ADRESĀTAM.**

PMLP darbības stratēģijā 2017. - 2019. gadam ietvertu darbības rezultātu un to rezultatīvo rādītāju izpildes novērtējums darbības virzienam "Iedzīvotāju uzskaitē un informācijas sistēmu funkcionalitātē"

Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības			Darbības rezultātu izpildes analīze
	2017 (plāns/izpilde)	2018 (plāns/izpilde)	2019 (plāns/izpilde)	
	Izpilde attiecībā pret plānu (%)	Izpilde attiecībā pret plānu (%)	Izpilde attiecībā pret plānu (%)	
Elektroniski deklarētas dzīvesvietas (skaits)	100 000/ 139 886 140%	100 000/135 744 136%	100 000/140 286 140%	Rādītāja izpilde pārsniedz plānoto, trīs gadu periodā pārsniedzot plānoto vidēji par 38%.
Elektroniski saņemti paziņojumi par dzīvesvietas norādīšanu (ārvalstī) (skaits)	3 500/ 5 813 166%	2 500/5 268 211%	4 000/5 593 140%	Rādītāja izpilde pārsniedz plānoto, trīs gadu periodā pārsniedzot plānoto vidēji par 72%.
Sniegtas ziņas par dzīvesvietu Iedzīvotāju reģistrā (skaits)	250 000/ 261 975 105%	250 000/245 174 98%	250 000/251 241 100%	Trīs gadu periodā darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs izpildīts atbilstoši prognozētajam.
Piešķirti personas kodi (identifikatori) ārzemniekiem (skaits)	- -	500/0 0%	1 00/72 72%	Rezultatīvā rādītāja izpildes uzsākšana bija novēlota, jo integrācija ar Latvijas nacionālā eIDAS mezgla punktu (vārteju) plānotajā laikā vēl nebija pieejama.
Izsūtīti pirmās un otrās kārtas paziņojumi (skaits)	1 428 849/ 1 428 849 100%	- -	1 428 000/1 412 562 99%	Plānotajā laika posmā darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs izpildīts atbilstoši prognozētajam.
Izsniegtas vēlēšanu apliecības (skaits)	- -	60 000/14 300 24%	- -	Norādītajā periodā rezultatīvā rādītāja izpildei attiecībā pret plānu ir novērojama neizpilde, kas skaidrojama ar zemu vēlēšanu aktivitāti 13. Saeimas vēlēšanās.
Personas koda maiņa (uz jaunas struktūras personas kodu) (skaits)	5000/221 4%	1000/168 17%	200/135 68%	Trīs gadu periodā rādītāja izpildē vērojams pieaugums, taču attiecībā pret plānu, tas ir izpildīts vidēji par 30%. Zemās aktivitātes iemesls skaidrots iepriekš tekstā.
Izveidotas jaunas vai modificētas tīkla pakalpes (skaits)	2/2 100%	2/2 100%	3/3 100%	Plānotajā laika posmā darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs izpildīts atbilstoši prognozētajam.
Ieviestas jaunas datu vienības Iedzīvotāju reģistrā (skaits)	1/1 100%	2/2 100%	- -	Plānotajā laika posmā darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs izpildīts atbilstoši prognozētajam.
Iedzīvotāju reģistrā iekļautas, aktualizētas ziņas (skaits)	1 400 000/ 1 946 833 139%	1 400 000/2 010 762 144%	1 900 000/ 1 567 668 83%	Rādītāja izpilde pārsniedz plānoto, trīs gadu periodā pārsniedzot plānoto vidēji par 22%.

ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI

EIROPAS MIGRĀCIJAS TĪKLA (EMT) PASĀKUMU ĪSTENOŠANA



Ar ES Padomes 2008. gada 14. maija lēmumu Nr. 2008/381/EK izveidots Eiropas migrācijas tīkls (EMT), tā mērķis ir pildīt Eiropas Kopienas un dalībvalstu institūciju informācijas vajadzības, sniedzot aktuālu, objektīvu, uzticamu un salīdzināmu informāciju par migrācijas un patvēruma jomu, tādā veidā atbalstot ES politikas veidošanu minētajās jomās. EMT veido Eiropas Komisija un dalībvalstu nozīmēti kontaktpunkti. EMT Latvijas kontaktpunkts ir PMLP.

2019. gadā tika publicēti pieci EMT izpētes darbi, kurus papildina politikas pārskati, vienlapes ar koncentrētu informāciju par pētījumu un nacionālie ziņojumi:

- *Migratory pathways for Start-ups and Innovative Entrepreneurs in the European Union. EMT sintēzes ziņojums politikas pārskats un vienlapes, 2019. gada decembris.*
- *Migrācijas ceļi jaunuzņēmumiem un inovatīviem uzņēmējiem Eiropas Savienībā un Norvēģijā. Latvijas ziņojums.*
- *Migratory pathways for start-ups and Innovative Entrepreneurs in the EU and Norway. Latvijas ziņojums angļu valodā.*
- *Attracting and retaining international students in the EU. EMT sintēzes ziņojums, politikas pārskats un vienlape angļu valodā, 2019. gada septembris.*
- *Impact of Visa Liberalisation on Countries of destination. EMT sintēzes ziņojums, politikas pārskats un vienlape, 2019. gada marts.*
- *Beneficiaries of International Protection Travelling to and Contacting Authorities of their Country of Origin. EMT sintēzes ziņojums, politikas pārskats un vienlape angļu valodā.*
- *Labour Market Integration of Third-Country Nationals in EU Member States. EMT sintēzes ziņojums, politikas pārskats un vienlape, 2019. gada februāris.*

2019. gadā ir izstrādāts “Ziņojums par migrācijas un patvēruma situāciju Latvijā 2018. gadā” un publicēts EMT sintēzes ziņojums un politikas pārskats angļu valodā par migrācijas un patvēruma situāciju Eiropas Savienībā un Norvēģijā 2018. gadā, kā arī [faktu lapa par migrāciju un patvērumu Latvijā 2019. gadā](#).

Izstrādāts Latvijas [ziņojums](#) angļu valodā izpētes darbam par valstu piešķirtajiem aizsardzības statusiem Eiropas Savienībā un Norvēģijā.

Viens no efektīvākajiem instrumentiem informācijas iegūšanai par aktuālajiem migrācijas jomas jautājumiem Eiropas Savienībā ir EMT ad-hoc jautājumi. 2019. gadā ir sniegtas atbildes uz 80 ad-hoc jautājumiem. Lielākā daļa jautājumu bija par izraidīšanu un startptautisko aizsardzību.

2019. gadā publicētas 4 [EMT ziņu lapas](#) par būtiskākajiem notikumiem migrācijas jomā pārskata ceturkšņos. EMT Latvijas kontaktpunkts sagatavoja 2 koncentrētus šo ziņu lapu apkopojumus.

Pārskata gadā EMT Latvijas kontaktpunkta pārstāvji piedalījās 7 Eiropas Komisijas rīkotās EMT kontaktpunktu sanāksmēs, 2 EMT Vadības padomes sanāksmēs, un 15 semināros saistībā ar EMT produktu izstrādi vai diskusijām par EMT iniciatīvām. Tika veidota sadarbība starp EMT kontaktpunktiem, Eiropas Komisiju un Eiropas Savienības institūcijām, tostarp OECD, Eiropas Padomi, Kopīgo pētniecības centru (JRC), Eiropas Parlamentu, Eurostat, ES aģentūrām, piemēram, EASO un Frontex, kā arī starptautiskās organizācijām un NVO.

EMT Latvijas kontaktpunkts koordinēja PMLP un Valsts robežsardzes dalību divās Atgriešanas ekspertu (REG) darba grupas sanāksmēs. Sanāksmju dalībniekiem bija iespēja apmainīties ar informāciju, tostarp operatīviem datiem, par atgriešanas politiku un atbalstīt praktisku sadarbību atgriešanas un reintegrācijas jomā. REG pārskatīja savu darba kārtību un vienojās 2020. gadā izstrādāt jaunu pieeju, kas balstīta tematiskās sanāksmēs.

⁴Informācijas iegūšana par kādu EMT ietvaros uzdotu jautājumu migrācijas un patvēruma jomā.

Lai pilnveidotu un uzlabotu EMT izstrādātos materiālus, EMT Latvijas kontaktpunkts piedalījās vairāku EMT darba grupu darbā, tādēļ ir apmeklētas šādu EMT darba grupu sanāksmes: Komunikācijas darba grupas sanāksmes, EMT izpētes darbu izstrādes sanāksmes, Ad-hoc jautājumu darba grupas sanāksmes, Vārdnīcas izstrādes darba grupas sanāksmes, sanāksmes par EMT grantu vadības jautājumiem. 2019. gada nogalē Latvijas kontaktpunkta pārstāvis uzsāka vadīt EMT Statistikas darba grupu. 2019. gadā Eiropas migrācijas tīklā tika uzsākta Latvijas kontaktpunkta ierosinātā izpētes darba "Sezonas strādnieku no trešajām valstīm piesaistīšana un aizsardzība" izstrāde. EMT Latvijas kontaktpunkta eksperts vada šī izpētes darba izstrādes gaitu.

EMT Latvijas kontaktpunkta koordinatore piedalījās EMT organizētajā misijā trešās valstīs – Gruzijā un Moldovā. Šīs valstis ir izteikušas vēlmi pievienoties EMT novērotāja statusā, līdzīgi kā to jau dara Norvēģija. Misijas mērķis – valstīm iepazīstināt Gruzijas un Moldovas valsts iestāžu pārstāvjus ar EMT īstenotajām aktivitātēm, to veikšanas regularitāti un metodiku, lai ļautu izvērtēt savu kapacitāti un lemt par iesaistīšanās intensitāti. Kopā ar kolēģiem no EMT Latvijas kontaktpunkta koordinatore iepazīstināja šo valstu pārstāvjus ar EMT darba grupām, ziņojumu izstrādāšanas metodiku, informācijas apmaiņas sistēmu, sadarbību ar citām iestādēm valstu un ES līmenī, EMT vārdnīcas izstrādi. Gan Gruzija, gan Moldova vēlas izveidot EMT kontaktpunktus savās valstīs, lai varētu izmantot iespēju iesaistīties vienotas un salīdzināmas informācijas apkopošanā par migrāciju un patvērumu, kā arī izmantot ekspertu palīdzību atsevišķu migrācijas jautājumu risināšanai.

EMT kontaktpunkts organizējis Latvijas ekspertu dalību mācību pasākumā par EMT informācijas apmaiņas sistēmas izmantošanu.

EMT Latvijas kontaktpunkta eksperts izstrādāja ziņojumu par migrāciju Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas pārskatam un piedalījās Starptautiskajā forumā par migrācijas statistiku.

2019. gada 17. aprīlī EMT Latvijas kontaktpunkts rīkoja konferenci "Vīzu liberalizācijas ietekme uz mērķa valstīm – izaicinājumi un risinājumi Baltijas reģionā", kuras mērķis bija aplūkot pozitīvo un negatīvo ietekmi no vīzu liberalizācijas procesa ES līmenī un trešās valstīs, kā arī identificēt Baltijas valstu kopīgos izaicinājumus bezvīzu režīma jomā un uzlabot sadarbību ar bezvīzu režīma valstīm. Eksperti no Latvijas, Lietuvas un Polijas informēja par kopīgajām un atšķirīgajām tendencēm, ko izraisījusi vīzu liberalizācija ar Austrumu partnerības valstīm. Konferences laikā valstis, ar kurām savstarpējā sadarbībā ar Baltijas reģiona valstīm jūtama vislielākā ietekme – Ukraina un Gruzija – sniedza pārskatu par veiktajām izmaiņām migrācijas jomas pārvaldībā, lai bezvīzu režīma ieviešana būtu īstenojama, kā arī par bezvīzu režīma ietekmi savās valstīs.

2019. gadā uzsākts darbs informācijas latviešu valodā izstrādes EMT Patvēruma un migrācijas terminu vārdnīcas aplikācijai.

EMT Latvijas kontaktpunkts izstrādāja informatīvu materiālu skolu skolēniem un skolotājiem par migrācijas un migrantu veidiem, skaidrojot to būtību. Terminu skaidrojumā izmantotas definīcijas, kas iekļautas EMT Patvēruma un migrācijas terminu vārdnīcā, tās pārveidojot vieglāk uztveramā formā. Informatīvās lapas pieejamas un lejuplādējamas EMT Latvijas kontaktpunkta mājaslapā.

EMT nacionālie ziņojumi, sintēzes ziņojumi, pārskati, infogrammas, kā arī ziņu lapas par būtiskākajām izmaiņām ES valstīs migrācijas jomā pieejamas EMT Latvijas kontaktpunkta mājaslapā www.emn.lv.

EIROPAS REĢIONĀLĀS ATTĪSTĪBAS FONDA PROJEKTU ĪSTENOŠANA

2018. gada 8. martā tika uzsākta Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta **"FIZISKO PERSONU DATU PAKALPOJUMU MODERNIZĀCIJA"** īstenošana ar mērķi izveidot efektīvu, mūsdienīgu, uz modernām tehnoloģijām balstītu risinājumu – fizisko personu datu izplatīšanas platformu, kas samazinātu administratīvo slogu iedzīvotājiem, veicinātu valsts pārvaldes efektivitāti un uzlabotu pakalpojumu pieejamību.

Jaunizveidotajā Fizisko personu reģistra informācijas sistēmā tiks uzkrāti esošā Iedzīvotāju reģistra dati un Civilstāvokļa aktu reģistra informācijas sistēmas dati, kā arī tiks paplašināts uzkrāto datu apjoms ar ārzemnieku vienotu reģistrāciju. Jaunais, modernais tehnoloģiskais risinājums paredz izveidot tādas jaunas funkcionalitātes kā ārzemnieku datu apstrāde, personas statusu apliecināšanas reģistrs, atvērto datu kopas, automatizēti datu apmaiņas risinājumi. Vienlaikus tiks paaugstināts sistēmas drošības līmenis, uzlaboti apliecinājumu un auditācijas pierakstu risinājumi, kā arī pārveidoti datu nodošanas kanāli projekta partneriem.

Pavisam kopā projekta īstenošanā ir iesaistīti 8 sadarbības partneri - Valsts reģionālās attīstības aģentūra, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs, Kultūras informācijas sistēmu centrs, Valsts ieņēmumu dienests, Uzņēmumu reģistrs, Tieslietu administrācija un Latvijas Zvērināto notāru padome.

2019. gada sākumā, metu konkursam sekojošas sarunu procedūras rezultātā tika noslēgts līgums ar izstrādātāju par Fizisko personu reģistra informācijas sistēmas izstrādi un ieviešanu. 2019. gada nogalē sekmīgi noslēdzās Projekta 1. posms, tika saņemti pirmie nodevumi un veikta atsevišķu programmatūras daļu testēšana. 2020. gadā paredzēts turpināt darbu pie sistēmas prasību definēšanas un saņemto nodevumu testēšanas.

Projekta pasākumu īstenošana turpināsies līdz 2021. gada 7. martam.

2019. gadā PMLP kā sadarbības partneris LVRTC īstenotā Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta **"E-IDENTITĀTES UN E-PARAKSTA RISINĀJUMU ATTĪSTĪBA"** ietvaros veica aktivitātes ar mērķi mazināt šķēršļus e-identitātes izmantošanai e-pakalpojumos un droša elektroniskā paraksta lietošanai pilnībā elektroniskos dokumentu aprites procesos.

Lai aizstātu esošās HSM (Hardware security module) iekārtas, kurām beidzās dzīves cikls un ražotāja atbalsts, 2019. gadā tika iegādāti un uzstādīti jauni nacionālās elektroniskās identifikācijas un elektroniskā paraksta platformas tīkla HSM iekārtu komplekti.

Paralēli tam, līdz 2019. gada beigām tika īstenoti divi svarīgi projekta pasākumi:

- 1) eID karšu personalizēšanas un PIN/PUK pārvaldības risinājumam nepieciešamo iekārtu iegāde;
- 2) eID karšu personalizēšanas un izsniegšanas infrastruktūras (t.sk. PIN/PUK pārvaldības) risinājuma izstrāde (programmatūra).

Realizējot iepriekš minētos pasākumus, ir uzlabota:

- tehnoloģiskā risinājuma drošība;
- tehnoloģiskā risinājuma kvalitāte;
- samazināts PIN/PUK kodu piegādes laiks klientiem.

2020. gada 2. jūnijā notika Digitālās drošības uzraudzības komitejas sēde, kurā tika prezentēts neatkarīga auditora atzinums par izstrādātā eID karšu personalizēšanas un izsniegšanas infrastruktūras risinājuma atbilstību noteiktajām prasībām, kā rezultātā Digitālās drošības un uzraudzības komiteja pieņēma lēmumu apstiprināt kvalificētā uzticamības pakalpojuma "eID karte" PIN/PUK pārvaldībā veiktās izmaiņas un atbalstīt šī risinājuma ieviešanu. Tādējādi šī projekta īstenošana ir veiksmīgi noslēgusies.

IEKŠĒJĀS DROŠĪBAS UN PATVĒRUMA, MIGRĀCIJAS UN INTEGRĀCIJAS FONDA PROGRAMMAS 2014.-2020.GADAM PROJEKTU ĪSTENOŠANA

2016. gada 4. aprīlī tika uzsākta **Iekšējās drošības fonda** projekta **"NACIONĀLĀS VĪZU INFORMĀCIJAS SISTĒMAS (NVIS) LIETOŠANA UN ATTĪSTĪŠANA (1.POSMS)"** īstenošana ar mērķi uzlabot Nacionālās vīzu informācijas sistēmas darbības kvalitāti un sistēmas lietotājiem nodrošināt atbilstošu darba vidi un nepieciešamās mācības un konsultācijas par aktuāliem ES vīzu pieteikuma apstrādes procedūras jautājumiem.

Projektā veikta Vīzu pieteikumu apstrādes procesa informācijas tehnoloģiju pilnveidošana - attīstīta NVIS programmatūras funkcionalitāte un biznesa procesi. Aktivitāšu ietvaros ir:

- 1) uzlabota NVIS programmatūras lietojamība;
- 2) nodrošināta sasaiste ar informācijas sistēmu e-Kase un uzlabota maksājumu datu apstrādes funkcionalitāte;
- 3) veiktas izmaiņas NVIS arhitektūrā un iekšējos datu apstrādes procesos - izstrādāts audita datu glabāšanas risinājums un nodrošināta biznesa notikumu (audita datu) nodošana uz iepriekš minēto risinājumu; izstrādāts arhīva un datu arhivēšanas risinājums;
- 4) pilnveidots datu apstrādes risinājums datu izgūšanai un pārskatu veidošanai;
- 5) izstrādāts jauns ielūgumu reģistrs;
- 6) pilnveidots Šengenas vīzas pieteikuma iesniegšanas e-pakalpojums.

Latvijas Republikas konsulārajās pārstāvniecībās Krievijā, Baltkrievijā, Azerbaidžānā, Indijā, ASV, Ukrainā, Kanādā, AAE, Uzbekistānā, Kazahstānā u.c. valstīs uzstādītas jaunas biometrijas datu apstrādes iekārtas. Kopumā aprīkotas 25 vīzu pieteikumu apstrādes darba vietas.

Projekta īstenošanas periodā ir izveidots NVIS lietotāju apmācību un konsultāciju centrs un NVIS lietotājiem nodrošinātas konsultācijas un rīkotas plašas apmācības par darbu ar NVIS un sistēmā plānotajām izmaiņām. Apmācībās kopumā ir piedalījušies 803 NVIS lietotāji no Valsts robezsardzes, Ārlietu ministrijas konsulārajām un diplomātiskajām pārstāvniecībām un PMLP darbinieki.

Regulārās apmācības un konsultācijas sistēmas lietotājiem ir veicinājušas NVIS datu kvalitātes uzlabošanu. Kopš tiek veikta biometrijas datu kvalitātes uzraudzība NVIS neatbilstošas kvalitātes datu īpatsvars nepārsniedz EK noteikto 5% sliekšni.

Papildus tam, ir sagatavoti informatīvi materiāli par Šengenas vīzas pieteikuma iesniegšanas nosacījumiem, kas vīzu pieteikuma iesniedzējiem strukturēti parāda vīzas pieteikuma noformēšanas procedūru. Informācija ir sagatavota latviešu, angļu, krievu, kā arī azerbaidžāņu, uzbeku un mandarīnu valodā.

Projekta pasākumu īstenošana noslēdzās 2019. gada vidū.

2019. gada 10. oktobrī tika uzsākta **Iekšējās drošības fonda** projekta **"NACIONĀLĀS VĪZU INFORMĀCIJAS SISTĒMAS (NVIS) LIETOŠANA UN ATTĪSTĪŠANA (2.POSMS)"** īstenošana ar mērķi uzlabot vīzu apstrādes procesā izmantoto informācijas tehnoloģiju darbības kvalitāti un sistēmas lietotājiem nodrošināt atbilstošu darba vidi un nepieciešamās mācības un konsultācijas par aktuāliem ES vīzu pieteikuma apstrādes procedūras jautājumiem.

Projekta ietvaros tiks papildināta NVIS programmatūra ar funkcionalitāti, kas nodrošinās datu apmaiņu ar Ieceļošanas un izceļošanas informācijas sistēmu, tādējādi uzlabojot vīzu pieprasītāju pārbaudes procesu un uzturēšanās nosacījumu kontroli Šengenas zonā. Tai skaitā tiks izstrādāts risinājums, kas nodrošinās NVIS lietotāju koruptīvu darbību analīzi un izvērtējumu, ar mērķi mazināt vīzu procesa korupcijas riskus.

Papildus, pārņemot projekta "Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (1.posms)" praksi, tiks turpināta NVIS lietotāju apmācība.

2019. gadā noritējis darbs pie tehniskās specifikācijas izstrādes.

Projekta pasākumu īstenošana turpinās līdz 2021. gada beigām.

2018.gada 1. janvārī tika uzsākta **Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda (PMIF)** projekta **"ATBALSTA PASĀKUMI PERSONU, KURĀM NEPIECIEŠAMA STARPTAUTISKĀ AIZSARDZĪBA, UZŅEMŠANAI UN IZMITINĀŠANAI LATVIJĀ PĀRVIETOŠANAS PROGRAMMU IETVAROS (2.POSMS)"** īstenošana ar mērķi nodrošināt patvēruma meklētāju uzņemšanas standartu paaugstināšanu, sniedzot atbalsta pasākumus patvēruma meklētājiem, stiprinot patvēruma procedūras kapacitāti un uzlabojot PMC tehnisko stāvokli. Projekts tika īstenots sadarbībā ar Nodrošinājuma valsts aģentūru (NVA).

Pārskata gadā:

- 1) patvēruma meklētājiem sniegti atbalsta pasākumi, tai skaitā tulkošanas pakalpojumi, bērnu pieskatīšana, medicīniskā un psiholoģiskā palīdzība, pārtikas, higiēnas preces, biļetes Rīgas pilsētas sabiedriskajā transportā un cita veida materiālā palīdzība;
- 2) tika izstrādāti divi informatīvie videomateriāli "PMC iekšējie kārtības noteikumi" un "Ugunsdrošība un evakuācija";
- 3) PMLP darbiniekiem nodrošinātas apmācības ārvalstīs un Latvijā, tai skaitā dalība EPAB apmācību moduļos, dalība 2 pieredzes apmaiņas vizītēs, angļu valodas mācības u.c.;
- 4) NVA veica PMC tehniskā stāvokļa uzlabošanu – veikti PMC teritorijas infrastruktūras uzlabošanas darbi, izveidota gaisa kondicionēšanas sistēma, renovēts ārējais apgaismojums, pilnveidota uguns aizsardzības sistēma, veikta iekštelpu gaismekļu nomaiņa uz LED tipa apgaismojumu.

Projekta īstenošana noslēdzās 2019. gada beigās, un 2020. gada janvārī ir uzsākta Projekta 3. posma īstenošana.

IEKŠĒJĀS DROŠĪBAS UN PATVĒRUMA, MIGRĀCIJAS UN INTEGRĀCIJAS FONDA PROGRAMMAS 2014.-2020.GADAM PROJEKTU ĪSTENOŠANA

2018. gada 1. janvārī uzsākta **PMIF** projekta **"MIGRĀCIJAS UN PATVĒRUMA ATBALSTOŠO INFORMĀCIJAS SISTĒMU UN SAISTĪTO PROCESU PILNVEIDOŠANA UN ATTĪSTĪBA"** īstenošana ar mērķi attīstīt migrāciju un patvērumu atbalstošās informācijas sistēmas, lai vāktu, uzkrātu, analizētu un izplatītu datus un statistiku par personām un plūsmām, tādējādi veicinot un stiprinot sadarbību starp migrācijas un patvēruma procesā iesaistītajām institūcijām.

Projekta ietvaros paredzēts veikt Vienotās migrācijas informācijas sistēmas (VMIS) programmatūras pilnveidošanu un attīstīšanu, tai skaitā VMIS Patvēruma meklētāju reģistra un VMIS Uzturēšanās atļauju reģistra pilnveidošanu un PMLP "lietotāju noslodzes kontu" izstrādi.

2019. gadā noslēdzās iepirkums par VMIS programmatūras funkcionalitātes pilnveidošanas un attīstīšanas darbiem, un no Izstrādātāja AS "RIX Technologies" tika saņemti pirmie divi nodevumi - VMIS Patvēruma meklētāju reģistra apakšsistēmas papildinājumi un lietotāju noslodzes kontu pirmā versija, un veikta šo nodevumu akcepttestēšana un programmatūra palaista produkcijas vidē.

PMLP darbinieki un Valsts robežsardzes amatpersonas uzsāka apmācības darbam par Patvēruma meklētāju reģistrā pilnveidoto funkcionalitāti. Apmācības plānots turpināt arī 2020. gadā.

Projekta pasākuma "Iekšlietu ministrijas Informācijas centra Patvēruma meklētāju pirkstu nospiedumu informācijas sistēmas pilnveidošana" ietvaros Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs sadarbībā ar PMLP veica darbu pie tehniskās specifikācijas izstrādes, lai 2020. gadā varētu nodrošināt datu apmaiņu starp VMIS Patvēruma meklētāju reģistru un Iekšlietu ministrijas Informācijas centra Patvēruma meklētāju pirkstu nospiedumu informācijas sistēmu.

Projekta darbinieki līdz 2019. gada vidum kopumā ieskenēja un indeksēja 3 037 patvēruma meklētāju personu lietas, sasniedzot projektā plānoto rādītāju. 2019. gada jūlijā tika uzsākta uzturēšanās atļauju personu lietu digitalizēšana, un līdz 2019. gada beigām tika ieskenētas un indeksētas kopumā 1 430 uzturēšanās atļauju personu lietas.

Projekta pasākumu īstenošana pagarināta līdz 2022. gada beigām, lai turpinātu skenēt un indeksēt patvēruma meklētāju un uzturēšanās atļauju personu lietas, apriktu arhīva telpas un turpinātu darbinieku, tai skaitā, teritoriālo nodaļu darbinieku, apmācību par VMIS Patvēruma meklētāju reģistra uzlaboto funkcionalitāti un PMLP "lietotāju noslodzes kontiem".

2019. gada 5. aprīlī tika uzsākta **PMIF** projekta **"ATGRIEŠANAS PROCESA PILNVEIDOŠANA UN ATBALSTOŠO INFORMĀCIJAS SISTĒMU ATTĪSTĪBA"** īstenošana ar mērķi pilnveidot atgriešanas procesu Latvijā un attīstīt to atbalstošās informācijas sistēmas, lai apstrādātu atgriezto personu biometrijas datus.

Projekta ietvaros paredzēts veikt Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistra (IAIAR) funkcionalitātes pilnveidošanu un starpsistēmu saskarnes izveidi, lietotāju darba vietu aprikošanu, kā arī esošās starpsistēmu saskarnes pilnveidošanu starp IAIAR un Nacionālās Šengenas informācijas sistēmas moduli "Nacionālā paziņojumu vadības sistēma".

Lai pilnveidotu IAIAR funkcionalitāti, kas nodrošinās iespēju paziņojumiem uz Šengenas informācijas sistēmu pievienot personas biometrijas datus, 2019. gadā projekta 2. posma ietvaros projekta ekspertu darba grupu darbības rezultātā tika izstrādāta un saskaņota IAIAR programmatūras funkcionalitātes pilnveidošanas un attīstīšanas darbu tehniskā specifikācija.

2019. gada 12. decembrī izsludināts iepirkums Elektronisko iepirkumu sistēmā par iepirkumu "Vienotās migrācijas informācijas sistēmas apakšsistēmas Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistra funkcionalitātes pilnveidošanas un attīstīšanas darbi". Iepirkuma rezultāti tika noskaidroti 2019. gada 18. decembrī, par iepirkuma uzvarētāju kļuvis izstrādātājs AS "RIX Technologies".

Projekta pasākumu īstenošana turpinās līdz 2020. gada septembra beigām.

2019. gada 9. aprīlī tika uzsākta **PMIF** projekta **"NATURALIZĀCIJAS ATBALSTOŠO INFORMĀCIJAS SISTĒMU UN SAISTĪTO PROCESU PILNVEIDOŠANA UN ATTĪSTĪBA"** īstenošana ar mērķi paaugstināt naturalizācijas procesa kvalitāti.

Projekta ietvaros paredzēts izstrādāt jaunu un modernu Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmu, ar kuras palīdzību būs iespējams elektronizēt nepieciešamo datu apmaiņu ar citām iestādēm un Latvijas pilsonības iegūšanas pārbaudes kārtot ne tikai rakstiski, bet arī elektroniski, izmantojot datoru.

Projektā tiks nodrošināts aprikojums darbiniekiem, kuri strādā ar naturalizācijas un migrācijas jautājumiem, un klientu zālēs tiks uzstādi web-kioski, tiks ieviesta modernizēta videonovērošana Latvijas pilsonības iegūšanas pārbaudēs, kā arī tiks izstrādāts jauns Latvijas pilsonības iegūšanas valodas prasmju un zināšanu pašpārbaudes elektroniskais rīks, kas ļaus katram interesentam izmēģināt pārbaudes uzdevumus un palīdzēs sagatavoties reālajai pārbaudei, plānots īstenot arī informatīvās kampaņas par naturalizācijas jautājumiem un apmācības darbiniekiem, kuri strādā ar migrācijas un naturalizācijas jautājumiem.

2019. gadā noritēja darbs pie jaunās Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmas iepirkuma tehniskās specifikācijas izstrādes, Latvijas pilsonības iegūšanas valodas prasmju un zināšanu pašpārbaudes elektroniskā rīka izstrādes prasību sagatavošanas, un tika veikta 25 darbstaciju iegāde darbiniekiem, kuri strādā ar naturalizācijas un migrācijas jautājumiem.

Projekta pasākumu īstenošana turpināsies līdz 2022. gada vidum.

EIROPAS SAVIENĪBAS APMĀCĪBAS (TWINNING) PROJEKTA ĪSTENOŠANA

2016. gada 1. martā tika uzsākta ES apmācību projekta **“KOSOVAS INSTITŪCIJU STIPRINĀŠANA EFEKTĪVAS MIGRĀCIJAS PĀRVALDĒ”** ar mērķi stiprināt esošo Kosovas institūciju kapacitāti un nodrošināt migrācijas un patvēruma jomas normatīvo dokumentu un procedūru atbilstību ES standartiem. Nīderlandes vadībā projektā kopīgi darbojas Latvijas, Zviedrijas, Beļģijas, Austrijas un Polijas eksperti.

PMLP ir atbildīga par projekta 1. komponentes **“Migrācijas stratēģija un likumdošana”** vadīšanu, kā arī par atbilstošu ekspertu nodrošināšanu 1. komponentes un 2. komponentes **“Migrācijas vadība”** īstenošanai.

2019. gadā PMLP organizēja vairākas Latvijas ekspertu vizītes uz Kosovu, kurās PMLP un Valsts robežsardzes pārstāvji vadīja projekta pasākumus, lai stiprinātu Kosovas institūciju kapacitāti legālās migrācijas, patvēruma, nelegālās migrācijas, ārvalstu pilsoņu integrācijas un reintegrācijas jomās. 2019. gada 20. februārī Kosovā notika projekta noslēguma konference.

Kā svarīgākos sasniegumus, kuros piedalījās Latvijas eksperti, var minēt Kosovas Patvēruma likuma un tam pakārtoto noteikumu izstrādi, grozījumu izstrādi Likumā par ārvalstu pilsoņiem, Nacionālās Migrācijas stratēģijas 2019.–2023. gadam izstrādi un tās Rīcības plāna, kā arī mehānisma regulārai ziņošanai par Migrācijas stratēģijas īstenošanu izstrādi. Tāpat Latvijas eksperti sniedza lielu atbalstu dažādu metodisko materiālu, rokasgrāmatu, procedūru un vadlīniju izstrādē patvēruma un migrācijas jomās.

Projekta īstenošana noslēdzās 2019. gada vidū.

EIROPAS SAVIENĪBAS AUSTRUMU PARTNERĪBAS PROJEKTA ĪSTENOŠANA

2016. gada janvārī PMLP uzsāka dalību ES Austrumu partnerības projekta **“ATBALSTA PROJEKTS MOBILITĀTES PARTNERĪBAS AR AZERBAIDŽĀNU ĪSTENOŠANAI” JEB “MOBILAZE”** īstenošanā. Projektā Latvija, kā projekta jaunākais sadarbības partneris, ir vadošā valsts legālās migrācijas komponentes īstenošanā.

2019. gadā tika īstenota dalība projekta noslēdzošajā posmā, piedaloties arī projekta noslēguma konferencē Baku (Azerbaidžānā) no 2019. gada 26. jūnija līdz 27. jūnijam. Pasākumā piedalījās pārstāvji no Austrumu partnerības valstīm, Eiropas Savienības dalībvalstīm, ES delegācijas Azerbaidžānā, kā arī starptautiskām organizācijām. Tā laikā tika prezentēts projekta ietvaros paveiktais, kā arī uzsvērtā projekta nozīmība – tā rezultātā Azerbaidžānā top vairākas likumdošanas iniciatīvas, kā arī dots ieguldījums Migrācijas dienesta darba uzlabošanā.

Projekta īstenošana noslēdzās 2019. gada vidū.

INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM



Pakalpojumi klātienē pieejami 30 PMLP klientu apkalpošanas nodaļās (tai skaitā to filiālēs Līvānos, Smiltēnē, Siguldā)



e-pakalpojumi www.latvija.lv un www.pmlp.gov.lv



Pakalpojumu saņemšana ar Latvijas pasta starpniecību

PMLP nodrošina pakalpojumu sniegšanu migrācijas un patvēruma, personu tiesiskā statusa, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jautājumos.

PMLP publisko pakalpojumu nodrošināšanai izveidots klientu apkalpošanas nodaļu tīkls visā Latvijas teritorijā. PMLP nodrošina publisko pakalpojumu sniegšanu neatkarīgi no personas deklarētās dzīvesvietas vai juridiskās personas adreses jebkurā no PMLP 30 teritoriālajām nodaļām un to filiālēm (Līvānos, Smiltēnē, Siguldā). Elektroniskos pakalpojumus var saņemt Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv un PMLP mājaslapā www.pmlp.gov.lv, bet pa pastu - pakalpojumu personas sagatavotas vēstules nosūtīšanai norādītajam (meklējamam) adresātam.

Visās PMLP teritoriālajās nodaļās ir izveidotas klientu apkalpošanas zāles pakalpojumu sniegšanai klātienē, kas nodrošina ātrāku, efektīvāku un klientam caurskatāmāku pakalpojuma sniegšanas procedūru. PMLP ir apstiprināts klientu apkalpošanas standarts, kurā noteiktas prasības pakalpojumu sniegšanas organizēšanai, noteikta kārtība, kādā novērtē klientu apkalpošanas kvalitāti.

Lai izvairītos no neērtībām un gaidīšanas rindā PMLP teritoriālajās nodaļās, ir iespējams telefoniski vai pa e-pastu iepriekš vienoties par konkrētu apmeklējuma laiku, vai arī atsevišķu pakalpojumu saņemšanas gadījumā izmantot e-pakalpojumu sniegtās iespējas.

2019. gadā tika veiktas aktivitātes, lai PMLP nodrošinātu "Konsultē vispirms" principa iestrādi un tā ievērošanu pakalpojumu sniegšanā, kas tieši vai netieši ietekmē uzņēmējdarbību Latvijā.

Turpinot ieviest "Konsultē vispirms" principu, PMLP teritoriālajās nodaļās ir izvietoti 35 informatīvie ekrāni un sagatavots pamata saturs par PMLP sniegtajiem pakalpojumiem, kas attiecas uz ieceļošanu Latvijā, e-pakalpojumiem, personu apliecinošu dokumentu noformēšanu, pilsonības iegūšanu, dzīvesvietas deklarēšanu, personas koda maiņu un citām PMLP kompetencē esošām jomām, nodrošinot mūsdienīgu un ērtu komunikācijas kanālu klientu un sabiedrības informēšanai par PMLP aktualitātēm, izmaiņām procedūrās un/vai noteikumos, kā arī dod iespēju ātri reaģēt uz jaunumiem, aptverot plašu mērķauditoriju.

PMLP pakāpeniski modernizē klientu apkalpošanu - labākai klientu plūsmas organizēšanai PMLP teritoriālo nodaļu klientu zāles aprīkojot ar elektroniskajām klientu plūsmas regulēšanas sistēmām. Pārskata gadā iegādāta jauna elektroniskā rindu regulēšanas sistēma 2 PMLP teritoriālajās nodaļās (Ventspilī un Cēsīs), modernizēta elektronisko rindu sistēma 5 PMLP teritoriālajās nodaļās (Dobelē, Tukumā, Bauskā, Limbažos un Jēkabpilī) un papildināta elektronisko rindu sistēma Rīgas 1. nodaļā.

Visās 30 PMLP teritoriālajās nodaļās Latvijā par PMLP pakalpojumiem var norēķināties ar maksājumu kartēm - VISA, VISA Electron, Maestro, Master un American Express. Joprojām ir saglabāta iespēja norēķināties, veicot naudas pārskaitījumu bankā. Nepieciešamo informāciju par veikto maksājumu PMLP iegūst elektronisko norēķinu sistēmā "eKase". Labākai pakalpojumu sniegšanas procesa plānošanai un maksājumu atsekojamībai, pakalpojumiem, kas saistīti ar personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu, ir ieviests pakalpojuma identifikators.

ELEKTRONISKIE PAKALPOJUMI

Izmantojot PMLP e-pakalpojumus, personas var saņemt pakalpojumus ātrāk un ērtāk, kā arī neatkarīgi no iestādes darba laika vai atrašanās vietas.

PMLP ir izveidoti un tās pārziņā ir e-pakalpojumi, kas ir publicēti valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv un no kuriem lielākā daļa ir saistīti ar informācijas sniegšanu vai saņemšanu no PMLP pārziņā esošajām informācijas sistēmām, kā arī ar citu PMLP pakalpojumu sniegšanu. PMLP nodrošina arī trīs Tieslietu ministrijas pārziņā esošu e-pakalpojumu tehnisko uzturēšanu atkārtotas dzimšanas, laulības un miršanas apliecības vai izziņas no civilstāvokļa aktu reģistra pieprasīšanai.

Trīs PMLP e-pakalpojumu "Aktuālais un iepriekšējais personas kods", "Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai" un "Ielūguma vai izsaukuma apstiprināšana vīzas vai uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai Latvijas Republikā" izpildes gaitā ir jāveic ar pakalpojuma saņemšanu saistītā valsts nodevas maksa. Citi PMLP e-pakalpojumi to lietotājiem ir pieejami bez maksas.

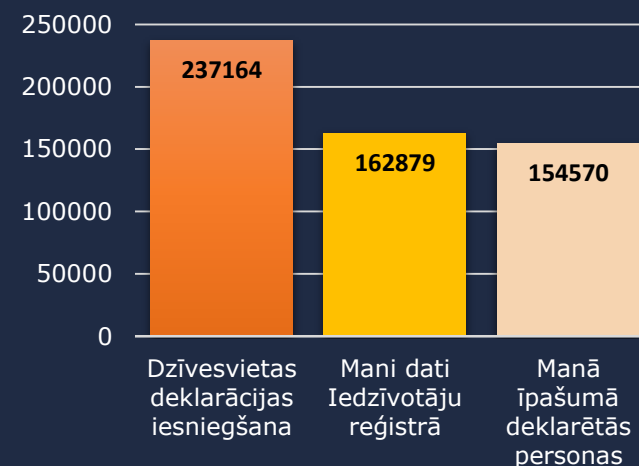
Populārākie e-pakalpojumi pēc to uzsākšanas reižu skaita ir:

- "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana" – 237 164
- "Mani dati Iedzīvotāju reģistrā" – 162 879
- "Manā ģimenē deklarētās personas" – 154 570

2019. gadā, izmantojot e-pakalpojumu "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana", dzīvesvietu ir deklarējušas 140 286 personas. Dzīvesvietu elektroniski deklarē tīmekļa vietnē www.latvija.lv, izmantojot tīmekļa vietnē pieejamos autentifikācijas līdzekļus.

Izmantojot e-pakalpojumu "Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs" 2019. gadā 5 593 personas norādījušas savu dzīvesvietu ārpus Latvijas, kas ir nedaudz lielāks rādītājs, nekā 2018. gadā – 5 268 personas.

Vairumā visi ieviestie PMLP elektroniskie pakalpojumi ir pieejami bez maksas un ir publicēti valsts pārvaldes publisko pakalpojumu katalogā portālā www.latvija.lv, kas norādīti arī PMLP mājaslapā www.pmlp.gov.lv.



PMLP PAKALPOJUMU NOVĒRTĒJUMS

Lai nodrošinātu efektīvu pakalpojumu sniegšanu, regulāri tiek analizēts pakalpojumu pieprasījums. PMLP ir veikts PMLP klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums. Novērtējums ietver klātienē sniegto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātus un aptaujas par klientu apmierinātību ar PMLP pakalpojumiem rezultātus. Klientu aptaujas šisais kopsavilkums skatāms [šeit](#).

2019. gadā klātienē sniegti 1 049 966 pakalpojumi. Lielākais sniegto pakalpojumu īpatsvars arī 2019. gadā bija personu apliecinošu dokumentu jomā – 807 988 pakalpojumu vienības, kas sastāda 77% no visiem pakalpojumiem, tam sekoja pakalpojumi migrācijas jomā – 130 069 pakalpojumi, jeb 12.4% no visiem, iedzīvotāju uzskaites jomā – 45 715 pakalpojumi, jeb 4.4% no visiem, ar pamatpakalpojumu saistīto pakalpojumu skaits – 61 683 pakalpojums (5.9%) un tiesiskā statusa jomā – 4 411 pakalpojumi (0.4%).

2018. gada 1. martā PMLP darbu uzsāka vienotais informatīvais tālrunis. Tas PMLP klientu pieņemšanas laikā sniedza atbildes uz klientus interesējošiem jautājumiem. 2019. gadā apkalpoti 51 755 zvani, servisa līmenim (atbildēto zvanu īpatsvars) sasniedzot 98.5%.

Klientu apmierinātības ar PMLP sniegto pakalpojumu kvalitāti noskaidrošanai, tika veikta klientu aptauja un veikts klientu apmierinātības mērījums, aptaujājot 1 000 klātienē klientus visās PMLP teritoriālajās nodaļās.

Respondenti novērtēja 6 punktu skalā kopējo klientu apkalpošanas kvalitāti un dažādus to raksturojošus aspektus. 2019. gadā klientu apkalpošanas kvalitāte vidēji novērtēta ar 5.27 punktiem. (2018. gadā ar 5.47, 2017. gadā ar 5.62, 2016. gadā ar 5.61, 2015. gadā ar 5.47 un 2014. gadā ar 5.44).

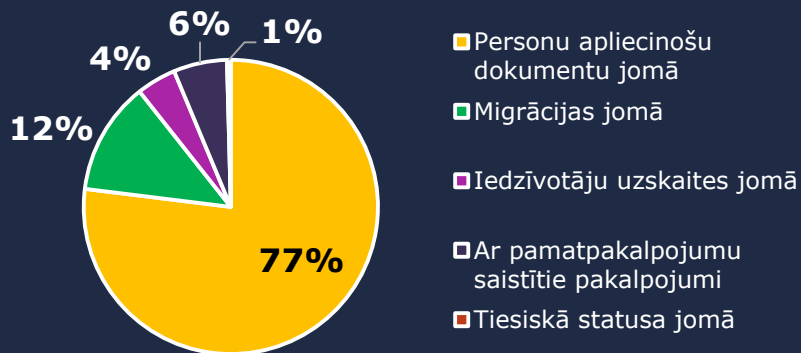
Reģionālajā griezumā visaugstāko pakalpojuma kvalitātes novērtējumu (5.42) snieguši klienti, kuri pakalpojumus saņēmuši PMLP nodaļās Latgalē. Visaugstāk (5.28) tika novērtēti pakalpojumi, kas saistīti ar personu apliecinošu dokumentu saņemšanu.

No klientu apkalpošanas aspektiem klienti visaugstāk novērtējuši iespēju rezervēt konkrētu laiku pakalpojuma saņemšanai (5.28), PMLP telpu iekārtojumu (5.07). Savukārt, vērtējot apkalpojošo personālu, visatzinīgāk novērtēta pārvaldes darbinieku pieklājība (5.73), attieksme (5.73) un apkalpošanas kultūra (5.69).

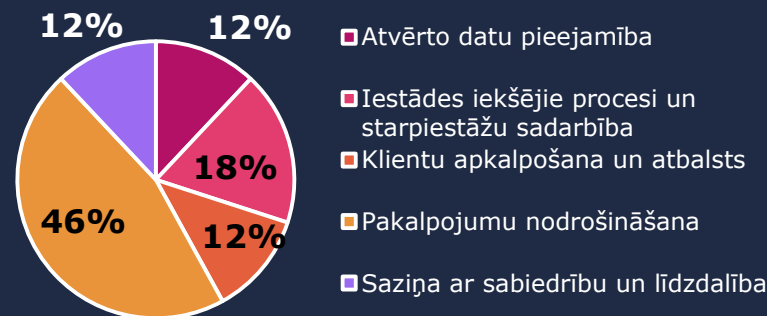
Laiku pa laikam valstī uzvirto bažas par personas datu drošību valsts informācijas sistēmās. Klienti tika lūgti novērtēt, cik ļoti tie uzticas PMLP datu sistēmu drošībai. 72.8% klientu atbildēja, ka pilnībā uzticas, ka viņu personas dati ir drošībā (2018. gadā – 66.2%, 2017. gadā – 70.4%, 2016. gadā – 63.9%), 25.0% atbildēja "uzticos, bet neesmu pilnībā informēts par to tālāku izmantošanu" (2018. gadā – 29.4%, 2017. gadā – 27.3%, 2016. gadā – 34.0%), 2.2% atbildēja "drīzāk neuzticos, jo neesmu pārliecināts par datu sistēmas drošību" (2018. gadā – 4.4%, 2017. gadā – 2.3%, 2016. gadā – 2.1%).

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas pētījuma "Integrēta Publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings" ietvaros tika sagatavots ziņojums par 2019. gada Latvijas valsts iestāžu e-indeksu, kurā atainota valsts iestāžu e-pārvaldes efektivitāte. PMLP 2019. gada e-indeksa rezultāts ir 63,1 punkti, sasniedzot 3. brieduma līmeni (no maksimāli iespējamajiem 100 punktiem un 5 brieduma līmeņiem). 2019. gadā tika plānots sasniegt 2. brieduma līmeni, sasniedzot 45-55 punktus. Līdz ar to PMLP sākotnēji plānotais 2019. gada rezultāts e-indeksa monitoringā ir pārsniegts. Vidēji 79 (3 gadu griezumā) pētījumā iekļauto iestāžu kopvērtējumā PMLP 2017. gadā ieņēma 12. vietu (2. brieduma līmenis, 51,5 punkti), 2018. gadā – 12. vietu (2. brieduma līmenis, 47,3 punkti), 2019. gadā – 8. vietu (3. brieduma līmenis, 63,1 punkts).

PMLP pakalpojumu pieprasījums 2019.gadā



PMLP e-pārvaldes novērtējums (VARAM veiktā pētījuma rezultāti)



PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANA

INFORMĀCIJA PAR PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI

PMLP iekšējās kontroles sistēmas aprakstā ir ietverti darba izpildes, pilnveidošanas, tiesiskuma un lietderības (tai skaitā PMLP pieņemto lēmumu un faktiskās rīcības lietderības un tiesiskuma pēcpārbaudes), risku novērtējuma, pakalpojumu kvalitātes novērtējuma, darbinieku darba rezultātu novērtēšanas un citi pasākumi.

Lai efektīvāk un kvalitatīvāk veiktu PMLP pieņemto lēmumu un faktiskās rīcības (izziņu, ielūgumu un apliecinājumu par Latvijas pilsonības piešķiršanu bērnam) lietderības un tiesiskuma regulārās pēcpārbaudes, 2019. gadā pārbaudīti 2 528 lēmumi un faktiskās rīcības gadījumi no kopsummā 116 742 sagatavotajiem. Novērtējot PMLP iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti un lietderību, ieteikumu veidā tiek sniegti priekšlikumi darbības uzlabojumiem.

Saskaņā ar Iekšlietu ministrijas 2010. gada 29. aprīļa rīkojumu Nr. 833 "Par iekšējā audita funkciju centralizāciju" iekšējā audita veikšana padotības iestādēs ir Iekšlietu ministrijas kompetencē. Veicot auditus, tiek noteiktas un novērtētas būtiskākās riska jomas.

Pārskata gadā Iekšlietu ministrijas Iekšējā audita nodaļa PMLP pabeidza 2 auditus un sniedza 16 ieteikumus, no tiem 2019. gadā izpildīti 6 ieteikumi, kā arī pārskata gadā izpildīti 2 ieteikumi no 2018. gadā auditos sniegtajiem ieteikumiem, 1 ieteikums no 2017. gadā un 1 ieteikums no 2016. gadā auditos sniegtajiem ieteikumiem.

Pastāvīgi tiek veikta identificēto risku uzraudzība, lai mazinātu nevēlamu notikumu iestāšanās varbūtību un mīkstinātu iespējamās sekas.

Saskaņā ar MK 2017. gada 17. oktobra noteikumiem Nr.630 "Noteikumi par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai publiskas personas institūcijā" 2019. gadā tika izstrādāts iekšējais normatīvais akts, kas nosaka kārtību, kādā PMLP nodarbinātais rīkojas, saņemot prettiesiska labuma vai kukuļa piedāvājumu, un ziņo par cita nodarbinātā iespējamām pārkāpumiem (koruptīvām darbībām), ievērojot pasākumus, kas nodrošina nodarbinātā anonimitāti un aizsardzību. Pamatojoties uz minētajiem MK noteikumiem, PMLP tika izveidota anonimizēta kontaktforma, kas dod iespēju darbiniekam ziņot par iespējamām pārkāpumiem (tai skaitā iespējamām koruptīvām darbībām).

Saskaņā ar Trauksmes celšanas likumu 2019. gadā veikts darbs pie iekšējā normatīvā akta izstrādes, kas nosaka kārtību, kādā PMLP norīko kontaktpersonas trauksmes celšanas jautājumos, nosaka to kompetenci un kā darbojas trauksmes celšanas sistēma. Pārskata gadā nav saņemts neviens trauksmes cēlēja ziņojums, kurš atbilst Trauksmes celšanas likumā noteiktajām trauksmes celšanas pazīmēm.

Pārskata gadā PMLP nodarbinātie tika nosūtīti uz Valsts administrācijas skolas organizētajiem semināriem par interešu konflikta un korupcijas novēršanas jautājumiem.

STRUKTURĀLĀS REFORMAS UN FUNKCIJU OPTIMIZĀCIJA

2019. gada beigās PMLP struktūru veido 10 patstāvīgas centrālās nodaļas, 4 departamenti un 8 to nodaļas, kā arī 30 teritoriālās nodaļas.

Lai optimizētu PMLP funkciju izpildi un lai nodrošinātu PMLP struktūrvienību nosaukumu atbilstību MK noteikumiem Nr. 811 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes nolikums", 2019. gadā tika veikta reorganizācija, un ar 2020. gada 1. janvāri reorganizēta Pilsonības likumā noteikto latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanu pārbaudes organizēšanas kārtība PMLP, proti, minēto pārbaūžu komisijas locekļu amati likvidēti Daugavpils nodaļā, nosakot, ka turpmāk naturalizācijas pārbaudījumus Daugavpils nodaļā nodrošinās Rīgas 4. nodaļas komisija, kā arī reorganizēts PMLP Personu apliecināšanu dokumentu departamenta Personalizācijas centrs, izveidojot Personu apliecināšanu dokumentu departamenta Personalizācijas nodaļu.

2018. gadā PMLP tika uzsākta dalība Iekšlietu ministrijas koordinētajā Eiropas Savienības Strukturālo reformu atbalsta programmas projektā "Latvijas iekšlietu sektora iestāžu darbības efektivitātes palielināšana". Izveidojot sadarbību ar Somijas Imigrācijas dienesta ekspertiem, projekta pirmā posma noslēgšanās rezultātā 2019. gada 23. maijā PMLP tika saņemtas rekomendācijas efektīvai lietotāju noslodzes kontu ieviešanai PMLP pārziņā esošajās valsts informācijas sistēmās, kas atbalsta biznesa procesus PMLP.

2019. gadā tika apstiprināts projekta otrais posms, kurā ietvaros PMLP tiek sniegts atbalsts tās procesu efektivitātes paaugstināšanai un PMLP sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai. PMLP ir iesaistīta divās projekta otrā posma aktivitātēs, kur viena no tām attiecas uz pārmaiņu vadības modeļa attīstīšanu, kas nodrošinātu veiksmīgu digitalizācijas procesu ieviešanu PMLP biznesa procesos, otra – uz modernizētas pieejas attīstīšanu statistikas datu un rezultātīvo rādītāju vākšanai un prognozēšanai PMLP vajadzībām.

PERSONĀLS

INFORMĀCIJA PAR PMLP AMATA VIETĀM

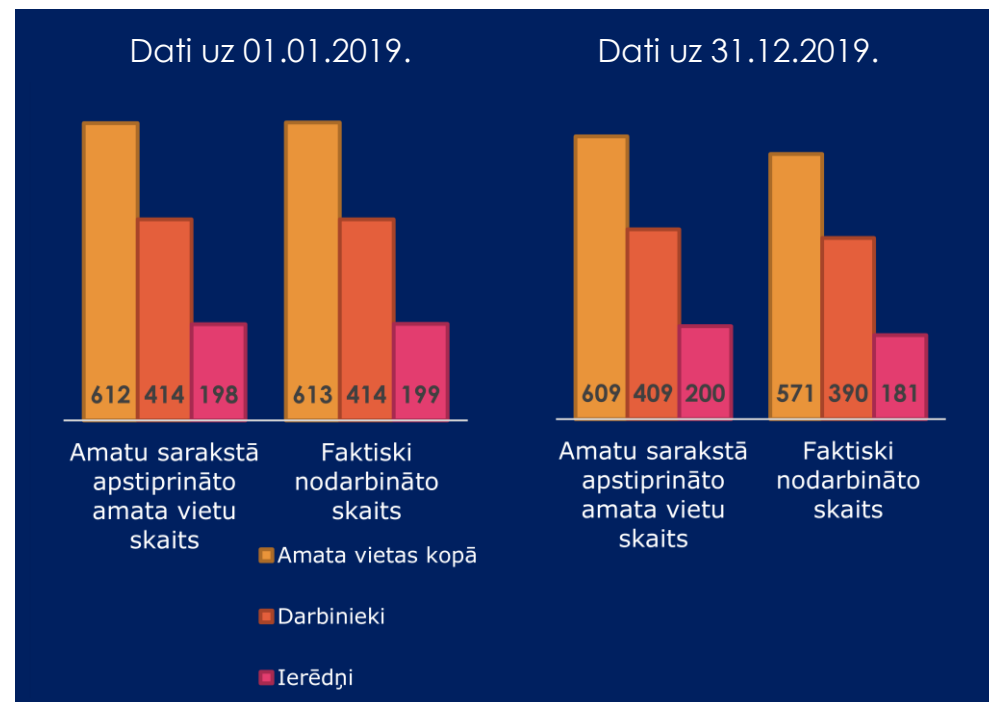
Kopējais PMLP apstiprināto amatu vietu skaits gada laikā mainījies par 3 amata vietām. 2019. gada sākumā bija apstiprinātas 612 amata vietas, taču gada beigās amatu sarakstā apstiprinātas 609 amata vietas (par 3 amata vietām mazāk). Darbinieka amata vietu skaits samazinājies par 5 amata vietām, taču valsts civildienesta ierēdņu amata vietu skaits palielinājies par 2 amata vietām. Gada nogalē PMLP apstiprinātas 409 darbinieka amata vietas un 200 valsts civildienesta ierēdņa amata vietas. 2019. gada beigās PMLP kopā faktiski nodarbinātas bija 571 persona, tai skaitā 390 darbinieki un 181 valsts civildienesta ierēdņi (neskaitot bērnu kopšanas atvaļinājumā esošās personas).

PMLP teritoriālajās nodaļās pārskata gada sākumā faktiski nodarbinātas bija 317 personas, bet gada beigās palielinājās līdz 319 personām. Savukārt, PMLP centrālajās struktūrvienībās gada sākumā faktiski nodarbinātas bija 266 personas, bet gada beigās 252.

Kopumā 2019. gadā vidējais faktiskais PMLP nodarbināto skaits bija 580 personas, no kurām 391 ir darbinieki, bet 188 – valsts civildienesta ierēdņi.

Pārskata gadā darba tiesiskās attiecības pārtrauktas ar 74 nodarbinātajiem, bet darbā pieņemtas 68 personas. Personāla mainība lielākoties attiecas uz klientu apkalpošanas sektoru un tā galvenokārt ir saistīta ar nekonkurētspējīgu atalgojumu. Attiecīgi, ņemot vērā biežo personāla mainību, kā arī zemo atalgojumu, ir grūti pilnībā nokomplektēt visas amata vietas un periodiski rodas amatu vakances.

2019. gadā vidējā atlīdzība uz vienu nodarbināto PMLP sastādīja 1 367 euro mēnesī (salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, pieaugums par 4,46 % (2018. gadā – 1 306 euro). Atlīdzības pieaugumu ietekmē Reformu plāna ietvaros iekonomētie finanšu līdzekļi, kas novirzīti zemāk atalgoto klientu apkalpošanas speciālistu mēnešalgas palielināšanai.



INFORMĀCIJA PAR PERSONĀLA IZGLĪTĪBU, VECUMU UN DZIMUMU

Izvērtējot PMLP nodarbināto izglītības līmeni, 2019. gada beigās 67% nodarbināto ir augstākā izglītība, 7% - 1. līmeņa augstākā izglītība, 26% nodarbināto ieguvuši vidējo izglītību (t.sk. vispārējā vidējā izglītība, profesionālā vidējā izglītība).

2019. gada laikā visu nodarbināto starpā – 14% nodarbināto ir vecumā līdz 30 gadiem, 23% – no 31 līdz 40 gadiem; 26% – no 41 līdz 50 gadiem; 25% - no 51 līdz 60 gadiem, 12% – pārsniedz 60 gadu vecumu. PMLP personāla sastāvā novērojams sieviešu pārsvars: no kopējā faktiski nodarbināto skaita 88% ir sievietes un 12% – vīrieši.

KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

PMLP viena no nozīmīgākajām prioritātēm ir kvalitatīva, mērķtiecīga, un uz rezultātu orientēta komunikācijas ar sabiedrību. Komunikācijas mērķis ir sniegt sabiedrībai pārredzamu, pilnīgu un viegli pieejamu piekļuvi PMLP sagatavotajai informācijai.

2019. gadā PMLP turpināja attīstīt mūsdienīgas iestādes tēlu, kas ir atvērta komunikācijai ar iedzīvotājiem un klientiem. PMLP ievērojami plašāk izmantoja sociālo tīklu sniegtās iespējas, nodrošinot un pārvaldot vairākus komunikācijas kanālus, kuros notiek brīva informācijas apmaiņa starp PMLP un sabiedrību.

2019. gadā tika rīkoti vairāki pasākumi, lai piesaistītu sabiedrību un veicinātu sapratni par PMLP darbību un sniegtajiem pakalpojumiem:

- ✓ **“Mana Latvija. Dari digitāli”**, kur pilsētas svētku ietvaros jebkuram interesentam bija iespēja pieteikties personas apliecībai un e-parakstam. Programmas ietvaros PMLP speciālisti stāstīja, kā atgūt nozaudētos PIN kodus;
- ✓ **Labā servisa kustība valsts pārvaldē** - klienti tika aicināti novērtēt PMLP darbinieku atsaucību un sniegtās klientu apkalpošanas kvalitāti. Laba servisa kustība kļuvusi par tradīciju, un šis ir jau piektais gads, kopš iedzīvotājiem ir iespēja ne tikai klātienē pateikties vai uzslavēt PMLP strādājošu klientu apkalpošanas speciālistu, bet savu paldies nodot arī balsojuma veidā speciāli izveidotajā mājaslapā;
- ✓ **“Diena bez rindām!”** - iedrošināt sabiedrību pieteikt valsts un pašvaldību iestāžu pakalpojumus elektroniski, kā arī iepazīstināt ar e-pakalpojumu dažādību, lai veicinātu paradumu maiņu – ar dažādām dzīves situācijām saistītās formalitātes ātrāk un ērtāk nokārtot tiešsaistē;
- ✓ **Informatīvā kampaņa saistībā ar jaunās eID kartes izsniegšanu** - preses konference, kur mediji tika informēti par jaunās eID kartes jaunajiem inovatīviem drošības elementiem, garāku derīguma termiņu un valsts nodevas izmaiņām;
- ✓ **Akcijas, kas vērstas uz bērnu un jauniešu izglītošanu**, kā arī iepazīstināšanu ar viņu tiesībām un pienākumiem, Ēnu dienas, Informācijas dienas, informatīvi tika atbalstīts pasākums - Atvērto durvju dienas;
- ✓ Rīgā, Liepājā, Daugavpilī un Ventspilī katru mēnesi norisinājās **informācijas dienas Latvijas pilsonības pretendentiem par naturalizācijas procesu** un Pilsonības likumā noteiktajiem pārbaudījumiem. Par šo iespēju informācija tikai nodrošināta PMLP mājaslapā, atjaunojot to pēc nepieciešamības.

PMLP mājaslapā regulāri tiek atjaunota pamata informācija un aktualizēts saturs gan latviešu, gan angļu un krievu valodas versijās. No visiem 2019. gada mājaslapas apmeklējumiem 31.8% izmantoja mājaslapas angļu valodas sadaļu, 22.60% - krievu valodas sadaļu, 20.77% latviešu valodas sadaļu un 24.83% izmantoja lapas automatisko tulkotāju.

Populārākās PMLP mājaslapas sadaļas 2019. gadā ir sākuma lapa, kontaktinformācija, dzīvesvietas deklarēšana, informācija par personu apliecinošiem dokumentiem un Personvārdu datu bāze. PMLP mājaslapā ir publicēta visaptveroša informācija par sniegtajiem pakalpojumiem, izmaiņām likumdošanā, statistika, kā arī cita veida noderīga informācija.

Pārskata gadā gan centrālajiem, gan reģionālajiem plašsaziņas līdzekļiem tika izsūtītas preses relīzes par aktualitātēm un jaunumiem PMLP darbībā, kā arī katras nedēļas vārda dienu statistika. PMLP un plašsaziņas līdzekļu sadarbības rezultātā sagatavotas publikācijas laikrakstiem, žurnāliem, interneta portāliem, radio un televīzijai. 2019. gadā mediju aktivitāte bija vērojama jautājumos, kuri skar patvēruma meklētāju un migrācijas politikas tēmu.

2019. gadā visās PMLP teritoriālajās nodaļās tika veikta klientu apkalpošanas novērtēšanas aptauja, kuras rezultātā tika noskaidrots, ka vairākums – 57,7% respondenti, lai uzzinātu aktuālāko informāciju, izmanto PMLP mājaslapas sniegtās iespējas, kas norāda uz augstu informācijas kvalitātes nodrošināšanas nepieciešamību arī turpmāk.

Aktuāls un svarīgs 2019. gada notikums bija Eiropas Parlamenta vēlēšanas, kurās PMLP aktīvi informēja sabiedrību, kā noskaidrot un mainīt savu vēlēšanu iecirkni, kā arī reģistrēties balsošanai pa pastu tiem vēlētājiem, kuri uzturas ārzemēs. Sadarbībā ar Valsts ieņēmumu dienestu, izmantojot EDS sistēmu, tika izsūtīta informācija par Eiropas Parlamenta vēlēšanu iecirkņiem.



5 791 287

mājaslapas apmeklējumu skaits



819 553

unikālo mājaslapas apmeklējumu skaits



3,8 minūtes

vidējais mājaslapas apmeklējuma laiks



Dzīvesvietas deklarēšana, informācija par personu apliecinošiem dokumentiem un Personvārdu datu bāze

mājaslapā biežāk apmeklētās sadaļas

Ar PMLP var sazināties, izmantojot dažādas komunikācijas iespējas:

- ✓ zvanot uz PMLP informatīvo tālruni +371 67209400;
- ✓ uzdodot jautājumus PMLP mājaslapā www.pmlp.gov.lv sadaļā “Forums” vai sociālajā vidē Facebook (Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde), Twitter (@IeM_PMLP);
- ✓ sūtot vēstuli uz e-pasta adresi pmlp@pmlp.gov.lv, pa pastu, vai iesniedzot personiski, kā arī portālā www.latvija.lv, izmantojot e-pakalpojumu **“Iesniegums iestādei”**;
- ✓ tiekoties ar PMLP priekšnieku iedzīvotāju pieņemšanas laikā.

NĀKAMJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Darbības virziena "MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS" ietvaros:

- ✓ Ieviest Eiropas Parlamenta un Padomes regulu, direktīvu u.c. normas nacionālā līmenī;
- ✓ Nodrošināt nepieciešamās izmaiņas ar ārzemnieku ieceļošanu un uzturēšanos Latvijā saistītajos normatīvajos aktos, veicot jauna likumprojekta "Imigrācijas likums", kā arī citu tam pakārtoto normatīvo aktu, izstrādi, kā arī likumprojekta "Savienības pilsoņu un viņu ģimenes locekļu ieceļošana un uzturēšanās Latvijas Republikā" izstrādi;
- ✓ Nodrošināt patvēruma meklētāju uzņemšanas standartu paaugstināšanu, sniedzot atbalsta pasākumus patvēruma meklētājiem, stiprinot patvēruma procedūras kapacitāti un uzlabojot Patvēruma meklētāju centra tehnisko stāvokli;
- ✓ Pārstāvēt Latvijas intereses ES Padomes darba grupās, piedaloties ES tiesību aktu grozīšanā migrācijas un patvēruma politikas jautājumos;
- ✓ Turpināt dalību EPAB valdē un nodrošināt EPAB nacionālā kontaktpunkta uzdevumu izpildi, kā arī turpināt Latvijas patvēruma jomas ekspertu aktīvu līdzdalību piedalīties EPAB organizētajos atbalsta sniegšanas pasākumos ES dalībvalstīs, kas saskaras ar neproporcionālu spiedienu uz nacionālajām patvēruma sistēmām.

Darbības virziena "PERSONU TIESISKAIS STATUSS" ietvaros:

- ✓ Nodrošināt informācijas pieejamību pilsonības iegūšanas jautājumos, organizēt informācijas dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem un nodrošināt **Pilsonības likumā** noteiktā svinīgā solījuma par uzticību Latvijas Republikai došanas un parakstīšanas ceremonijas;
- ✓ Izstrādāt Ministru kabineta noteikumu projektu "Grozījumi Ministru kabineta 2001. gada 6. februāra noteikumos Nr. 52 "Latvijas nepilsoņa statusa atņemšanas kārtība"".

Darbības virziena "PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI" ietvaros:

- ✓ Izstrādāt grozījumus MK 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 "Personu apliecinošu dokumentu noteikumi" un uzsākt Eiropas Savienības vienotā parauga, jauna dizaina, uzturēšanās atļaujas personalizāciju un izsniegšanu;
- ✓ Izstrādāt grozījumus MK 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 "Personu apliecinošu dokumentu noteikumi" Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2019/1157 (2019.gada 20.jūnijs) par Savienības pilsoņu personas apliecību un Savienības pilsoņiem un viņu ģimenes locekļiem, kuri izmanto tiesības brīvi pārvietoties, izsniegto uzturēšanās dokumentu drošības uzlabošanu (Regula 2019/1157) prasību pārņemšanai;
- ✓ Izstrādāt tehnisko specifikāciju, lai uzsāktu iepirkuma procedūru jauna parauga (dizains, drošības elementi) pasu sagatavju izgatavošanai un piegādei;
- ✓ Turpināt dalību kā sadarbības partnerim VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs" (LVRTC) projektā "E-identitātes un e-paraksta risinājumu attīstība", lai atjaunotu eID karšu izsniegšanas infrastruktūru.

Darbības virziena "IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE" ietvaros:

- ✓ Turpināt darbu pie PMLP pārziņā esošo informācijas sistēmu pilnveidošanas, tai skaitā:
 - veikt Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmas pilnveidošanu saistībā ar personu statusa nomaiņu uz "pasīvs";

- pilnveidot Vēlētāju reģistru, nodrošinot tā funkcionalitāti atbilstoši aktuālajām vēlēšanu procedūras reglamentējošo normatīvo aktu prasībām;
- ✓ Turpināt PMLP darbības procesu elektronizāciju un veicināt PMLP sniegto elektronisko pakalpojumu izmantojamību, sekmējot to efektīvu, lietderīgu un ekonomisku izmantošanu. Pilnveidot PMLP elektroniskos pakalpojumus, lai nodrošinātu komunikācijas kanālu caur oficiālo elektronisko adresi;
- ✓ Izstrādāt **Fizisko personu reģistra likumam** pakārtotos MK noteikumus;
- ✓ Izstrādāt Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmas noteikumus.

Iestādes iekšējo procesu optimizēšana, iekšējā kontrole un plānošana:

- ✓ Pilnveidot materiāli tehnisko nodrošinājumu PMLP teritoriālajās nodaļās;
- ✓ Uzlabot pakalpojumu pieejamību un kvalitāti, nodrošinot arī "Konsultē vispirms" principa iestrādi un ievērošanu pakalpojumu sniegšanā;
- ✓ Vienkāršot administratīvās procedūras un dokumentu elektronisko apriti;
- ✓ Nodrošināt nodarbināto kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus;
- ✓ Veikt pasākumus Valsts pārvaldes reformu plāna 2020 ietvaros;
- ✓ Izstrādāt PMLP darbības stratēģiju 2020.-2022. gadam.

Nākamajā gadā plānotie komunikācijas pasākumi:

- ✓ Informatīvā komunikācijas kampaņa "Pastāsti arī savējiem!" ar mērķi informēt sabiedrību par PMLP jauno klientu apkalpošanas kārtību.

Nākamajā gadā plānotie projekti

- ✓ EMT Latvijas kontaktpunkta pasākumi saskaņā ar 2019.gada programmu;
- ✓ Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda 2014.-2020. gadam nacionālās programmas projektu īstenošana:
 - "Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana" (2. posms);
 - "Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā (3. posms)";
 - "Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība";
 - "Atgriešanas procesa pilnveidošana un atbalstošo informācijas sistēmu attīstība";
 - "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība";
- ✓ ERAF projekta "Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija" īstenošana.

Nākamajā gadā plānotie pētījumi

2019. gadā Eiropas migrācijas tīkla Latvijas kontaktpunkts izstrādās nacionālos ziņojumus šādiem izpētes darbiem:

- ✓ "Migrācijas ceļi jaunuzņēmējiem un inovatīvajiem uzņēmējiem";
- ✓ "Pārskats par nacionālajiem aizsardzības statusiem";
- ✓ "Vīzu liberalizācijas ietekme uz mērķa valstīm";
- ✓ "Trešo valstu pilsoņi, kuri rada draugus valsts drošībai";
- ✓ "Pilsonības iegūšanas veidi Eiropas Savienībā".

Pārpublicēšanas un citēšanas gadījumā obligāta atsauce uz PMLP kā datu avotu.

Publikācijā iekļautie dati turpmākajās PMLP publikācijās var tikt precizēti. PMLP neatbild par zaudējumiem, kas radušies publikācijas lietošanas rezultātā.

©LR Iekšlietu ministrijas Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, 2020

Čiekurkalna 1.līnija 1, k-3, Rīga, LV-1026,

Informatīvais tālrunis, 67209400

pmlp@pmlp.gov.lv, www.pmlp.gov.lv

Pārskats elektroniski pieejams PMLP mājaslapā internetā - www.pmlp.gov.lv.