



Pilsonības un migrācijas
lietu pārvalde



2017. GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS



PAMATINFORMĀCIJA	3
JURIDISKAIS STATUSS UN DARBĪBAS MĒRĶIS	3
PMLP FUNKCIJAS UN DARBĪBAS VIRZIENI	3
FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI	5
VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS.....	5
DARBĪBAS STRATĒGIJĀ PLĀNOTĀS GALVENĀS AKTIVITĀTES UN DARBĪBAS REZULTĀTI.....	6
MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS	6
PERSONU TIESISKAIS STATUSS.....	11
PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI	14
IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE	17
ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI	20
INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM.....	23
INFORMĀCIJA PAR PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI	26
PERSONĀLS.....	27
KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	28
NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI	29

PAMATINFORMĀCIJA

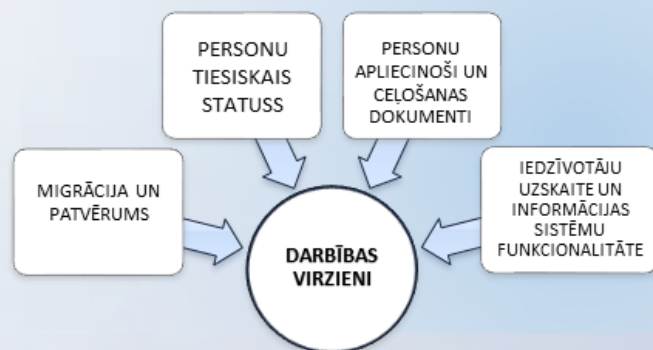
JURIDISKAIS STATUSS UN DARBĪBAS MĒRĶIS

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP) ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis atbilstoši [PMLP darbības stratēģijai 2017.-2019.gadam](#)¹ ir nodrošināt efektīvu valsts politikas īstenošanu migrācijas un patvēruma, personu tiesiskā statusa, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jomā un publisko pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar labas pārvaldības principiem.

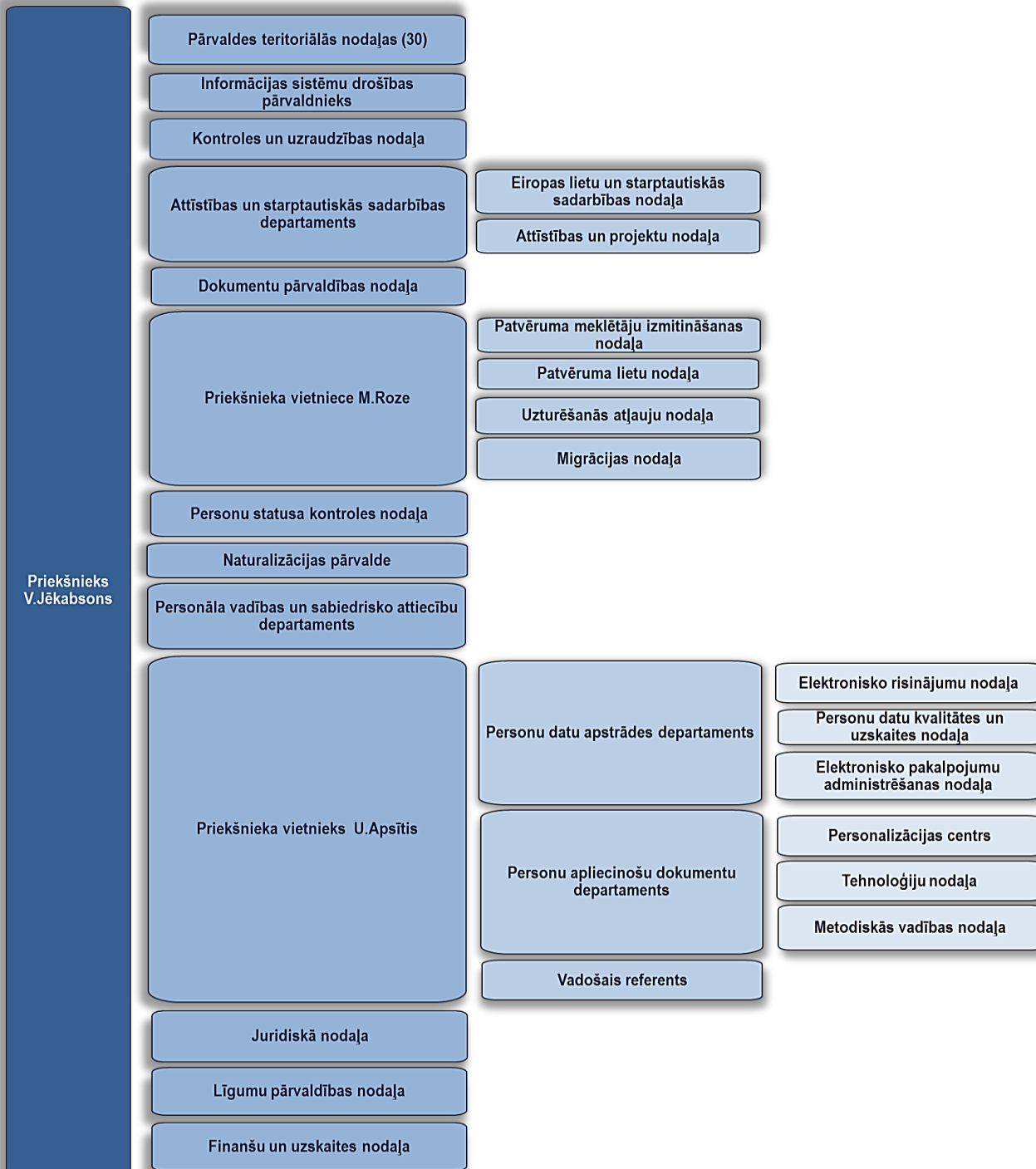
PMLP juridisko statusu, funkcijas, uzdevumus, kompetenci un tiesības nosaka [Ministru kabineta 2006. gada 3. oktobra noteikumi Nr.811 «Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes nolikums»](#).

PMLP FUNKCIJAS UN DARBĪBAS VIRZIENI

- ✓ Īstenot valsts migrācijas un patvēruma politiku;
- ✓ Noteikt personu tiesisko statusu valstī;
- ✓ Veikt iedzīvotāju uzskaiti valstī;
- ✓ Izsniegt personu apliecinošus un ceļošanas dokumentus.



¹ Apstiprināta ar Iekšlietu ministrijas 2017.gada 6.septembra rīkojumu Nr. 1-12/2028 "Par Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes darbības stratēģiju 2017.-2019.gadam"



PMLP struktūra

PMLP struktūru, darba organizāciju un nodarbināto kompetenci nosaka PMLP reglaments². Pārskata gadā PMLP struktūru veido 11 patstāvīgas centrālās nodaļas, 4 departamenti un 8 to nodaļas, kā arī 30 teritoriālās nodaļas.

PMLP atbalsta funkcijas ir centralizētas un tās īsteno centrālās struktūrvienības saskaņā ar savas struktūrvienības reglamentu.

PMLP kompetencē esošo politikas jomu uzdevumu īstenošanu, tai skaitā pakalpojumu sniegšanu un metodisko vadību, nodrošina centrālās struktūrvienības un teritoriālās nodaļas saskaņā ar struktūrvienības reglamentu.

PMLP prioritātes 2017.-2019.gadam³:

- ✓ īstenojot PMLP darbības virzienu politiku un sniedzot atbalstu personu demokrātisko tiesību ievērošanai, nodrošināt PMLP iekšējiem un ārējiem klientiem ērtu un optimālu pieeju procedūrām, vienlaikus novēršot to ļaunprātīgu izmantošanu;
- ✓ turpināt PMLP darbības procesu elektronizāciju un veicināt PMLP sniegto elektronisko pakalpojumu izmantojamību, sekmējot efektīvu, lietderīgu un ekonomisku pieejamo resursu izmantošanu;
- ✓ izveidot tehnisko un tiesisko pamatu, lai nodrošinātu vienotu fizisko personu uzskaiti un identifikāciju Latvijas Republikā, un nodrošināt atbalstu centralizētai publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju platformu izveidei, publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un attīstībai;
- ✓ pilnveidot personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas procedūras, papildināt personas apliecību funkcionalitāti un drošību, lai sekmētu personu piekļuvi e-videi.

² PMLP 2016.gada 14.aprīļa reglaments Nr.13 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes reglaments"
³ PMLP Darbības stratēģija 2017.-2019.gadam pieejama: <http://www.pmlp.gov.lv/lv/sakums/par-pmlp/pmlp-darb%C4%ABbas-strat%C4%93%C4%A3ija-2014.-2016.gadam.pdf>

FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS

N.r.k.p.	Finansiālie rādītāji	2016.gads	2017.gads	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	16 953 279	19 141 357	18 551 986
1.1.	dotācijas	16 411 970	18 495 172	17 955 589
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	230 299	283 394	233 606
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	80 190	117 500	117 500
1.4.	transferti	230 820	245 291	245 291
2	Izdevumi (kopā)	16 944 551	19 152 905	18 560 618
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	15 308 760	18 020 866	17 619 782
2.1.1.	kārtējie izdevumi	14 881 737	17 330 644	17 078 717
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	278 401	476 110	341 303
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	59 632	59 632	59 632
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	88 990	154 480	140 130
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 635 791	1 132 039	940 836

Budžeta programmas 11.00.00 "Pilsonības un migrācijas lietas" apakšprogramma 11.01.00 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde"					Budžeta programmas 40.00.00 "Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu darbības nodrošinājums" apakšprogramma 40.02.00 "Nekustamais īpašums un centralizētais iepirkums"					Budžeta programmas 70.00.00 "Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana" apakšprogramma 70.06.00 "Eiropas migrācijas tīkla projektu un pasākumu īstenošana"					Budžeta programmas 70.00.00 "Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana" apakšprogramma 70.18.00 "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)"				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	2016.gadā	2017.gadā		Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	2016.gadā	2017.gadā		Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	2016.gadā	2017.gadā		Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	2016.gadā	2017.gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde				apstiprināts likumā	faktiskā izpilde				apstiprināts likumā	faktiskā izpilde				apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	16 293 398	17 728 164	17 542 640	1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	24 503	24 503	1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	207 105	255 735	255 452	1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	452 776	1 132 955	729 391
1.1.	dotācijas	15 832 279	17 199 479	17 063 743	1.1.	dotācijas	0	24 503	24 503	1.1.	dotācijas	126 915	138 235	137 952	1.1.	dotācijas	452 776	1 132 955	729 391
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	230 299	283 394	233 606	1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0	1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0	1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0	1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0	1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	80 190	117 500	117 500	1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	transferti	230 820	245 291	245 291	1.4.	transferti	0	0	0	1.4.	transferti	0	0	0	1.4.	transferti	0	0	0
2	Izdevumi (kopā)	16 281 943	17 739 712	17 551 272	2	Izdevumi (kopā)	0	24 503	24 503	2	Izdevumi (kopā)	209 832	255 735	255 452	2	Izdevumi (kopā)	452 776	1 132 955	729 391
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	14 729 846	16 996 807	16 808 368	2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	0	0	2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	209 832	254 115	253 844	2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	369 082	769 944	557 570
2.1.1.	kārtējie izdevumi	14 400 212	16 500 025	16 432 782	2.1.1.	kārtējie izdevumi	0	0	0	2.1.1.	kārtējie izdevumi	129 642	137 335	137 064	2.1.1.	kārtējie izdevumi	351 883	693 284	508 871
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0	2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0	2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0	2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	270 002	434 650	314 704	2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0	2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0	2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	8 399	41 460	26 599
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	59 632	59 632	59 632	2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0	2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0	2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	2 500	1 250	2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0	2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	80 190	116 780	116 780	2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	8 800	35 200	22 100
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 552 097	742 905	742 904	2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	24 503	24 503	2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	1 620	1 608	2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	83 694	363 011	171 821

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ PLĀNOTĀS GALVENĀS AKTIVITĀTES UN DARBĪBAS REZULTĀTI

MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS

Darbības virziena mērķis: Veidot un īstenot valsts ekonomikai labvēlīgu migrācijas politiku un izveidot jaunus vai pilnveidot esošos IKT risinājumus, kas nodrošina migrācijas un patvēruma procedūru pieejamību un ir pamats resursu efektīvākai izmantošanai.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

MIGRĀCIJA

2017.gadā veikts darbs pie vairāku Eiropas Savienības (ES) normatīvo aktu pārņemšanas Latvijas nacionālajos normatīvajos aktos, izstrādājot un virzot likumprojektu "Grozījumi Imigrācijas likumā". Saskaņā ar likumprojektu izstrādāti un Ministru kabinetā apstiprināti vairāku tiesību aktu grozījumi:

- ✓ 2017.gada 6.jūnijā pieņemti [grozījumi Ministru kabineta 2010.gada 21.jūnija noteikumos Nr.564 "Uzturēšanās atļauju noteikumi"](#), nosakot jaunu pamatu termiņuzturēšanās atļaujas pieprasīšanai, atvieglotus ieceļošanas kritērijus ES zilās kartes pieprasīšanai un sarežģītākus nosacījumus ārvalsts komersantu pārstāvniecību pārstāvjiem, kuri vēlas saņemt uzturēšanās atļaujas Latvijas Republikā;
- ✓ 2017.gada 25.aprīlī apstiprināti [grozījumi Ministru Kabineta 2014.gada 28.janvāra noteikumos Nr.55 "Noteikumi par ārzemnieku nodarbināšanu"](#), kas paredz uzturēšanās atļauju izsniegšanu ārzemniekiem, kas gatavojas attīstīt vai ieviest inovatīvus produktus un dibināt jaunuzņēmumus, kā arī precīzē vīzās un uzturēšanās atļaujās veicamos ierakstus tiesību uz nodarbinātību piešķiršanas gadījumos;
- ✓ Lai gan 2017.gada 25.aprīlī tika apstiprināti [grozījumi Ministru kabineta 2013.gada 1.oktobra noteikumos Nr.1034 "Noteikumi par valsts nodevu par vīzas, uzturēšanās atļaujas vai Eiropas Savienības pastāvīgā iedzīvotāja statusa Latvijas Republikā pieprasīšanai nepieciešamo dokumentu izskatīšanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem"](#), kas paredz ar 2017.gada 1.maiju saīsināt dokumentu izskatīšanas termiņu ES zilās kartes un patstāvīgās uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai, tika izstrādāts un 2017.gada 12.septembrī pieņemts jauns Ministru kabineta noteikumu projekts, kas aizstāja iepriekš minētos Ministru kabineta noteikumus. No 2018.gada 1.janvāra stājušies spēkā [Ministru kabineta noteikumi Nr.557 "Noteikumi par valsts nodevu par vīzas, uzturēšanās atļaujas vai Eiropas Savienības pastāvīgā iedzīvotāja statusa Latvijas Republikā pieprasīšanai nepieciešamo dokumentu izskatīšanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem"](#), kuros valsts nodevas summas noteiktas tādā

nominālā, par ko iespējams norēķināties, izmantojot *euro* banknotes, vienlaikus pārskatot piemērojamo valsts nodevas summu un nosakot to tādā apmērā, kas veicina migrācijas procesu optimālu administrēšanu.

2017.gadā pabeigta ["Konceptuālā ziņojuma par imigrācijas politiku"](#) izstrāde, kurā apskatītas visas nozīmīgākās ārzemnieku ieceļošanas jomas migrācijas kontekstā (ģimenes apvienošana, darba migrācija, komercdarbība, studijas), kā arī analizētas ārzemnieku uzņemšanas administratīvās procedūras, un par katru jomu sniegti priekšlikumi esošās situācijas uzlabošanai, ko būtu nepieciešams iekļaut jaunajā likumprojektā "Imigrācijas likums", kas aizstātu šobrīd spēkā esošo, 2002.gada 31.oktobrī [Imigrācijas likumu](#). Ar 2018.gada 12.februāra Ministru kabineta sēdes lēmumu atbalstīts konceptuālā ziņojuma 1.priekšlikuma variants. Lai nodrošinātu tā ieviešanu, uzdots sagatavot Imigrācijas likumprojektu un to iesniegt Ministru kabinetā līdz 2019.gada 31.martam.

2017.gada 20.maijā stājās spēkā [grozījumi Ministru kabineta 2011.gada 21.jūnija noteikumos Nr.454 "Noteikumi par ārzemnieka piespiedu izraidīšanu, izceļošanas dokumentu un tā izsniegšanu"](#), saskaņā ar kuriem izceļošanas dokumentu izsniedz uz jaunām veidlapām.

2017.gada 28.novembrī Ministru kabinetā apstiprināts ["Informatīvais ziņojums par Imigrācijas likuma 23.panta pirmās daļas 3., 28., 29., 30. un 31.punktā paredzēto noteikumu īstenošanas gaitu un rezultātiem"](#), kurā ir aplūkota termiņuzturēšanās atļauju piešķiršanas dinamika pēdējos 7 gados. Ziņojumā sniegts attiecīgo Imigrācijas likuma normu ietekmes izvērtējums uz tautsaimniecības reālo sektoru, finanšu sektoru, valsts budžetu un sabiedrības attīstību kopumā.

PATVĒRUMS

2017.gada 20.aprīlī Saeimā pieņemts likums [“Grozījumi Patvēruma likumā”](#), lai nodrošinātu [Ministru kabineta 2015.gada 2.decembra rīkojumā Nr.759 “Rīcības plāns personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā”](#) paredzēto pasākumu īstenošanu. Līdz ar likuma stāšanos spēkā tika izstrādāti trīs jauni normatīvie dokumenti:

- ✓ [2017.gada 6.jūnija Ministru kabineta noteikumi Nr.302 “Noteikumi par vienreizējo finansiālo atbalstu un pabalstu uzturēšanās izmaksu segšanai bēglim un alternatīvo statusu ieguvušai personai”](#), kas saskaņā ar patvēruma likuma 53.panta jauno redakciju nosaka vienreizējā finansiālā atbalsta un pabalstu apmēru, to piešķiršanas, izmaksas, izmaksas apturēšanas un pārtraukšanas nosacījumus. Noteikumi paredz, ka vienreizējo finansiālo atbalstu piešķir un izmaksā PMLP, bet pabalstu uzturēšanās izmaksu segšanai piešķir un izmaksā Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra;
- ✓ [2017.gada 13.jūnija Ministru kabineta noteikumi Nr.320 “Noteikumi par pagaidu ieceļošanas dokumentu”](#), kas nosaka pagaidu ieceļošanas dokumenta paraugu un tā izsniegšanas un nodošanas kārtību. Jaunais ieceļošanas dokuments ir izstrādāts atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/1953 prasībām, ievērojot vienotus vizuālos un drošības elementus un tehniskās specifikācijas, lai Eiropas ceļošanas dokuments tiktu atzīts arī trešajās valstīs, un uzlabotos nelikumīgo imigrantu atgriešanas efektivitāte. PMLP jaunā parauga izceļošanas dokumentu sāka izdot jau 2017.gada aprīlī;
- ✓ [2017.gada 21.novembra Ministru kabineta noteikumi Nr.686 “Kārtība, kādā veic patvēruma meklētāja veselības stāvokļa pārbaudi un sanitāro apstrādi, kā arī reģistrē to rezultātus”](#), kas nosaka vienveidīgu pieeju, kādā tiek veikta patvēruma meklētāju veselības pārbaude un sanitārā apstrāde, kā arī reģistrēti to rezultāti, neatkarīgi no viņu izmitināšanas vai uzturēšanās vietas patvēruma procedūras laikā.

2017.gada 29.septembrī stājās spēkā [grozījumi Ministru kabineta 2012.gada 21.februāra noteikumos Nr.133 “Noteikumi par valsts nodevu par personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu”](#), kas paredz, ka bēglis un persona, kurai piešķirts alternatīvais statuss, ir atbrīvota no valsts nodevas samaksas par personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu, ja to izsniedz pirmo reizi.

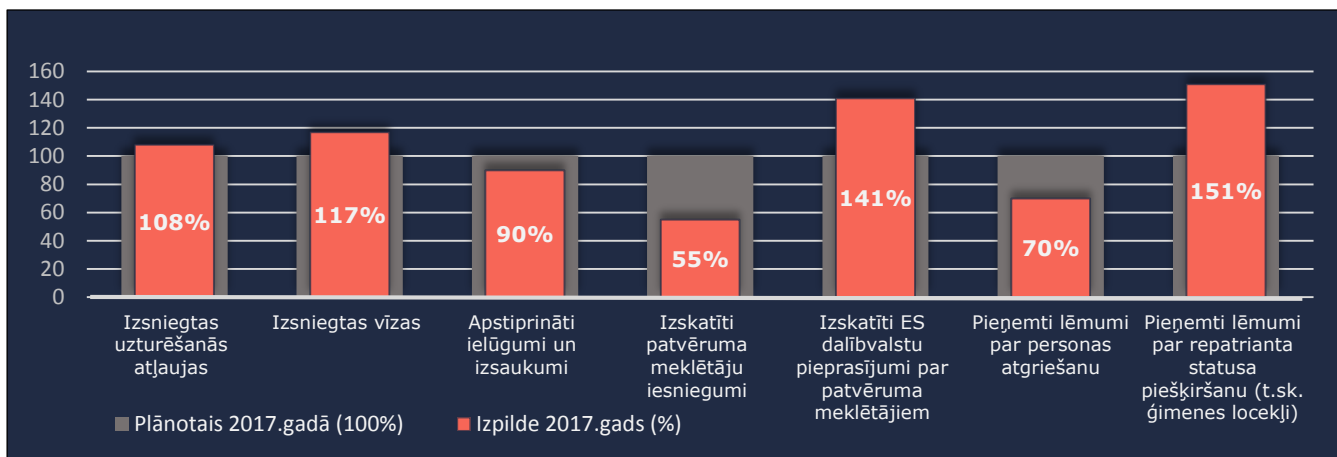
Atbilstoši Rīcības plānā personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā (turpmāk – Rīcības plāns) noteiktajam 2017.gadā PMLP piedalījās patvēruma meklētāju pārvietošanas programmas īstenošanā. PMLP ir atbildīgā iestāde par patvēruma meklētāju izmitināšanu, kā arī izmitināšanas laikā normatīvajos aktos paredzēto tiesību nodrošināšanu, iesniegumu par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu izskatīšanu un lēmumu pieņemšanu, atbalsta sniegšanu pasākumos, kas vērsti uz patvēruma meklētāju, bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrāciju laikā, kad viņi uzturas patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā. 2017.gadā pārvietošanas programmas ietvaros uzņemti 158 patvēruma meklētāji (no Itālijas – 19, bet no Grieķijas – 139 personas). Savukārt Turcijas pārmitināšanas programmas ietvaros 2017.gadā tika uzņemtas 46 personas. Atbilstoši Eiropas Padomes lēmumam Latvijai programmas ietvaros līdz 2017.gada vidum tika noteikts pārvietot un uzņemt 531 personu, taču līdz pārskata gada beigām Latvijā uzņemti 367 patvēruma meklētāji. Tā kā 2017.gadā netika sasniegts Rīcības plānā noteiktais pārvietojamo un uzņemamo personu skaits, Ministru kabineta 2017.gada 14.novembra sēdē tika pieņemts lēmums par Rīcības plānā noteikto uzdevumu izpildes turpināšanu arī 2018.gadā.

2017.gadā noslēdzās Patvēruma meklētāju centra (PMC) paplašināšanas darbi, kā rezultātā nodrošināta iespēja uzņemt un izmitināt divreiz lielāku skaitu patvēruma meklētāju. 2017.gada 17.martā, pārbūvējot nekustamo īpašumu “Bundulīši”, tika atvērta PMC otrā ēka. Jaunajā patvēruma meklētāju centra ēkā ir iekārtotas dzīvojamās istabas, koplietošanas virtuves un mācību klases sociālekonomiskās iekļaušanās pasākumiem. Papildus telpas nodrošina ērtākus patvēruma meklētāju izmitināšanas apstākļus, ņemot vērā viņu vajadzības. Papildus Mucenieku ciemā tika atklāts multifunkcionāls centrs, kas paredzēts gan vietējiem iedzīvotājiem, gan patvēruma meklētājiem.

Pārskata gadā notikusi regulāra dalība Eiropas Patvēruma atbalsta biroja (EPAB) valdē un veikti EPAB nacionālā kontaktpunkta uzdevumi, kā arī uzsākta Latvijas patvēruma jomas ekspertu aktīva līdzdalība EPAB mācību moduļu darbam ar patvēruma meklētāju izcelsmes valstu informāciju un moduļa vadītājiem izstrādē, kā arī nodrošināta 3 Pārvaldes darbinieku dalība atbalsta sniegšanas pasākumos dalībvalstīs, kas saskaras ar neproporcionālu spiedienu uz savām patvēruma sistēmām.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izskatītas imigrācijas un patvēruma lietas



Izsniegtas uzturēšanās atļaujas

Pārskata gadā ir izsniegtas 41 038 uzturēšanās atļaujas, kas ir par 8% vairāk kā pārskata gadā plānots (38 000). Galvenais iemesls izsniegto uzturēšanās atļauju skaita pieaugumam ir nodarbinātība, ģimenes apvienošana un studijas. Saistībā ar nodarbinātību izsniegtas un reģistrētas 4123 uzturēšanās atļaujas, saistībā ar ģimenes apvienošanu – 5791 uzturēšanās atļauja, saistībā ar studijām – 2388 uzturēšanās atļaujas.

2017.gadā tiesības uz nodarbinātību piešķirtas 7 497 personām.

Izsniegtas vīzas

2017.gadā PMLP izsniegtas 468 vīzas, tai skaitā 442 D vīzas un 26 C vīzas, kas ir par 17% vairāk kā pārskata gadā tika plānots (400).

PMLP visvairāk vīzu izsniegts Dienvidkorejas pilsoņiem (60), Ukrainas pilsoņiem (60), Krievijas Federācijas pilsoņiem (54), Turcijas pilsoņiem (39), ASV pilsoņiem (26 vīzas) un Kanādas pilsoņiem (20 vīzas). Lielākā daļa vīzu izsniegšanai PMLP pamatota ar humāniem apsvērumiem – pastāvēja pamatoti ārkārtēji apstākļi vai nopietni personīgie iemesli, tāpēc ieceļotāji vīzā noteiktajā termiņā nevarēja vai nevēlējās izbraukt no valsts un lūdza pagarināt uzturēšanos Latvijā.

Apstiprināti ielūgumi un izsaukumi

PMLP pārskata gadā apstiprināti 45 055 ielūgumi un izsaukumi, izpildot pārskata gada plānoto skaitu (50 000) 90% apmērā. Tas saistāms ar to, ka ielūguma vai izsaukuma noformēšana nav obligāta prasība vairākām ārzemnieku kategorijām, piemēram, ārvalstu investoriem. Kopā apstiprināti 30 029 ielūgumi un 15 026 izsaukumi. 2017.gadā ielūgumos minētas 74 654 personas, no tiem ielūgumos – 57 368, izsaukumos – 17 286.

UZTURĒŠANĀS ATĻAUJA

ir dokuments, kas ārvalstniekam dod tiesības uzturēties Latvijas Republikā noteiktu laiku (ilgāk par 90 dienām kalendārā pusgada laikā).

VĪZA

ir noteikta parauga ielīme ceļošanas dokumentā, kas dod tiesības ieceļot vai šķērsot Latvijas teritoriju.

Vīzu var saņemt Latvijas Republikas pārstāvniecībās ārvalstīs vai izņēmuma gadījumos arī robežkontroles punktos. PMLP vīzas izsniedz tikai gadījumā, ja ārzemniekam iepriekš neparedzētu apstākļu dēļ nepieciešams pagarināt uzturēšanās laiku Latvijā.

D vīza dod atļauju uzturēties Latvijas Republikas teritorijā, **C vīza** - Latvijas Republikas un vienas vai vairāku citu Šengenas līguma dalībvalstu teritorijā.

IELŪGUMS UN IZSAUKUMS

ir dokuments, kurā uzaicinātājs uzņemas Imigrācijas likumā noteiktās saistības attiecībā uz ārzemnieku, kuru viņš uzaicinājis uzturēties Latvijas Republikā. Ielūgums tiek piemērots vīzas pieprasīšanas gadījumos, bet izsaukums – pieprasot uzturēšanās atļauju.

Izskatīti patvēruma meklētāju iesniegumi

2017.gadā saņemti 398 patvēruma meklētāju iesniegumi, no tiem 3 patvēruma meklētāju iesniegumi tika saņemti atkārtoti. Pirmreizējo patvēruma meklētāju skaits 2017.gadā bija 197. ES pārvietošanas programmas ietvaros tika saņemti 158 pieteikumi no Grieķijas un Itālijas pārceltajiem patvēruma meklētājiem, bet 40 – no Turcijas pārmitinātajiem patvēruma meklētājiem. Visbiežāk iesniegumi ar lūgumu piešķirt patvērumu saņemti no personām, kuru izcelsmes valsts ir Sirija (139), Vjetnama (40), Krievija (27) un Eritreja (19).

Pārskata gadā Latvijai patvērumu lūguši par 45% mazāk ieceļotāju kā tika plānots (720). Plānotais uzņemto patvēruma meklētāju skaita pieaugums nav sasniegts, jo nav bijis iespējams panākt pietiekamu progresu sadarbībā ar Itālijas atbildīgajiem dienestiem par patvēruma meklētāju pārvietošanu.

2017.gadā bēgļa statuss piešķirts 39 patvēruma meklētājiem, bet alternatīvais statuss - 259 personām. Kopumā no 1998.gada, kad Latvijā tika uzsākta patvēruma procedūra, līdz 2017.gada 31.decembrim patvērumu lūgušas 2 513 personas, no kurām bēgļa statuss piešķirts 157 patvēruma meklētājiem, bet alternatīvo statusu saņēmuši 514 patvēruma meklētāji.

2017.gadā PMC uzturējās 353 patvēruma meklētāji, no tiem 198 personas ES pārvietošanas programmas ietvaros. Vidēji gada laikā vienlaikus PMC uzturējušies 142 patvēruma meklētāji.

Saskaņā ar Patvēruma likumu (spēkā līdz 2017.gada 31.maijam), ja personai nav cita iztikas avota, tad pirmos 12 mēnešus pēc bēgļa statusa iegūšanas vai 9 mēnešus pēc alternatīvā statusa iegūšanas tā saņem pabalstu, kas sedz uzturēšanās izmaksas. Atbilstoši grozījumiem Patvēruma likumā, kas stājās spēkā 2013.gada 21.novembrī (spēkā līdz 2017.gada 31.maijam), valsts valodas apguvei nepieciešamās izmaksas tiek segtas arī personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss. Pārskata gadā izmaksāti 933 pabalsti personām, kurām piešķirts bēgļa vai alternatīvo statuss.

Izskatīti ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem

Pārskata gadā tika izskatīti 844 ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem atbilstoši Dublīnas regulas nosacījumiem, tādējādi par 41% pārsniedzot plānotos rezultātus (600). Atšķirības no plānotā saistāmas ar to, ka nav iespējams veikt precīzu pieprasījumu skaita prognozi, jo tas atkarīgs no patvēruma meklētāju plūsmām ES ietvaros – viņu ierašanās ES ceļiem, kā arī saistībā ar starptautisko aizsardzību saņemto personu otrreizējo kustību.

547 gadījumos tika pieprasīta ES dalībvalstu atbildības uzņemšanās pieprasījumi, 231 gadījumā tie bija atpakaļuzņemšanas pieprasījumi, bet 66 gadījumos saņemts lūgums sniegt informāciju Dublīnas regulas 34.panta kontekstā. 2017.gadā Latvijā apstiprināja 390 ES dalībvalstu pieprasījumus par patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanu/atbildības uzņemšanos, no kuriem pārskata gadā 57 tika izpildīti – patvēruma meklētāji tika pārsūtīti uz Latviju, bet 415 gadījumos pieprasījums tika noraidīts. Vislielākais patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanas/atbildības uzņemšanās pieprasījumu skaits tika saņemts no Vācijas – 140, Zviedrijas – 63, Francijas – 58.

Latvija pārskata gadā ES dalībvalstīm nošūtīja 12 pieprasījumus – 4 par patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanu un 8 par atbildības uzņemšanos par patvēruma meklētāju iesniegumu izskatīšanu, no kuriem 2017.gadā tika apstiprināti 11 pieprasījumi - 9 gadījumos patvēruma meklētāji tika pārsūtīti uz atbildīgo ES dalībvalsti, bet viens pieprasījums tika noraidīts.

ES PĀRVIETOŠANAS PROGRAMMA ir uz brīvprātības principa balstīta starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniedzēju pārcelšana starp ES dalībvalstīm.

ES PĀRMITINĀŠANAS PROGRAMMA ir personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošana no Tuvo Austrumu, Āfrikas raga un Ziemeļāfrikas reģiona bēgļu nometnēm uz Eiropas Savienības un Dublīnas regulas sistēmas asociētajām valstīm.

DUBLĪNAS REGULA

ir Eiropas Padomes Regula Nr. 343/2003, kas paredz kritērijus un mehānismus, lai noteiktu dalībvalsti, kura ir atbildīga par patvēruma pieteikuma izskatīšanu, kas iesniegts kādā no dalībvalstīm. Tās mērķis ir novērst gadījumus, kad patvēruma meklētājs un/vai viņa ģimene vienlaikus lūdz patvērumu vairākās ES dalībvalstīs, negodīgi izmantojot patvēruma procedūru.

Pieņemti lēmumi par atgriešanu

Pārskata gadā PMLP pieņemti 209 lēmumi par personas atgriešanu, tai skaitā 192 izbraukšanas rīkojumi un 17 lēmumi par piespiedu izraidīšanu, kas ir par 91 lēmumu jeb 30% mazāk nekā pārskata gada tika plānots. Pieņemto lēmumu skaitu par atgriešanu ietekmē valsts ārējās robežas ierīkošanas un stiprināšanas pasākumi – to rezultātā ir samazinājies valsts robežu nelikumīgi šķērsojošo imigrantu skaits, līdz ar to arī lēmumu skaits ir samazinājies.

Pieņemti lēmumi par repatrianta statusa piešķiršanu (repatrianti un viņu ģimenes locekļi)

2017.gadā PMLP pieņēma 227 lēmumus par repatrianta statusa piešķiršanu, kas ir par 51% vairāk kā pārskata gadā tika plānots (150). Ar PMLP lēmumu repatrianta statuss tika piešķirts 180 personām, bet repatrianta ģimenes locekļa statuss - 47 personām. Repatriantu izcelsmes valstis 2017.gadā – Krievijas Federācija (134 repatrianti un viņu ģimenes locekļi), Ukraina (55 personas), Baltkrievija (13 personas). Pieņemto lēmumu skaita pieaugumu ietekmēja 2016.gadā Repatriācijas likumā pieņemtie grozījumi, kas paplašināja iespējamo repatriantu loku (tika atcelts paaudžu ierobežojums). Izmaiņas rosinājušas interesi par repatriācijas procesiem.

Nodrošinot pabalsta izmaksu, pārskata gadā materiālā palīdzība (ceļa izdevumi, bezdarbnieka pabalsts, valodas apguves kursi un īpaši gadījumi) sniegta 356 repatriantiem.

IZBRAUKŠANAS RĪKOJUMS VAI LĒMUMS PAR PIESPIEDU IZRAIDĪŠANU

tiek izdots, ja ārzemnieks, uzturoties Latvijā, pārkāpis ieceļošanas vai uzturēšanās kārtību, piemēram, nav ievērojis vīzā noteikto uzturēšanās laiku, uzturas bez derīgas vīzas vai uzturēšanās atļaujas, vai pārkāpis bezvīzu režīma nosacījumus, kā arī citos gadījumos. Izbraukšanas rīkojums var noteikt ieceļošanas aizliegumu Latvijas Republikā līdz trim gadiem, bet lēmums par piespiedu izraidīšanu – no trim līdz pieciem gadiem.

REPATRIANTS

ir persona, kura ir Latvijas pilsonis vai kurai viens no radniekiem taisnā augšupejošā līnijā ir latvietis vai lībietis (līvs) un kura brīvprātīgi pārceļas uz pastāvīgu dzīvi Latvijas Republikā.

PERSONU TIESISKAIS STATUSS

Darbības virziena mērķis: Nodrošināt tādu procedūru ieviešanu, pieejamību un esošo IKT risinājumu pilnveidi, kas veicina ātru un efektīvu tiesiskā statusa saņemšanu un ir pamats resursu efektīvākai izmantošanai.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

Lai izpildītu [Pilsonības likumā](#) ietvertā regulējuma mērķi – nodrošināt latviešiem un līviem tiesības reģistrēties par Latvijas pilsoņiem, 2017.gada 5.septembrī tika apstiprināti [grozījumi Ministru kabineta 2013.gada 24.septembra noteikumos Nr.973 "Noteikumi par latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas pārbaudi"](#), nosakot, ka persona, kas vēlas reģistrēt Latvijas pilsonību saskaņā ar [Pilsonības likuma 2.panta pirmās daļas 3.punktu](#), nenokārtotu latviešu valodas prasmes pārbaudi var atkārtoti kārtot nevis pēc 3 mēnešiem, bet 3 darba dienām pēc iepriekšējās pārbaudes reizes.

2017.gada 21.decembrī Saeimā apstiprināts likums ["Par Otrā pasaules kara dalībnieka statusu"](#) (likums stājas spēkā 2018.gada 1.februārī), kas paredz Otrā pasaules kara dalībnieka statusa noteikšanu Latvijas pilsoņiem un vienotas izpratnes veicināšanu sabiedrībā par Otrā pasaules karu, kas veidotu arī vienlīdzīgu attieksmi pret tā dalībniekiem. Likumā noteikta kārtība, kādā veidā var iegūt Otrā pasaules kara dalībnieka statusu – tie ir Latvijas pilsoņi, kuri arī 1940.gada 17.jūnijā bija Latvijas pilsoņi, tie tagadējie Latvijas pilsoņi, kuri bija legāli iebraukuši Latvijā un 1940.gada 17.jūnijā bija tās pastāvīgie iedzīvotāji, kā arī tās personas – tagadējie Latvijas pilsoņi –, kuras 1940.gada 17.jūnijā varēja pretendēt uz Latvijas pilsonību, balstoties uz likuma "Par pavalstniecību" redakciju, kas bija spēkā 1940.gada 17.jūnijā, ievērojot noteikumu, ka attiecīgie pilsoņi, pastāvīgie iedzīvotāji un attiecīgās personas laika posmā no 1940.gada 17.jūnija līdz 1945.gada 2.septembrim citu valstu regulāro militāro vienību sastāvā piedalījās bruņotā cīņā pret PSRS, nacistiskās Vācijas vai tās sabiedroto militārajiem formējumiem. PMLP likuma ietvaros jānodrošina lēmuma noteikšana – statusa piešķiršana vai atteikšana. Līdz 2018.gada 1.maijam tika uzdots izdot noteikumus, kas nosaka apliecības un piemiņas krūšu nozīmes paraugu, izsniegšanas, uzskaites un izmantošanas kārtību. Ievērojot minēto, 2018.gadā noris aktīvs darbs pie minēto noteikumu izstrādes, kā arī PMLP iekšējo noteikumu izstrādes.

Jānorāda, ka Otrā pasaules kara dalībnieka statusa potenciālie pretendenti ir ļoti cienījamā vecumā un ar katru dienu samazinās to personu skaits, kuras var iegūt šo statusu. Likuma "Par Otrā pasaules kara dalībnieka statusu" izstrāde tika uzsākta jau 2012.gadā, taču tas tika pieņemts tikai 2017.gada 21.decembrī, un šobrīd saskaņā ar likuma nosacījumiem pašvaldība savos saistošajos noteikumos ir tiesīga paredzēt sociālās garantijas personām, sava budžeta ietvaros piešķirot tām pabalstus un atvieglojumus pašvaldību nodevu maksāšanā vai pakalpojumu saņemšanā.

2017.gadā PMLP Naturalizācijas pārvalde apkopoja pētījumu ["Latvijas nepilsoņu attieksme pret Latvijas pilsonības iegūšanu"](#). Pētījums tika veikts, lai atklātu iemeslus nemainīgajam naturalizācijas tempam, noskaidrotu, kāpēc Latvijas nepilsoņi nevēlas iegūt Latvijas pilsonību naturalizācijas kārtībā un kādi apstākļi kavē izdarīt šo izvēli. Tāpat pētījumā tika noskaidrots, kāds ir Latvijas nepilsoņu latviešu valodas prasmes, lietošanas vide un kā tas ietekmē viņu vēlmi kļūt par Latvijas pilsoņiem. Iepriekš šāds pētījums tika veikts 2014.gadā.

Pārskata gadā PMLP veica darbus, lai sagatavotu informatīvus materiālus par latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas pārbaudi un turpināja iepriekšējos gados uzsākto darbu, sniedzot atbalstu Rīgas skolēnu projekta konkursa "Saliedēti dažādībā" organizēšanā, lai veicinātu Latvijas pilsonības iegūšanas procesu un paaugstinātu pilsonības prestižu.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izskatītas tiesiskā statusa noteikšanas lietas

2017.gadā PMLP izskatītas 8 084 personas tiesiskā statusa noteikšanas lietas, tai skaitā Pārskata gadā izskatīto lietu skaits par 15% pārsniedz gada plānu (7 000). Kopējais tiesiskā statusa noteikšanas izskatīto lietu skaita pieaugums izskaidrojams ar pieaugošo Latvijas valsts piederīgo mobilitāti un citas valsts pilsonības iegūšanu. Proti, Latvijas pilsoņi iegūst tādas valsts pilsonību, ar kuru nevar izveidoties dubultā pilsonība vai Latvijas nepilsonis iegūst citas valsts pilsonību, neatsakoties no Latvijas pilsonības vai nepilsoņa statusa, kā rezultātā PMLP tiek uzsākta tiesiskā statusa pārbaude un pieņemts attiecīgs lēmums par Latvijas pilsonības vai nepilsoņa statusa atņemšanu.

Pārskata gadā pieņemti 6 755 lēmumi Latvijas pilsonības iegūšanas lietās, tai skaitā, 6 570 lēmumi par pilsonības reģistrēšanu, no kuriem 26 lēmumi ir par pilsonības atjaunošanu. Pārskata gadā pieņemti 60 lēmumi par atteikumu reģistrēt pilsonību, no kuriem 1 lēmums pieņemts, atsakot atjaunot Latvijas pilsonību.

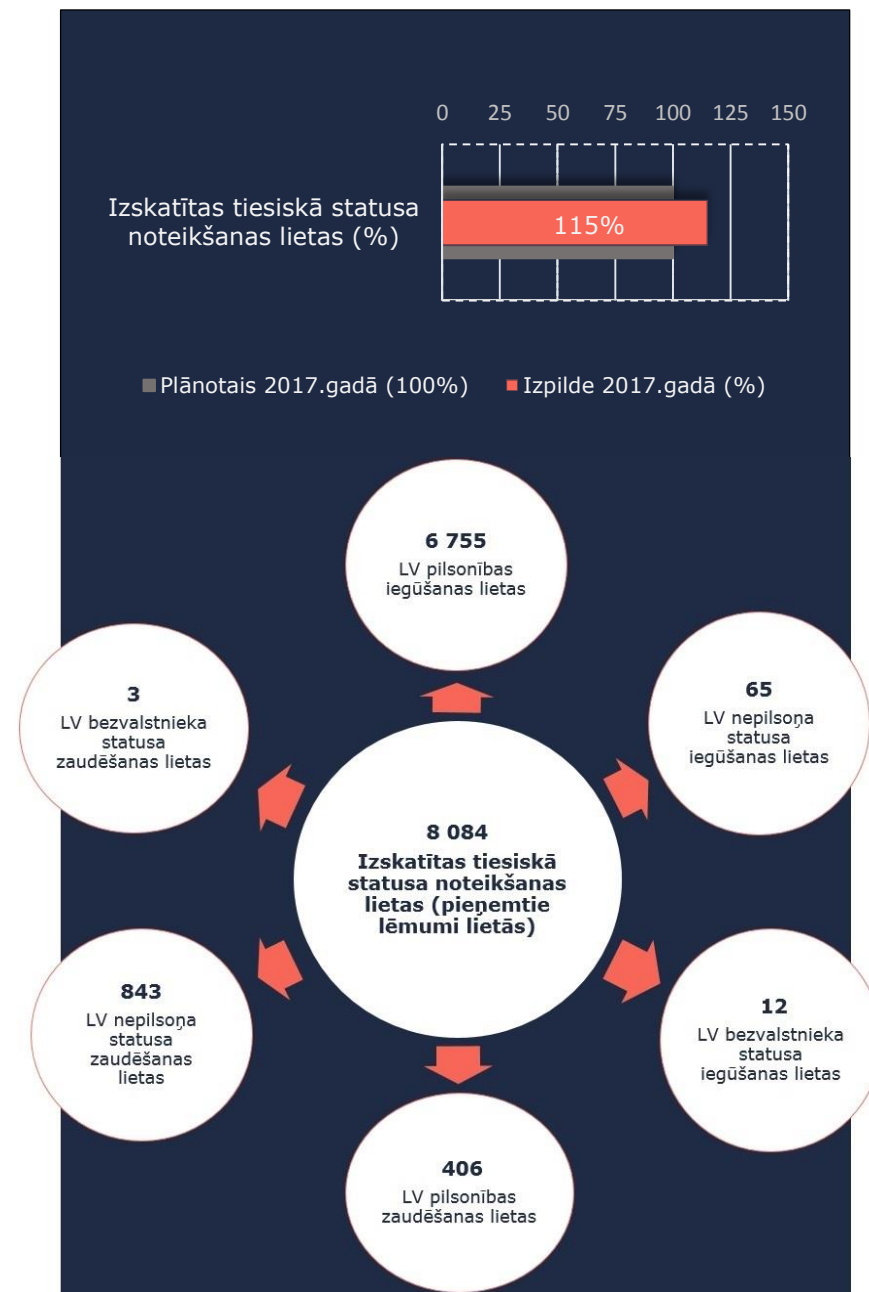
Pieņemti 65 lēmumi Latvijas nepilsoņa statusa iegūšanas lietās, no kuriem 43 lēmumi par nepilsoņa statusa piešķiršanu, 9 – par atteikumu piešķirt šo statusu. 2017.gadā pieņemti 12 lēmumi Latvijas bezvalstnieka statusa iegūšanas lietās, no kuriem pieņemti 6 lēmumi par statusa piešķiršanu, bet 4 – par atteikumu statusu piešķirt. Lai Latvijā dzimušu nepilsoņu vai bezvalstnieku bērns tiktu reģistrēts par Latvijas pilsoni, vecākiem dzimtsarakstu nodaļā jāiesniedz iesniegums par bērna reģistrāciju Latvijas pilsonībā. 2017.gadā tika reģistrēti 212 jaundzimušie, no tiem Latvijas pilsonība piešķirta 177 bērniem, bet 35 jaundzimušie reģistrēti kā Latvijas nepilsoņi.

Pieņemto lēmumu skaits Latvijas pilsonības zaudēšanas lietās – 406, no tiem 397 lēmumi par pilsonības zaudēšanu, tai skaitā 189 lēmumi par atteikšanos no Latvijas pilsonības un 208 lēmumi par pilsonības atņemšanu.

2017.gadā pieņemti 843 lēmumi Latvijas nepilsoņa statusa zaudēšanas lietās, no tiem 840 lēmumi par nepilsoņa statusa zaudēšanu, no kuriem 689 gadījumos saistībā ar atteikšanos no nepilsoņa statusa un 151 gadījumā saistībā ar nepilsoņa statusa atņemšanu.

Latvijas bezvalstnieka statusa iegūšanas lietās pieņemti 12 lēmumi, no kuriem 6 lēmumi par bezvalstnieka statusa piešķiršanu, taču Latvijas bezvalstnieka statusa zaudēšanas lietās pieņemto lēmumu skaits pārskata gadā bijis 3, no kuriem lēmumi par atteikšanos no šī statusa bijuši 2.

Kopš 2011.gada 1.jūlija PMLP nosaka politiski represētas personas statusu saskaņā ar likuma "[Par politiski represētas personas statusa noteikšanu komunistiskajā un nacistiskajā režīmā cietušajiem](#)" nosacījumiem. 2017.gadā pieņemti 57 lēmumi politiski represētas personas statusa noteikšanas (iegūšana/atņemšana) lietās, no kuriem visi ir bijuši statusa iegūšanas lietās. Lietu izskatīšanas rezultātā pieņemti 24 lēmumi par statusa piešķiršanu, taču 23 – par atteikumu.



Izskatītas naturalizācijas lietas un nodrošināta informācija par Latvijas pilsonības iegūšanas iespējām

Naturalizācijas kārtībā Latvijas pilsonībā uzņemtas personas

Pārskata gadā Latvijas pilsonībā naturalizācijas kārtībā uzņemtas 915 personas, tai skaitā 47 bērni. Tas ir par 8% mazāk kā 2017.gadā plānots (1 000). Plānotā rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības nesasniegšanas iemesls saistīts ar to, ka daļa pilsonības pretendentu nespēja nokārtot naturalizācijas eksāmenu (latviešu valodas, Latvijas vēstures, kultūras, himnas teksta un Satversmes pamatnoteikumu pārbaudes) ar pirmo reizi un līdz ar to atteicās arī no tālākā naturalizācijas procesa.

Kopumā 2017.gadā PMLP pieņemti 1 085 naturalizācijas iesniegumi. 17 gadījumos PMLP pieņēma lēmumu par naturalizācijas atteikumu. Naturalizācijas pārbaudes kārtoja 1 167 pilsonības pretendenti.

Pilsonības likumā noteikto nepieciešamo zināšanu pārbaudes notiek eksaminācijas centros Rīgā, Liepājā un Daugavpilī. 2017.gadā PMLP organizēto pārbaudžu ietvaros bija 295 latviešu valodas prasmes pārbaudes grupas un 266 Pilsonības likumā noteikto zināšanu (vēstures) pārbaudes pretendentu grupas. Lai gan Latvijas pilsonības pretendentu zināšanas un sagatavotība eksāmeņiem ir mazliet uzlabojusies un 2017.gadā latviešu valodas prasmes pārbaudi nokārtoja 65% pilsonības pretendentu (2016.gadā – 63%), jānorāda, ka no visiem 2017.gadā iesniegtajiem naturalizācijas iesniegumiem 40% iesniedzēju ir vecāki par 40 gadiem un tieši šiem pretendentiem grūtības sagādā latviešu valodas pārbaudes rakstu un runas daļa, kas ir arī iemesls gan nespējai eksāmenu nokārtot, gan tam sekojošam naturalizācijas atteikumam.

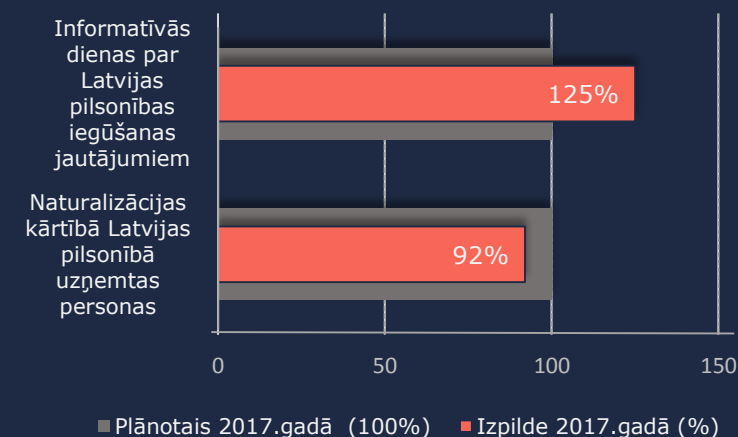
Kopš 2014.gada, noslēdzot Latvijas pilsonības pretendentu naturalizācijas iesnieguma izskatīšanu, Latvijas pilsonībā naturalizācijas kārtībā uzņemtās personas svinīgā ceremonijā dod solījumu par uzticību Latvijas Republikai. Pārskata gadā PMLP organizēja 127 ceremonijas 26 Latvijas pilsētās. Tās visvairāk organizētas Rīgā (15) un Daugavpilī (10).

Kopš 1995.gada, kad Latvijā tika uzsākta nepilsoņu naturalizācija, Latvijas pilsonībā naturalizācijas kārtībā ir uzņemtas 145 430 personas.

Organizētas informatīvās dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem

Nepilsoņu intereses veicināšanai par Latvijas pilsonības iegūšanu 2017.gadā tika organizētas 106 informācijas dienas, kas ir par 25% vairāk kā pārskata gadā tika plānots (85). Lielāks informatīvo dienu skaits ir saistīts ar to, ka, cenšoties informēt arvien vairāk interesentu, vairākās Latvijas pilsētās tika organizētas papildus informatīvās dienas. 2017.gadā informatīvās dienas ir notikušas Rīgā 41 reizi, Liepājā 40 - reizes, Ventspilī 10 reizes, Daugavpilī 11 reizes, Jūrmalā 2 reizes, Valmierā 2 reizes. 3 informatīvās dienas tika organizētas Rīgas domes naturalizācijas kursu apmeklētājiem.

Personām, kurām nav Latvijas pilsonības, saskaņā ar Pilsonības likumu ir tiesības Latvijas pilsonību iegūt naturalizācijas kārtībā. Latvijas pilsonības iegūšanai naturalizācijas kārtībā pilsonības pretendentiem ir jānokārto latviešu valodas prasmes pārbaude un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta un Latvijas vēstures zināšanu pārbaude.



PMLP informatīvās dienas galvenokārt tiek rīkotas PMLP teritoriālajās nodaļās. Informatīvo dienu ietvaros interesentiem tiek sniegta iespēja saņemt visu nepieciešamo informāciju par pilsonības iegūšanu naturalizācijas kārtībā, ka arī pārbaudīt savas zināšanas izmēģinājuma naturalizācijas eksāmenā.

PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI

Darbības virziena mērķis: Veicināt personu apliecinošu dokumentu drošu un plašu izmantošanu.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

2017.gadā Ministru kabineta sēdē tika izskatīts PMLP sagatvotais [Informatīvais ziņojums par Ministru kabineta 2015.gada 11.augusta sēdes \(protokols Nr.38, 41.§\) protokollēmuma "Informatīvais ziņojums "Par personas apliecību plašākas izmantošanas iespējām"" 2.punktā dotā uzdevuma izpildes gaitu](#), kurā Iekšlietu ministrija sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju, Satiksmes ministriju un Izglītības un zinātnes ministriju informēja par paveikto, lai veicinātu personas apliecību elektronisko iespēju plašāku un intensīvāku izmantošanu.

PMLP 2017.gadā ir veikusi nepieciešamos grozījumus tiesību aktos, paredzot pilnvērtīgu vēlēšanu tiesību īstenošanu arī personām, kuras personas apliecību izvēlējušās kā vienīgo personu apliecinošo dokumentu. Papildus tam 2017.gada 1.septembrī stājušies spēkā 2017.gada 22.jūnijā Saeimā pieņemtie [Grozījumi Personu apliecinošu dokumentu likumā](#), kas paredz, ja iekšlietu ministrs pieņēmis lēmumu par aizliegumu Latvijas pilsonim, nepilsonim vai personai, kurai Latvijas Republikā noteikts bezvalstnieka vai alternatīvais statuss, vai bēglim izceļot no Latvijas Republikas, tad šai personai ir pienākums nodot personas rīcībā esošos, ceļošanai derīgos personu apliecinošos dokumentus glabāšanā izdevējiestādē uz lēmumā noteikto laiku, bet pēc lēmumā noteiktā termiņa notecējuma vai gadījumā, ja lēmums nav spēkā, izdevējiestāde pārtrauc minētā dokumenta glabāšanu, nododot to atkal personas rīcībā.

Pārskata gadā izstrādāti [Ministru kabineta 2017.gada 3.oktobra noteikumi Nr.601 "Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmas noteikumi"](#), kas nosaka Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmā (PADIS) iekļaujamo informāciju, tās glabāšanas termiņus un dzēšanas kārtību, kā arī sistēmas izveidošanas, uzturēšanas un izmantošanas kārtību, kas aizstāj Ministru kabineta 2013.gada 9.jūlija noteikumus Nr.369 "Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmas noteikumi".

Veikti grozījumi: [Personu apliecinošu dokumentu likumā](#), [Ministru kabineta 2012.gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 "Personu apliecinošu dokumentu noteikumi"](#); [Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 133 "Noteikumi par valsts nodevu par personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu"](#).

2017.gadā turpināta cieša sadarbība ar Latvijas valsts radio un televīzijas centru (LVRTC) kā uzticamu sertifikācijas pakalpojuma sniedzēju, kas personas apliecību saņēmējiem nodrošina sertifikācijas pakalpojumus. 2017.gadā PMLP izvirzīja mērķi palielināt to gadījumu īpatsvaru, kad personas izvēlas aktivizēt personas apliecībā iekļautos elektroniskā paraksta un autentifikācijas sertifikātus, kas arī tika sasniegts, ņemot vērā, ka 65% gadījumu personas apliecības saņēmēji personas apliecībās iekļautos elektroniskā paraksta un autentifikācijas sertifikātus izvēlējušies aktivizēt.

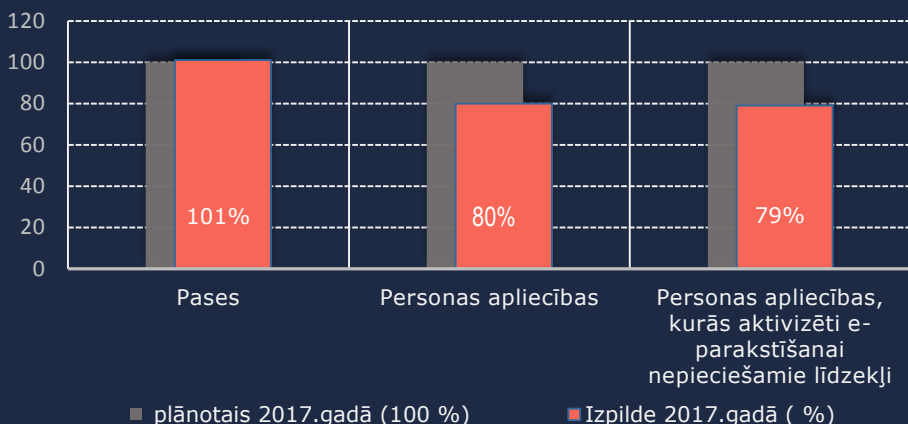
Joprojām paplašinās Pārvaldē apkalpojamo personu loks, kuri izmantojuši elektronisko pakalpojumu ["Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai"](#).

2017.gadā veiktais darbs pie jauna parauga personas apliecību (eID karšu) dizaina izstrādes, iepirkuma procedūras un izsniegšanas nodrošināšanas tiks turpināts arī 2018.gadā.



DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izsniegti personu apliecinoši dokumenti



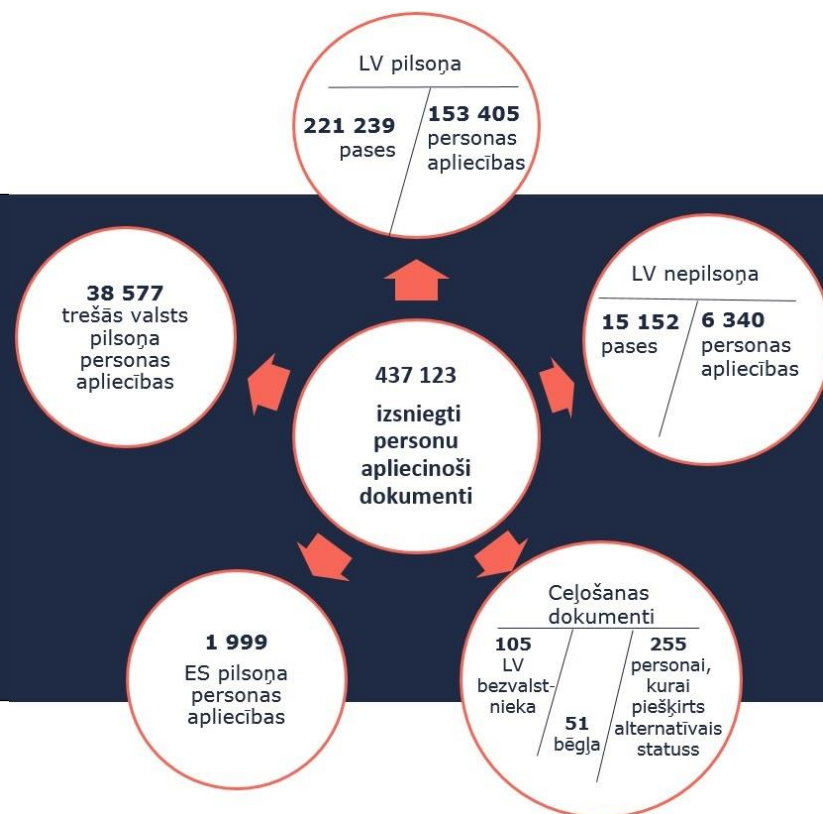
Pārskata gadā iedzīvotājiem kopskaitā izsniegti **437 123** personu apliecinoši dokumenti:

Izsniegtas pases: 236 802

- ✓ Sasniegtais rezultāts nedaudz – par 1% – pārsniedz plānoto izsniedzamo pasu skaitu (234 874). Iemesls tam saistīts ar to, ka vasaras mēnešos tika izsniegtas vairāk pasu nekā plānots, jo cilvēki vairāk ceļo ārpus ES, turklāt ārvalstīs dzīvojošie Latvijas pilsoņi jaunas pases saņem savlaicīgi, negaidot, kad beigsies derīguma termiņš iekšējai pasei. Pārskata gadā izsniegtas 221 239 Latvijas pilsoņu pases un 15 152 Latvijas nepilsoņu pases. 105 personas saņēmušas Latvijas bezvalstnieka ceļošanas dokumentu. Bēgļa ceļošanas dokumentu saņēmusi 51 persona, 225 ceļošanas dokumenti izsniegti personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss.

Izsniegtas personas apliecības: 200 321

- ✓ Rezultatīvais rādītājs nav izpildīts plānotajā apmērā – izsniegto personas apliecību skaits ir par 20% mazāk kā tika plānots (251 405), proti, izsniegtas par 51 084 personas apliecībām mazāk. Plānotā rezultāta nesasniegšanas iemesli saistīti ar to, ka personas apliecība joprojām netiek uztverta kā pilnvērtīgs personu apliecinošs dokuments. Pārskata gadā ir veikti pasākumi to plašākai pielietošanai, tomēr pieprasījums ir mazāks kā prognozēts, jo, piemēram, piedalīšanās Saeimas vēlēšanās ar personas apliecību ir sarežģīta, nav iespējams ceļot ārpus ES, kā arī



personas apliecības derīguma termiņš ir tikai 5 gadi. Pārskata gadā tika izsniegtas 153 405 Latvijas pilsoņa personas apliecības, 6 340 Latvijas nepilsoņa personas apliecības, kā arī 38 577 trešo valstu pilsoņa personas apliecības un 1 999 ES pilsoņa personas apliecības.

Izsniegtas personas apliecības, kurās aktivizēti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi

- ✓ No 2017.gadā izsniegto personas apliecību, kurās iekļauti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi, skaita 65% personu apliecību ir aktivizēti e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi. Tika plānots, ka 2017.gadā tiks izsniegtas 133 999 personas apliecības, kurās iekļautie e-parakstīšanai nepieciešamie līdzekļi tiks aktivizēti, taču tie aktivizēti tikai 106 393 personas apliecībās. Tas saistīts ar to, ka eParaksta izmantošana joprojām ir sarežģīta, to īpaši ietekmē LVRTC kompetencē esošā mobila tehniskā risinājuma, kas aizstātu eID karšu lasītāju nepieciešamību eParaksta lietošanai, izstrāde.

2017.gadā personas apliecināšanu dokumentu izsniegšanas iemesls visbiežāk, 137 143 gadījumos, ir bijis, kad jaunu personu apliecināšanu dokumentu izsniedz vēl derīga dokumenta vietā, jo iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš vairs nav pietiekams ceļošanai. 123 656 gadījumos jauni personu apliecināšanu dokumenti izsniegti, jo beidzies iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš. 103 699 personas vēlējās saņemt otra veida personu apliecināšanu dokumentu papildus tam dokumentam, kas jau ir personas rīcībā, vai arī personas apliecināšanu saņemta vienlaikus ar pasi. Vēlā ņemams personu skaits Latvijā personu apliecināšanu dokumentu saņēmēji pirmo reizi – 44 217. Tāpat nozīmīgs ir to dokumentu īpatsvars, kuri izsniegti zuduša dokumenta vietā – izsniegti 22 741 dokumenti. Personas vārda vai uzvārda maiņas dēļ izsniegti 20 665 personu apliecināšanu dokumenti. 2017.gada laikā 24 104 uzturēšanās atļaujas izsniegtas ar iemeslu “uzturēšanās atļaujas reģistrācija”, bet 7 164 – “uzturēšanās atļaujas atkārtota izsniegšana”. Dažādu citu iemeslu dēļ izsniegto personu apliecināšanu dokumentu skaits ir salīdzinoši neliels.

Papildinājumi personu apliecināšanu dokumentā

Ja persona vēlas, personu apliecināšanu dokumentā, izņemot ES pilsoņa personas apliecināšanu un uzturēšanās atļauju, iekļauj personvārda citas valodas oriģinālformu latīņalfabētiskajā transliterācijā vai personvārda vai dzimtas uzvārda vēsturisko formu, kā arī Iedzīvotāju reģistra ziņas par personas tautību, ja persona ir pilsonis vai nepilsonis un par personas bērnu, kas jaunāks par 18 gadiem.

Ja persona vēlas, personas apliecināšanu kontakta mikroshēmā iekļauto informāciju personas apliecināšanu derīguma termiņa laikā var atjaunot, aktualizēt vai papildināt ar PMLP noteiktu papildu informāciju, kas nav pretrunā ar tiesību aktos noteiktajām prasībām drošiem elektroniskā paraksta radīšanas līdzekļiem un fizisko personu datu aizsardzībai, izmantojot PMLP nodrošinātu elektronisku pakalpojumu.

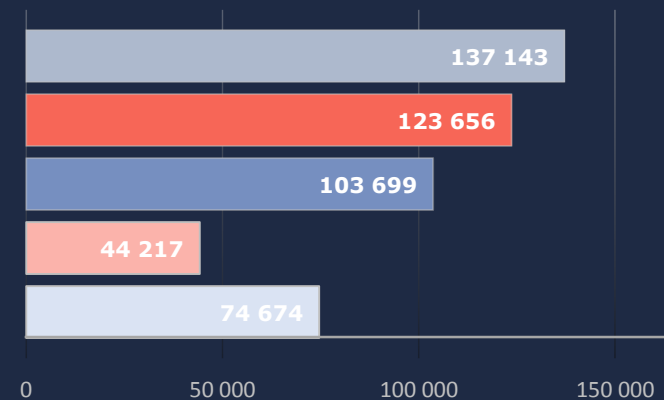
Pārskata gadā veikti 12 966 papildinājumi personu apliecināšanu dokumentā, kas ir par 765 papildinājumiem mazāk kā 2016.gadā (11 078).

Izsniegtas politiski represētās personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecināšanu

Sākot ar 2009. gada 24. oktobri, PMLP politiski represētajām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem izgatavo jauna parauga apliecināšanu, kuras uzrāda personas var saņemt sev likumā noteiktos atvieglojumus medicīnas iestādēs, valsts un pašvaldību iestādēs vai sabiedriskajā transportā.

Pārskata gadā izsniegtas 111 politiski represētas personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecināšanu. No 2010.gada līdz 2017.gadam kopumā izsniegtas 1 482 politiski represētas personas apliecināšanu.

Biežākie dokumentu izsniegšanas iemesli 2017.gadā



- iepriekšējais dokuments nav derīgs ceļošanai
- beidzies iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš
- izsniegts otra veida personu apliecināšanu dokuments
- pirmreizēja personu apliecināšanu dokumenta izsniegšana
- citi iemesli (personu apliecināšanu dokumenta izsniegšana zuduša dokumenta vietā, sakarā ar personvārda/uzvārda maiņu vai uzturēšanās atļaujas reģistrāciju)

IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE

Darbības virziena mērķis: Nodrošināt vienotu fizisko personu uzskaiti, ievērojot fizisko personu datu aizsardzības nosacījumus un ieviešot tādus risinājumus, kas nodrošina procedūru pieejamību un resursu lietderīgu izmantošanu, vienlaicīgi atbalstot atvērto datu politiku.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

2017.gada 14.decembrī Saeimā pieņemti [Grozījumi Iedzīvotāju reģistra likumā](#) (stājas spēkā 2018.gada 14.janvārī), kas paredz paplašināt Iedzīvotāju reģistrā uzkrāto ziņu apjomu. Turpmāk gadījumos, kad PMLP nebūs ieguvusi apstiprinājumu, ka persona, kura sasniegusi 105 gadu vecumu, ir dzīva, tās statuss Iedzīvotāju reģistrā tiks nomainīts no "aktīvs" uz "pasīvs", jo nepastāv tiesisks pamats Iedzīvotāju reģistrā iekļaut ziņas, ka šī persona būtu mirusi, ja par to iepriekš nav sniegtas nekādas ziņas. Tāpat statusu "aktīvs" uz "pasīvs" Iedzīvotāju reģistrā mainīs Latvijas nepilsoņiem, kuri pēc 15 gadu vecuma sasniegšanas vairāk nekā 5 gadus dzīvo bez derīga personu apliecinoša dokumenta. Statusa maiņa notiks gadījumos, kad minētajā laika periodā PMLP nebūs ieguvusi apstiprinājumu, ka persona dzīvo Latvijā, proti, ja Latvijas nepilsonis Ministru kabineta noteiktajā kārtībā nebūs iesniedzis dokumentu, kas pamato viņa uzturēšanos ārvalstī, un dokumentu, kas apliecina, ka viņš nav un nav bijis citas valsts pilsonis. Ar šiem grozījumiem tiks gan nodrošināta datu par Latvijas valsts piederīgajiem aktualitāte un ticamība Iedzīvotāju reģistrā iekļautajai informācijai, gan mazināts to nepilsoņu skaits valstī, kuri vienlaikus ir ieguvuši citas valsts pilsonību, bet normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nav atteikušies no Latvijas nepilsoņa statusa un vismaz 5 gadus nav derīgs personu apliecinošs dokuments.

Grozījumi ir cieši saistīti ar [Oficiālās elektroniskās adreses koncepciju](#), proti, turpmāk Iedzīvotāju reģistrā tiks iekļautas ziņas arī par personas oficiālās e-adreses kontu, līdz ar to, pārbaudot datus par personu Iedzīvotāju reģistrā, vienlaicīgi tiks pārbaudīts, vai personai sagatavojamais dokuments sūtāms, izmantojot elektronisko saziņas kanālu vai pa pastu.

2017.gada 29.augustā apstiprināti [Ministru kabineta noteikumi Nr.505 "Noteikumi par valsts nodevu par informācijas saņemšanu no Iedzīvotāju reģistra"](#), kas, lai veicinātu elektroniskās pārvaldes attīstību, nosaka samazinātu samaksu par elektroniskajiem pakalpojumiem. Tas tiek veikts, diferencējot samaksu par informācijas saņemšanu no Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmas papīra formā un elektroniski. Noteikumi stājas spēkā 2018.gada 1.janvārī.

2017.gadā tika pilnveidoti Vēlētāju reģistra tehniskie risinājumi un sniegts atbalsts 2017.gada 3.jūnijā Latvijas pašvaldību (republikas pilsētas domes un novada domes pašvaldību) vēlēšanu norisei. PMLP sagatavoja un nosūtīja 1 428 849 paziņojumus par vēlēšanu iecirkni, kā arī nodrošināja ar vēlēšanās saistīto elektronisko pakalpojumu darbību.

Saskaņā ar [Grozījumiem Iedzīvotāju reģistra likumā](#), kas stājušies spēkā 2016.gada 19.janvārī, no 2017.gada 1.jūlija visām personām, par kurām tiek iekļautas ziņas Iedzīvotāju reģistrā (personas pirmuzskaite), tiek piešķirts individuāls personas kods, kas sākas ar "32". Līdzīgi kā iepriekšējo personas kodu, jaunā tipa personas kodu ģenerē automātiski un to veido 11 ciparu kombinācija. Nozīmīgākās izmaiņas attiecas uz to, ka tā struktūrā vairs nav ietverta norāde uz personas dzimšanas datiem. Līdz ar jaunajām prasībām personas kodu piešķiršanai ir novērsta iespēja izmantot personas kodā ietvertu norādi uz personas vecumu, kas nevarēs veidot tiešu vai netiešu personas diskrimināciju uz vecuma pamata. Līdz 2017.gada 30.jūnijam piešķirtie personas kodi ir derīgi arī turpmāk, taču persona var veikt vecā tipa personas koda nomaiņu uz jaunā tipa personas kodu.

Ar šiem pašiem grozījumiem Iedzīvotāju reģistra likumā PMLP uzkrāj ziņas par personai (Latvijas pilsonim, Latvijas nepilsonim, personai, kura Latvijā saņēmusi uzturēšanās atļauju, reģistrācijas apliecību vai pastāvīgās uzturēšanās apliecību) ārvalstī piešķirto identifikācijas kodu.

Līdz ar to 2017.gadā ir veikta Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmas pilnveidošana, izveidojot jaunus datu laukus un palielinot sistēmā uzkrājamo datu apjomu. PMLP ir izveidots tehniskais risinājums, lai Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmas tiešsaistes lietotājs savu funkciju nodrošināšanai saņemtu informāciju par personas jauno vai iepriekšējo personas kodu.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Elektroniski deklarētas dzīvesvietas adreses

Elektroniski deklarētas dzīvesvietas

2017.gadā elektroniski deklarētas 139 886 dzīvesvietas, kas ir par 40% vairāk kā tika plānots (100 000). Plānotā rezultāta pārsniegšana saistāma ar to, ka PMLP turpina popularizēt portālā www.latvija.lv pieejamo bezmaksas elektronisko pakalpojumu "[Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana](#)", ko fiziskās personas var ērti izmantot, neizejot no mājas vai biroja, kā arī, šādi iesniedzot deklarācijas, ziņas Iedzīvotāju reģistrā tiek aktualizētas uzreiz. Līdz ar to ir vērojams pieaugums tieši elektroniski iesniegtajām dzīvesvietas deklarācijām.

Elektroniski saņemti paziņojumi par dzīvesvietas norādīšanu (ārvalstī)

2017.gadā PMLP plānoja elektroniski saņemt 3 500 paziņojumus par dzīvesvietas (ārvalstī) norādīšanu, taču saņemti 5 813 paziņojumi, tādējādi par 66% pārsniedzot plānoto, kas saistāms ar to, ka personas, kuras ilgstoši uzturas ārvalstī, izvēlas elektroniski iesniegt iesniegumu ar paziņojumu par dzīvesvietas adresi ārvalstī norādīšanu, izmantojot bezmaksas elektronisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv, tādējādi nevēršoties Latvijas diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā ārvalstī. Jānorāda, ka joprojām lielākā daļa iedzīvotāju izvēlas paziņojumu nosūtīt pa pastu vai iesniegt paziņojumu klātienē. Pārskata gadā PMLP rakstiski saņemti 18 248 paziņojumi par dzīvesvietas (ārvalstī) norādīšanu, tādējādi pārsniedzot pārskata gada plānu (16 000).

Sniegtas ziņas par dzīvesvietu Iedzīvotāju reģistrā

Iedzīvotāju reģistrā saņemti 261 975 paziņojumi par dzīvesvietas deklarēšanu, reģistrēšanu vai norādīšanu, no tiem 226 764 gadījumos informācija sniegta par dzīvesvietu Latvijā, bet 35 211 – dzīvesvietu ārvalstīs. Rezultatīvā rādītāja izpilde par 5% pārsniedz plānoto skaitu (250 000), kas saistāms ar to, ka palielinājusies iedzīvotāju aktivitāte, ko, iespējams, ietekmējusi valstī pastāvošā nodokļu politika.

Nodrošināts atbalsts vēlēšanu norisei

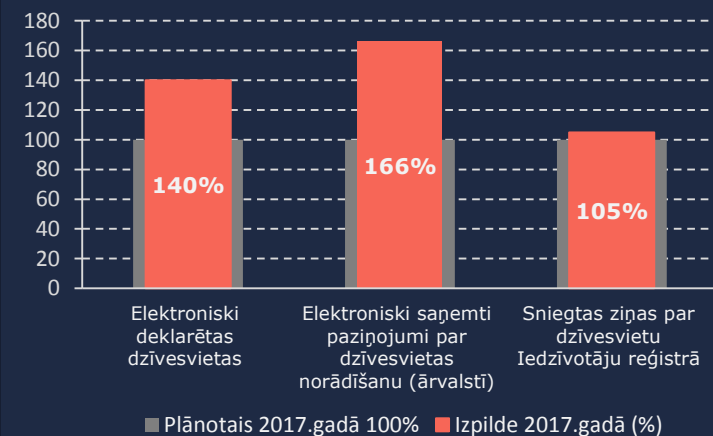
Izsūtīti pirmās un otrās kārtas paziņojumi

PMLP sagatavoja un nosūtīja 1 428 849 paziņojumus vēlētājiem par reģistrāciju pašvaldību vēlēšanām, kas norisinājās 2017.gada 3.jūnijā.

Nodrošināta personas koda nomaiņas norise

Personas koda maiņa (uz jaunas struktūras personas kodu)

Pārskata gadā personas koda nomaiņu veikusi 221 persona, tādējādi nesaņiedzot plānoto rezultātīvo rādītāju (5 000). Personu zemā aktivitāte skaidrojama ar to, ka iespēja mainīt personas kodu ir brīvprātīgs process – persona ir tiesīga vienu reizi personīgi mainīt personas kodu, ja personai bija piešķirts personas kods, kas satur dzimšanas datumu (personas kodi līdz 2017. gada 30. jūnijam ieskaitot). Personas koda maiņa ir bez maksas, turklāt personas koda maiņa prasa gan laika, gan finansiālus resursus, piemēram, personu apliecinošu dokumentu maiņai. Līdz šim visbiežāk personas kodu, kas nesatur dzimšanas datumu, ir izvēlējušies mainīt cilvēki vecumā no 30 līdz 39 gadiem.



DZĪVESVIETAS DEKLARĒŠANA

Personām ir iespēja deklarēt savu, savu nepilngadīgo bērnu, aizgādībā vai aizbildnībā esošas personas dzīvesvietu klātienē pašvaldībā vai tās iestādē, kurā atrodas jaunā deklarējamā dzīvesvietas adrese, vai elektroniski – izmantojot elektronisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv. Iesniegumu ar paziņojumu par dzīvesvietas adresi ārvalstī persona var iesniegt klātienē vai nosūtīt pa pastu PMLP, vai Latvijas diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā ārvalstī, kā arī elektroniski portālā www.latvija.lv.

Ārvalstnieki savu dzīvesvietu var deklarēt vienlaicīgi ar uzturēšanās atļaujas saņemšanu PMLP.

Veiktas izmaiņas PMLP pārziņā esošajās valsts informācijas sistēmās

Izveidotas jaunas vai modificētas tīkla pakalpes

Saistībā ar jaunā tipa personas koda ieviešanu, Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmā tika ieviests jaunā personas koda ģenerēšanas mehānisms un izstrādāta jauna tīmekļa pakalpe, kas nodrošina iespēju veikt personas iepriekšējā un piešķirtā jaunā personas koda salīdzināšanu. Pārskata gadā izveidota vēl viena jauna tīmekļa pakalpe, kas nodrošina iespēju izsniegt datus par personai citā valstī piešķirto personas identifikācijas kodu.

Izveidotas jaunas datu vienības Iedzīvotāju reģistrā

Sistēmā izveidoti datu lauki, kas nodrošina iespēju Iedzīvotāju reģistrā iekļaut ziņas par personai citā valstī piešķirtu personas identifikācijas kodu.

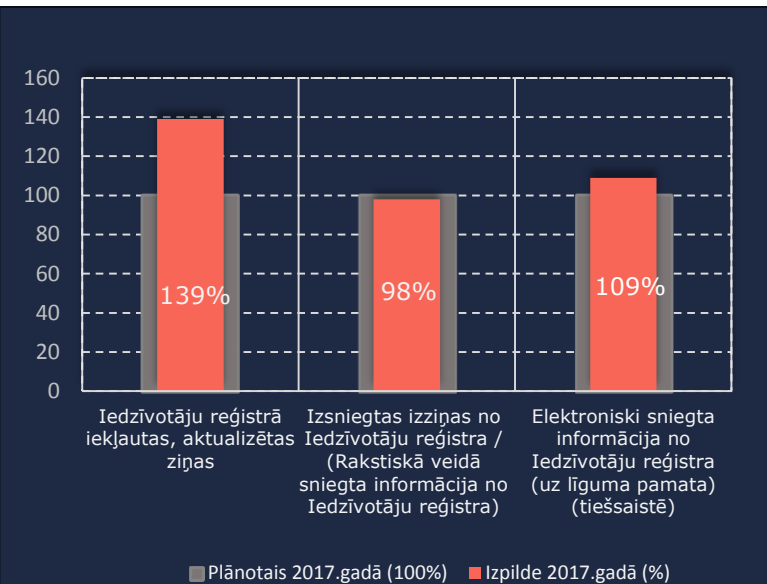
Veikta iedzīvotāju uzskaitē

Iedzīvotāju reģistrā iekļautas, aktualizētas ziņas

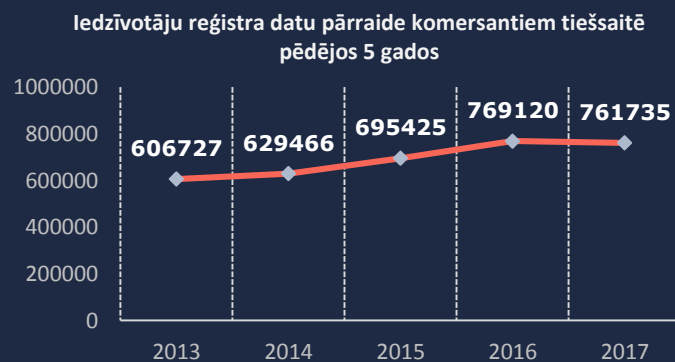
PMLP 2017.gadā plānoja, ka Iedzīvotāju reģistrā iekļauto un aktualizēto ziņu skaits sasniegs 1 400 000 vienības, taču gada beigās plānotais skaits pārsniegts par 39%. Pārskata gadā Iedzīvotāju reģistrā iekļautas vai aktualizētas 1 946 833 ziņas. Rezultatīvā rādītāja novirzes rašanās iemesli saistīti ar Rīgas pilsētas adrešu sakārtošanas projektu, kura ietvaros ievērojami palielinājies adrešu nosaukumu maiņu skaits, kā arī intensīvi tika precizēta Iedzīvotāju reģistrā iekļautā informācija sadarbībā ar Dzimtsarakstu nodaļām, izmantojot Civilstāvokļa aktu reģistrācijas informācijas sistēmā iekļautos datus.

2017.gadā no Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmas izsniegtas 21 596 izziņas (klātienē, elektroniski un pa pastu), taču tiešsaistē elektroniski sniegtās informācijas skaits ir ievērojami lielāks - 761 735. Tādējādi, pārskata gadā informācija no Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides režīmā komersantiem (elektroniski uz līguma pamata) sniegta 761 735 reizes, kas par 9% pārsniedz pārskata gadā plānoto skaitu (700 000). Tiešsaistes datu pārraides režīmā sniegtās informācijas apjomīgais skaits skaidrojams ar to, ka Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēma ir vienīgais valsts nozīmes reģistrs, kura informāciju tiešsaistes datu pārraides un apmaiņas režīmā izmanto vairums komersantu savu funkciju un uzdevumu realizēšanai tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā. 2017.gadā piekļuve Iedzīvotāju reģistra datiem uz līguma pamata nodrošināta 24 623 lietotājiem.

Gadījumos, kad informācijas pieprasītājam nav tiesiska pamata saņemt ziņas no Iedzīvotāju reģistra, PMLP 2017.gadā ir pārsūtījuši 4 591 vēstuli, kas adresēta meklējamai personai.



Gadījumos, kad ziņu pieprasītājam nav tiesiska pamata saņemt informāciju no Iedzīvotāju reģistra, bet ziņu pieprasītājs vēlas sazināties ar meklējamo personu, PMLP piedāvā izmantot pakalpojumu **VĒSTULES NOSŪTĪŠANAI MEKLĒJAMAM ADRESĀTAM.**



ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI

EIROPAS MIGRĀCIJAS TĪKLA (EMT) PASĀKUMU ĪSTENOŠANA

Ar ES Padomes 2008.gada 14.maija lēmumu Nr.2008/381/EK izveidots Eiropas migrācijas tīkls (EMT), kā mērķis ir pildīt Eiropas Kopienas un dalībvalstu institūciju informācijas vajadzības, sniedzot aktuālu, objektīvu, uzticamu un salīdzināmu informāciju par migrācijas un patvēruma jomu, tādā veidā atbalstot ES politikas veidošanu minētajās jomās. EMT veido Eiropas Komisija un dalībvalstu nozīmēti kontaktpunkti, un katrs kontaktpunkts izveido valsts migrācijas tīklu. EMT Latvijas kontaktpunkts ir PMLP.

EMT Latvijas kontaktpunkta pasākumu īstenošana katru gadu tiek saskaņota Eiropas Komisijā, parakstot projekta īstenošanas līgumu.

Lai nodrošinātu ātru un efektīvu informācijas sniegšanu dalībvalstīm par aktuāliem ar migrācijas jomu saistītiem jautājumiem, ir nodrošinātas atbildes uz 99 ad-hoc jautājumiem. Ad-hoc jautājumu sistēma ir efektīvs rīks informācijas ieguvei no visām ES dalībvalstīm un Norvēģijas par kādu konkrētu jautājumu migrācijas jomā. 2017.gadā atbildes uz ad-hoc jautājumiem tika sniegtas par plašu ar migrācijas un patvēruma jomu saistītu jautājumu loku. 32% no jautājumiem tika uzdoti par starptautisko aizsardzību un patvērumu, 17% - par atgriešanu, pārējā daļa jautājumu bija saistīti ar reintegrācijas programmām, izmitināšanas apstākļiem, talantu mobilitāti, identitātes un dokumentu apstiprināšanu.

Pārskata gadā EMT Latvijas kontaktpunkta pārstāvji piedalījās 7 Eiropas Komisijas rīkotās EMT kontaktpunktu sanāksmēs un 2 EMT Vadības padomes sanāksmēs, kurās pārrunāts EMT darbu īstenošanas progress, plānotas turpmākās darbības, diskutēti izpētes darbos rastie secinājumi, kā arī pārrunāti kādi specifiski, ar migrācijas jomu saistīti jautājumi. Piedalījās 6 EMT darba grupās (izpētes darbu specifikācijas izstrādes darba grupa, patvēruma un migrācijas terminu vārdnīcas izstrādes darba grupa, ad-hoc jautājumu darba grupa, mājaslapas izstrādes darba grupa, komunikācijas darba grupa un darba grupa par bezvalstniecību), un katrā no šīm grupām, notiek darbs, lai pilnveidotu izstrādāto darbu kvalitāti un nodrošinātu to pieejamību sabiedrībai. Pārskata gadā ir izstrādāta jauna [Patvēruma un migrācijas terminu vārdnīca](#).

EMT Latvijas kontaktpunkts nodrošinājis PMLP un Valsts robezsardzes ekspertu dalību 5 EMT Atgriešanas ekspertu sanāksmēs, kurās apspriesti praktiski ar atgriešanas jomu saistīti jautājumi. Tāpat EMT kontaktpunkta pārstāvji un PMLP eksperti piedalījās 2 ikgadējās EMT konferencēs. Vienā tika analizēta pašreizējā situācija patvēruma jomā ES, kā arī izskatīti faktori, kas veicina patvēruma meklētāju pieplūdumu un iespējamās nākotnes prognozes, bet otrā tika izskatīti jautājumi par talantu piesaistīšanu no trešajām valstīm, analizēti pašreizējie virzieni talantu migrācijā, kā arī dalībvalstu pieredze ārvalstu studentu un darbinieku ilgtspējīgā piesaistīšanā un jaunuzņēmumu veidošanā. Savukārt 2017.gada martā sadarbībā ar Eiropas Drošības un sadarbības organizācijas (EDSO) Demokrātisko institūciju un cilvēktiesību biroju organizēja konferenci par trešo valstu pilsoņiem, kuru atgriešana izcelsmes valstī nav iespējama. Konference tika rīkota, lai ar ekspertu diskusiju un pieredzes apmaiņu starpniecību uzlabotu praktiskos risinājumus, palielinātu valsts pārvaldes darbinieku zināšanas un izpratni par labo praksi gadījumos, kad nelikumīgā imigranta atgriešana nav iespējama vai ir atlikta. Pasākumā tika pārstāvētas tādas valstis kā Armēnija, Austrija, Azerbaidžāna, Beļģija, Gruzija, Horvātija, Igaunija, Latvija, Lietuva, Luksemburga, Moldova, Norvēģija, Polija, Slovēnija, Ukraina un Vācija. Piedalījās arī eksperti no Eiropas Komisijas, Eiropas Padomes, IOM, UNHCR un Baltijas jūras valstu padomes.

Papildus tam 2017.gada darba programmas ietvaros ir izstrādāts ["Ziņojums par migrācijas un patvēruma situāciju Latvijā 2016.gadā"](#) un sagatavoti 3 izpētes darbi par trešo valstu pilsoņu migrācijas jomas jautājumiem:

- ✓ ["Mainīgais patvēruma meklētāju pieplūdums 2014.–2016.gadā: dalībvalstu rīcība"](#) ;
- ✓ ["Atgriešanas efektivitāte: izaicinājumi un labā prakse saistībā ar ES tiesību aktiem un standartiem"](#) ;
- ✓ ["Pieteikuma iesniedzēja identitātes noteikšana migrācijas procesā"](#).

Pārskata gadā EMT Latvijas kontaktpunkts sagatavoja Latvijas ziņojumu migrācijas jomā Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijai (OECD) un piedalījās OECD starptautiskās migrācijas ekspertu sanāksmē. Ziņojums sniedz pārskatu par esošo situāciju un veiktajām izmaiņām tiesību aktos migrācijas jomā, par trešo valstu pilsoņu integrāciju, pilsonības iegūšanu, atgriešanu, patvērumu, starptautiskās aizsardzības saņēmējiem, uzturēšanās atļaujām un nelikumīgo migrāciju.

Visi izpētes darbi, ziņojumi un pārskati pieejami EMT Latvijas kontaktpunkta mājaslapā <http://www.emn.lv/>.

IEKŠĒJĀS DROŠĪBAS UN PATVĒRUMA, MIGRĀCIJAS UN INTEGRĀCIJAS FONDA PROGRAMMAS 2014.-2020.GADAM PROJEKTU ĪSTENOŠANA

2016.gada 4.aprīlī tika uzsākta Iekšējās drošības fonda projekta **"Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (1.posms)"** īstenošana ar mērķi - uzlabot Nacionālās vīzu informācijas sistēmas darbības kvalitāti un sistēmas lietotājiem nodrošināt atbilstošu darba vidi un nepieciešamās mācības un konsultācijas par aktuāliem ES vīzu pieteikuma apstrādes procedūras jautājumiem.

2017.gadā ir sagatavota tehniskā dokumentācija NVIS programmatūras funkcionalitātes attīstīšanai un jaunas ielūgumu reģistra informācijas sistēmas izstrādei Vienotās migrācijas informācijas sistēmā. Gada nogalē ar SIA "RIX Technologies" noslēgts līgums par NVIS funkcionalitātes attīstīšanu un sākti programmatūras izstrādes darbi.

Citas projekta aktivitātes ietvaros iegādāta jauna datortehnika un ES drošības un kvalitātes standartiem atbilstoša biometrijas datu iegūšanas tehnika, kas tiks nodota Latvijas Republikas pārstāvniecībām arvalstīs 25 vīzu pieteikumu apstrādes darba vietu aprīkošanai. Jaunās darbavietas Latvijas Republikas pārstāvniecībās plānots aprīkot 2018.gada pirmajā pusē.

Ar projekta atbalstu tiek veikta arī NVIS datu kvalitātes kontrole, kā arī NVIS lietotājiem tiek sniegtas nepieciešamās konsultācijas un organizētas apmācības par sistēmas lietošanas jautājumiem. Pārskata gadā NVIS datu kvalitātes pārbaudes un lietotāju apmācības veiktas Latvijas Republikas pārstāvniecībās Krievijā, Baltkrievijā un Kazahstānā, kā arī Valsts robežsardzes robežkontroles punktos (Silenē, Terehovā un Grebņevā u.c. robežkontroles punktos).

Projekta pasākumu īstenošana turpinās līdz 2019.gada vidum.

2016.gada 17.februārī uzsākta Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda projekta **"Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā pārvietošanas programmu ietvaros"** īstenošana ar mērķi - paaugstināt patvēruma meklētāju uzņemšanas standartus Patvēruma meklētāju centrā (PMC) un stiprināt patvēruma procedūras kapacitāti.

Projekta ietvaros patvēruma meklētājiem, kas uzturas PMC, tika sniegta dažāda veida palīdzība (tulkošana, materiālā, psiholoģiskā un medicīniskā palīdzība). 2017.gadā izstrādāts informatīvais materiāls ["Ceļvedis patvēruma meklētājiem Latvijā"](#) 10 valodās (latviešu, angļu, krievu, franču, arābu, tigrīņu, kurdu, farsi, puštu, dari). Tas ievietots PMLP mājaslapā publiskai piekļuvei un lietošanai, kā arī 1600 eksemplāri drukātā formā paredzēti izsniegšanai patvēruma meklētājiem. Projekta ietvaros tika nodrošināta arī PMC teritorijas diennakts apsardze un inkasācijas pakalpojumi.

PMC tika pielāgots lielākam patvēruma meklētāju skaitam. 2016. gadā tika paplašināta jau esošā PMC ēka un 2017. gadā aprīkota renovētā PMC ēka "Bundulīši" (iegādāts istabiņu aprīkojums – metāla mēbeles, mīkstais inventārs, sadzīves tehnika, aprīkota mācību klase un noliktavu telpas, uzstādītas žālūzijas, u.c.). Ja pirms projekta īstenošanas PMC varēja izmitināt 100 personas, tad, projektam noslēdzoties, 2017. gadā PMC var uzņemt 450 personas.

Projekta ietvaros nodrošināta PMLP darbinieku dalība 19 Eiropas Patvēruma atbalsta biroja (EPAB) organizētajos apmācībuursos, no kuriem 2017.gadā – 11 (par tādām tēmām kā "Intervijas tehnikas", "Cilvēktirdzniecība", "Pierādījumu izvērtēšana", "Iekļaušana patvēruma procedūrā" u.c.).

Projekta sadarbības partneru, Ropažu novada pašvaldības un Zaķumuižas pamatskolas, īstenojot pasākuma ietvaros 2017.gadā patvēruma meklētāju bērni apguva pirmskolas izglītības programmu PMC izveidotajā grupiņā "Pūcītes". Projekta ietvaros tika aprīkotas telpas, iegādāti mācību un saimniecības līdzekļi, nodrošināta ēdināšana (pusdienas). Grupiņā strādāja 2 pedagogi un 1 pedagoga palīgs (auklīte).

Aktivitātes tiek turpinātas projekta "Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā pārvietošanas programmu ietvaros (2.posms)" ietvaros līdz 2019.gada beigām.

EIROPAS SAVIENĪBAS APMĀCĪBAS (TWINNING) PROJEKTS "KOSOVAS INSTITŪCIJU STIPRINĀŠANA EFEKTĪVAS MIGRĀCIJAS PĀRVALDĒ"

2016.gada 1.martā tika uzsākta ES apmācību projekta **"Kosovas institūciju stiprināšana efektīvas migrācijas pārvaldē"** īstenošana, kurā Nīderlandes vadībā kopīgi darbojas Latvijas, Zviedrijas, Beļģijas, Austrijas un Polijas eksperti, ar mērķi stiprināt esošo Kosovas institūciju kapacitāti un nodrošināt migrācijas un patvēruma jomas normatīvo dokumentu un procedūru atbilstību ES standartiem. PMLP ir atbildīga par projekta 1.komponentes "Migrācijas stratēģija un likumdošana" vadīšanu, kā arī par atbilstošu ekspertu nodrošināšanu 1.komponentes un 2.komponentes "Migrācijas vadība" īstenošanai.

2017.gada laikā PMLP ir organizējusi kompetentu PMLP, Valsts robežsardzes un Kultūras ministrijas ekspertu dalību vairākās projekta aktivitātēs, kā rezultātā Kosovā ir veikta visaptveroša esošās patvēruma un migrācijas likumdošanas novērtēšana un sniegti priekšlikumi attiecīgo grozījumu izstrādei nacionālās migrācijas likumdošanas uzlabošanai, izstrādāti ar patvēruma meklētāju izmitināšanu un integrāciju saistītie normatīvie akti, sagatavotas procedūras, lai ieviestu ES normām atbilstošu ārzemnieku aizturēšanas procedūru, izvērtētas esošās robežšķērsošanas un migrācijas procedūras, sniegti priekšlikumi administratīvo noteikumu izstrādei pilsonības jomā, kā arī novērtēta Kosovas nacionālās migrācijas stratēģijas ieviešanas gaita.

Projekta īstenošana ir paredzēta līdz 2019.gada vidum.

EIROPAS SAVIENĪBAS AUSTRUMU PARTNERĪBAS PROJEKTS "ATBALSTA PROJEKTS MOBILITĀTES PARTNERĪBAS AR AZERBAIDŽĀNU ĪSTENOŠANAI"

2016.gada janvārī PMLP uzsāka dalību ES Austrumu partnerības projekta **"Atbalsta projekts mobilitātes partnerības ar Azerbaidžānu īstenošanai" jeb "Mobilaze"** īstenošanā. Projektā Latvija, kā projekta jaunākais sadarbības partneris, ir vadošā valsts legālās migrācijas komponentes īstenošanā. Pārskata gadā ar PMLP ekspertu atbalstu Starptautiskais centrs migrācijas politikas attīstībai (ICMPD) izstrādāja bukletu par Azerbaidžānas studentu iespējām studēt Latvijā. Lai potenciālos studentus no Azerbaidžānas veiksmīgāk informētu par ieceļošanas un uzturēšanās nosacījumiem Latvijā, PMLP piedalījās 11.starptautiskajā izglītības izstādē Baku, Azerbaidžānā.

"Mobilaze" komponentes aptver arī patvēruma, ceļošanas dokumentu drošības un nelegālās migrācijas jautājumus, tādēļ PMLP kā oficiālais sadarbības partneris iesaistījās šo aktivitāšu īstenošanā Latvijā - koordinēja izpētes vizītes norisi Valsts robežsardzē par ceļošanas dokumentu drošības jautājumiem, un atgriešanas jomā iesaistītajām iestādēm Latvijā - Valsts robežsardzei un Starptautiskās Migrācijas organizācijas (IOM) Rīgas birojam - sniedza "Mobilaze" ietvaros ICMPD sagatavotu informāciju par azerbaidžāņu atgriešanos un reintegrāciju izcelsmes valstī.

Projekta īstenošana ir paredzēta līdz 2019.gada vidum.

INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM

PMLP nodrošina pakalpojumu sniegšanu migrācijas un patvēruma, personu tiesiskā statusa, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jautājumos.

PMLP publisko pakalpojumu nodrošināšanai izveidots klientu apkalpošanas nodaļu tīkls visā Latvijas teritorijā. Pakalpojumus var pieprasīt un/vai saņemt klātienē jebkurā no 30 PMLP teritoriālajām nodaļām, neatkarīgi no personas deklarētās dzīvesvietas vai juridiskās personas adreses. Elektroniskos pakalpojumus var saņemt Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv un PMLP mājaslapā www.pmlp.gov.lv, bet pa pastu - pakalpojumu personas sagatavotas vēstules nosūtīšanai norādītajam (meklējamam) adresātam.

PMLP pakalpojumi, kas saistīti ar personas identificēšanu, piemēram, personu apliecinošu un ceļošanas dokumentu vai uzturēšanās atļaujas izsniegšana, rakstiskas izziņas izsniegšana un citi, ir pieejami tikai klātienē.

Visās PMLP teritoriālajās nodaļās ir izveidotas klientu apkalpošanas zāles pakalpojumu sniegšanai klātienē, kas nodrošina ātrāku, efektīvāku un klientam caurskatāmāku pakalpojuma sniegšanas procedūru. PMLP ir izstrādāts PMLP klientu apkalpošanas standarts, noteiktas prasības pakalpojumu sniegšanas organizēšanai, noteikta kārtība, kādā novērtē klientu apkalpošanas kvalitāti un sagatavoti ieteikumi klientu apkalpošanas zāles materiāltehniskajam nodrošinājumam.

Savukārt, lai PMLP klientiem nodrošinātu iespēju izmantot e-pakalpojumus un iepazīties ar tiesību aktiem, pārskata gadā ir iegādāti 3 interneta piekļuves kioski.

Labākai klientu plūsmas organizēšanai PMLP teritoriālo nodaļu klientu zāles tiek aprīkotas ar elektroniskajām klientu plūsmas regulēšanas sistēmām. 2017.gadā Rīgas 2. un Rīgas 4. nodaļā ir uzstādītas jaunas elektroniskās rindu regulēšanas sistēmas. Tas palielina to nodaļu skaitu, kurās iespējams veikt klientu plūsmas monitoringu un veikt statistikas analīzi labākai klientu apkalpošanas organizēšanai.

Lai izvairītos no neērtībām un gaidīšanas rindā, PMLP teritoriālajās nodaļās ir iespējams telefoniski vai pa e-pastu iepriekš vienoties par konkrētu apmeklējuma laiku, lai pieteiktu pasēs vai personas apliecības noformēšanu katram vēlamā laikā.

Visās 30 PMLP teritoriālajās nodaļās Latvijā par PMLP pakalpojumiem var norēķināties ar maksājumu kartēm - VISA, VISA Electron, Maestro, Master un American Express. Joprojām ir saglabāta iespēja norēķināties, veicot naudas pārskaitījumu bankā. Nepieciešamo informāciju par veikto maksājumu PMLP iegūst elektronisko norēķinu sistēmā „eKase”. Labākai pakalpojumu sniegšanas procesa plānošanai un maksājumu atsekojamībai, pakalpojumiem, kas saistīti ar personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu, ir ieviests pakalpojuma identifikators.

Pārskata gadā ar [Ministru kabineta 2017.gada 19.septembra noteikumiem Nr.562 „Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes maksas pakalpojumu cenrādis”](#) tika apstiprināts jauns PMLP sniegto pakalpojumu cenrādis.



Pakalpojumi klātienē pieejami 30 PMLP klientu apkalpošanas nodaļās



e-pakalpojumi www.latvija.lv un www.pmlp.gov.lv



Pakalpojumu saņemšana ar Latvijas pasta starpniecību



ELEKTRONISKIE PAKALPOJUMI

2017.gadā tika ieviests jauns elektroniskais pakalpojums "[Personas kodu atbilstība vienai personai](#)". Ieviestā elektroniskā pakalpojuma ietvaros identificēta persona var elektroniski saņemt no Iedzīvotāju reģistra informāciju ar apstiprinājumu vai noliegumu par to, vai elektroniskā pakalpojuma lietotāja norādītie divi personas kodi atbilst vienai fiziskai personai.

Vairumā visi ieviestie PMLP elektroniskie pakalpojumi ir pieejami bez maksas un ir publicēti valsts pārvaldes publisko pakalpojumu katalogā portālā www.latvija.lv, kas norādīti arī PMLP mājaslapā www.pmlp.gov.lv. Lielākais elektronisko pakalpojumu skaits saistīts ar informācijas sniegšanu no Iedzīvotāju reģistra un ziņu aktualizēšanu Iedzīvotāju reģistrā. Elektronisko pakalpojumu mērķis ir mazināt izmaksas un administratīvo slogu valsts pārvaldē, nodrošinot informācijas efektīvu saņemšanu attālināti, kas balstīta uz iedzīvotāju vajadzībām.

Pārskata gadā ir uzsākts darbs pie jauna elektroniskā pakalpojuma "Aktuālais un iepriekšējais personas kods" izstrādes, ko plānots ieviest 2018.gadā. Šī pakalpojuma ietvaros identificēts lietotājs pēc valsts nodevas samaksas no Iedzīvotāju reģistra varēs elektroniski saņemt informāciju par attiecīgās fiziskās personas iepriekšējo vai esošo personas kodu, ja personai ir zināms kāds no šiem kodiem. Pakalpojuma lietotājam elektroniskajā pieprasījumā būs jānorāda fiziskai personai piešķirtais personas kods, par kuru nepieciešams saņemt ziņas par iepriekšējo vai esošo personas kodu. Tāpat nākamajā gadā plānots ieviest arī elektronisko pakalpojumu bez autentifikācijas "Uzturēšanās atļaujas pieteikuma iesniegšana Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē".

PMLP nodrošina starpiestāžu pakalpojumus valsts pārvaldes funkciju un uzdevumu izpildei valsts un pašvaldību iestādēm, tai skaitā Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides sistēmas tehniskā pieslēguma izmantošanu, abonēšanu, personas datu monitoringu, Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides sistēmas programmatūras audita rezultāta izdrukas, statistisko datu sagatavošanu u.c.

PMLP PAKALPOJUMU NOVĒRTĒJUMS

Lai nodrošinātu efektīvu pakalpojumu sniegšanu, pārskata gadā tika veikts PMLP klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums. Tas ietver klātienē sniegto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātus un klientu apmierinātības ar PMLP pakalpojumiem aptaujas rezultātus.

Saskaņā ar novērtējuma ziņojumu, 2017.gadā PMLP klātienē sniegti 1 046 719 pakalpojumi. Arī šajā gadā lielākais sniegto pakalpojumu īpatsvars bija tieši personu apliecinošu dokumentu jomas pakalpojumiem, kas veido 83.7% no visiem pakalpojumiem. 10.1% nodrošināti migrācijas jomā, iedzīvotāju uzskaites jomā - 4.5%. Savukārt 1.7% veido 13 208 ar PMLP pamatpakalpojumu saistītie pakalpojumi un 4 701 tiesiskā statusa jomā sniegtie pakalpojumi.



Pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas aptaujā piedalījās 999 respondenti PMLP teritoriālajās nodaļās visā Latvijā. Respondenti PMLP klientu apkalpošanas kvalitāti novērtēja 6 punktu skalā.

2017.gadā apkalpošanas kvalitāte vidēji novērtēta ar 5.62 punktiem (2016. gadā - ar 5.61, 2015. gadā - ar 5.4 un 2014. gadā - ar 5.44 punktiem). Reģionālajā griezumā visaugstāko novērtējumu - 5.83 punktus snieguši klienti, kuri pakalpojumus saņēmuši Latgalē. Visaugstāk - ar 5.65 punktiem, tika novērtēti pakalpojumi, kas saistīti ar personu apliecinošu dokumentu noformēšanu un saņemšanu. Tāpat klienti tika lūgti novērtēt, cik ļoti tie uzticas PMLP datu sistēmas drošībai. 70.4% klienti PMLP datu drošības sistēmai uzticas pilnībā, 27.3% nav pilnībā informēti par datu tālāku izmantošanu, bet 2.3% nav pārliecināti par datu sistēmas drošību.

No klientu apkalpošanas aspektiem visaugstāk novērtēta PMLP informācijas sniegšanas operativitāte (5.45 punkti). Savukārt, vērtējot apkalpojošo personālu, visatzinīgāk novērtēta PMLP darbinieku attieksme pret klientu un apkalpošanas kultūra (5.74 punkti), darbinieku kompetence un zināšanas (5.72 punkti) un personiskā attieksme (5.72 punkti).

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas pētījuma "Integrēta Publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings" ietvaros tika sagatavots ziņojums par 2017.gada Latvijas valsts iestāžu e-indeksu, kurā atainota valsts iestāžu e-pārvaldes efektivitāte.⁴ Starp 83 valsts iestādēm, kas pilnībā aizpildījušas pašvērtējuma anketas, PMLP ar 65,91 punktiem (maksimāli iegūstamais punktu skaits - 100) ierindojas 13.vietā un ir starp 26 no e-indeksā iekļautajām iestādēm, kas no 5 iespējamajiem brieduma līmeņiem (situatīvs, intuitīvs, definēts, pārvaldīts, optimāls) sasniegušas 3.līmeni, kas norāda uz definētām, formulētām, dokumentētām un aprakstītām praksēm, kā arī tendenci uz jaunu e-pārvaldes risinājumu meklējumiem un to ieviešanu.

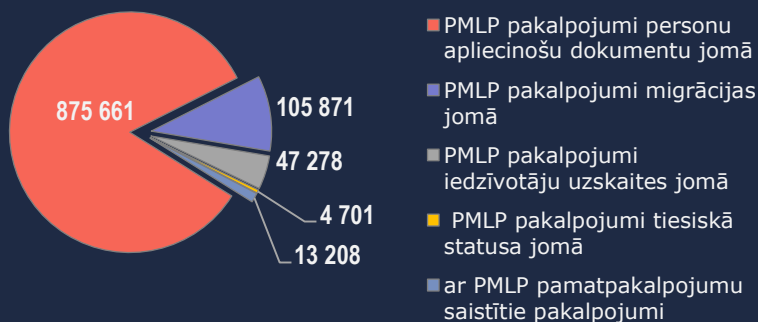
Ziņojumā PMLP tiek minēta kā labās prakses piemērs, norādot, ka PMLP līdz ar atbilstošu e-pakalpojumu izveidošanu uzlabota arī pakalpojumu pieejamība. Kā piemērs tiek minēts e-pakalpojums "Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai", ar kura palīdzību klientam iespējams atteikties no laika pavadīšanas klientiem paredzētajās uzgaidāmajās telpās un pieteikt vizīti izvēlētā PMLP teritoriālajā nodaļā.

Salīdzinājumā ar iepriekšējo 2015.gadā veikto pētījumu, PMLP ir kāpusi par 11 vietām (iepriekšējais rezultāts - 24.vieta). 2017.gada pētījumā mērījumi tika attiecināti gan uz iestāžu progresu, ieviešot elektroniskās pārvaldes principu, gan uz valsts iestāžu sniegto un potenciāli sniedzamo pakalpojumu vērtējumu un pieredzi.

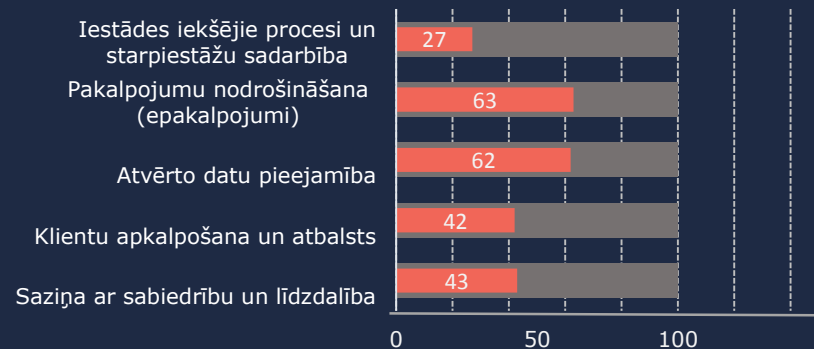
⁴Visi pētījuma rezultāti pieejami tiešsaistē: <http://www.eindekss.lv/lv/6-rezultati>

⁵VARAM pētījums "Integrēta Publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings", 18.lpp, pieejams tiešsaistē: http://www.eindekss.lv/userfiles/files/Valsts_iest_e-indekss.pdf

PMLP pakalpojumu pieprasījums 2017.gadā



PMLP e-pārvaldes novērtējums (VARAM veiktā pētījuma rezultāti)



INFORMĀCIJA PAR PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI

INFORMĀCIJA PAR PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI

PMLP iekšējās kontroles sistēmas aprakstā ir ietverti darba izpildes, pilnveidošanas, tiesiskuma un lietderības (tai skaitā PMLP pieņemto lēmumu un faktiskās rīcības lietderības un tiesiskuma pēcpārbaudes), risku novērtējuma, pakalpojumu kvalitātes novērtējuma, darbinieku darba rezultātu novērtēšanas un citi pasākumi. Lai efektīvāk un kvalitatīvāk veiktu PMLP pieņemto lēmumu un faktiskās rīcības (izzīņu, ielūgumu un apliecinājumu par Latvijas pilsonības piešķiršanu bērnam) lietderības un tiesiskuma regulārās pēcpārbaudes, 2017.gadā 16.martā ir pieņemti PMLP iekšējie noteikumi Nr.3 "Kārtība, kādā veic lēmumu un faktiskās rīcības pēcpārbaudi PMLP", kuros nostiprināti jauni lēmumu un faktiskās rīcības atlases un vērtēšanas kritēriji, kas no vienas puses ļauj samazināt pēcpārbaudēm atlasāmo lēmumu un faktiskās rīcības skaitu, bet no otras puses nezaudēt pēcpārbaudžu lomu kontroles pasākumu īstenošanā. 2017.gadā pārbaudīti 2 389 lēmumi un faktiskā rīcība no kopsummā 121 406 sagatavotajiem. Novērtējot PMLP iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti un lietderību, ieteikumu veidā tiek sniegti priekšlikumi darbības uzlabojumiem.

Saskaņā ar Iekšlietu ministrijas 2010.gada 29.aprīļa rīkojumu Nr.833 "Par iekšējā audita funkciju centralizāciju" iekšējā audita veikšana padotības iestādēs ir Iekšlietu ministrijas kompetencē. Veicot auditus, tiek noteiktas un novērtētas būtiskākās riska jomas.

Pārskata gadā Iekšlietu ministrijas Iekšējā audita nodaļa pabeidza 2 un veica 1 auditu, un sniedza 35 ieteikumus, no tiem 2017.gadā izpildīti 9 ieteikumi. Papildus tam pārskata gadā izpildīts 1 ieteikums no 2014.gada audita, 4 ieteikumi no 2015.gada auditiem un 10 ieteikumi no 2016.gada auditiem.

2017.gadā veikts PMLP amatu interešu konflikta un korupcijas risku izvērtējums (apstiprināts ar PMLP 2017.gada 9.oktobra rīkojumu Nr.186), kurā vērtētie riski – darbs ar klientiem, lēmumu sagatavošana, alga, piekļuve informācijai – norāda, vai ieņemamais amats rada zemu, vidēju vai augstu korupcijas risku.

STRUKTURĀLĀS REFORMAS UN FUNKCIJU OPTIMIZĀCIJA

2017.gada beigās PMLP struktūru veidoja 10 patstāvīgas centrālās nodaļas, Naturalizācijas pārvalde kā atsevišķa PMLP struktūrvienība, 4 departamenti un 8 to nodaļas, kā arī 30 teritoriālās nodaļas. Pārskata gadā PMLP struktūrā veiktas šādas izmaiņas - struktūrā atsevišķi tiek norādīti PMLP priekšnieka vietnieki un departamenti, nodaļas, kas atrodas to pakļautībā. Priekšnieka vietnieks U.Apsītis atbild par Personu apliecināšanu dokumentu departamentu un tā 3 nodaļām – Metodiskās vadības nodaļu, Personalizācijas centru un Tehnoloģiju nodaļu, kā arī par Personu datu apstrādes departamentu un tā 3 nodaļām – Elektronisko pakalpojumu administrēšanas nodaļu, Elektronisko risinājumu nodaļu, Personu datu kvalitātes un uzskaites nodaļu. Savukārt Migrācijas nodaļa, Uzturēšanās atļauju nodaļa, Patvēruma lietu nodaļa un Patvēruma meklētāju izmitināšanas nodaļa atrodas PMLP priekšnieka vietnieces M.Rozes tiešā pakļautībā.

2017.gada otrajā pusē tika veikta reorganizācija, nosakot, ka ar 2018.gada 1.janvāri tiek likvidēta PMLP Naturalizācijas pārvalde, reorganizējot Personu statusa kontroles nodaļu, kuras kompetencē no 2018.gada ir arī naturalizācijas jautājumi.

PERSONĀLS

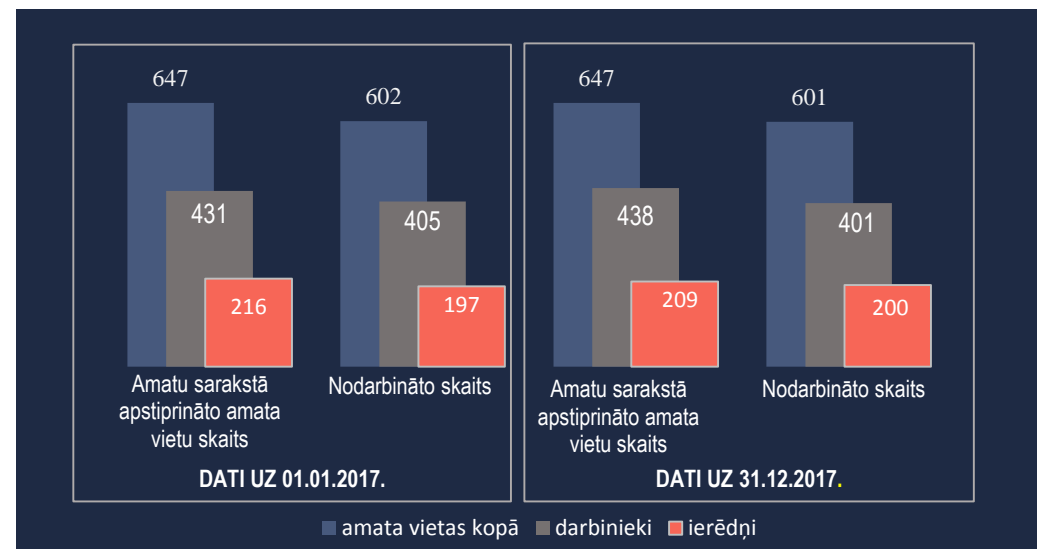
INFORMĀCIJA PAR PMLP AMATA VIETĀM

Pārskata gadā kopējais PMLP apstiprināto amatu vietu skaits ir nemainīgs - PMLP apstiprinātas 647 amata vietas, taču svārstības notikušas amata vietu sadalījumā - par 7 amata vietām palielināts darbinieka amata vietu skaits un par tikpat samazināts valsts civildienesta ierēdņa amata vietu skaits, tādējādi gada nogalē PMLP apstiprinātas 438 darbinieka amata vietas un 209 valsts civildienesta ierēdņa amata vietas. 2017.gada beigās faktiskais PMLP nodarbināto skaits bija 601 persona, tai skaitā 401 darbinieks un 200 valsts civildienesta ierēdņi (neskaitot bērnu kopšanas atvaļinājumā esošās personas).

PMLP teritoriālajās nodaļās pārskata gada sākumā faktiski nodarbinātas bija 328 personas, bet gada beigās samazinājās līdz 326 personām. Savukārt PMLP centrālajās struktūrvienībās gada sākumā faktiski nodarbinātas bija 274 personas, bet gada beigās 275.

Kopumā 2017.gadā vidējais PMLP nodarbināto skaits bija 606 personas, no kurām 407 ir darbinieki, bet 199 – valsts civildienesta ierēdņi.

Pārskata gadā darba tiesiskās attiecības pārtrauktas ar 76 nodarbinātajiem, bet darbā pieņemtas 69 personas. Personāla mainība lielākoties ir klientu apkalpošanas sektorā un tā galvenokārt ir saistīta ar nekonkurētspējīgu atalgojumu. Attiecīgi, ņemot vērā biežo personāla mainību, kā arī zemo atalgojumu, ir grūti pilnībā nokomplektēt visas amata vietas un periodiski rodas amatu vakances. 2017.gadā vidējā atlīdzība PMLP uz vienu nodarbināto sastādīja 1 197 eiro mēnesī, kas salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata gadu pieaugusi par 0,33 %, tas ir, 2016.gadā vidējā atlīdzība bija 1 193 eiro. Atlīdzības pieaugumu ietekmē papildu piešķirtais finansējums 80 990 eiro jaunās politikas iniciatīvas "Zemāko mēneša darba algu izlīdzināšana ar 2017.gada 1.janvāri" īstenošanai, kad atalgojums tika palielināts par 10 eiro nodarbinātajiem, kuru atalgojums ir zemāks par 800 eiro. Vienlaikus arī reorganizācijas rezultātā tika samazināts amata vietu skaits un iekonomētie resursi tika novirzīti nodarbināto atlīdzības palielināšanai.



INFORMĀCIJA PAR PERSONĀLA IZGLĪTĪBU, VECUMU UN DZIMUMU

Izvērtējot PMLP nodarbināto izglītības līmeni, 65% nodarbināto ir augstākā izglītība, 8% - 1.līmeņa augstākā izglītība, 27% nodarbināto ieguvuši vidējo izglītību (t.sk. vispārējā vidējā izglītība, profesionālā vidējā izglītība), bet 1% nodarbināto ir vispārējā pamatizglītība. Pārskata gada laikā par 1% samazinājies nodarbināto skaits ar augstāko izglītību un par 1% palielinājies nodarbināto skaits ar vidējo izglītību.

2017.gada laikā visu nodarbināto starpā ir palielinājies gados jaunāko cilvēku īpatsvars – 15% nodarbināto ir vecumā līdz 30 gadiem, 22% – no 31 līdz 40 gadiem; 24% – no 41 līdz 50 gadiem; 25% - no 51 līdz 60 gadiem, 14% (gada sākumā – 17%) – pārsniedz 60 gadu vecumu. PMLP personāla sastāvā novērojams sieviešu pārsvars: no kopējā nodarbināto skaita 89% ir sievietes un 11% – vīrieši.

KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Informācija par aktualitātēm PMLP darbībā tiek nodrošināta gan ar plašsaziņas līdzekļu līdzdalību, gan arī nepastarpināti – ievietojot informāciju mājaslapā, atbildot uz elektroniski iesūtītajiem jautājumiem, piedaloties dažādos sabiedriskos forumos un diskusijās, kā arī rīkojot atvērto durvju dienas u.c.

2017.gadā PMLP mājaslapā tika ievietotas 45 preses relīzes un 95 ieraksti sadaļā "Aktualitātes". PMLP mājaslapā ir publicēta visaptveroša informācija par sniegtajiem pakalpojumiem, izmaiņām likumdošanā, statistika, kā arī cita veida noderīga informācija.

Lai aktīvāk veidotu divvirzienu komunikāciju ar iedzīvotājiem, sadarbības partneriem un citām ieinteresētajām pusēm, tādējādi veicinot izpratni par PMLP kompetences jomām, PMLP nodrošina komunikāciju arī sociālajos portālos Facebook un Twitter. Šajos komunikācijas kanālos tiek publicēta viegli uztverama un vizuāli pievilcīga informācija (plakāti, infografikas) par aktualitātēm PMLP darbībā un tiek uzturēta aktīva saziņa ar klientiem. Facebook statistika liecina, ka atbildes uz klienta interesējošiem jautājumiem, kā arī konsultācijas, tiek sniegtas 2 stundu laikā.

2017.gadā tika rīkoti vairāki pasākumi sabiedrības piesaistei un izpratnes veicināšanai par PMLP darbu:

- ✓ **Atvērto durvju diena**, kuras ietvaros interesentiem tika piedāvāta ekskursija PMLP telpās un Rīgas 1.nodaļā. Pasākuma ietvaros tika veikti personu apliecinošu dokumentu noformēšanas paraugdemonstrējumi, demonstrēta īsfilma un prezentācija par PMLP vēsturi un darbību. Interesentiem bija iespēja apskatīt Iedzīvotāju reģistra arhīvu, kā arī piedalīties apaļā galda diskusijā par aktuāliem tematiem, tiesībām un pienākumiem, kas skar PMLP darbības jomas;
- ✓ **Dalība akcijā "Diena bez rindām"**, kuras mērķis bija informēt sabiedrību par e-pakalpojumu pieejamību;
- ✓ **EPAB informācijas diena**, kas norisinājās 16.jūnijā, un šī pasākuma ietvaros ar prezentācijām uzstājās EPAB, Valsts robežsardzes, PMLP Patvēruma lietu nodaļas un Eiropas lietu un starptautiskās sadarbības nodaļas pārstāvji.
- ✓ Dalība ikgadējā **Tiesībsarga cilvēktiesību un labas pārvaldības konferencē "Laba pārvaldība – norma vai izņēmums"**;
- ✓ Līdzdalība **Rīgas domes Izglītības, kultūras un sporta departamenta rīkotajā projektu konkursā Rīgas jauniešiem "Saliedēti dažādībā"**, kura mērķis bija veicināt skolu jaunatnes tiesisko izglītošanu par pilsonības, sabiedrības integrācijas, cilvēktiesību jautājumiem, veicināt izpratni par valstī notiekošajiem demokrātijas procesiem, kā arī sekmēt jauniešu līdzdalību pilsoniskas un saliedētas sabiedrības veidošanā Latvijā.

Pārskata gadā PMLP sadarbībā ar Ekonomikas ministriju un Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru sagatavoja elektronisku informatīvu ceļvedi angļu valodā par darba atļauju noformēšanas procesu tiem ārzemniekiem, kuri nav ES vai Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstu pilsoņi un kurus paredzēts nodarbināt Latvijā. Informatīvais ceļvedis palīdzēs darba devējiem, kā arī darba ņēmējiem no ārvalstīm iepazīties ar uzturēšanās un darba atļauju (tiesības uz nodarbinātību) noformēšanas procesu. Informatīvais materiāls ir pieejams vietnē <http://workinlatvia.liaa.gov.lv>.



6 213 902

mājaslapas apmeklējumu skaits



4 221 534

unikālo mājaslapas apmeklējumu skaits



1 minūte

vidējais mājaslapas apmeklējuma laiks



**Personvārdu datu bāze un
kontaktainformācija**

mājaslapā biežāk apmeklētās sadaļas

Ar PMLP var sazināties, izmantojot dažādas komunikācijas iespējas:

- ✓ zvanot uz PMLP informatīvo tālruni +371 67209400;
- ✓ uzdotot jautājumus PMLP mājaslapā www.pmlp.gov.lv sadaļā "Forums" vai sociālajā portālā Facebook (Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde), Twitter (@IeM_PMLP);
- ✓ sūtīt vēstuli uz e-pasta adresi pmlp@pmlp.gov.lv, pa pastu, vai iesniedzot personiski, kā arī portālā www.latvija.lv, izmantojot e-pakalpojumu "[Iesniegums iestādei](#)";
- ✓ tiekoties ar PMLP priekšnieku iedzīvotāju pieņemšanas laikā.

NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Darbības virziena "MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS" ietvaros:

- ✓ Pēc konceptuālā ziņojuma par imigrācijas politiku apstiprināšanas Ministru kabinetā, veikt jaunā Imigrācijas likumprojekta izstrādi (tajā paredzēts arī iestrādāt patvēruma jomas tiesisko regulējumu, kas izriet no šobrīd Eiropas institūcijās izskatīšanā esošo tiesību aktu projektiem);
- ✓ Ieviest Rīcības plānā par personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā ietvertos pasākumus;
- ✓ Ieviest Eiropas Parlamenta un Padomes regulu, direktīvu u.c. normas nacionālā līmenī;
- ✓ Sagatavot PMLP iekšējo normatīvo aktu "Patvēruma meklētāju izmitināšanas kārtība" un iecerēto aizliegumu termiņu noteikšanas vadlīnijas;
- ✓ Pāstāvēt Latvijas intereses ES Padomes darba grupās, piedaloties ES tiesību aktu grozīšanā migrācijas un patvēruma politikas jautājumos;
- ✓ Turpināt dalību EPAB valdē un nodrošināt EPAB nacionālā kontaktpunkta uzdevumu izpildi;
- ✓ Turpināt 2017.gadā uzsākto Latvijas patvēruma jomas ekspertu aktīvu līdzdalību EPAB mācību moduļu izstrādē;
- ✓ Turpināt dalību EPAB atbalsta sniegšanas pasākumos tām dalībvalstīm, kas saskaras ar neproporcionālu spiedienu uz savām nacionālajām patvēruma sistēmām.

Darbības virziena "PERSONU TIESISKAIS STATUSS" ietvaros:

- ✓ Nodrošināt informācijas pieejamību pilsonības iegūšanas jautājumos, organizēt informācijas dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem un nodrošināt Pilsonības likumā noteiktā svinīgā solījuma par uzticību Latvijas Republikai došanas un parakstīšanas ceremonijas;
- ✓ Izstrādāt Ministru kabineta noteikumu projektu "Noteikumi par Otrā pasaules kara dalībnieka apliecības un piemiņas krūšu nozīmes paraugu, izsniegšanas, uzskaites un izmantošanas kārtību".

Darbības virziena "PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI" ietvaros:

- ✓ Ieviest jauna parauga personas apliecību, kam izvēlēti modernāki drošības elementi;
- ✓ Lai atjaunotu personas apliecību (eID karšu) izsniegšanas infrastruktūru, piedaloties Latvijas Valsts radio un televīzijas centra projekta "E-identitātes un e-paraksta risinājumu attīstība" pasākumu īstenošanā.

Darbības virziena "IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE" ietvaros:

- ✓ Turpināt darbu pie PMLP pārziņā esošo informācijas sistēmu pilnveidošanas, tai skaitā:
 - Attīstīt Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmu ar mērķi nodrošināt kvalitatīvu informāciju 2021.gada tautas skaitīšanai;
 - Nodrošināt Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmas integrāciju ar Oficiālo elektronisko adrešu informācijas sistēmu ziņu par fizisko personu oficiālās e-adrešes kontu (pazīmi, vai personai ir aktivizēts konts) iekļaušanai Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmā;
 - Sniegt atbalstu 2018.gada Saeimas vēlēšanu sekmīgai norisei, nodrošinot vēlētāju apliecību izgatavošanu un izsniegšanu;

- ✓ Ieviest elektronisko pakalpojumu "Uzturēšanās atļaujas pieteikuma iesniegšana Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē";
- ✓ Veikt pasākumus Eiropas Parlamenta un Padomes regulas par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz datu apstrādi un brīvu apriti;
- ✓ Turpināt ieviest elektronisko dokumentu apriti PMLP struktūrvienībās.

Iestādes iekšējo procesu optimizēšana, iekšējā kontrole un plānošana:

- ✓ Pilnveidot materiāli tehnisko nodrošinājumu PMLP teritoriālajās nodaļās,
- ✓ Uzlabot pakalpojumu pieejamību un kvalitāti, nodrošinot arī "Konsultē vispirms" principa iestrādi un ievērošanu pakalpojumu sniegšanā,
- ✓ Vienkāršot administratīvās procedūras un dokumentu elektronisko apriti;
- ✓ Nodrošināt nodarbināto kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus
- ✓ Saskaņā ar Valsts pārvaldes reformu plānu 2020.gadam, sagatavot PMLP nodarbināto skaita pakāpeniskas samazināšanas izvērtējumu.

Nākamajā gadā plānotie projekti

- ✓ EMT Latvijas kontaktpunkta pasākumi saskaņā ar 2018.gada programmā plānoto.
- ✓ Eiropas Savienības apmācības (Twinning) EuropeAid projekta „Kosovas institūciju stiprināšana efektīvas migrācijas pārvaldē” ieviešana.
- ✓ Eiropas Savienības Austrumu partnerības projekta "Atbalsta projekts mobilitātes partnerības ar Azerbaidžānu īstenošanai" īstenošana.
- ✓ Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda 2014.-2020. gadam nacionālās programmas projektu īstenošana:
 - "Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (1.posms)"
 - "Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā (2.posms)";
 - "Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība";
- ✓ Eiropas Reģionālās attīstības fonda 2014.-2020.gada plānošanas perioda darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” projekta "Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija" īstenošana;
- ✓ Eiropas infrastruktūras savienošanas instrumenta (Connecting Europe Facility) sadarbības projekta "eIDAS CEF Project Latvia" īstenošana.

Pārpublicēšanas un citēšanas gadījumā obligāta atsauce uz PMLP kā datu avotu.

Publikācijā iekļautie dati turpmākajās PMLP publikācijās var tikt precizēti. PMLP neatbild par zaudējumiem, kas radušies publikācijas lietošanas rezultātā.

©LR Iekšlietu ministrijas Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, 2018

Čiekurkalna 1.līnija 1, k-3, Rīga, LV-1026,

Informatīvais tālrunis, 67209400

pmlp@pmlp.gov.lv, www.pmlp.gov.lv

Pārskats elektroniski pieejams PMLP mājaslapā internetā - www.pmlp.gov.lv.