



Pilsonības un migrācijas
lietu pārvalde

A photograph of a modern, multi-story building with a large glass facade, partially obscured by a dark blue diagonal shape in the foreground. The building has a dark, textured facade on the left side and a grid of windows on the right. A parking sign with a 'P' and a wheelchair symbol is visible in the lower left corner of the image.

2018. GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

PAMATINFORMĀCIJA	3
JURIDISKAIS STATUSS UN DARBĪBAS MĒRĶIS.....	3
PMLP FUNKCIJAS UN DARBĪBAS VIRZIENI	3
FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	5
VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS.....	5
DARBĪBAS STRATĒGIJĀ PLĀNOTĀS GALVENĀS AKTIVITĀTES UN DARBĪBAS REZULTĀTI	8
MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS	8
PERSONU TIESISKAIS STATUSS	13
PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI.....	16
IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE	19
ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI	22
INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM	26
PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANA	29
PERSONĀLS	30
KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	31
NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI	32

PAMATINFORMĀCIJA

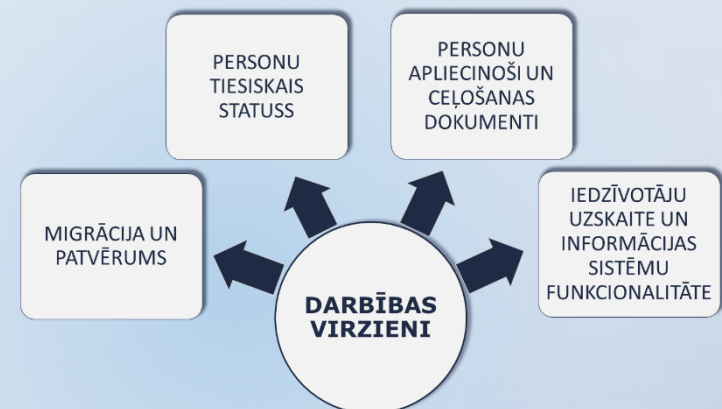
JURIDISKAIS STATUSS UN DARBĪBAS MĒRĶIS

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP) ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis atbilstoši PMLP darbības stratēģijai 2017.-2019.gadam¹ ir nodrošināt efektīvu valsts politikas īstenošanu migrācijas un patvēruma, personu tiesiskā statusa, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jomā un publisko pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar labas pārvaldības principiem.

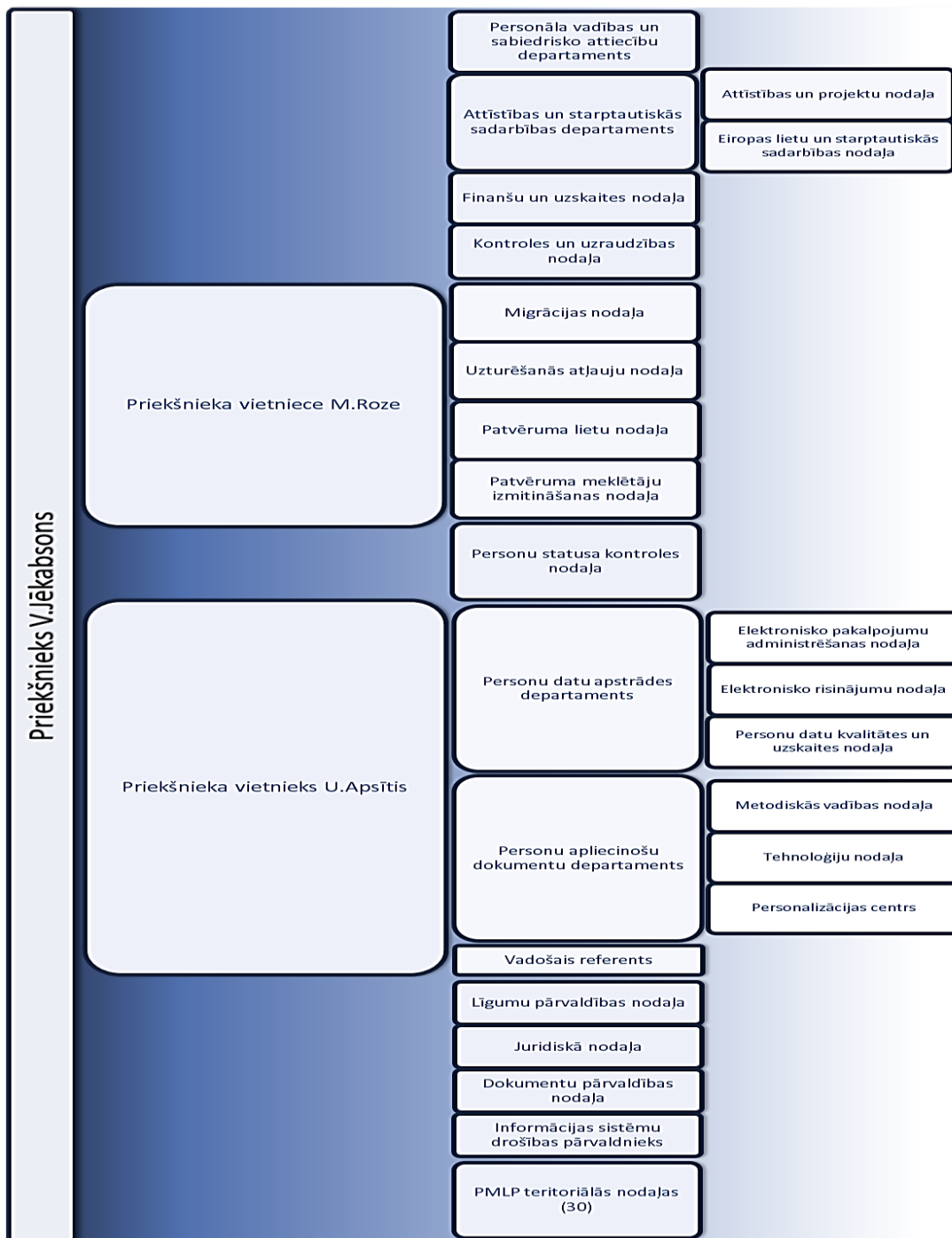
PMLP juridisko statusu, funkcijas, uzdevumus, kompetenci un tiesības nosaka Ministru kabineta (MK) 2006. gada 3. oktobra noteikumi Nr.811 «Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes nolikums».

PMLP FUNKCIJAS UN DARBĪBAS VIRZIENI

- ✓ Īstenot valsts migrācijas un patvēruma politiku;
- ✓ Noteikt personu tiesisko statusu valstī;
- ✓ Veikt iedzīvotāju uzskaiti valstī;
- ✓ Izsniegt personu apliecinošus un ceļošanas dokumentus.



¹ Apstiprināta ar Iekšlietu ministrijas 2018.gada 23.augusta rīkojumu Nr.1-12/2028 "Par precizēto Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes darbības stratēģiju 2017.-2019.gadam"



PMLP struktūra

PMLP struktūru, darba organizāciju un nodarbināto kompetenci nosaka PMLP reglaments². Pārskata gadā PMLP struktūru veido 10 patstāvīgas centrālās nodaļas, 4 departamenti un 8 to nodaļas, kā arī 30 teritoriālās nodaļas.

PMLP atbalsta funkcijas ir centralizētas un tās īsteno centrālās struktūrvienības saskaņā ar savas struktūrvienības reglamentu.

PMLP kompetencē esošo politikas jomu uzdevumu īstenošanu, tai skaitā pakalpojumu sniegšanu un metodisko vadību, nodrošina centrālās struktūrvienības un teritoriālās nodaļas saskaņā ar struktūrvienības reglamentu.

PMLP prioritātes 2017.-2019.gadam³:

- ✓ īstenojot PMLP darbības virzienu politiku un sniedzot atbalstu personu demokrātisko tiesību ievērošanai, nodrošināt PMLP iekšējiem un ārējiem klientiem ērtu un optimālu pieeju procedūrām, vienlaikus novēršot to ļaunprātīgu izmantošanu;
- ✓ turpināt PMLP darbības procesu elektronizāciju un veicināt PMLP sniegto elektronisko pakalpojumu izmantojamību, sekmējot efektīvu, lietderīgu un ekonomisku pieejamo resursu izmantošanu;
- ✓ izveidot tehnisko un tiesisko pamatu, lai nodrošinātu vienotu fizisko personu uzskaiti un identifikāciju Latvijas Republikā, un nodrošināt atbalstu centralizētai publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju platformu izveidei, publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un attīstībai;
- ✓ pilnveidot personu apliecināšanu dokumentu izsniegšanas procedūras, papildināt personas apliecināšanu funkcionalitāti un drošību, lai sekmētu personu piekļuvi e-vidēi.

² PMLP 2016.gada 14.aprīļa reglaments Nr.13 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes reglaments"

³ PMLP darbības stratēģija 2017.-2019.gadam pieejama:

<https://www.pmlp.gov.lv/lv/sakums/par-pmlp/pmlp-darb%C4%ABbas-strat%C4%93%C4%A3ija-2014.-2016.gadam.pdf>

FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS

N.r.k.p.	Finansiālie rādītāji	2017.gads	2018.gads	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	18 551 986	20 943 613	18 487 058
1.1.	dotācijas	17 955 589	20 075 720	17 681 135
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	233 606	434 793	402 026
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	117 500	179 811	154 222
1.4.	transferti	245 291	253 289	249 675
2	Izdevumi (kopā)	18 560 618	20 946 594	18 435 705
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	17 619 782	19 213 864	16 762 919
2.1.1.	kārtējie izdevumi	17 078 717	18 809 640	16 366 487
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	341 303	221 874	214 148
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	59 632	44 832	44 831
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	140 130	137 518	137 453
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	940 836	1 732 730	1 672 786

2018.gadā PMLP administrēja šādu budžeta programmu un apakšprogrammu valsts budžeta resursus:

- ✓ 11.00.00 "Pilsonības un migrācijas lietas";
- ✓ 99.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem" – programmas ietvaros veikta Otrā pasaules kara dalībnieka apliecības, piemiņas krūšu nozīmju dizaina koncepcijas izstrāde un krūšu nozīmīšu iegāde, kā arī specifiska ledzīvotāju reģistra un Patvēruma meklētāju reģistra datu atlasē risinājuma izstrāde un saskarņu izveide ziņu nodošanai uz Veselība aprūpes pakalpojumu saņēmēju datu bāzi;
- ✓ 62.07.00 "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2014. – 2020)" – projektu "Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija" un "E-identitātes un e-paraksta risinājumu attīstība" īstenošana;
- ✓ 70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana":
 - ◆ 70.06.00 "Eiropas migrācijas tīkla projektu un pasākumu īstenošana" - veikta Eiropas migrācijas tīkla (EMT) uzdevumu īstenošana, nodrošinot EMT Latvijas kontaktpunkta darbību;
 - ◆ 70.18.00 "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)" – projektu "Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā"; "Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (1.posms)"; "Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība" īstenošana;
 - ◆ 70.23.00 "Izdevumi citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošanai" - projekta "eIDAS CEF Project Latvia" īstenošana.



Budžeta programmas 11.00.00 "Pilsonības un migrācijas lietas" apakšprogramma 11.01.00 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde"					Budžeta programmas 99.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums"				
N.r.k.p.	Finansiālie rādītāji	2017.gads	2018.gads		N.r.k.p.	Finansiālie rādītāji	2017.gads	2018.gads	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde				apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	17 542 640	19 025 975	16 650 861	1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	117 786	111 317
1.1.	dotācijas	17 063 743	18 507 893	16 169 044	1.1.	dotācijas	0	117 786	111 317
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	233 606	434 793	402 026	1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0	1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	transferti	245 291	83 289	79 791	1.4.	transferti	0	0	0
2	Izdevumi (kopā)	17 551 272	19 028 956	16 599 573	2	Izdevumi (kopā)	0	117 786	111 317
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	16 808 368	18 368 094	15 946 198	2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	18 520	12 052
2.1.1.	kārtējie izdevumi	16 432 782	18 119 090	15 704 921	2.1.1.	kārtējie izdevumi	0	18 520	12 052
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0	2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	314 704	200 922	193 196	2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	59 632	44 832	44 831	2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	1 250	3 250	3 250	2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	742 904	660 862	653 375	2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	99 266	99 265
Budžeta programmas 62.00.00 "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana" apakšprogramma 62.07.00 "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)"					Budžeta programmas 70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"				
N.r.k.p.	Finansiālie rādītāji	2017.gads	2018.gads		N.r.k.p.	Finansiālie rādītāji	2017.gads	2018.gads	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde				apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	284 997	277 004	1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	984 843	1 514 855	1 447 876
1.1.	dotācijas	0	284 997	277 004	1.1.	dotācijas	867 343	1 165 044	1 123 770
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0	1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0	1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	117 500	179 811	154 222
1.4.	transferti	0	0	0	1.4.	transferti	0	170 000	169 884
2	Izdevumi (kopā)	0	284 997	277 004	2	Izdevumi (kopā)	984 843	1 514 855	1 447 811
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	201 144	193 151	2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	811 414	626 106	611 518
2.1.1.	kārtējie izdevumi	0	201 144	193 151	2.1.1.	kārtējie izdevumi	645 935	470 886	456 363
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0	2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0	2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	26 599	20 952	20 952
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0	2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0	2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	138 880	134 268	134 203
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	83 853	83 853	2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	173 429	888 749	836 293



Budžeta programmas 70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"					Budžeta programmas 70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"					Budžeta programmas 70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"				
apakšprogramma 70.06.00 "Eiropas migrācijas tīkla projektu un pasākumu īstenošana"					apakšprogramma 70.18.00 "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)"					apakšprogramma 70.23.00 "Izdevumi citu Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošanai"				
N.r.k.p.	Finansiālie rādītāji	2017.gads	2018.gads		N.r.k.p.	Finansiālie rādītāji	2017.gads	2018.gads		N.r.k.p.	Finansiālie rādītāji	2017.gads	2018.gads	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde				apstiprināts likumā	faktiskā izpilde				apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	255 452	380 357	329 104	1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	729 391	964 498	948 888	1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	170 000	169 884
1.1.	dotācijas	137 952	200 546	174 882	1.1.	dotācijas	729 391	964 498	948 888	1.1.	dotācijas	0	0	0
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0	1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0	1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	117 500	179 881	154 222	1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0	1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	transferti	0	0	0	1.4.	transferti	0	0	0	1.4.	transferti	0	170 000	169 884
2	Izdevumi (kopā)	255 452	380 357	329 039	2	Izdevumi (kopā)	729 391	964 498	948 888	2	Izdevumi (kopā)	0	170 000	169 884
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	253 844	289 091	288 951	2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	557 570	337 015	322 567	2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	0	0
2.1.1.	kārtējie izdevumi	137 064	154 823	154 748	2.1.1.	kārtējie izdevumi	508 871	316 063	301 615	2.1.1.	kārtējie izdevumi	0	0	0
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0	2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0	2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0	2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	26 599	20 952	20 952	2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0	2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0	2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	116 780	134 268	134 203	2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	22 100	0	0	2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 608	91 266	40 088	2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	171 821	627 483	626 321	2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	170 000	169 884

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ PLĀNOTĀS GALVENĀS AKTIVITĀTES UN DARBĪBAS REZULTĀTI

MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS

Darbības virziena mērķis: *Veidot un īstenot valsts ekonomikai labvēlīgu migrācijas politiku un izveidot jaunus vai pilnveidot esošos IKT risinājumus, kas nodrošina migrācijas un patvēruma procedūru pieejamību un ir pamats resursu efektīvākai izmantošanai.*

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

MIGRĀCIJA

2018.gadā veikts darbs saistībā Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 11.maija Direktīvas 2016/801/ES par nosacījumiem attiecībā uz trešo valstu valstspiederīgo ieceļošanu un uzturēšanos pētniecības, studiju, stažēšanās, brīvprātīga darba, skolēnu apmaiņas programmu vai izglītības projektu un viesaukles darba nolūkā, pārņemšanu, veicot grozījumus atbilstošajos tiesību aktos:

- ✓ 2018.gada 21.jūnijā Saeimā pieņemts un 2018.gada 18.jūlijā stājās spēkā likumprojekts "Grozījumi Imigrācijas likumā", kas paredz virkni dažādu atvieglojumu ārvalstu pētniekiem un studentiem – plašākas iespējas uz nodarbinātību, iespēju uzturēties Latvijas Republikā noteiktu laiku, nepieprasot uzturēšanās atļauju vai vīzu – uz citā Eiropas Savienības (ES) dalībvalstī izsniegtās vīzas vai uzturēšanās atļaujas pamata u.c.
- ✓ Lai izpildītu iepriekš minēto Grozījumu Imigrācijas likumā ieviešanu, grozījumi tika veikti arī MK 2010.gada 21.jūnija noteikumos Nr.564 "Uzturēšanās atļauju noteikumi", kas stājās spēkā 2018.gada 10.augustā. Grozījumi paredz vienkāršot uzturēšanās atļauju pieprasīšanas procesu, nosakot dokumentus, kādus nepieciešams iesniegt, uzaicinot ārvalstu studentus, stažierus un pētniekus. Piemēram, ārzemniekiem, iesniedzot uzturēšanās atļaujas pieprasījumu, nav jāiesniedz paredzamo dzīvesvietu apliecinājoši dokumenti, jo, personām uzturoties ārvalstīs, ir sarežģīti šādus dokumentus sagatavot, un dzīvesvietas deklarēšana paredzēta, saņemot uzturēšanās atļauju. Ārvalstu studentiem, pieprasot uzturēšanās atļaujas, vairs nav jāiesniedz iepriekšējo izglītību apliecinājoši dokumenti, jo studenta izglītības līmeņa atbilstību prasībām pārbaudīs augstākās izglītības iestādes.
- ✓ Saistībā ar grozījumiem Imigrācijas likumā izstrādāti Grozījumi MK 2017.gada 12.septembra noteikumos Nr.557 "Noteikumi par valsts nodevu par vīzas, uzturēšanās atļaujas un Eiropas Savienības pastāvīgā iedzīvotāja statusa pieprasīšanai iesniegto dokumentu izskatīšanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem", kas stājās spēkā 2018.gada 2.novembrī, nosakot, ka termiņuzturēšanās atļauju pieprasījumu ES zilās kartes pieprasītāju ģimenes locekļiem izskatāmi 10 darbdienu laikā. Grozījumos precizēti gadījumi, kuros jāmaksā valsts nodeva par papildu tiesību uz nodarbinātību piešķiršanu, - nodeva attiecas tikai uz tiem gadījumiem, kas saistīti ar lēmumu pieņemšanu

attiecībā par papildu tiesību uz nodarbinātību piešķiršanu, nevis jaunas termiņuzturēšanās atļaujas piešķiršanu. Papildus noteikts, ka atbrīvojums no valsts nodevas par ilgtermiņa vīzas pieprasījumu gadījumos, kad vīzu pieprasa bērniem līdz 16 gadu vecumam, skolēniem un studentiem, attiecas tikai uz tiem gadījumiem, kad vīzas pieprasījums nav jāizskata trīs vai mazāk darba dienu laikā. Šāds nosacījums ieviests, lai ierobežotu to gadījumu skaitu, kad vīzas pieteikums tiek iesniegts novēloti un tas jāizskata pātrinātā kārtībā.

Līdz ar MK 2018.gada 12.februāra sēdes lēmumu tika atbalstīts "Konceptuālais ziņojums par imigrācijas politiku", kurā apskatītas visas nozīmīgākās ārzemnieku ieceļošanas jomas legālās migrācijas kontekstā (ģimenes apvienošana, darba migrācija, komercdarbība, studijas), kā arī analizētas ārzemnieku uzņemšanas administratīvās procedūras, un par katru jomu sniegti priekšlikumi esošās situācijas uzlabošanai. Pamatojoties uz to, 2018.gadā PMLP uzsāka darbu pie jauna likumprojekta "Imigrācijas likums" izstrādes, kas aizstātu no 2003.gada 1.maija spēkā esošo Imigrācijas likumu. Imigrācijas likumprojektu paredzēts iesniegt Ministru kabinetā līdz 2019.gada 30.decembrim.

Izstrādāts Informatīvais ziņojums par Imigrācijas likuma 23.panta pirmās daļas 3., 28., 29., 30. un 31.punktā paredzēto noteikumu īstenošanas gaitu un rezultātiem, kurā aplūkota termiņuzturēšanās atļauju (TUA) piešķiršanas dinamika un ar TUA saistīto ārvalstu investīciju loma kopējā ārvalstu investīciju ieplūdē, kā arī ārvalstu investoru sadalījums pēc valstiskās piederības.

PATVĒRUMS

2018.gadā tika izstrādāti Grozījumi MK 2016. gada 26. jūlija noteikumos Nr.489 "Patvēruma meklētāju izmitināšanas centra iekšējās kārtības noteikumi", kas paredz Patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā (PMIC) nodrošināt kontrolētu apmeklētāju plūsmu, sabiedrisko kārtību un paaugstināt drošību. Lai nodrošinātu to, grozījumi paredz, ka patvēruma meklētāja iekļūšana PMIC tiek organizēta ne tikai, izmantojot magnētisko karti, kura viņam izsniegta ierodoties PMIC pirmo reizi, bet arī, uzlabojot videonovērošanas un piekļuves kontroles sistēmu - papildinot to ar pilna auguma turniketu (līmenisks krustveida šķērslis, kas griežoties regulē cilvēku plūsmu, ļaujot iet tikai pa vienam), kas ir aprīkots ar karšu un pirkstu nospiedumu nolasītāju un uzstādīts PMIC caurlaides punktā, kuru vajadzības gadījumā var vadīt PMIC darbinieks ar vadības paneli. Videonovērošanas un piekļuves kontroles sistēma nodrošinās kontrolētu iekļūšanu, uzturēšanos un izkļūšanu katram patvēruma meklētājam individuāli, kas liedz PMIC iekļūt nepiederošām personām, tādējādi paaugstinot kopējo drošību PMIC. Tā kā šādas sistēmas nodrošināšanai nepieciešama arī patvēruma meklētāju datu (personas vārds, uzvārds, dzimšanas datums, sejas digitālais attēls, pirkstu nospiedumi un patvēruma meklētāja dokumenta numurs) apstrāde, noteikumi papildināti ar šo datu glabāšanas nosacījumiem.

2018.gadā tika izstrādāts iekšējais normatīvais akts "Patvēruma meklētāju izmitināšanas kārtība", nosakot kārtību, kādā izmitina patvēruma meklētāju PMLP PMIC.

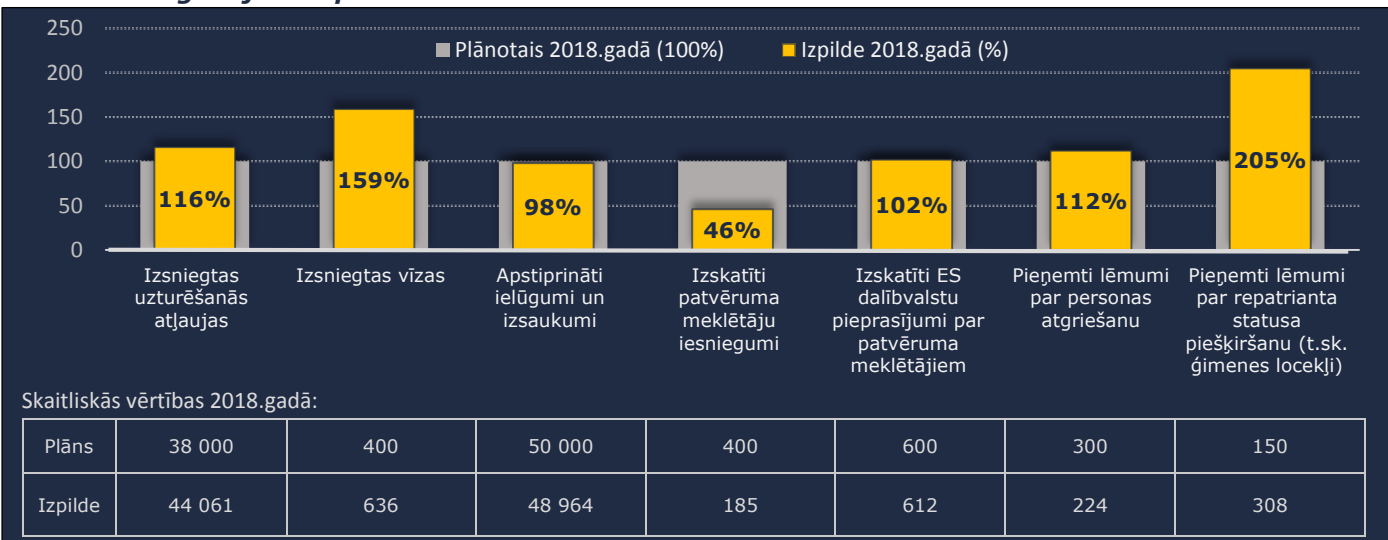
2018.gadā tika turpināta MK 2015.gada 2.decembra rīkojumā Nr.759 "Rīcības plāns personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā" paredzēto pasākumu īstenošana. Atbilstoši Rīcības plānā personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā (Rīcības plāns) noteiktajam un MK 2017.gada 14.novembra sēdē pieņemtajam lēmumam par Rīcības plānā noteikto uzdevumu izpildes turpināšanu arī 2018.gadā, PMLP pārskata gadā turpināja patvēruma meklētāju pārvietošanas programmas īstenošanu - patvēruma meklētāju izmitināšanu, kā arī izmitināšanas laikā normatīvajos aktos paredzēto tiesību nodrošināšanu, iesniegumu par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu izskatīšanu un lēmumu pieņemšanu, atbalsta sniegšanu pasākumos, kas vērsti uz patvēruma meklētāju, bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrāciju laikā, kad viņi uzturas PMIC.

2018.gadā pārvietošanas programmas ietvaros uzņemti 7 patvēruma meklētāji no Itālijas. Atbilstoši Eiropas Padomes lēmumam, Latvijai programmas ietvaros tika noteikts pārvietot un uzņemt 531 personu. Ņemot vērā izmaiņas patvēruma meklētāju, kas ieradušies ES dalībvalstīs, no kurām tika veikta pārvietošana, profilā, kā arī pārvietošanas programmu realizācijai noteikto laiku, Rīcības plānā paredzētais šobrīd uzskatāms par izpildītu un minētais process par pabeigtu. Kopš pārvietošanas programmas uzsākšanas Latvijā kopā tika uzņemtas un PMIC izmitinātas 374 personas - 294 personas no Grieķijas, 34 no Itālijas un 46 no Turcijas. Līdz 2018.gada beigām 347 personām tika piešķirts alternatīvais statuss un 10 personām bēgļa statuss. Tika veikti pasākumi, lai nodrošinātu patvēruma meklētāju tiesību ievērošanu, kā arī nodrošināts, lai laicīgi un efektīvi tiktu veiktas patvēruma meklētāju veselības pārbaudes.

Pārskata gadā notikusi regulāra dalība Eiropas Patvēruma atbalsta biroja (EPAB) aktivitātēs - dalība EPAB valdē, kā arī veikti EPAB nacionālā kontaktpunkta uzdevumi un turpināta Latvijas patvēruma jomas ekspertu aktīva līdzdalība EPAB mācību moduļa darbam ar patvēruma meklētāju izcelsmes valstu informāciju un moduļa vadītājiem izstrādē, kā arī nodrošināta 7 PMLP darbinieku dalība atbalsta sniegšanas pasākumos dalībvalstīs, kas saskaras ar neproporcionālu spiedienu uz savām patvēruma sistēmām. 2 Patvēruma lietu nodaļas darbinieki sniedza atbalstu Itālijas Migrācijas dienesta Dublinas lietu nodaļai un 1 darbinieks strādāja Itālijas Varēzes Policijas iecirkņa (Questura) Imigrācijas nodaļā, nodrošinot patvēruma meklētāju reģistrāciju. Savukārt 4 Patvēruma meklētāju izmitināšanas nodaļas darbinieki piedalījās Grieķijas patvēruma meklētāju uzņemšanas un identifikācijas centra (Hijas (Chios) salā) darbā.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izskatītas migrācijas un patvēruma lietas



Izsniegtas uzturēšanās atļaujas

Pārskata gadā izsniegta 44 061 uzturēšanās atļauja, tai skaitā 2 237 uzturēšanās atļaujas izsniegtas ES pilsoņiem un 41 824 uzturēšanās atļaujas – trešās valsts pilsoņiem. Salīdzinot ar pārskata gadā plānoto (38 000), uzturēšanās atļaujas izsniegtas par 16% vairāk. Galvenais iemesls izsniegto uzturēšanās atļauju skaita pieaugumam ir saistīts ar vietējā darbaspēka trūkumu Latvijā, un nepieciešamību piesaistīt ārvalstu darba ņēmējus, kā arī ārvalstu studentu skaita palielināšanos aktīva izglītības iestāžu veiktā studentu piesaistes darba rezultātā. Saistībā ar nodarbinātību un komercdarbības veikšanu izsniegtas un reģistrētas 8546 uzturēšanās atļaujas, saistībā ar ģimenes apvienošanu – 8024 uzturēšanās atļauja, saistībā ar studijām – 5411 uzturēšanās atļaujas.

2018.gadā tiesības uz nodarbinātību piešķirtas 11 222 personām.

Izsniegtas vīzas

2018.gadā PMLP izsniegtas 636 vīzas, tai skaitā 622 D kategorijas vīzas un 14 C kategorijas vīzas, kas ir par 59% vairāk kā pārskata gadā tika plānots (400). Vīzu izsniegšana PMLP galvenokārt saistīta ar personu – bezvīzu valstu pilsoņu – nodarbinātību Latvijā, ārvalstu studentu ieceļošanu, kā arī pamatojama ar humāniem apsvērumiem – pamatotiem ārkārtējiem apstākļiem vai nopietniem personīgiem iemesliem, kāpēc ieceļotāji vīzā noteiktajā termiņā nevarēja vai nevēlējās izbraukt no valsts un lūdza pagarināt uzturēšanos Latvijā.

PMLP 2018.gadā visvairāk vīzu izsniegts Kanādas pilsoņiem (106 vīzas), Ukrainas pilsoņiem (79 vīzas) un Amerikas Savienoto Valstu pilsoņiem (69 vīzas).

Apstiprināti ielūgumi un izsaukumi

PMLP pārskata gadā apstiprināti 48 964 ielūgumi un izsaukumi, izpildot pārskata gada plānoto skaitu (50 000) 98% apmērā. Kopā apstiprināti 29 248 ielūgumi un 19 716 izsaukumi. 2018.gadā ielūgumos minētas 77 949 personas, no tiem ielūgumos – 55 502, izsaukumos – 22 447.

UZTURĒŠANĀS ATĻAUJA

ir dokuments, kas ārvalstniekam dod tiesības uzturēties Latvijas Republikā noteiktu laiku (ilgāk par 90 dienām kalendārā pusgada laikā).

VĪZA

ir noteikta parauga ielīme ceļošanas dokumentā, kas dod tiesības ieceļot vai šķērsot Latvijas teritoriju.

Vīzu var saņemt Latvijas Republikas pārstāvniecībās ārvalstīs vai izņēmuma gadījumos arī robežkontroles punktos. PMLP vīzas izsniedz tikai gadījumā, ja ārzemniekam iepriekš neparedzētu apstākļu dēļ nepieciešams pagarināt uzturēšanās laiku Latvijā.

C vīza dod atļauju uzturēties Latvijas Republikas un vienas vai vairāku citu Šengenas līguma dalībvalstu teritorijā laiku, kas nepārsniedz 90 dienas sešu mēnešu laikā, D vīza – laiku, kas pārsniedz 90 dienas sešu mēnešu laikā.

IELŪGUMS UN IZSAUKUMS

ir dokuments, kurā uzaicinātājs uzņemas Imigrācijas likumā noteiktās saistības attiecībā uz ārzemnieku, kuru viņš uzaicinājis uzturēties Latvijas Republikā. Ielūgums tiek piemērots vīzas pieprasīšanas gadījumos, bet izsaukums – pieprasot uzturēšanās atļauju.

Izskatīti patvēruma meklētāju iesniegumi

2018.gadā saņemti 185 patvēruma meklētāju iesniegumi, no tiem 9 patvērumu meklētāju iesniegumi tika saņemti atkārtoti. Pirmreizējo patvēruma meklētāju skaits 2018.gadā bija 169, taču ES pārvietošanas programmas ietvaros tika saņemti 7 pieteikumi no Itālijas pārceltajiem patvēruma meklētājiem. Visbiežāk iesniegumi ar lūgumu piešķirt patvērumu saņemti no personām, kuru izcelsmes valsts ir Krievija (48), Irāka (18) un Azerbaidžāna (14).

Pārskata gadā Latvijai patvērumu lūguši par 46% mazāk ieceļotāju kā tika plānots (400), kas skaidrojams ar to, ka patvēruma meklētāju skaitu ietekmējis tas, ka samazinājās kopējais patvēruma meklētāju skaits ES, kā arī tas, ka noslēgusies ES pārvietošanas programma. 2018.gadā plānoto 164 iesniegumu vietā pārvietošanas programmas ietvaros tika saņemti tikai 7 iesniegumi. Jāuzsver, ka patvēruma meklētāju skaits ir mainīgs lielums, kas atkarīgs no situācijas patvēruma meklētāju izcelsmes valstīs (iekšēji un ārēji bruņoti konflikti, veids un maršruts, kuru izmanto patvēruma meklētāji, lai ieceļotu ES).

2018.gadā, veicot personiskās intervijas ar patvēruma meklētājiem, intervētas 116 personas; bēgļa statuss piešķirts 23 patvēruma meklētājiem, bet alternatīvais statuss - 24 personām. Kopumā no 1998.gada, kad Latvijā tika uzsākta patvēruma procedūra, līdz 2018.gada 31.decembrim patvērumu lūgušas 2 698 personas, no kurām bēgļa statuss piešķirts 180 patvēruma meklētājiem, bet alternatīvo statusu saņēmuši 538 patvēruma meklētāji.

2018.gadā PMIC "Mucenieki" iestājās 144 personas (7 - pārvietotie patvēruma meklētāji, 124 - regulārie patvēruma meklētāji (4 personas atkārtoti), 13 - readmisijas procedūrās atgrieztās personas). Vidējais patvēruma meklētāju skaits, kas vienlaikus uzturējās PMIC "Mucenieki"- 68 personas.

Saskaņā ar Patvēruma likumu pārskata gadā 46 personām, kurām piešķirts bēgļa vai alternatīvo statuss, izmaksāts vienreizējais finansiālais atbalsts.

Izskatīti ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem

Pārskata gadā Dublinas regulas ietvaros tika saņemti 612 ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem, tādējādi par 2% pārsniedzot plānotos rezultātus (600). No minētajiem pieprasījumiem 114 bija patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanas pieprasījumi, 458 – pieprasījumi par atbildības uzņemšanos par patvēruma iesniegumu izskatīšanu un 40 pieprasījumi ar lūgumu sniegt informāciju Dublinas regulas 34.panta ietvaros. No saņemtajiem atpakaļuzņemšanas/atbildības uzņemšanās pieprasījumiem 427 tika akceptēti, 154 – noraidīti. Vislielākais atpakaļuzņemšanas/atbildības uzņemšanās pieprasījumu skaits tika saņemts no Vācijas (302), Francijas (107) un Zviedrijas (59). Uz Latviju tika pārsūtīti 60 akceptētie patvēruma meklētāji.

Latvija pārskata gadā Dublinas regulas ietvaros ES dalībvalstīm nosūtīja 23 pieprasījumus par patvēruma meklētājiem. No minētajiem pieprasījumiem 5 bija patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanas pieprasījumi, 11 – pieprasījumi par atbildības uzņemšanos par patvēruma iesniegumu izskatīšanu un 7 pieprasījumi ar lūgumu sniegt informāciju Dublinas regulas 34.panta ietvaros. No nosūtītajiem atpakaļuzņemšanas/atbildības uzņemšanās pieprasījumiem 11 tika akceptēti, 2 – noraidīti. Uz atbildīgo dalībvalsti tika pārsūtīti 6 akceptētie patvēruma meklētāji.

ES PĀRVIETOŠANAS PROGRAMMA

ir uz brīvprātības principa balstīta starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniedzēju pārcelšana starp ES dalībvalstīm.

ES PĀRMITINĀŠANAS PROGRAMMA

ir personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošana no Tuvo Austrumu, Āfrikas raga un Ziemeļāfrikas reģiona bēgļu nometnēm uz Eiropas Savienības un Dublinas regulas sistēmas asociētajām valstīm.

DUBLINAS REGULA

ir Eiropas Padomes Regula Nr. 343/2003, kas paredz kritērijus un mehānismus, lai noteiktu dalībvalsti, kura ir atbildīga par patvēruma pieteikuma izskatīšanu, kas iesniegts kādā no dalībvalstīm. Tās mērķis ir novērst gadījumus, kad patvēruma meklētājs un/vai viņa ģimene vienlaikus lūdz patvērumu vairākās ES dalībvalstīs, negodīgi izmantojot patvēruma procedūru.

Pieņemti lēmumi par atgriešanu

Pārskata gadā PMLP pieņemti 224 lēmumi par personas atgriešanu, tai skaitā 213 izbraukšanas rīkojumi un 11 lēmumi par piespiedu izraidīšanu. Kopā pārskata gadā pieņemti par 24 lēmumiem vairāk nekā pārskata gadā tika plānots (200). Pieņemto lēmumu skaits ir saistīts ar imigrantu plūsmu uz/no Latvijas, kas ir mainīga un grūti prognozējama.

Pieņemti lēmumi par repatrianta statusa piešķiršanu (repatrianti un viņu ģimenes locekļi)

2018.gadā PMLP pieņēma 308 lēmumus par repatrianta statusa piešķiršanu, kas ir par 105% vairāk nekā pārskata gadā tika plānots (150). Ar PMLP lēmumu repatrianta statuss tika piešķirts 241 personām, bet repatrianta ģimenes locekļa statuss - 67 personām. Repatriantu izcelsmes valstis 2018.gadā – Krievijas Federācija (196 repatrianti un viņu ģimenes locekļi), Ukraina (51 persona), Baltkrievija (28 personas).

Rādītāja sākotnējās prognozes pārsniegšanu ietekmējusi intereses palielināšanās par repatriācijas procesiem, kas saistāma ar pakāpenisku Latvijas ekonomiskās situācijas uzlabošanos, aktīvām diskusijām par Diasporas likumu, kas paredz dažāda veida atbalsta sniegšanu remigrantiem, kā arī 2016.gadā pieņemtie grozījumi Repatriācijas likumā, kas paplašināja iespējamo repatriantu loku (tika atcelts paaudžu ierobežojums).

Nodrošinot pabalsta izmaksu, pārskata gadā materiālā palīdzība (ceļa izdevumi, bezdarbnieka pabalsts, valodas apguves kursi un īpaši gadījumi) sniegta 492 repatriantiem.

IZBRAUKŠANAS RĪKOJUMS VAI LĒMUMS PAR PIESPIEDU IZRAIDĪŠANU

tiek izdots, ja ārzemnieks, uzturoties Latvijā, pārkāpis ieceļošanas vai uzturēšanās kārtību, piemēram, nav ievērojis vīzā noteikto uzturēšanās laiku, uzturas bez derīgas vīzas vai uzturēšanās atļaujas, vai pārkāpis bezvīzu režīma nosacījumus, kā arī citos gadījumos. Izbraukšanas rīkojums var noteikt ieceļošanas aizliegumu Latvijas Republikā līdz trim gadiem, bet lēmums par piespiedu izraidīšanu – no trim līdz pieciem gadiem.

REPATRIANTS

ir persona, kura ir Latvijas pilsonis vai kurai viens no radniekiem taisnā augšupejošā līnijā ir latvietis vai lībietis (līvs) un kura brīvprātīgi pārceļas uz pastāvīgu dzīvi Latvijas Republikā.

PERSONU TIESISKAIS STATUSS

Darbības virziena mērķis: Nodrošināt tādu procedūru ieviešanu, pieejamību un esošo IKT risinājumu pilnveidi, kas veicina ātru un efektīvu tiesiskā statusa saņemšanu un ir pamats resursu efektīvākai izmantošanai.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

2018.gada 1.februārī stājās spēkā likums "Par Otrā pasaules kara dalībnieka statusu", kas paredz Otrā pasaules kara dalībnieka statusa noteikšanu Latvijas pilsoņiem un vienotas izpratnes veicināšanu sabiedrībā par Otro pasaules karu, kas veidotu arī vienlīdzīgu attieksmi pret tā dalībniekiem. Likuma ietvaros PMLP deleģēts uzdevums lemt par Otrā pasaules kara dalībnieka statusa piešķiršanu un atņemšanu. Otrā pasaules kara dalībnieka statusu var iegūt Latvijas pilsoņi, kuri arī 1940.gada 17.jūnijā bija Latvijas pilsoņi, tie tagadējie Latvijas pilsoņi, kuri bija legāli iebraukuši Latvijā un 1940.gada 17.jūnijā bija tās pastāvīgie iedzīvotāji, un tās personas — tagadējie Latvijas pilsoņi —, kuras 1940.gada 17.jūnijā varēja pretendēt uz Latvijas pilsonību, balstoties uz likuma "Par pavalstniecību" redakciju, kas bija spēkā 1940.gada 17.jūnijā, ievērojot noteikumu, ka attiecīgie pilsoņi, pastāvīgie iedzīvotāji un attiecīgās personas laika posmā no 1940.gada 17.jūnija līdz 1945.gada 2.septembrim citu valstu Regulāro militāro vienību sastāvā piedalījās bruņotā cīņā pret PSRS, nacistiskās Vācijas vai tās sabiedroto militārajiem formējumiem.



Lai noteiktu Otrā pasaules kara dalībnieka apliecības un piemiņas krūšu nozīmes paraugu, izsniegšanas, uzskaites un izmantošanas kārtību, tika izstrādāts MK noteikumu projekts un 2018.gada 1.augustā stājās spēkā MK 2018.gada 26.jūnija noteikumi Nr.362 "Noteikumi par Otrā pasaules kara dalībnieka apliecības un piemiņas krūšu nozīmes paraugu, kā arī izsniegšanas, uzskaites un izmantošanas kārtību". Savukārt, lai noteiktu kārtību, kādā PMLP izgatavo un izsniedz Otrā pasaules kara dalībnieka apliecību un piemiņas krūšu zīmi, PMLP tika izstrādāti un 2018.gada 6.jūnijā apstiprināti iekšējie noteikumi Nr.5 "Kārtība, kādā Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde izgatavo un izsniedz Otrā pasaules kara dalībnieka apliecību un piemiņas krūšu nozīmi".

2018.gadā PMLP uzsāka aptaujāt nepilsoņus, lai noskaidrotu iemeslus nemainīgajam naturalizācijas tempam, kā arī, kāpēc Latvijas nepilsoņi nevēlas iegūt Latvijas pilsonību naturalizācijas kārtībā un kādi apstākļi kavē izdarīt šo izvēli. Pētījumam ir arī mērķis noskaidrot, kādas ir Latvijas nepilsoņu latviešu valodas prasmes, lietošanas vide un kā tas ietekmē viņu vēlmi kļūt par Latvijas pilsoņiem. Iepriekš šāds pētījums tika veikts 2016.gadā.

Lai veicinātu iedzīvotāju informētību par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem, 2018.gadā PMLP:

- ✓ uzsāka informatīvu kampaņu, kuras ietvaros tika informēti Latvijā dzimušu nepilsoņu/bezvalstnieku bērnu līdz 15 gadu vecumam vecāki par iespēju iegūt viņu bērniem Latvijas pilsonību saskaņā ar Pilsonības likuma 3.1 panta nosacījumiem. 2018.gadā PMLP nosūtīja vēstules par 1421 bērnu. 2019.gadā minētā kampaņa tiek turpināta;
- ✓ sniedza informāciju par Latvijas pilsonības iegūšanas iespējām atvieglotā kārtībā skolēniem, kuri ieguvuši pamatizglītību latviešu valodā, apgūstot tajā vairāk nekā pusi no pamatizglītības programmas, un ir atbrīvoti no visiem naturalizācijas eksāmeniem, kā arī bērniem, kuri atrodas ārpusģimenes aprūpē;
- ✓ turpināja iepriekšējos gados uzsākto darbu un sniedza atbalstu Rīgas skolēnu projekta konkursa "Saliedēti dažādībā" organizēšanā, kas noslēdzās 2018.gada 26.aprīlī.

Lai precizētu kārtību, kādā PMLP amatpersona pieņem un izskata dokumentus tiesiskā statusa noteikšanai, tika izstrādāti grozījumi PMLP 2008.gada 8.februāra iekšējos noteikumos Nr.4 "Kārtība, kādā Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes amatpersona pieņem un izskata dokumentus par personas tiesiskā statusa noteikšanu", kas apstiprināti 2019.gada 3.janvārī.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izskatītas tiesiskā statusa noteikšanas lietas

2018.gadā PMLP izskatītas 8 486 personas tiesiskā statusa noteikšanas lietas. Pārskata gadā izskatīto lietu skaits par 21% pārsniedz gada plānu (7 000). Procentuālā novirze saistāma ar to, ka 2018.gadā saņemts liels skaits iesniegumu par ārvalstīs dzimušu bērnu reģistrēšanu par Latvijas pilsoņiem, kuru dzimšanas brīdī abi vai viens no vecākiem ir Latvijas pilsonis (no 8486 izskatītajām lietām 4779 lietas). Tāpat Latvijas valsts piederīgie iegūst citas valsts pilsonību, kā rezultātā 2018.gadā izskatītas 948 tiesiskā statusa zaudēšanas lietas. Tāpat vēl joprojām Latvijas trimdinieki un viņu pēcnācēji izrāda interesi par iespēju iegūt Latvijas pilsonību, kā arī Latvijas valsts piederīgie iegūst citas valsts pilsonību, kā rezultātā viņu pienākums ir atteikties no Latvijas pilsonības vai Latvijas nepilsoņa statusa. Proti, Latvijas pilsoņi iegūst tādas valsts pilsonību, ar kuru nevar izveidoties dubultā pilsonība vai Latvijas nepilsonis iegūst citas valsts pilsonību, neatsakoties attiecīgi no Latvijas pilsonības vai Latvijas nepilsoņa statusa, līdz ar to PMLP tiek uzsākta tiesiskā statusa pārbaude un pieņemts attiecīgs lēmums par Latvijas pilsonības vai Latvijas nepilsoņa statusa atņemšanu.

Turklāt pieaugums skaidrojams ar PMLP nodrošināto informācijas pieejamību par Latvijas pilsonības iegūšanas iespējām gan Latvijā dzīvojošiem, gan ārpus Latvijas dzīvojošiem - PMLP mājaslapā, portālā www.latvijs.lv, organizētie informatīvie pasākumi gan par iespēju iegūt Latvijas pilsonību naturalizācijas kārtībā, gan par tiesībām Latvijā dzīvojošo nepilsoņu un bezvalstnieku bērnu vecākus par iespēju reģistrēt bērnam Latvijas pilsonību, kas veicina personu vēlmi iegūt Latvijas pilsonību.

Pārskata gadā pieņemti 7 467 lēmumi Latvijas pilsonības iegūšanas lietās, kuru starpā 6 186 lēmumi par pilsonības reģistrēšanu, 75 lēmumi par atteikumu reģistrēt pilsonību, 27 gadījumos pieņemts lēmums atteikt personas naturalizāciju.

Pieņemti 62 lēmumi Latvijas nepilsoņa statusa iegūšanas lietās, no kuriem 36 lēmumi par nepilsoņa statusa piešķiršanu, 12 – par atteikumu piešķirt šo statusu. 2018.gadā pieņemti 9 lēmumi Latvijas bezvalstnieka statusa iegūšanas lietās, no kuriem pieņemti 3 lēmumi par statusa piešķiršanu, bet 3 – par atteikumu statusu piešķirt. Tiesiskā statusa noteikšanas ietvaros ir iespējama Latvijā dzimušu nepilsoņu vai bezvalstnieku bērna atzīšana par Latvijas pilsoni. Latvijas nepilsoņu un bezvalstnieku bērnu vecāki izmanto tiesību aktos paredzēto iespēju iesniegt iesniegumu par Latvijas pilsonības reģistrāciju bērnam dzimtsarakstu nodaļā. 2018.gadā tika reģistrēti 212 jaundzimušie, no kuriem kā Latvijas pilsoņi reģistrēti 166 (2017.gadā – 177), bet 25 (2017.gadā – 35) jaundzimušie reģistrēti kā nepilsoņi.

Pieņemto lēmumu skaits Latvijas pilsonības zaudēšanas lietās – 265, no tiem 262 lēmumi par pilsonības zaudēšanu, tai skaitā 125 lēmumi par atteikšanos no Latvijas pilsonības un 137 lēmumi par pilsonības atņemšanu.

2018.gadā pieņemti 683 lēmumi Latvijas nepilsoņa statusa zaudēšanas lietās, no tiem 672 lēmumi par nepilsoņa statusa zaudēšanu, no kuriem 555 gadījumos saistībā ar atteikšanos no nepilsoņa statusa un 117 gadījumā saistībā ar nepilsoņa statusa atņemšanu.

Kopš 2011.gada 1.jūlija PMLP nosaka politiski represētās personas statusu saskaņā ar likuma "Par politiski represētās personas statusa noteikšanu komunistiskajā un nacistiskajā režīmā cietušajiem" nosacījumiem. 2018.gadā pieņemti 36 lēmumi politiski represētās personas statusa noteikšanas (iegūšana/atņemšana) lietās. Lietu izskatīšanas rezultātā pieņemti 12 lēmumi par statusa piešķiršanu, 19 lēmumi par atteikumumu, kā arī pieņemti 2 lēmumi par minētā statusa atņemšanu.



Personām, kurām nav Latvijas pilsonības, saskaņā ar Pilsonības likumu ir tiesības Latvijas pilsonību iegūt naturalizācijas kārtībā. Latvijas pilsonības iegūšanai naturalizācijas kārtībā pilsonības pretendentiem ir jānokārto latviešu valodas prasmes pārbaude un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta un Latvijas vēstures zināšanu pārbaude.

Izskatītas Otrā pasaules kara dalībnieku lietas

Saskaņā ar likuma "Par Otrā pasaules kara dalībnieka statusu" spēkā stāšanās 2018.gada 1.februārī PMLP 2018.gadā uzsāka pieņemt lēmumus par Otrā pasaules kara dalībnieka statusa piešķiršanu vai atteikumu to piešķirt. Attiecīgi tika pieņemti 66 lēmumi par Otrā pasaules kara dalībnieka statusa piešķiršanu, pārsniedzot gada plānu (50) par 32%, un pieņemti 2 lēmumi par atteikumu piešķirt šo statusu (tika plānots pieņemt 5 šādus lēmumus). 2018.gadā saņemti 73 iesniegumi.

Jānorāda, ka augstāk minētā likuma izstrāde tika uzsākta jau 2012.gadā un tā izstrādes gaitā ievērojami samazināts paredzamais finansiālais un sociālais atbalsts Otrā pasaules kara dalībniekiem, kas radīja mazāku interesi personām, kas neatbilst statusa piešķiršanas kritērijiem, tam pieteikties. Papildus jāmin tas, ka šī statusa pretendenti ir ļoti cienījamā vecumā un ar katru dienu samazinās to personu skaits, kuras var iegūt attiecīgo statusu. Neraugoties uz to, PMLP veic aktīvu informācijas izplatīšanu masu medijos par iespēju iegūt Otrā pasaules kara dalībnieku statusu.

Izskatītas naturalizācijas lietas un nodrošināta informācija par Latvijas pilsonības iegūšanas iespējām

Naturalizācijas kārtībā Latvijas pilsonībā uzņemtas personas

Pārskata gadā Latvijas pilsonībā naturalizācijas kārtībā uzņemtas 930 personas. Tas ir par 2% mazāk kā 2018.gadā plānots (950). Nelielais novirzes no plānotā saistīts ar to, ka daļa pilsonības pretendentu nespēja nokārtot naturalizācijas eksāmenu (latviešu valodas, Latvijas vēstures, kultūras, himnas teksta un Satversmes pamatnoteikumu pārbaudes) ar pirmo reizi un līdz ar to atteicās arī no tālākā naturalizācijas procesa. Kopumā 2018.gadā PMLP pieņemti 1 137 naturalizācijas iesniegumi. 28 gadījumos PMLP pieņēma lēmumu par naturalizācijas atteikumu. Naturalizācijas pārbaudes kārtoja 1 219 pilsonības pretendenti.

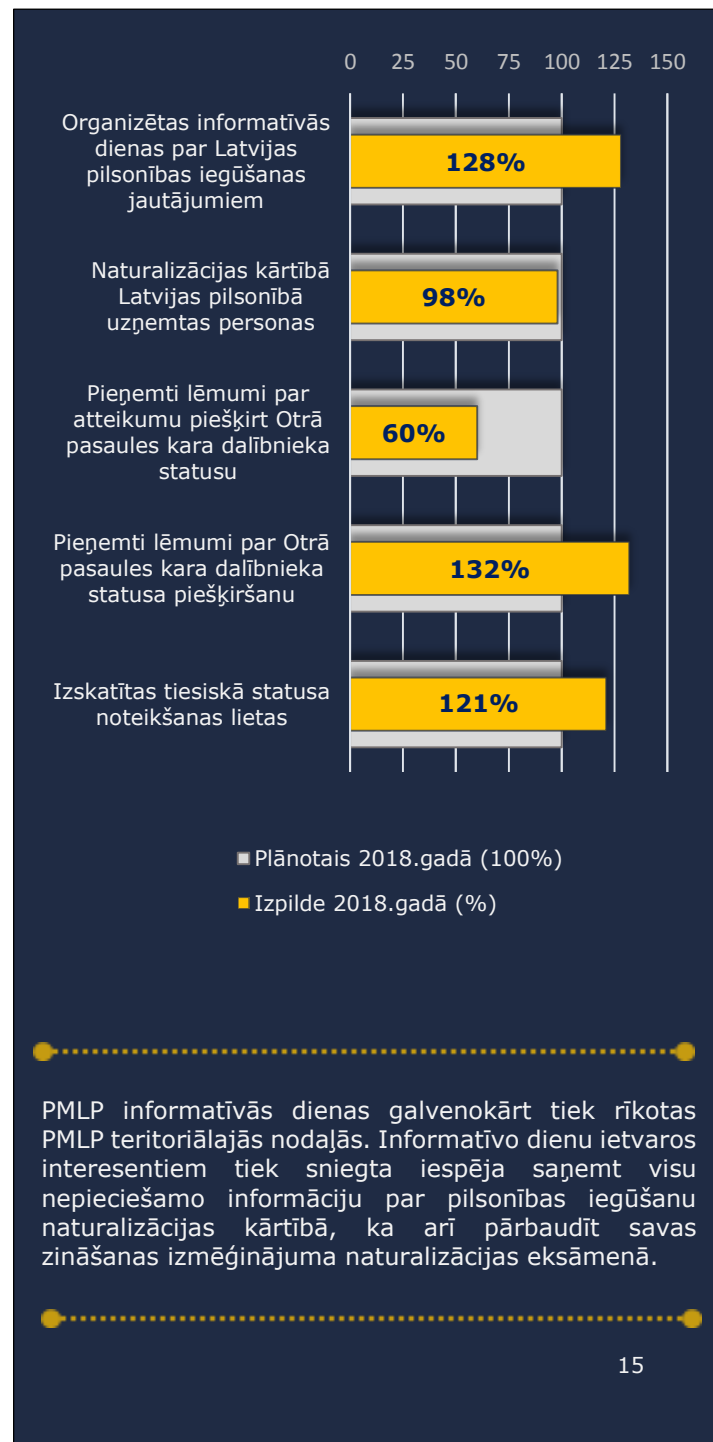
Pilsonības likumā noteikto nepieciešamo zināšanu pārbaudes notiek eksaminācijas centros Rīgā, Liepājā un Daugavpilī. 2018.gadā PMLP organizēto pārbaudžu ietvaros bija 282 latviešu valodas prasmes pārbaudes grupas un 256 Pilsonības likumā noteikto zināšanu (vēstures) pārbaudes pretendentu grupas. Lai gan Latvijas pilsonības pretendentu zināšanas un sagatavotība eksāmeniem ir mazliet uzlabojusies un 2018.gadā latviešu valodas prasmes pārbaudi nokārtoja 64% pilsonības pretendentu (2017.gadā - 65%), jānorāda, ka no visiem 2018.gadā iesniegtajiem naturalizācijas iesniegumiem 40% iesniedzēju ir vecāki par 40 gadiem un tieši šiem pretendentiem grūtības sagādā latviešu valodas pārbaudes rakstu un runas daļa, kas ir arī iemesls gan nespējai eksāmenu nokārtot, gan tam sekojošam naturalizācijas atteikumam.

Kopš 2014.gada, noslēdzot Latvijas pilsonības pretendentu naturalizācijas iesnieguma izskatīšanu, Latvijas pilsonībā naturalizācijas kārtībā uzņemtās personas svinīgā ceremonijā dod solījumu par uzticību Latvijas Republikai. Pārskata gadā PMLP organizēja 132 ceremonijas 23 Latvijas pilsētās. Tās visvairāk organizētas Rīgā (14), Ventspilī (11) un Jūrmalā (10).

Kopš 1995.gada, kad Latvijā tika uzsākta nepilsoņu naturalizācija, Latvijas pilsonībā naturalizācijas kārtībā ir uzņemtas 146 360 personas.

Organizētas informatīvās dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem

Nepilsoņu intereses veicināšanai par Latvijas pilsonības iegūšanu 2018.gadā tika organizētas 109 informācijas dienas, kas ir par 28% vairāk kā pārskata gadā tika plānots (85). Lielāks informatīvo dienu skaits ir saistīts ar to, ka, cenšoties informēt arvien vairāk interesentu, vairākās Latvijas pilsētās tika organizētas papildus informatīvās dienas. 2018.gadā informatīvās dienas ir notikušas Rīgā 37 reizes, Liepājā 46 reizes, Ventspilī 11 reizes, Daugavpilī 11 reizes, Jūrmalā 2 reizes, Valmierā 1 reizi un Bauskā 1 reizi.



PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI

Darbības virziena mērķis: Veicināt personu apliecinošu dokumentu drošu un plašu izmantošanu.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

Lai nodrošinātu nepārtrauktu un kvalitatīvu darbu personu apliecinošu dokumentu – Latvijas pilsoņu pasu, Latvijas nepilsoņu pasu, diplomātisko un dienesta pasu, bezvalstnieku, bēgļu un personu, kurām piešķirts alternatīvais statuss, ceļošanas dokumentu, Latvijas pilsoņu, Latvijas nepilsoņu, ES pilsoņu, trešās valsts pilsoņu un Ārlietu ministrijā akreditēto ārvalstu diplomātisko vai konsulāro pārstāvniecību, starptautisko organizāciju vai to pārstāvniecību vai konsulāro iestāžu darbinieku vai darbinieku ģimenes locekļu personas apliecību – izsniegšanas jomā, 2018.gadā tika izstrādāts un saskaņots 2018.gada 9.maija MK rīkojuma Nr.206 projekts un 2018.gada 7.septembra MK rīkojuma Nr.420 projekts, ar kuriem izdarīti grozījumi MK 2011.gada 27.jūlija rīkojumā Nr.347 "Par informācijas sistēmas darbības koncepcijas aprakstu "Pasu sistēmas un Vienotās migrācijas informācijas sistēmas attīstība elektronisko identifikācijas karšu un elektronisko uzturēšanās atļauju (karšu) izsniegšanai"".

PMLP izstrādāja MK noteikumu projektu "Grozījumi Ministru kabineta 2012.gada 21.februāra noteikumos Nr.134 "Personu apliecinošu dokumentu noteikumi"", kas nosaka jauno personas apliecību (eID karšu) paraugus un saturu. Noteikumu projekta virzību tika plānots turpināt, kad tiks izgatavoti eID karšu paraugi, tādējādi tā spēkā stāšanās prognozējama 2019.gada otrajā pusē.

Lai nodrošinātu jauna parauga eID karšu sagatavju piegādi, tika rīkots konkurss "Jauna parauga personas apliecību (eID karšu) sagatavju izgatavošana un piegāde" (Iepirkuma identifikācijas numurs PMLP 2016/36). PMLP aktīvi piedalījās iepirkuma komisijas darbā. Konkursa rezultātā 2018.gada 11.maijā tika noslēgts līgums ar *IDEMIA France S.A.S.* par kopējo līgumcenu 11 250 000 EUR (bez PVN). Pēc līguma noslēgšanas tika uzsākts aktīvs darbs, lai izstrādātu un saskaņotu ar piegādātāju jaunā parauga eID karšu sagatavju dizainu un drošības elementus.

Saskaņā ar 2018.gada 11.maijā noslēgto līgumu ar *IDEMIA France S.A.S.* "Jauna parauga personas apliecību (eID karšu) sagatavju izgatavošana un piegāde", kura ietvaros paredzēts piegādāt divas personalizācijas mašīnas, PMLP darbinieki veica darbu ar iekārtām rūpnīcā. Personalizācijas mašīnas tika piegādātas 2019.gada sākumā un PMLP Personu apliecinošu dokumentu departamenta Personalizācijas centrā ir uzsākti to uzstādīšanas darbi.

Joprojām paplašinās PMLP apkalpojamo personu loks, kuri izmantojuši elektronisko pakalpojumu "Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai".



DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izsniegti personu apliecinoši dokumenti

Pārskata gadā iedzīvotājiem kopskaitā izsniegti **408 089** personu apliecinoši dokumenti:

Izsniegtas pases: 171 468

- ✓ Rezultāts par 11% nesasniedz plānoto izsniedzamo pasu skaitu (191 673). Nelielo novirzi no plāna ir ietekmējuši apstākļi, kas nosaka jaunas pases saņemšanas nepieciešamību, piemēram, personvārda maiņa, iepriekšējās pases zudums vai personu ceļojumu plāni, kas nav precīzi prognozējami. Pārskata gadā izsniegtas 152 238 Latvijas pilsoņu pases un 19 059 Latvijas nepilsoņu pases. 91 persona saņēmusi Latvijas bezvalstnieka ceļošanas dokumentu. Bēgļa ceļošanas dokumentu saņēmušas 37 personas, 43 ceļošanas dokumenti izsniegti personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss.

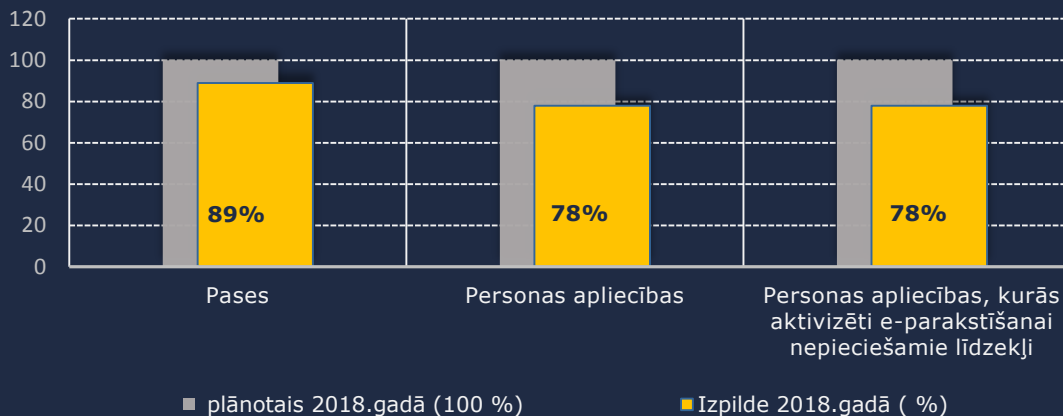
Izsniegtas personas apliecības: 236 621

- ✓ Izsniegto personas apliecību skaits ir par 22% mazāk kā tika plānots (303 317), proti, izsniegtas par 66 696 personas apliecībām mazāk. Plānotā rezultāta nesasniegšanas iemesli saistīti ar to, ka personas apliecības lietošana joprojām ir neērta, jo nepieciešams karšu lasītājs, kā arī datora sagatavošana darbam ar personas apliecību ir diezgan sarežģīta, cilvēkam bez priekšzināšanām datorzinībās pat neiespējama. Vēl joprojām daudzos portālos ir iespējams identificēties ar banku kartēm un nav pietiekams to e-pakalpojumu skaits, kas varētu interesēt klientus un kas būtu iegūstami, izmantojot personas apliecību. Jānorāda, ka klienti nogaida līdz jaunā parauga personas apliecību izsniegšanas uzsākšanai, lai saņemtu karti ar divas reizes ilgāku derīguma termiņu.

Pārskata gadā izsniegtas 182 664 Latvijas pilsoņu personas apliecības un 10 207 personas apliecības Latvijas nepilsoņiem. 1 926 personas saņēmušas ES pilsoņa personas apliecību, bet 41 825 personas apliecības izsniegtas trešo valstu pilsoņiem (uzturēšanās atļaujas).

Izsniegtas personas apliecības, kurās aktivizēti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi

- ✓ No 2018.gadā izsniegto personas apliecību, kurās iekļauti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi, skaita 78% personu apliecību ir aktivizēti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi. Tika plānots, ka 2018.gadā tiks izsniegtas 201 595 personas apliecības, kurās iekļautie e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi tiks aktivizēti, taču tie aktivizēti tikai 136 384 personas apliecībās. Tas saistīts ar to, ka eParaksta izmantošana joprojām ir sarežģīta, to īpaši ietekmē LVRTC kompetencē esošā mobila tehniskā risinājuma, kas aizstātu eID karšu lasītāju nepieciešamību eParaksta lietošanai, izstrāde.



2018.gadā personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas iemesls visbiežāk, 110 935 gadījumos, bija jauna personu apliecinoša dokumenta izsniegšana saistībā ar iepriekšējā dokumenta derīguma termiņa beigšanos. Ievērojams skaits – 103 519 personu apliecinoši dokumenti – izsniegti vēl derīga dokumenta vietā, jo iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš vairs nav pietiekams ceļošanai. 67 660 personas vēlējušās saņemt otra veida personu apliecinošu dokumentu papildus tam dokumentam, kas jau ir personas rīcībā, vai arī personas apliecība saņemta vienlaikus ar pasi.

Vērā ņemams personu skaits Latvijā personu apliecinošu dokumentu saņēmuši pirmo reizi – 43 554. Tāpat nozīmīgs ir to dokumentu īpatsvars, kuri izsniegti zuduša dokumenta vietā – izsniegti 23 153 dokumenti. Personas vārda vai uzvārda maiņas dēļ izsniegti 20 103 personu apliecinoši dokumenti.

2018.gada laikā 24 134 uzturēšanās atļaujas izsniegtas ar iemeslu "uzturēšanās atļaujas reģistrācija", bet 8 509 - "uzturēšanās atļaujas atkārtota izsniegšana". 2018.gadā 1926 reizes PMLP atkārtoti izsniegtas ES pilsoņa personas apliecības. Dažādu citu iemeslu dēļ izsniegto personu apliecinošo dokumentu skaits ir salīdzinoši neliels.

Papildinājumi personu apliecinošā dokumentā

Ja persona vēlas, personu apliecinošā dokumentā, izņemot ES pilsoņa personas apliecību un uzturēšanās atļauju, iekļauj personvārda citas valodas oriģinālformu latīnalfabētiskajā transliterācijā vai personvārda vai dzimtas uzvārda vēsturisko formu, kā arī Iedzīvotāju reģistra ziņas par personas tautību, ja persona ir pilsonis vai nepilsonis un par personas bērnu, kas jaunāks par 18 gadiem.

Ja persona vēlas, personas apliecības kontakta mikroshēmā iekļauto informāciju personas apliecības derīguma termiņa laikā var atjaunot, aktualizēt vai papildināt ar PMLP noteiktu papildu informāciju, kas nav pretrunā ar tiesību aktos noteiktajām prasībām drošiem elektroniskā paraksta radišanas līdzekļiem un fizisko personu datu aizsardzībai, izmantojot PMLP nodrošinātu elektronisku pakalpojumu.

Pārskata gadā veikti 15 653 papildinājumi Latvijas pilsoņu, nepilsoņu, bezvalstnieku, bēgļu vai to personu pasēs, kurām piešķirts alternatīvais statuss. Papildinājumi veikti arī, lai aktualizētu personas apliecībā iekļauto elektroniskā paraksta un autentifikācijas sertifikātu statusu, izsniegtu personas apliecības turētājam jaunu PIN kodu aploksni vai aktualizētu personas norādīto kontaktinformāciju saziņai ar uzticamu sertifikācijas pakalpojumu sniedzēju.

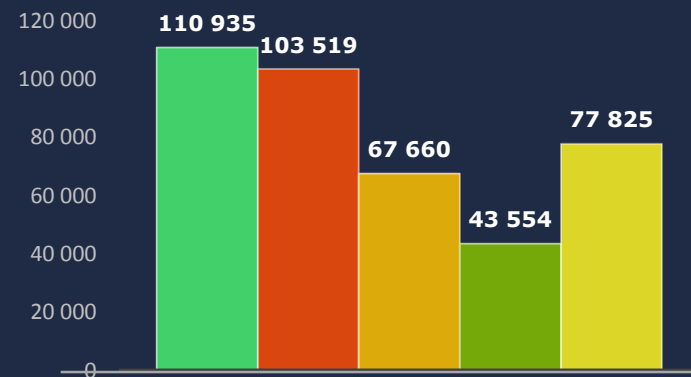
Izsniegtas politiski represētās personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecības

Sākot ar 2009.gada 24.oktobri, PMLP politiski represētajām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem izsniedz jauna parauga apliecības, kuras uzrādot personas var saņemt sev likumā noteiktos atvieglojumus medicīnas iestādēs, valsts un pašvaldību iestādēs vai sabiedriskajā transportā.

Pārskata gadā izsniegtas 106 politiski represētas personas apliecības un 1 nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecība. No 2010.gada līdz 2018.gadam kopumā izsniegtas 1 588 politiski represētas personas apliecības.

No 2018.gada 1.augusta, kad stājās spēkā MK noteikumi Nr.362 "Noteikumi par Otrā pasaules kara dalībnieka apliecības un piemiņas krūšu nozīmes paraugu, kā arī izsniegšanas, uzskaites un izmantošanas kārtību", PMLP izsniedz arī Otrā pasaules kara dalībnieka apliecību ar krūšu nozīmi. 2018.gadā tika izsniegtas 65 šāda veida apliecības ar krūšu zīmi.

Biežākie dokumentu izsniegšanas iemesli 2017.gadā



■ beidzies iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš

■ iepriekšējais dokuments nav derīgs ceļošanai

■ izsniegts otra veida personu apliecinošu dokuments

■ pirmreizēja personu apliecinoša dokumenta izsniegšana

■ citi iemesli (personu apliecinoša dokumenta izsniegšana zuduša dokumenta vietā, personas vārda/uzvārda maiņas dēļ, uzturēšanās atļaujas izsniegšana, atkārtoti izsniegtas ES pilsoņa personas apliecība)

IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE

Darbības virziena mērķis: Nodrošināt vienotu fizisko personu uzskaiti, ievērojot fizisko personu datu aizsardzības nosacījumus un ieviešot tādas risinājumus, kas nodrošina procedūru pieejamību un resursu lietderīgu izmantošanu, vienlaicīgi atbalstot atvērto datu politiku.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

Saskaņā ar 2017.gada 14.decembra likumu "Grozījumi Iedzīvotāju reģistra likumā" PMLP 2018.gadā ir papildinājusi Iedzīvotāju reģistrā iekļaujamo ziņu apjomu ar personas oficiālās elektroniskās adreses kontu un Otrā pasaules kara dalībnieka statusu. Līdz ar to 2018.gadā izstrādāti MK noteikumi "Grozījumi Ministru kabineta 2013.gada 9.jūlija noteikumos Nr.378 "Noteikumi par Iedzīvotāju reģistrā iekļaujamo ziņu apjomu"". Lai ziņas par personas oficiālās elektroniskās adreses kontu – pazīmi, vai personai ir aktivizēts oficiālās elektroniskās adreses konts – tiktu iekļautas Iedzīvotāju reģistrā, PMLP ir nodrošinājusi Iedzīvotāju reģistra sistēmas integrāciju ar Oficiālo elektronisko adrešu informācijas sistēmu, kuras pārzinis ir Valsts reģionālās attīstības aģentūra.

Pārskata gadā tika pilnveidota Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēma, uzlabojot adrešu datu kvalitāti un pieejamību statistikas vajadzībām, kas nepieciešama 2021.gada tautas skaitīšanas programmā paredzētās informācijas iegūšanai un ikgadējo iedzīvotāju skaita novērtējumu veikšanai, lai sniegtu atbalstu 2021.gada tautas skaitīšanas sagatavošanai, organizēšanai un veikšanai.

2018.gadā PMLP sniedza atbalstu 13.Saeimas vēlēšanu sekmīgai norisei, izgatavojot un izsniedzot vēlēšanu apliecības tiem vēlētajiem, kuriem vēlēšanu dienā 2018.gada 6.oktobrī nebija derīga Latvijas pilsoņa pase.

Kā Vēlētāju reģistra pārzinis, PMLP 2018.gadā pilnveidoja Vēlētāju reģistra funkcionalitāti, nodrošinot iespēju informatīvos paziņojumus nosūtīt uz vēlētāja oficiālo elektronisko adresi.

Saskaņā ar to, ka no 2018.gada 25.maija Latvijā tiek piemērota Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), kuras ieviešanas mērķis ir vienādot fizisko personu datu aizsardzību regulējošās normas visās ES dalībvalstīs un noteikt fiziskās personas (gan klienta, gan iestādes darbinieka) datu apstrādes mērķus, procesus un tehnoloģisko pielietojumu, kas ir saistoša visām organizācijām un valsts iestādēm, kuras apstrādā fizisko personu datus, PMLP pārskatīja starp PMLP un citām iestādēm un organizācijām noslēgtos līgumus par ziņu sniegšanu no Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides režīmā, nepieciešamības gadījumā veicot grozījumus līgumos.

Izstrādāts iekšējais normatīvais akts "Deklarētās dzīvesvietas reģistrācijas noteikumi", kas nosaka kārtību, kādā PMLP pieņem vai pēc personas sniegtajām ziņām elektroniski aizpilda dzīvesvietas deklarēšanas veidlapu, pārbauda ziņas personas deklarētās dzīvesvietas reģistrācijai, iekļauj vai aktualizē Iedzīvotāju reģistrā ziņas par personas deklarēto dzīvesvietu no deklarācijas, anketas uzturēšanās atļaujas, reģistrācijas apliecības vai iesnieguma pastāvīgās uzturēšanās apliecības pieprasīšanai un personas tiesiskā statusa noteikšanai un nosūta saņemto deklarāciju vai informāciju no deklarēšanas iesnieguma par personas deklarēto dzīvesvietu pašvaldībai, kuras teritorijā atrodas attiecīgā dzīvesvieta.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Elektroniski deklarētas dzīvesvietas adreses

Elektroniski deklarētas dzīvesvietas

2018.gadā elektroniski deklarētas 135 744 dzīvesvietas, kas ir par 36% vairāk kā tika plānots (100 000). Plānotā rezultāta pārsniegšana saistāma ar to, ka PMLP turpina popularizēt portālā www.latvija.lv pieejamo bezmaksas elektronisko pakalpojumu "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana", ko fiziskās personas var ērti izmantot, neizejot no mājas vai biroja, kā arī, šādi iesniedzot deklarācijas, ziņas Iedzīvotāju reģistrā tiek aktualizētas uzreiz. Līdz ar to ir vērojams pieaugums tieši elektroniski iesniegtajām dzīvesvietas deklarācijām. Elektroniskais pakalpojums tiek popularizēts arī Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas komunikācijas un mācību aktivitāšu programmas "Mana Latvija.lv. Dari digitāli!" ietvaros.

Elektroniski saņemti paziņojumi par dzīvesvietas norādīšanu ārvalstī

2018.gadā PMLP plānoja elektroniski saņemt 2 500 paziņojumus par dzīvesvietas norādīšanu ārvalstī, taču saņemti 5 268 paziņojumi, tādējādi par 111% pārsniedzot plānoto, kas saistāms ar to, ka personas, kuras ilgstoši uzturas ārvalstī, izvēlas elektroniski iesniegt iesniegumu ar paziņojumu par dzīvesvietas adresi ārvalstī norādīšanu, izmantojot bezmaksas elektronisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv, tādējādi nevēršoties Latvijas diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā ārvalstī. Jānorāda, ka joprojām lielākā daļa iedzīvotāju izvēlas paziņojumu nosūtīt pa pastu vai iesniegt klātienē. Pārskata gadā PMLP rakstiski saņemti 13 403 paziņojumi par dzīvesvietas norādīšanu ārvalstī, kas ir mazāk par pārskata gada plānu (18 000).

Sniegtas ziņas par dzīvesvietu Iedzīvotāju reģistrā

Iedzīvotāju reģistrā saņemti 245 174 paziņojumi par dzīvesvietas deklarēšanu, reģistrēšanu vai norādīšanu, no tiem 215 589 gadījumos informācija sniegta par dzīvesvietu Latvijā, bet 29 585 – dzīvesvietu ārvalstīs. Rezultatīvā rādītāja izpilde par 2% nesasniedz plānoto skaitu (250 000), kas varētu būt skaidrojams ar valstī pastāvošo nekustamā īpašuma nodokļa aprēķina politiku no 2016.gada, kā rezultātā 2018.gadā ir samazinājies iesniegto deklarāciju skaits, lai mainītu dzīvesvietu.

Nodrošināts atbalsts vēlēšanu norisei

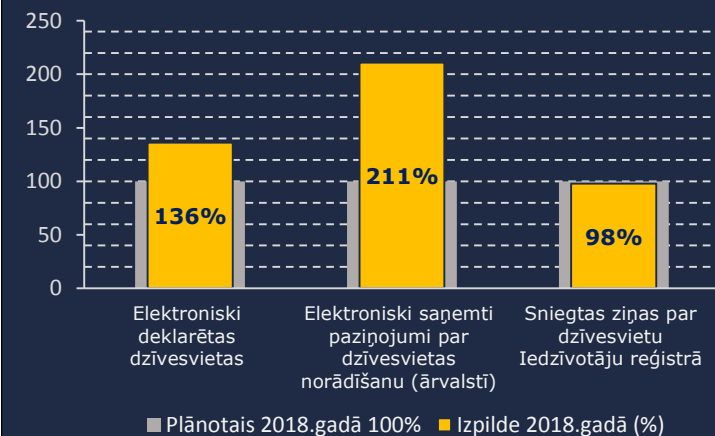
Izsūtīti informatīvie paziņojumi

Dalībai Saeimas vēlēšanās vēlētajā personu apliecinošs dokuments ir Latvijas pilsoņa pase. Līdz ar to PMLP 2018.gadā sagatavoja un izsūtīja 59 245 paziņojumus vēlētajā apliecības saņemšanai tiem vēlētajiem, kuru rīcībā 13.Saeimas vēlēšanu dienā 2018.gada 6.oktobrī bija derīga tikai Latvijas personas apliecība, bet nebija derīga Latvijas pilsoņa pase.

Nodrošināta personas koda nomaiņas norise

Personas koda maiņa (uz jaunas struktūras personas kodu)

Pārskata gadā personas koda nomaiņu veikušas 168 personas, tādējādi nesasniedzot plānoto rezultātīvo rādītāju (1 000). Personu zemā aktivitāte skaidrojama ar to, ka saskaņā ar Iedzīvotāju reģistra likuma 5.panta trešās daļas 1.punktu, personas koda maiņa ir brīvprātīgs process. Personas koda maiņa prasa papildus gan laika, gan finansiālus resursus, piemēram, personu apliecinošu dokumentu maiņai, līdz ar to arī personu aktivitāte ir bijusi zema.



DZĪVESVIETAS DEKLARĒŠANA

Personām ir iespēja deklarēt savu, savu nepilngadīgo bērnu, aizgādībā vai aizbildnībā esošas personas dzīvesvietu klātienē pašvaldībā vai tās iestādē, kurā atrodas jaunā deklarējamā dzīvesvietas adrese, vai elektroniski – izmantojot elektronisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv. Iesniegumu ar paziņojumu par dzīvesvietas adresi ārvalstī persona var iesniegt klātienē vai nosūtīt pa pastu PMLP, vai Latvijas diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā ārvalstī, kā arī elektroniski portālā www.latvija.lv.

Ārvalstnieki savu dzīvesvietu var deklarēt vienlaicīgi ar uzturēšanās atļaujas saņemšanu PMLP.

Veikta iedzīvotāju uzskaitē

Iedzīvotāju reģistrā iekļautas, aktualizētas ziņas

PMLP 2018.gadā plānoja, ka Iedzīvotāju reģistrā iekļauto un aktualizēto ziņu skaits sasniegs 1 400 000 vienības, taču gada beigās plānotais skaits pārsniegts par 44%. Pārskata gadā Iedzīvotāju reģistrā iekļautas vai aktualizētas 2 010 762 ziņas. Novirzes rašanās iemesli saistīti ar Iedzīvotāju reģistra datu kvalitātes uzlabošanas projektu, kura ietvaros tika precizēta Iedzīvotāju reģistrā iekļautā informācija par personu dzimto uzvārdu. Tāpat iedzīvotāji turpina aktīvi izmantot iespēju pieteikt datu kvalitātes uzlabošanu, izmantojot elektronisko bezmaksas pakalpojumu portālā www.latvija.lv "Mani dati Iedzīvotāju reģistrā".

2018.gadā PMLP no Iedzīvotāju reģistra ir izsniegusi 19 555 izziņas, bet, izmantojot tiešsaistes datu pārraidi pēc valsts nodevas samaksas, no Iedzīvotāju reģistra elektroniski sniegta informācija par 629 998 personām, kas ir ievērojami mazāk nekā 2017.gadā - 761 735. Jāņem vērā, ka Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēma ir vienīgais valsts nozīmes reģistrs, kura informāciju tiešsaistes datu pārraides un apmaiņas režīmā, tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā bez maksas saņem arī citas nozīmīgākās valsts informācijas sistēmas, kā arī pašvaldības un to iestādes savu funkciju un uzdevumu realizēšanai.

Nodrošinot starpiestāžu pakalpojumus valsts pārvaldes funkciju un uzdevumu izpildei valsts un pašvaldību iestādēm un organizācijām, tai skaitā, Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides sistēmas tehniskā pieslēguma izmantošanu, abonēšanu, personas datu monitoringu, Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides sistēmas programmatūras audita rezultāta izdrukas, statistisko datu sagatavošanu, PMLP uzturēto informācijas sistēmu lietotāju skaits 2018.gadā bija 24 805, kas ir lielāks nekā 2017.gadā - 24 623.

Gadījumos, kad informācijas pieprasītājam nav tiesiska pamata saņemt ziņas no Iedzīvotāju reģistra, PMLP 2018.gadā pārsūtījusi 3 456 vēstules, kas adresētas meklējamām personām.

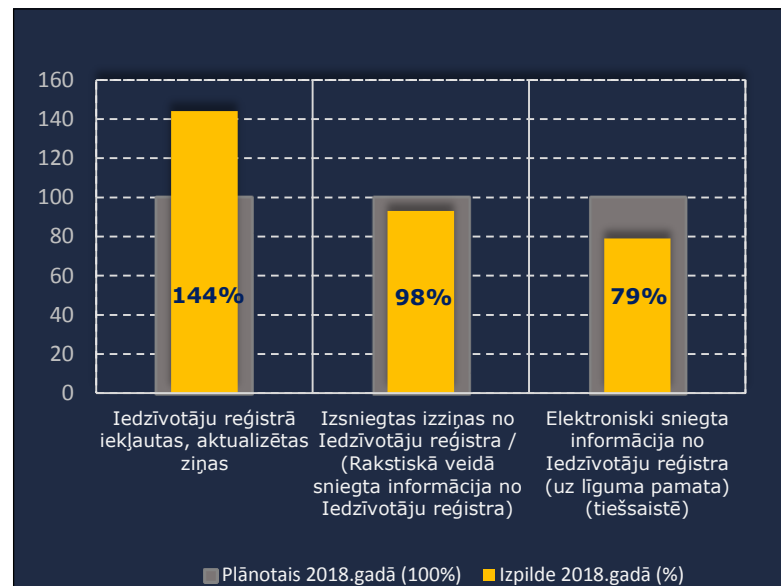
Veiktas izmaiņas PMLP pārziņā esošajās valsts informācijas sistēmās

Izveidotas jaunas vai modificētas tīkla pakalpes

- 1) Lai identificēts lietotājs pēc valsts nodevas samaksas, varētu elektroniski saņemt no Iedzīvotāju reģistra informāciju par personas aktuālo personas kodu un tā piešķiršanas datumu, kā arī informāciju par personas iepriekšējiem personas kodiem, ja personas kods ir mainīts, izveidots e-pakalpojums "Aktuālais un iepriekšējais personas kods".
- 2) Izveidota tīkla pakalpe datu par patvēruma meklētājiem izsniegšanai.

Izveidotas jaunas datu vienības Iedzīvotāju reģistrā

- 1) Saskaņā ar 2017.gada 14.decembra likumu "Grozījumi Iedzīvotāju reģistra likumā" PMLP 2018.gadā papildināja Iedzīvotāju reģistrā iekļaujamo ziņu apjomu ar personas oficiālās elektroniskās adreses kontu. Lai ziņas par personas oficiālās elektroniskās adreses kontu – pazīmi, vai personai ir aktivizēts oficiālās elektroniskās adreses konts – tiktu iekļautas Iedzīvotāju reģistrā, PMLP ir nodrošinājusi Iedzīvotāju reģistra sistēmas integrāciju ar Oficiālo elektronisko adresu informācijas sistēmu, kuras pārzinis ir Valsts reģionālās attīstības aģentūra.
- 2) Vienotajā migrācijas informācijas sistēmā ieviesta forma Eiropas Parlamenta un Padomes regulas "Par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū" regulas ietvaros reģistrēto ārzemnieku profilu atlasei un apskatei.



Gadījumos, kad ziņu pieprasītājam nav tiesiska pamata saņemt informāciju no Iedzīvotāju reģistra, bet ziņu pieprasītājs vēlas sazināties ar meklējamo personu, PMLP piedāvā izmantot pakalpojumu **VĒSTULES NOSŪTĪŠANAI MEKLĒJAMAM ADRESĀTAM.**

ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI

EIROPAS MIGRĀCIJAS TĪKLA (EMT) PASĀKUMU ĪSTENOŠANA

Ar ES Padomes 2008.gada 14.maija lēmumu Nr.2008/381/EK izveidots Eiropas migrācijas tīkls (EMT), tā mērķis ir pildīt Eiropas Kopienas un dalībvalstu institūciju informācijas vajadzības, sniedzot aktuālu, objektīvu, uzticamu un salīdzināmu informāciju par migrācijas un patvēruma jomu, tādā veidā atbalstot ES politikas veidošanu minētajās jomās. EMT veido Eiropas Komisija un dalībvalstu nozīmēti kontaktpunkti. EMT Latvijas kontaktpunkts ir PMLP.

Lai nodrošinātu ātru un efektīvu informācijas sniegšanu dalībvalstīm par aktuāliem ar migrācijas jomu saistītiem jautājumiem, ir nodrošinātas atbildes uz 66 ad-hoc⁴ jautājumiem un uzdots viens ad-hoc jautājums par ārvalstu studentu piesaistišanu Latvijā. 2018.gadā atbildes uz ad-hoc jautājumiem tika sniegtas par plašu ar migrācijas un patvēruma jomu saistītu jautājumu loku. Gandrīz piektā daļa jautājumu bija saistīti ar legālās migrācijas un mobilitātes tēmu.

Pārskata gadā EMT Latvijas kontaktpunkta pārstāvji piedalījās 7 Eiropas Komisijas rīkotās EMT kontaktpunktu sanāksmēs un 2 EMT Vadības padomes sanāksmēs, kurās pārrunāts EMT darbu īstenošanas progress, plānotas turpmākās darbības, diskutēti izpētes darbos rastie secinājumi, kā arī pārrunāti kādi specifiski, ar migrācijas jomu saistīti jautājumi. EMT Latvijas kontaktpunkts koordinēja PMLP un Valsts robežsardzes dalību piecās Atgriešanas ekspertu darba grupas sanāksmēs. Lai pilnveidotu un uzlabotu EMT izstrādātos materiālus, EMT Latvijas kontaktpunkts piedalījās vairāku EMT darba grupu darbā, tādēļ ir apmeklētas šādu EMT darba grupu sanāksmes: Statistikas darba grupas sanāksme, EMT izpētes darbu izstrādes sanāksmes, Ad-hoc jautājumu darba grupas sanāksmes, Vārdnīcas izstrādes darba grupas sanāksmes, sanāksmes par EMT grantu vadības jautājumiem. Līdz 2018.gada vidum Latvijas kontaktpunkta pārstāvis vadīja EMT Komunikācijas darba grupas darbu. 2018.gadā Eiropas migrācijas tīklā tika uzsākta Latvijas kontaktpunkta ierosinātā izpētes darba "Vīzu liberalizācijas ietekme uz mērķa valstīm" izstrāde. EMT Latvijas kontaktpunkta eksperts vadīja šī izpētes darba izstrādes gaitu.

EMT Latvijas kontaktpunkta darbinieki piedalījušies EMT desmitgades pasākuma organizēšanā, piedalījušies EMT ikgadējās konferencēs Bulgārijā uz Austrijā par izaicinājumiem un veiksmes faktoriem migrācijas pārvaldīšanā un migrācijas attīstības tendencēm nākotnē. EMT Latvijas kontaktpunkts nodrošinājis Latvijas ekspertu pārstāvību vairākās EMT kontaktpunktu organizētajās konferencēs un semināros: Ģimeņu migrācija un nelikumīgā migrācija (BE), Nepilngadīgie bez pavadības migrācijas procesā (DE), Studentu un pētnieku ilgtspējīga piesaistišana (LU), Migrantu atgriešana un reintegrācija (EE), Inovācijas uz robežas (PT), Viltotu dokumentu identificēšana (LU), Ilgtspējīga migrācija ES (BE).

EMT kontaktpunkts organizējis Latvijas ekspertu dalību mācību pasākumā par piespiedu migrācijas cēloņiem un sekām (SK) un mācību seminārā par bezvalstniecību (GR) un par operatīvo datu ievadišanu Neatbilstīgas migrācijas pārvaldības lietotnē (IRMA) (BE).

EMT Latvijas kontaktpunkta eksperts izstrādājis ziņojumu par migrāciju Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas pārskatam un piedalījies Starptautiskajā forumā par migrācijas statistiku.

2018. gada 7. un 8. jūnijā notika Iekšlietu ministrijas un PMLP Eiropas migrācijas tīkla Latvijas kontaktpunkta konference "**Cilvēku tirdzniecības upuru atpazīšanas praktiskie aspekti**". Konferencē ar prezentācijām uzstājās iesaistīto valsts institūciju un nevalstisko organizāciju pārstāvji no PMLP, Valsts policijas, Valsts robežsardzes, Latvijas tiesībsarga biroja, Valsts darba inspekcijas, biedrības "Patvērums "Droša māja"" un biedrības "Centrs Marta". Tāpat konferencē tika prezentēta Luksemburgas, Zviedrijas un Somijas pieredze cilvēku tirdzniecības upuru atpazīšanā.

Konference kopumā veicināja izpratni par cilvēku tirdzniecības upuru atpazīšanu, sniedzot pārskatu par valsts iestāžu esošo pieredzi un nepieciešamību veicināt ciešāku sadarbību valsts iestāžu starpā. Konferences dalībnieki tika iepazīstināti ar ārvalstu pieredzi dažādu iestāžu sadarbības īstenošanā.

2018.gada 2.ceturksnī tika izdota EMT Patvēruma un migrācijas terminu vārdnīcas 6.versija, kuras eksemplāri tika nosūtīti EMT Latvijas kontaktpunkta sadarbības partneriem.

2018.gadā ir izstrādāts "**Ziņojums par migrācijas un patvēruma situāciju Latvijā 2017.gadā**" un sagatavoti nacionālie ziņojumi izpētes darbiem par trešo valstu pilsoņu migrācijas jomas jautājumiem:

- ✓ "**Ārvalstu studentu piesaiste un noturēšana Latvijā**"
- ✓ "**Starptautiskās aizsardzības saņēmēju ceļošana uz viņu izcelsmes valsti: izaicinājumi un pieredze dalībvalstīs**" (ierobežotas pieejamības);
- ✓ "**Vīzu liberalizācijas ietekme uz mērķa valstīm**";
- ✓ "**Trešo valstu pilsoņu integrācija darba tirgū**";
- ✓ "**Prakse darbā ar nepilngadīgām personām bez pavadības**".

2018.gadā ir pabeigts sintēzes ziņojums izpētes darbam "**Mainīgā patvēruma meklētāju plūsma Eiropas Savienībā 2014. – 2016.gadā**".

EMT nacionālie ziņojumi, sintēzes ziņojumi, pārskati, infogrammas, kā arī ziņu lapas par būtiskākajām izmaiņām ES valstīs migrācijas jomā pieejamas EMT Latvijas kontaktpunkta mājaslapā www.emn.lv.

⁴Informācijas iegūšana par kādu EMT ietvaros uzdotu jautājumu migrācijas un patvēruma jomā.

EIROPAS REĢIONĀLĀS ATTĪSTĪBAS FONDA PROJEKTU ĪSTENOŠANA

2018.gada 8.martā tika uzsākta Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta **“Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija”** īstenošana ar mērķi izveidot efektīvu, mūsdienīgu, uz modernām tehnoloģijām balstītu risinājumu – fizisko personu datu izplatīšanas platformu, kas samazinātu administratīvo slogu iedzīvotājiem, veicinātu valsts pārvaldes efektivitāti un uzlabotu pakalpojumu pieejamību.

Jaunizveidotajā Fizisko personu reģistra informācijas sistēmā tiks uzkrāti esošā Iedzīvotāju reģistra dati un Civiltāvokļa aktu reģistra informācijas sistēmas dati, kā arī tiks paplašināts uzkrāto datu apjoms ar ārzemnieku vienotu reģistrāciju. Jaunais, modernais tehnoloģiskais risinājums paredz izveidot tādas jaunas funkcionalitātes kā ārzemnieku datu apstrāde, personas statusu apliecināšanas reģistrs, atvērto datu kopas. Lai nodrošinātu pieeju uzkrātajiem datiem un atbalstītu atvērto datu politiku, tiks izstrādātas Fizisko personu reģistra informācijas sistēmas testa datu bāzes, apliecinājumu un auditācijas pieraksti, paaugstināts sistēmas drošības līmenis, kā arī pārveidoti datu nodošanas kanāli projekta partneriem. Pavisam kopā projekta īstenošanā ir iesaistīti 8 sadarbības partneri - Valsts reģionālās attīstības aģentūra, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs, Kultūras informācijas sistēmu centrs, Valsts ieņēmumu dienests, Uzņēmumu reģistrs, Tieslietu administrācija un Latvijas Zvērināto notāru padome.

Pārskata gadā PMLP sagatavoja darba uzdevumu un tehniskās prasības reģistra izstrādei, kā arī organizēja metu konkursu ar tam sekojošu sarunu procedūru, kā rezultātā 2019.gada sākumā tika noslēgts līgums ar izstrādātāju, kas turpmāko divu gadu laikā veiks jaunās Fizisko personu reģistra informācijas sistēmas izstrādi un ieviešanu.

Projekta pasākumu īstenošana turpinās līdz 2021.gada 7.martam.

2018.gadā PMLP kā sadarbības partneris LVRTC īstenoja Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta **“E-identitātes un e-paraksta risinājumu attīstība”** ietvaros veica aktivitātes ar mērķi mazināt šķēršļus e-identitātes izmantošanai e-pakalpojumos un droša elektroniskā paraksta lietošanai pilnībā elektroniskos dokumentu aprites procesos.

Lai aizstātu esošās HSM (*Hardware security module*) iekārtas, kurām beidzās dzīves cikls un ražotāja atbalsts, 2018.gada 3.maijā tika izsludināts iepirkums “Nacionālās elektroniskās identifikācijas un elektroniskā paraksta platformas tīkla HSM iekārtu komplekta iegāde” (turpmāk – HSM), par kura uzvarētāju tika atzīts uzņēmums “RaulWalter OÜ”.

2018.gada beigās norisinājās darbs pie tehnisko specifikāciju izstrādes diviem iepirkumiem:

- ✓ eID karšu personalizēšanas un PIN/PUK pārvaldības risinājumam nepieciešamo iekārtu iegāde;
- ✓ eID karšu personalizēšanas un izsniegšanas infrastruktūras (t.sk. PIN/PUK pārvaldības) risinājuma izstrāde (programmatūra).

eID karšu personalizācijas un izsniegšanas infrastruktūrā ir nepieciešams pilnveidot un atjaunot vairākus posmus, jo pašreiz izmantotā adatu printeru tehnoloģija ir novecojusi.

Realizējot iepriekš minētos iepirkumus tiks uzlaboti:

- ✓ tehnoloģiskā risinājuma drošība;
- ✓ tehnoloģiskā risinājuma kvalitāte;
- ✓ samazināts PIN/PUK kodu piegādes laiks klientiem.

Projekta pasākumu īstenošana turpinās arī 2019.gadā.

IEKŠĒJĀS DROŠĪBAS UN PATVĒRUMA, MIGRĀCIJAS UN INTEGRĀCIJAS FONDA PROGRAMMAS 2014.-2020.GADAM PROJEKTU ĪSTENOŠANA

2016.gada 4.aprīlī tika uzsākta **Iekšējās drošības fonda** projekta **“Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (1.posms)”** īstenošana ar mērķi - uzlabot Nacionālās vīzu informācijas sistēmas darbības kvalitāti un sistēmas lietotājiem nodrošināt atbilstošu darba vidi un nepieciešamās mācības un konsultācijas par aktuāliem ES vīzu pieteikuma apstrādes procedūras jautājumiem.

Projektā veikta Vīzu pieteikumu apstrādes procesa informācijas tehnoloģiju pilnveidošana - attīstīta NVIS programmatūras funkcionalitāte un biznesa procesi.

Latvijas Republikas konsulārajās pārstāvniecībās Krievijā, Baltkrievijā, Azerbaidžānā, Indijā, ASV, Ukrainā, Kanādā, AAE, Uzbekistānā, Kazahstānā u.c. valstīs uzstādītas jaunas biometrijas datu apstrādes iekārtas. Kopumā aprīkotas 25 vīzu pieteikumu apstrādes darba vietās.

NVIS lietotājiem nodrošinātas konsultācijas un rīkotas plašas apmācības par darbu ar NVIS un sistēmā plānotajām izmaiņām, kas tiks ieviestas 2019.gada I pusē. 2018.gadā apmācībās piedalījušies 198 NVIS lietotāji no Valsts robežsardzes, Ārlietu ministrijas konsulārajām un diplomātiskajām pārstāvniecībām un PMLP darbinieki. Regulārās apmācības un konsultācijas sistēmas lietotājiem ir veicinājušas NVIS datu kvalitātes uzlabošanu. Kopš tiek veikta biometrijas datu kvalitātes uzraudzība NVIS neatbilstošas kvalitātes datu īpatsvars nepārsniedz EK noteikto 5% sliekšni.

Papildus tam, ir sagatavoti informatīvi materiāli par Šengenas vīzas pieteikuma iesniegšanas nosacījumiem, kas vīzu pieteikuma iesniedzējiem strukturēti parāda vīzas pieteikuma noformēšanas procedūru. Informācija ir sagatavota latviešu, angļu, krievu, kā arī azerbaidžāņu, uzbeku un mandarīnu valodā.

Projekta pasākumu īstenošana turpinās līdz 2019.gada vidum.

2018.gada 1.janvārī tika uzsākta **Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda (PMIF)** projekta **“Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā pārvietošanas programmu ietvaros (2.posms)”** īstenošana ar mērķi nodrošināt patvēruma meklētāju uzņemšanas standartu paaugstināšanu, sniedzot atbalsta pasākumus patvēruma meklētājiem, stiprinot patvēruma procedūras kapacitāti un uzlabojot PMC tehnisko stāvokli. Projekts tiek īstenots sadarbībā ar Nodrošinājuma valsts aģentūru (NVA).

2018.gadā patvēruma meklētājiem tika sniegti dažāda veida atbalsta pasākumi, tai skaitā tulkošanas pakalpojumi, pārtikas un higiēnas preces, medicīniskā un psiholoģiskā palīdzība, braukšanas kartes, bērnu uzraudzības pakalpojums un cita veida palīdzība.

2018.gadā PMLP darbinieki ir papildinājuši zināšanas par jautājumiem, kas saistīti ar patvēruma procedūru un patvēruma meklētāju uzņemšanu un izmitināšanu, piedaloties EPAB apmācībās un vasaras skolā par ES politiku migrācijas un patvēruma jomā.

Projekta ietvaros Patvēruma meklētāju centrā (PMC) ir veikta videonovērošanas un piekļuves sistēmas papildināšana, lai izveidotu vienotu personu plūsmas kontroles sistēmu, kā arī PMC labiekārtošanai ir iegādāts nepieciešamais inventārs. Lai nodrošinātu PMC ēku tehniskā stāvokļa uzlabošanu un labiekārtošanu, NVA īstenojusi vairākus pasākumus - ir ierīkota elektrotīkla pārsprieguma aizsardzība un ventilācijas sistēma, veikta PMC ieejas kāpņu atjaunošana un durvju nomainīšana, uzstādītas nojumes atkritumu konteineru novietošanai un smēķētavas ierīkošanai, u.c.

Projekta pasākumu īstenošana turpinās līdz 2019.gada beigām.

2018.gada 1.janvārī uzsākta **PMIF** projekta **“Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība”** īstenošana ar mērķi - attīstīt migrāciju un patvērumu atbalstošās informācijas sistēmas, lai vāktu, uzkrātu, analizētu un izplatītu datus un statistiku par personām un plūsmām, tādējādi veicinot un stiprinot sadarbību starp migrācijas un patvēruma procesā iesaistītajām institūcijām.

Projekta ietvaros paredzēts veikt Vienotās migrācijas informācijas sistēmas (VMIS) programmatūras pilnveidošanu un attīstīšanu, tai skaitā VMIS Patvēruma meklētāju reģistra un VMIS Uzturēšanās atļauju reģistra pilnveidošanu un PMLP “lietotāju noslodzes kontu” izstrādi. 2018. gadā, Iekšlietu ministrijas koordinētā projekta ietvaros, sadarbībā ar Somiju, tika izstrādātas rekomendācijas “lietotāju noslodzes kontu” izstrādei un ieviešanai VMIS.

Projekta ekspertu (PMLP, Valsts robežsardzes un IeM Informācijas centra) darba grupu darbības rezultātā izstrādāta VMIS programmatūras funkcionalitātes pilnveidošanas un attīstīšanas darbu tehniskā specifikācija. 2019.gada martā veikts iepirkums par sistēmas pilnveidošanas darbiem.

2018.gadā projekta ietvaros apstiprinātas nepieciešamās saskarnes prasības datu apmaiņas nodrošināšanai starp VMIS Patvēruma meklētāju reģistru un IeM Informācijas centra Patvēruma meklētāju pirkstu nospiedumu informācijas sistēmu, lai 2019.gadā IeM Informācijas centrs varētu uzsākt Patvēruma meklētāju pirkstu nospiedumu informācijas sistēmas pilnveidošanu.

Uz projekta īstenošanas laiku pilnā slodzē tika pieņemti 2 jauni darbinieki, kuri 2018.gadā ieskenējuši un indeksējuši 2 041 patvēruma meklētāju personu lietu.

Projekta pasākumu īstenošana turpinās līdz 2020.gada beigām.

EIROPAS SAVIENĪBAS APMĀCĪBAS (TWINNING) PROJEKTS "KOSOVAS INSTITŪCIJU STIPRINĀŠANA EFEKTĪVAS MIGRĀCIJAS PĀRVALDĒ"

2016.gada 1.martā tika uzsākta ES apmācību projekta **"Kosovas institūciju stiprināšana efektīvas migrācijas pārvaldē"** ar mērķi stiprināt esošo Kosovas institūciju kapacitāti un nodrošināt migrācijas un patvēruma jomas normatīvo dokumentu un procedūru atbilstību ES standartiem kurā stenošana. Nīderlandes vadībā projektā kopīgi darbojas Latvijas, Zviedrijas, Beļģijas, Austrijas un Polijas eksperti.

PMLP ir atbildīga par projekta 1.komponentes "Migrācijas stratēģija un likumdošana" vadīšanu, kā arī par atbilstošu ekspertu nodrošināšanu 1.komponentes un 2.komponentes "Migrācijas vadība" īstenošanai.

2018.gada laikā PMLP organizēja vairākas Latvijas ekspertu vizītes uz Kosovu, kurās PMLP, Valsts robežsardzes, Kultūras ministrijas un Ārlietu ministrijas pārstāvji vadīja projekta pasākumus, lai stiprinātu Kosovas institūciju kapacitāti legālās migrācijas, patvēruma, nelegālās migrācijas, ārvalstu pilsoņu integrācijas un reintegrācijas jomās.

Kā svarīgākos sasniegumus, kuros piedalījās Latvijas eksperti, var minēt Kosovas Patvēruma likuma un tam pakārtoto noteikumu izstrādi, kā arī Nacionālās Migrācijas stratēģijas 2019.–2023.gadam izstrādi. Tāpat Latvijas eksperti sniedza lielu atbalstu dažādu noteiktumu, metodisko materiālu, rokasgrāmatu, procedūru un vadlīniju izstrādē patvēruma, migrācijas un integrācijas jomās.

Projekta īstenošana ir paredzēta līdz 2019.gada vidum.

EIROPAS SAVIENĪBAS AUSTRUMU PARTNERĪBAS PROJEKTS "ATBALSTA PROJEKTS MOBILITĀTES PARTNERĪBAS AR AZERBAIDŽĀNU ĪSTENOŠANAI"

2016.gada janvārī PMLP uzsāka dalību ES Austrumu partnerības projekta **"Atbalsta projekts mobilitātes partnerības ar Azerbaidžānu īstenošanai" jeb "MOBILAZE"** īstenošanā. Projektā Latvija, kā projekta jaunākais sadarbības partneris, ir vadošā valsts legālās migrācijas komponentes īstenošanā.


2018.gadā tika turpināta dalība projekta aktivitātēs, precizējot bukletu par Azerbaidžānas studentu iespējām studēt Latvijā, ko ar PMLP ekspertu atbalstu 2017.gadā izstrādāja Starptautiskais centrs migrācijas politikas attīstībai (ICMPD). Buklets tika precizēts, aktualizējot informāciju par ieceļošanas un uzturēšanās nosacījumiem Latvijā. PMLP piedalījās projekta ietvaros organizētajā Mobilitātes partnerības konferencē laika posmā no 14.maija līdz 15.maijam Baku (Azerbaidžānā), kurā piedalījās gandrīz visas Austrumu partnerības valstis, 7 ES dalībvalstis, kā arī starptautisko organizāciju un universitāšu pārstāvji. Konference tika organizēta, lai atskatītos uz paveikto MOBILAZE ietvaros, sniegtu labās prakses piemērus jau esošo Austrumu partnerības valstu mobilitātes partnerības īstenošanā, kā arī novērtētu Azerbaidžānas mobilitātes partnerības ietekmi un diskutētu par nepieciešamajiem uzlabojumiem. Konferences ietvaros norisinājās četras paralēlas darba grupas (1. darba grupa par atgriešanu un readmisiju, 2. darba grupa par legālo migrāciju un mobilitāti, 3. darba grupa par cīņu ar nelegālo migrāciju un cilvēktirdzniecību un 4. darba grupa par patvēruma procedūrām un integrāciju). PMLP pārstāvis piedalījās 4. darba grupā un tās laikā tika sniegta informācija par dažāda veida projektiem patvēruma jomā. Māstrihtas Universitātes pārstāvji iepazīstināja konferences dalībniekus ar pētījumu, kas tika veikts saistībā ar mobilitātes partnerības novērtēšanu.

Projekta īstenošana ir paredzēta līdz 2019.gada vidum.

EIROPAS SAVIENOŠANAS INSTRUMENTA (CONNECTING EUROPE FACILITY) LĪDZFINANSĒTAIS PROJEKTS "eIDAS CEF Project Latvia"

2018.gadā PMLP piedalījās Eiropas infrastruktūras savienošanas instrumenta (Connecting Europe Facility) līdzfinansētā projekta **"eIDAS CEF Project Latvia"** īstenošanā ar mērķi nodrošināt ES iedzīvotājiem iespēju autentificēties Latvijas publisko iestāžu elektronisko pakalpojumu saņemšanai. PMLP ir nodrošinājusi eIDAS profilu reģistrācijas datu bāzes, tīmekļa pakalpes eIDAS profila reģistrācijai un validācijai izstrādi un ieviešanu, kā arī e-pakalpojuma "Anketas iesniegšana uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai" papildināšanu, tajā integrējot Valsts reģionālās attīstības aģentūras uzturēto vienoto pieteikšanās moduli ar autentificēšanās veidu "eIDAS".

INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM



Pakalpojumi klātienē pieejami 30 PMLP klientu apkalpošanas nodaļās (tai skaitā to filiālēs Līvānos, Smiltēnē, Siguldā)



e-pakalpojumi www.latvija.lv un www.pmlp.gov.lv



Pakalpojumu saņemšana ar Latvijas pasta starpniecību

PMLP nodrošina pakalpojumu sniegšanu migrācijas un patvēruma, personu tiesiskā statusa, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jautājumos.

PMLP publisko pakalpojumu nodrošināšanai izveidots klientu apkalpošanas nodaļu tīkls visā Latvijas teritorijā. PMLP nodrošina publisko pakalpojumu sniegšanu neatkarīgi no personas deklarētās dzīvesvietas vai juridiskās personas adreses jebkurā no PMLP 30 teritoriālajām nodaļām un to filiālēm (Līvānos, Smiltēnē, Siguldā). Elektroniskos pakalpojumus var saņemt Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv un PMLP mājaslapā www.pmlp.gov.lv, bet pa pastu - pakalpojumu personas sagatavotas vēstules nosūtīšanai norādītajam (meklējamam) adresātam.

Visās PMLP teritoriālajās nodaļās ir izveidotas klientu apkalpošanas zāles pakalpojumu sniegšanai klātienē, kas nodrošina ātrāku, efektīvāku un klientam caurskatāmāku pakalpojuma sniegšanas procedūru. PMLP 2018.gada 12.decembrī tika apstiprināts jauns klientu apkalpošanas standarts, kurā noteiktas prasības pakalpojumu sniegšanas organizēšanai, noteikta kārtība, kādā novērtē klientu apkalpošanas kvalitāti. 2018.gadā tika veiktas aktivitātes, lai PMLP nodrošinātu "Konsultē vispirms" principa iestrādi un tā ievērošanu pakalpojumu sniegšanā, kas tieši vai netieši ietekmē uzņēmējdarbību Latvijā.

Lai izvairītos no neērtībām un gaidīšanas rindā PMLP teritoriālajās nodaļās, ir iespējams telefoniski vai pa e-pastu iepriekš vienoties par konkrētu apmeklējuma laiku, vai arī atsevišķu pakalpojumu saņemšanas gadījumā izmantot e-pakalpojumu sniegtās iespējas.

PMLP pakāpeniski modernizē klientu apkalpošanu, labākai klientu plūsmas organizēšanai PMLP teritoriālo nodaļu klientu zāles aprīkojot ar elektroniskajām klientu plūsmas regulēšanas sistēmām. Pārskata gadā iegādāta jauna elektroniskā rindu regulēšanas sistēma Jelgavas nodaļā un modernizēts programmnodrošinājums 7 nodaļās. Tas palielina to nodaļu skaitu, kurās iespējams veikt klientu plūsmas monitoringu un veikt statistikas analīzi efektīvākai klientu apkalpošanas organizēšanai.

Pārskata gadā ir iegādāti un uzstādīti 3 interneta piekļuves kioski, lai nodrošinātu klientiem iespēju izmantot e-pakalpojumus, iepazīties ar tiesību aktiem. 10 nodaļās izvietoti 11 ekrāni publicitātes veicināšanai, kas nodrošina mūsdienīgu un ērtu komunikācijas kanālu klientu un sabiedrības informēšanai par PMLP aktualitātēm, izmaiņām procedūrās un/vai noteikumos, kā arī dod iespēju ātri reaģēt uz jaunumiem bez mediju starpniecības, aptverot ļoti plašu mērķauditoriju.

Visās 30 PMLP teritoriālajās nodaļās Latvijā par PMLP pakalpojumiem var norēķināties ar maksājumu kartēm - VISA, VISA Electron, Maestro, Master un American Express. Joprojām ir saglabāta iespēja norēķināties, veicot naudas pārskaitījumu bankā. Nepieciešamo informāciju par veikto maksājumu PMLP iegūst elektronisko norēķinu sistēmā „eKase”. Labākai pakalpojumu sniegšanas procesa plānošanai un maksājumu atsekojamībai, pakalpojumiem, kas saistīti ar personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu, ir ieviests pakalpojuma identifikators.

ELEKTRONISKIE PAKALPOJUMI

Izmantojot PMLP e-pakalpojumus, personas var saņemt pakalpojumus ātrāk un ērtāk, kā arī neatkarīgi no iestādes darba laika vai atrašanās vietas.

Lai nodrošinātu pakalpojumu pieejamību elektroniski, PMLP 2018.gadā ir ieviesusi divus jaunus e-pakalpojumus: "Anketas iesniegšana uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai" (arī ar citas ES dalībvalsts personu identifikācijas iespēju) un "Aktuālais un iepriekšējais personas kods", kā arī paplašinājusi e-pakalpojuma "Vīzas pieteikums" funkcionalitāti ar ilgtermiņa vīzas (D vīzas) pieteikumu. Pakalpojums nodrošina iespēju tā lietotājam elektroniski aizpildīt ilgtermiņa vīzas pieteikuma anketu, samazinot klātienē iesniedzamo dokumentu izvērtēšanas laiku Latvijas Republikas pārstāvniecībā.

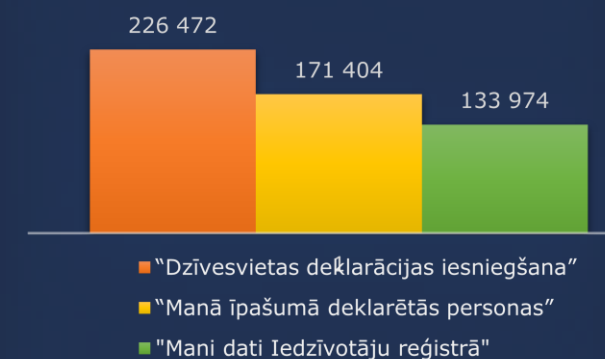
E-pakalpojums "Anketas iesniegšana uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai" sniedz iespēju ārzemniekam iesniegt anketu uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai elektroniski pirms dokumentu iesniegšanas klātienē, tādējādi samazinot dokumentu iesniegšanai patērēto laiku. Savukārt e-pakalpojuma "Aktuālais un iepriekšējais personas kods" ietvaros identificēts lietotājs pēc valsts nodevas samaksas var elektroniski saņemt no Iedzīvotāju reģistra informāciju par personas aktuālo personas kodu un tā piešķiršanas datumu, kā arī informāciju par personas iepriekšējiem personas kodiem, ja personas kods ir mainīts. Pakalpojuma ieviešana bija nepieciešama saistībā ar to, ka no 2017.gada 1.jūlija personām tiek piešķirti jauna veida personas kodi.

Vairums PMLP pārziņā esošo e-pakalpojumu ir saistīti ar informācijas sniegšanu no Iedzīvotāju reģistra vai ziņu aktualizēšanu Iedzīvotāju reģistrā, kas balstīti uz iedzīvotāju vajadzībām. Šobrīd PMLP ir izveidoti 17 e-pakalpojumi (gan PMLP tīmeklī, gan portālā www.latvija.lv), no kuriem divos, "Aktuālais un iepriekšējais personas kods" un "Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai", ir jāveic valsts nodevas maksa.

Izmantojot e-pakalpojumu "Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs" 2018.gadā 5 268 personas norādījušas savu dzīvesvietu ārpus Latvijas, kas ir mazāks rādītājs, nekā 2017.gadā, kad to veikušas 5 813 personas. Pārskata gadā ievērojami populārāks ir kļuvis e-pakalpojums "Iesniegums par aizliegumu vai atļauju izmantot personas ķermeni, audus un orgānus pēc nāves". 2017.gadā tas tika uzsākts 177 reizi, bet 2018.gadā 546 reizes, kas saistīts ar dažādajām PMLP aktivitātēm publiskajā telpā.

Vairumā visi ieviestie PMLP elektroniskie pakalpojumi ir pieejami bez maksas un ir publicēti valsts pārvaldes publisko pakalpojumu katalogā portālā www.latvija.lv, kas norādīti arī PMLP mājaslapā www.pmlp.gov.lv.

2018.gadā populārākie PMLP elektroniskie pakalpojumi pēc to uzsākšanas reižu skaita



PMLP PAKALPOJUMU NOVĒRTĒJUMS

Lai nodrošinātu efektīvu pakalpojumu sniegšanu, regulāri tiek analizēts pakalpojumu pieprasījums. PMLP ir veikts PMLP klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums. Novērtējums ietver klātienē sniegto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātus un aptaujas par klientu apmierinātību ar PMLP pakalpojumiem rezultātus.

Saskaņā ar novērtējuma ziņojumu, 2018.gadā klātienē sniegti 1 037 170 pakalpojumi. Lielākais sniegto pakalpojumu īpatsvars arī šajā gadā bija personu apliecinošu dokumentu jomā – 853 713 pakalpojumu vienības, kas sastāda 82.3% no visiem pakalpojumiem, tam sekoja pakalpojumi migrācijas jomā – 85 727 pakalpojumi, jeb 8.3% no visiem, iedzīvotāju uzskaites jomā – 46 997 pakalpojumi, jeb 4.5% no visiem, ar pamatpakalpojumu saistīto pakalpojumu skaits – 47 541 pakalpojums (4.6%) un tiesiskā statusa jomā – 3 192 pakalpojumi (0.3%).

2018.gada 1.martā PMLP darbu uzsāka vienotais informatīvais tālrunis, ar kura starpniecību konsultācijas klientam sniedz PMLP 12 teritoriālo nodaļu darbinieki. Tādējādi PMLP ir atteikusies no ārpuspakalpojuma konsultatīvā tālruņa nodrošināšanai un klientiem ir iespēja tieši un nepastarpināti saņemt precīzu, padziļinātu informāciju no jomas ekspertiem. 10 mēnešos atbildēts uz 44 891 zvanu, servisa līmenim (atbildēto zvanu īpatsvars) sasniedzot 98.2%.

Klientu apmierinātības ar PMLP sniegto pakalpojumu kvalitāti noskaidrošanai tika veikts klientu apmierinātības mērījums, aptaujājot 1 001 klātienē klientu PMLP teritoriālajās nodaļās.

Respondenti novērtēja 6 punktu skalā kopējo klientu apkalpošanas kvalitāti un dažādus to raksturojošus aspektus. 2018.gadā klientu apkalpošanas kvalitāte vidēji novērtēta ar 5.47 punktiem. (2017.gadā ar 5.62, 2016.gadā ar 5.61, 2015.gadā ar 5.47 un 2014.gadā ar 5.44). Reģionālajā griezumā visaugstāko pakalpojuma kvalitātes novērtējumu (5.78) snieguši klienti, kuri pakalpojumus saņēmuši PMLP nodaļās Latgalē. Visaugstāk (5.52) tika novērtēti pakalpojumi, kas saistīti ar personu tiesiskā statusa iegūšanu/zaudēšanu.

No klientu apkalpošanas aspektiem klienti visaugstāk novērtējuši informācijas sniegšanas operatīvāti (5.31), iespēju pierakstīties uz konkrētu pakalpojuma saņemšanas laiku (5.30). Savukārt, vērtējot apkalpojošo personālu, visatzinīgāk novērtēta pārvaldes darbinieku kompetence (5.60), personiska attieksme (5.60) un apkalpošanas kultūra (5.60).

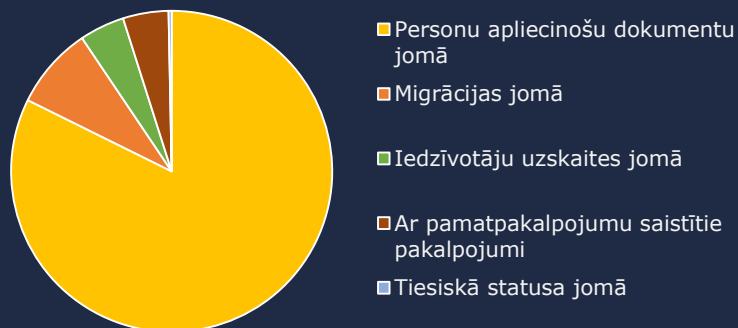
Laiku pa laikam valstī rodas bažas par personas datu drošību valsts informācijas sistēmās. Klienti tika lūgti novērtēt, cik ļoti tie uzticas PMLP datu sistēmu drošībai. 66.2% klientu atbildēja, ka pilnībā uzticas, ka viņu personas dati ir drošībā (2017. gadā 70.4%, 2016. gadā – 63.9%), 29.4% atbildēja "uzticos, bet neesmu pilnībā informēts par to tālāku izmantošanu" (2017.gadā – 27.3%, 2016.gadā – 34.0%), 4.4% atbildēja "drīzāk neuzticos, jo neesmu pārliecināts par datu sistēmas drošību" (2017.gadā – 2.3%, 2016.gadā – 2.1%).

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas pētījuma "Integrēta Publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings" ietvaros tika sagatavots ziņojums par 2018.gada Latvijas valsts iestāžu e-indeksu, kurā atainota valsts iestāžu e-pārvaldes efektivitāte.⁵ PMLP ar 47.31 punktiem (maksimāli iegūstamais punktu skaits – 100) ierindojas 12.vietā 90 e-indeksa mērīšanā iekļauto iestāžu starpā. Salīdzinājumā ar 2017.gadā veikto pētījumu, PMLP ir kāpusi par 3 vietām (iepriekšējais rezultāts – 15.vieta 83 iestāžu starpā).⁶

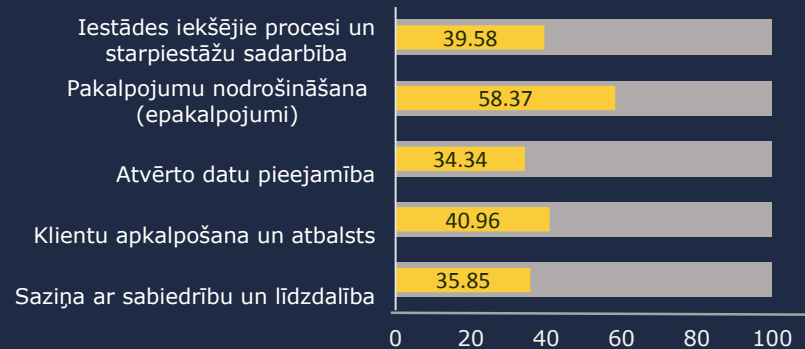
⁵Visi pētījuma rezultāti pieejami tiešsaistē: <http://www.eindekss.lv/lv/6-rezultati>

⁶VARAM pētījums "Integrēta Publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings" pieejams tiešsaistē: https://mana.latvija.lv/wp-content/uploads/2019/02/E-indeks_s_petijums_25.10.18.pdf

PMLP pakalpojumu pieprasījums 2018.gadā



PMLP e-pārvaldes novērtējums (VARAM veiktā pētījuma rezultāti)



PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANA

INFORMĀCIJA PAR PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI

PMLP iekšējās kontroles sistēmas aprakstā ir ietverti darba izpildes, pilnveidošanas, tiesiskuma un lietderības (tai skaitā PMLP pieņemto lēmumu un faktiskās rīcības lietderības un tiesiskuma pēcpārbaudes), risku novērtējuma, pakalpojumu kvalitātes novērtējuma, darbinieku darba rezultātu novērtēšanas un citi pasākumi.

Lai efektīvāk un kvalitatīvāk veiktu PMLP pieņemto lēmumu un faktiskās rīcības (izziņu, ielūgumu un apliecinājumu par Latvijas pilsonības piešķiršanu bērnam) lietderības un tiesiskuma regulārās pēcpārbaudes, 2018.gadā pārbaudīti 3 833 lēmumi un faktiskās rīcības gadījumi no kopsummā 122 508 sagatavotajiem. Novērtējot PMLP iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti un lietderību, ieteikumu veidā tiek sniegti priekšlikumi darbības uzlabojumiem.

Saskaņā ar Iekšlietu ministrijas 2010.gada 29.aprīļa rīkojumu Nr.833 "Par iekšējā audita funkciju centralizāciju" iekšējā audita veikšana padotības iestādēs ir Iekšlietu ministrijas kompetencē. Veicot auditus, tiek noteiktas un novērtētas būtiskākās riska jomas.

Pārskata gadā Iekšlietu ministrijas Iekšējā audita nodaļa PMLP pabeidza 1 auditu un sniedza 3 ieteikumus, no tiem 2018.gadā izpildīts 1 ieteikums, kā arī pārskata gadā izpildīti 8 ieteikumi no 2017.gadā auditos sniegtajiem ieteikumiem, 3 ieteikumi no 2016.gadā auditos sniegtajiem ieteikumiem.

Lai nodrošinātu efektīvu risku vadību un uzraudzību, 2018.gadā tika veikta PMLP darbības risku identificēšana un novērtēšana, kā rezultātā tika izveidots risku reģistrs laika posmam no 2018.gadam līdz 2020.gadam. Pastāvīgi tiek veikta identificēto risku uzraudzība, lai mazinātu nevēlamu notikumu iestāšanās varbūtību un mīkstinātu iespējamās sekas.

Saskaņā ar MK 2017.gada 17.oktobra noteikumiem Nr.630 "Noteikumi par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai publiskas personas institūcijā" 2018.gadā tika uzsākts darbs pie iekšējā normatīvā akta izstrādes, kas nosaka kārtību, kādā PMLP nodarbinātais rīkojas, saņemot prettiesiska labuma vai kukuļa piedāvājumu, un ziņo par cita nodarbinātā iespējamiem pārkāpumiem (koruptīvām darbībām), ievērojot pasākumus, kas nodrošina nodarbinātā anonimitāti un aizsardzību. Pamatojoties uz minētajiem MK noteikumiem, PMLP tika izveidota anonimizēta kontaktforma, kas dod iespēju darbiniekam ziņot par iespējamiem pārkāpumiem (tai skaitā iespējamām koruptīvām darbībām).

Pārskata gadā PMLP nodarbinātie tika nosūtīti uz Valsts administrācijas skolas organizētajiem semināriem par interešu konflikta un korupcijas novēršanas jautājumiem.

STRUKTURĀLĀS REFORMAS UN FUNKCIJU OPTIMIZĀCIJA

2018.gada beigās PMLP struktūru veido 10 patstāvīgas centrālās nodaļas, 4 departamenti un 8 to nodaļas, kā arī 30 teritoriālās nodaļas.

Lai optimizētu PMLP funkciju izpildi, kā arī, lai mazinātu vadošo darbinieku skaitu, pamatojoties uz 2017.gada otrajā pusē veikto reorganizāciju, ar 2018.gada 1.janvāri stājās spēkā strukturālās izmaiņas, kas apvienoja PMLP Personu statusa kontroles nodaļu ar PMLP Naturalizācijas pārvaldi. Iepriekš Naturalizācijas pārvaldes kompetencē esošos naturalizācijas jautājumus pārņēma Personu statusa kontroles nodaļa.

2018.gada beigās PMLP struktūrā tika veiktas minimālas izmaiņas, jo tika likvidēta PMLP priekšnieka vietniekam tiešā padotībā esošā vadošā referenta amata vieta.

PERSONĀLS

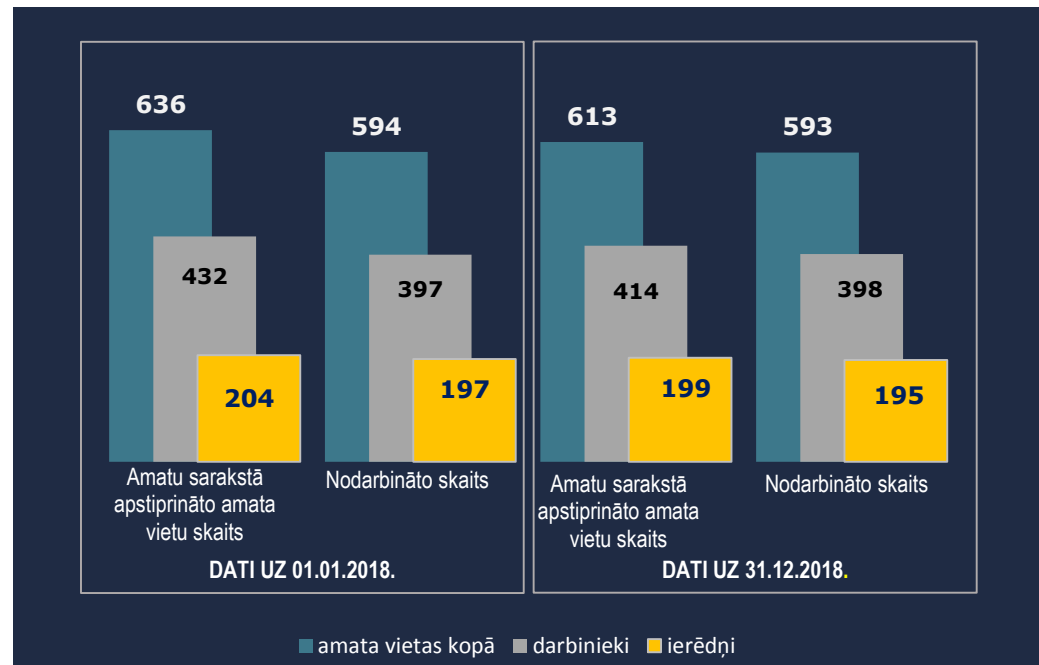
INFORMĀCIJA PAR PMLP AMATA VIETĀM

Kopējais PMLP apstiprināto amatu vietu skaits gada laikā mainījies par 23 amata vietām. 2018.gada sākumā bija apstiprinātas 636 amata vietas, taču gada beigās amatu sarakstā apstiprinātas 613 amata vietas (par 23 amata vietām mazāk). Darbinieka amata vietu skaits samazinājies par 18 amata vietām, taču valsts civildienesta ierēdņu amata vietu skaits samazinājies tikai par 1 amata vietu. Gada nogalē PMLP apstiprinātas 414 darbinieka amata vietas un 199 valsts civildienesta ierēdņa amata vietas. 2018.gada beigās PMLP kopā faktiski nodarbinātas bija 593 personas, tai skaitā 398 darbinieki un 195 valsts civildienesta ierēdņi (neskaitot bērnu kopšanas atvaļinājumā esošās personas).

PMLP teritoriālajās nodaļās pārskata gada sākumā faktiski nodarbinātas bija 321 personas, bet gada beigās samazinājās līdz 318 personām. Savukārt, PMLP centrālajās struktūrvienībās gada sākumā faktiski nodarbinātas bija 273 personas, bet gada beigās 275.

Kopumā 2018.gadā vidējais faktiskais PMLP nodarbināto skaits bija 596 personas, no kurām 400 ir darbinieki, bet 196 – valsts civildienesta ierēdņi.

Pārskata gadā darba tiesiskās attiecības pārtrauktas ar 77 nodarbinātajiem, bet darbā pieņemta 81 persona. Personāla mainība lielākoties attiecas uz klientu apkalpošanas sektoru un tā galvenokārt ir saistīta ar nekonkurētspējīgu atalgojumu. Attiecīgi, ņemot vērā biežo personāla mainību, kā arī zemo atalgojumu, ir grūti pilnībā nokomplektēt visas amata vietas un periodiski rodas amatu vakances. Pārskata gadā vidējā atlīdzība uz vienu nodarbināto PMLP bija 1 306 euro mēnesī un, salīdzinot ar iepriekšējo gadu (2017.gadā – 1 197 euro), atalgojums palielinājies par 8,34%. Atlīdzības pieaugumu ietekmē papildus piešķirtais finansējums nodarbināto darba samaksas izlīdzināšanai, nosakot atbilstošās amatu saimes mēnešalgu grupas II kategorijai (finansējuma avots – ieņēmumi no nodevām par informācijas saņemšanu no Iedzīvotāju reģistra valsts nodeva par informācijas saņemšanu no Iedzīvotāju reģistra un valsts nodevām par vīzas, uzturēšanās atļaujas vai Eiropas Savienības pastāvīgā iedzīvotāja statusa Latvijas Republikā pieprasīšanai nepieciešamo dokumentu izskatīšanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem). Vienlaikus Valsts pārvaldes reformu plāna 2020 ietvaros PMLP līdz 2018.gada 31.decembrim likvidēja 25 amata vietas, un iekonomētie resursi tika novirzīti nodarbināto atlīdzības palielināšanai.



INFORMĀCIJA PAR PERSONĀLA IZGLĪTĪBU, VECUMU UN DZIMUMU

Izvērtējot PMLP nodarbināto izglītības līmeni, 2018.gada beigās 64% nodarbināto ir augstākā izglītība, 8% - 1.līmeņa augstākā izglītība, 27% nodarbināto ieguvuši vidējo izglītību (t.sk. vispārējā vidējā izglītība, profesionālā vidējā izglītība), bet 1% nodarbināto ir vispārējā pamatzglītība.

2018.gada laikā visu nodarbināto starpā ir palielinājies gados jaunāko cilvēku īpatsvars – 15% nodarbināto ir vecumā līdz 30 gadiem, 23% – no 31 līdz 40 gadiem; 25% – no 41 līdz 50 gadiem; 25% - no 51 līdz 60 gadiem, 12% (gada sākumā – 14%) – pārsniedz 60 gadu vecumu. PMLP personāla sastāvā novērojams sieviešu pārsvars: no kopējā faktiski nodarbināto skaita 89% ir sievietes un 11% – vīrieši.

KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

2018.gadā PMLP turpināja attīstīt mūsdienīgas iestādes tēlu, kas ir atvērta komunikācijai ar iedzīvotājiem un klientiem. PMLP ievērojami plašāk izmantoja sociālo tīklu sniegtās iespējas, nodrošinot un pārvaldot vairākus komunikācijas kanālus, kuros notiek brīva informācijas apmaiņa starp PMLP un sabiedrību.

2018.gadā tika rīkoti vairāki pasākumi, lai piesaistītu sabiedrību un veicinātu sapratni par PMLP darbību un sniegtajiem pakalpojumiem:

- ✓ **Informatīvā kampaņa**, kas tika vērsta uz bērnu un jauniešu izglītošanu **par personu apliecinošu dokumentu nepieciešamību**, viņu tiesībām un pienākumiem. Kampaņas laikā PMLP apzināja vairāk nekā 600 Latvijas skolas, kurās tika uzrunāti jaunieši, aicinot ievērot, ka no 15 gadu vecuma viņu rīcībā ir jābūt personu apliecinošam dokumentam;
- ✓ **PMLP piedalījās Latvijā organizētajā Ēnu dienā**, piedāvājot ekskursija PMLP centrālo struktūrvienību un teritoriālo nodaļu telpās. Pasākuma ietvaros tika veikti personu apliecinošu dokumentu noformēšanas paraugdemonstrējumi, demonstrēta īsfilma un prezentācija par PMLP vēsturi un tās darbību. Interesentiem tika nodrošināta iespēja arī apskatīt Iedzīvotāju reģistra arhīvu;
- ✓ **PMLP uzsāka dalību Valsts kancelejas organizētajā kampaņā "Laba servisa kustība"**, kuras mērķis ir uzlabot klientu apkalpošanas speciālistu darba sniegumu un dod iespēju to novērtēt PMLP klientiem un sabiedrībai kopumā;
- ✓ **PMLP piedalījās akcijā "Dienas bez rindām"**, kuras mērķis ir informatīvi izglītot PMLP klientus par e-pakalpojumu izmantošanu, kampaņas "Dari digitāli" ietvaros;
- ✓ **Atvērto durvju dienā** PMLP ar vizuālo komunikācijas materiālu palīdzību infomēja par PMLP ikdienā norītošo darbu un vispārējām pakalpojumu iespējām, publicējot vizuālos materiālus PMLP sociālo tīklu kontos un PMLP mājaslapā.

PMLP mājaslapā regulāri tiek atjaunota pamata informācija un aktualizēts saturs gan latviešu, gan angļu un krievu valodas versijās. Populārākās PMLP mājaslapas sadaļas 2018.gadā ir kontaktinformācija, informācija par personu apliecinošiem dokumentiem un Personvārdu datu bāze. PMLP mājaslapā ir publicēta visaptveroša informācija par sniegtajiem pakalpojumiem, izmaiņām likumdošanā, statistika, kā arī cita veida noderīga informācija.

Pārskata gadā gan centrālajiem, gan reģionālajiem plašsaziņas līdzekļiem tika izsūtītas preses relīzes par aktualitātēm un jaunumiem PMLP darbībā, kā arī katras nedēļas vārda dienu statistika. PMLP un plašsaziņas līdzekļu sadarbības rezultātā sagatavotas publikācijas laikrakstiem, žurnāliem, interneta portāliem, radio un televīzijai. 2018.gadā mediju aktivitāte vērojama jautājumos, kuri skar patvēruma meklētāju un migrācijas politikas tēmu.

PMLP veiktās klientu apkalpošanas novērtēšanas aptaujas rezultāti norāda uz to, ka, lai uzzinātu aktuālāko informāciju, vairākums respondentu (57,7%) izmanto PMLP mājaslapas sniegtās iespējas, kas norāda uz augstu informācijas kvalitātes nodrošināšanas nepieciešamību arī turpmāk.

Sniedzot atbalstu 2018.gadā noritējušajām 13.Saeimas vēlēšanām, PMLP aktīvi informēja sabiedrību par personu apliecinošu dokumentu nozīmīgumu vēlēšanu procesā. Tika skaidrota izsniegšanas gaita, kā arī vēlētāju apliecību nepieciešamība. Tiešā komunikācijā ar sabiedrību PMLP atbildēja uz interesējošiem jautājumiem par personas apliecinošu dokumentu noformēšanu. Pēc 13.Saeimas vēlēšanām tika publicētas informatīvas preses relīzes par sagatavoto un izsniegto vēlētāju apliecību skaitu, veidojot informatīvu datu atspoguļojumu.



5 769 624

mājaslapas apmeklējumu skaits



4 292 760

unikālo mājaslapas apmeklējumu skaits



1,8 minūtes

vidējais mājaslapas apmeklējuma laiks



Kontaktinformācija un informācija par personu apliecinošiem dokumentiem

mājaslapā biežāk apmeklētās sadaļas

Ar PMLP var sazināties, izmantojot dažādas komunikācijas iespējas:

- ✓ zvanot uz PMLP informatīvo tālruni +371 67209400;
- ✓ uzdodot jautājumus PMLP mājaslapā www.pmlp.gov.lv sadaļā "Forums" vai sociālajā vidē Facebook (Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde), Twitter (@IeM_PMLP);
- ✓ sūtot vēstuli uz e-pasta adresi pmlp@pmlp.gov.lv, pa pastu, vai iesniedzot personiski, kā arī portālā www.latvija.lv, izmantojot e-pakalpojumu "Iesniegums iestādei";
- ✓ tiekoties ar PMLP priekšnieku iedzīvotāju pieņemšanas laikā.

NĀKAMJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Darbības virziena "MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS" ietvaros:

- ✓ Ieviest Eiropas Parlamenta un Padomes regulu, direktīvu u.c. normas nacionālā līmenī;
- ✓ Nodrošināt nepieciešamās izmaiņas ar ārzemnieku ieceļošanu un uzturēšanos Latvijā saistītajos normatīvajos aktos, veicot jauna likumprojekta "Imigrācijas likums", kā arī citu tam pakārtoto normatīvo aktu, izstrādi, kā arī likumprojekta "Savienības pilsoņu un viņu ģimenes locekļu ieceļošana un uzturēšanās Latvijas Republikā" izstrādi;
- ✓ Sagatavot ieceļošanas aizliegumu termiņu noteikšanas vadlīnijas;
- ✓ Pārstāvēt Latvijas intereses ES Padomes darba grupās, piedaloties ES tiesību aktu grozīšanā migrācijas un patvēruma politikas jautājumos;
- ✓ Turpināt dalību EPAB valdē un nodrošināt EPAB nacionālā kontaktpunkta uzdevumu izpildi, kā arī turpināt Latvijas patvēruma jomas ekspertu aktīvu līdzdalību piedalīties EPAB organizētajos atbalsta sniegšanas pasākumos ES dalībvalstīs, kas saskaras ar neproporcionālu spiedienu uz nacionālajām patvēruma sistēmām.

Darbības virziena "PERSONU TIESISKAIS STATUSS" ietvaros:

- ✓ Nodrošināt informācijas pieejamību pilsonības iegūšanas jautājumos, organizēt informācijas dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem un nodrošināt pilsonības likumā noteiktā svinīgā solījuma par uzticību Latvijas Republikai došanās un parakstīšanas ceremonijas;
- ✓ Izstrādāt jaunus iekšējos noteikumus par Pilsonības likumā noteikto latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas pārbaudes kārtību.

Darbības virziena "PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI" ietvaros:

- ✓ Uzsākt jauna parauga eID karšu izsniegšanu, lai nodrošinātu drošības elementu atbilstību augstākām prasībām;
- ✓ Turpināt dalību Latvijas Valsts radio un televīzijas centra projekta "E-identitātes un e-paraksta risinājumu attīstība" pasākumu īstenošanā, lai atjaunotu eID karšu izsniegšanas infrastruktūru.

Darbības virziena "IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE" ietvaros:

- ✓ Turpināt darbu pie PMLP pārziņā esošo informācijas sistēmu pilnveidošanas, tai skaitā:
 - veikt Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmas pilnveidošanu saistībā ar personu statusa nomaiņu uz "pasīvs";
 - pilnveidot Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistra (IĀIAR) funkcionalitāti, iekļaujot atgriešanās lēmumu sagataves, lai nodrošinātu atgriešanās lēmumu datu nodošanu Šengenas informācijas sistēmai (SIS);

- ✓ Atbilstoši PMLP kompetencei, sniegt atbalstu 2019.gada Eiropas Parlamenta vēlēšanu sekmīgai norisei, sagatavojot vēlēšanu sarakstus un nodrošinot paziņojumu par piederību vēlēšanu iecirknim nosūtīšanu;
- ✓ Turpināt PMLP darbības procesu elektronizāciju un veicināt PMLP sniegto elektronisko pakalpojumu izmantojamību, sekmējot to efektīvu, lietderīgu un ekonomisku izmantošanu. Pilnveidot PMLP elektroniskos pakalpojumus, lai nodrošinātu komunikācijas kanālu caur oficiālo elektronisko adresi;
- ✓ Izstrādāt Fizisko personu reģistra likumam pakārtotos MK noteikumus.

Iestādes iekšējo procesu optimizēšana, iekšējā kontrole un plānošana:

- ✓ Pilnveidot materiāli tehnisko nodrošinājumu PMLP teritoriālajās nodaļās;
- ✓ Uzlabot pakalpojumu pieejamību un kvalitāti, nodrošinot arī "Konsultē vispirms" principa iestrādi un ievērošanu pakalpojumu sniegšanā;
- ✓ Vienkāršot administratīvās procedūras un dokumentu elektronisko apriti;
- ✓ Nodrošināt nodarbināto kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus;
- ✓ Veikt pasākumus Valsts pārvaldes reformu plāna 2020 ietvaros.

Nākamajā gadā plānotie projekti

- ✓ EMT Latvijas kontaktpunkta pasākumi saskaņā ar 2018.gada programmu;
- ✓ Eiropas Savienības apmācības (Twinning) EuropeAid projekta „Kosovas institūciju stiprināšana efektīvas migrācijas pārvaldē” ieviešana;
- ✓ Eiropas Savienības Austrumu partnerības projekta "Atbalsta projekts mobilitātes partnerības ar Azerbaidžānu īstenošanai" īstenošana;
- ✓ Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda 2014.-2020. gadam nacionālās programmas projektu īstenošana:
 - "Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana" (1.posms un 2.posms);
 - "Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā (2.posms)";
 - "Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība";
 - "Atgriešanas procesa pilnveidošana un atbalstošo informācijas sistēmu attīstība";
 - "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība";
- ✓ Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta "Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija" īstenošana.

Nākamajā gadā plānotie pētījumi

2019.gadā Eiropas migrācijas tīkla Latvijas kontaktpunkts izstrādās nacionālos ziņojumus šādiem izpētes darbiem:

- ✓ Salīdzinošs pārskats par starptautiskās aizsardzības statusiem Eiropas Savienībā;
- ✓ Migrācijas ceļi jaunuzņēmumu veidotājiem un inovatīviem uzņēmējiem;
- ✓ Pilsonības iegūšanas ceļi Eiropas Savienības dalībvalstīs un Norvēģijā;
- ✓ Saikne starp migrāciju un nacionālo drošību.

Pārpublicēšanas un citēšanas gadījumā obligāta atsauce uz PMLP kā datu avotu.

Publikācijā iekļautie dati turpmākajās PMLP publikācijās var tikt precizēti. PMLP neatbild par zaudējumiem, kas radušies publikācijas lietošanas rezultātā.

©LR Iekšlietu ministrijas Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, 2019

Čiekurkalna 1.līnija 1, k-3, Rīga, LV-1026,

Informatīvais tālrunis, 67209400

pmlp@pmlp.gov.lv, www.pmlp.gov.lv

Pārskats elektroniski pieejams PMLP mājaslapā internetā - www.pmlp.gov.lv.